

Svea Banks allmänna villkor 2019:1 bankkonton för privatpersoner

Parter enligt detta avtal är Kunden å ena sidan och Svea Bank å den andra. Avtalsinnehåll består dels av dessa vid var tid gällande allmänna villkor och den information som Kunden har lämnat till Svea Bank inför användandet av denna tjänst nedan gemensamt "Avtalet". Gäller från 1 december 2019.

Om Tjänsterna

Tjänsterna Betalkonto och Sparkonto är tjänster kopplade till ett bankkonto från vilket Kunden har möjlighet att bland annat göra insättningar, uttag, överföringar och betalningar ifrån. För priser, Stoptider och Genomförandetider hänvisar vi till Bankens hemsida. För att bli väl förtrogen med vilka rättigheter och skyldigheter du har som kund ska du läsa igenom avtalet samt informationen på vår hemsida.

Information om banken

Svea Bank AB, 556158-7634, ("Banken") Box 3028, 169 03 Solna, Telefon 08-619 99 00. Hemsida: www.svea.com. Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

1 Definitioner

Bankdag

Endagnärmedverkande Betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en Betalningstransaktion, normalt en vardag.

Betalkonto

Namn på bankkonto som är avsett att användas för genomförande av Betalningstransaktioner m m enligt detta avtal.

Betalningsdag

Den dag som en Betalningstransaktion ska vara betalningsmottagaren tillhanda.

Betalningsinitieringstjänst

En onlinetjänst för att på begäran av kontohavaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

Betalningsinstrument

Personligt instrument eller personlig rutin, till exempel Säkerhetslösning eller personlig kod som används av Kunden för att initiera en Betalningsorder.

Betalningsmottagare

Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion.

Betalningsorder

Varje instruktion från Kontohavare (eller Betalningsmottagaren) till Banken om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion

Insättning, uttag, betalning eller annan överföring till eller från ett bankkonto som initieras av Kunden, annan fysisk eller juridisk person eller av en Betalningsmottagare. Betalningstransaktioner kan f n endast ske inom Sverige och i svenska kronor (SEK).

Betalningsorder

En instruktion som kontohavaren (eller betalningsmottagaren) ger Banken om att en betalningstransaktion ska genomföras.

Betaltjänst

Bankens tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar, uttag, betalningar och överföringar till eller från bankkonton.

Betaltjänstleverantör

Banker eller andra fysiska eller juridiska personer som tillhandahåller Betaltjänster eller identifieringslösningar med erforderliga tillstånd.

Debiteringsdag

Den dag som uttag görs från Kundens konto för en Betalningstransaktion.

Genomförandetid

Den tid inom vilken en Betalningstransaktion ska genomföras efter det att uppdraget har mottagits och accepterats av Banken. Gällande Genomförandetider framgår på bankens hemsida.

Internettjänst

Bankens plattformar för tillhandahållande av tjänster till kunden vilket inkluderar internetbanken eller mobilbank via applikation i en mobil enhet. Tillgängliga funktioner kan variera beroende på vilken tjänst Kontohavaren använder.

Kontohavare

Avser en Kund som är innehavare av ett eller flera bankkonton hos Banken.

Kontoinformationstjänst

En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information och ett eller flera betalkonton som kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Kund

Avser fysisk person som ingått Avtalet med Banken och som alltid är Kontohavare.

Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller data trafik.

Obehörig transaktion

En transaktion som genomförts utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot.

Sparkonto

Bankkonto som Kontohavare förfogar över med begränsningar avseende möjlighet att ansluta kort samt genomförande av Betalningstransaktioner. Syftet med kontot är att det ska vara ett konto för sparande.

Stark kundautentisering

En autentisering som grundas på användning av två eller flera komponenter, kategoriserade som kunskap (något som bara användaren vet), innehav (något som bara användaren har) och unik egenskap (något som användaren är), som är fristående från varandra så att det förhållandet att någon har kommit över en av komponenterna inte äventyrar de andra komponenternas tillförlitlighet, och som är utformad för att skydda autentiseringsuppgifterna mot obehörig åtkomst.

Stoptid

De tidpunkter Banken fastställer efter vilka alla Betalningsorder som tas emot från Kunden ska anses mottagna under nästa Bankdag.

Säkerhetslösning

Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot Banken och som Banken accepterar, till exempel personlig kod, BankID eller annan läsare för biometrisk information. Till Säkerhetslösningen finns i vissa fall personliga behörighetsfunktioner som personligkod kopplade. Banken accepterar i vissa fall identifieringslösningar som utfärdats av andra Betaltjänstleverantörer.

Tredjepartsaktör

En annan betaltjänstleverantör än Banken som har erforderliga tillstånd eller är registrerad för tillhandahållande av betalningsinitieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.

Unik identifikationskod

En kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahållits av en betaltjänstleverantör, och som en betaltjänstanvändare ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto.

2 Tillgång tilltjänsten m m

Efter godkänd ansökan får Kunden tillgång till Bankens konton och Internettjänst. Innan ansökan godkänns kan Banken komma att göra en kreditupplysning.

3 Kommunikation, säkerhetslösning, tekniska krav på kundens utrustning m.m.

3.1 Språk

Det språk som används i dokumentationen och i kontakterna mellan Kontohavare och Banken är svenska.

3.2 Tekniska krav på kundens utrustning

För att kunna använda Bankens internettjänster krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Bankens Internettjänster varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Bankens Internettjänster framgår av Bankens hemsida. Kontohavare ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustningen och programvara som krävs för Bankens Internettjänster samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står för kostnaden för denna utrustning.

3.3 Användaridentiteter

Kontohavare tilldelas personliga användarbehörigheter för de elektroniska tjänster som Kunden enligt avtal med Banken kan använda. Kontohavare är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Banken med utnyttjande av Kontohavarens personliga användarbehörigheter är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för Kunden. Kunden förbinder sig att

- hålla personliga användar- och inloggningsuppgifter hemliga,
- inte anteckna eller förvara personliga användar- och inloggningsuppgifter på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Banken tillhandahåller framgår,
- själv genast ändra personliga användar- och inloggningsuppgifter om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om personliga användar- och inloggningsuppgifter samt genast informera Banken om detta.

3.4 Säkerhetslösning och personlig kod

Banken förbehåller sig rätten att spärra användaridentiteten. Om Banken spärrar Kundens användaridentitet har Kunden inte längre tillgång till den aktuella tjänsten. Banken har rätt att spärra en användaridentitet om Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta avtal eller Användarmanualer. Banken har även rätt att spärra användaridentiteten om det finns misstanke om att Kunden agerar på sådant sätt som kan orsaka Banken eller annarskada, det finns misstanke om att användaridentiteten obehörigen används eller har använts, någon görupprepademisslyckade inloggningsförsök, eller om det finns risk för att användaridentiteten inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av teknisk skäl.

3.5 Kundens åtagande att skydda säkerhetslösningen/ personliga koden

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Säkerhetslösningen och den personliga koden samt se till att de inte används obehörigt. Säkerhetslösningen och den personliga koden får endast användas av Kunden personligen.

Säkerhetslösningen ska förvaras på ett betryggande sätt och hållas under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Säkerhetslösningen ska hanteras på samma säkra sätt som kontanter och andra värdehandlingar. Kunden är medveten om att Säkerhetslösningen kan finnas på en mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonkodlås, som den mobila enheten har. Om personlig kod används förbinder sig Kunden att:

- inte avslöja koden för annan,
- omedelbart förstöra handling innehållandes kod eller liknande när Kundentagit del av kod,

- inte anteckna koden på Säkerhetslösningen eller låta anteckningen vara fäst vid Säkerhetslösningen eller vara förvarad med säkerhetslösningen (om dess funktionalitet tillåter det),
- byta till en självvald personlig kod, och
- ändra sin personliga kod till Säkerhetslösningen om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

3.6 Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av säkerhetslösning/ personlig kod

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Säkerhetslösningen/personliga koden kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla det till Banken. Underrättelse ska göras till kundservice på telefonnummer 08-616 99 31. Om det finns risk för obehörig användning av Säkerhetslösningen/ personliga koden ska Kunden snarast även anmäla detta till polisen. Banken ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt detta avtal om Säkerhetslösning och personlig kod. Vid användning av Säkerhetslösning eller personlig kod är Banken inte i något fall ansvarig för skada som åsamkats Kunden på grund av försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll.

3.7 Fullmakt

För fullmaktstagare används en separat Säkerhetslösning med dennes användaridentitet och med personlig kod. Kunden förbinder sig att se till att fullmaktsinnehavaren tar del av villkoren i detta avtal. Kunden är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga fullmaktsinnehavare följer avtalet.

4 Spärr av betalningsinstrument

Banken förbehåller sig rätten att spärra Betalningsinstrumentet om det finns risk för att Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl, vid misstanke om att Betalningsinstrumentet obehörigen används eller har använts, eller om Betalningsinstrumentet har ett kreditutrymme och en väsentligt ökad risk föreligger för att Kunden eventuellt inte kan betala.

Kunden får meddelande om att Betalningsinstrumentet kommer att spärras eller har spärrats samt skälen för detta. Banken lämnar dock inte något meddelande om Banken är förhindrad att göra detta av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken ska häva spärran eller ersätta Betalningsinstrumentet så snart skälen för spärran inte längre existerar.

5 Priser och avgifter

5.1 Allmänt

Priser och avgifter för Bankens tjänster utgår med de belopp som Banken vid var tid fastställer.

5.2 Betalning av pris och kvittning m.m.

Kunden erlägger eventuella styckepriser och övriga avgifter i efterskott för den period som tillämpas för varje produkt, konto eller tjänst. Kunden får en faktura från Banken innan betalning ska ske. Kunden medger att betalning får ske genom att Banken automatiskt belastar överenskommet bankkonto i Banken. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på debiteringsdagen.

Banken får belasta Kundens Sparkonto eller Betalkonto med belopp som avser annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden. Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kundens uppehälle.

Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens konto sker.

Kunden pantsätter härmed vid var tid inestående tillgodohavande på Kundens samtliga bankkonton till säkerhet för samtliga befintliga och framtida förpliktelser gentemot Banken eller annan juridisk person som ingår i samma koncern som Banken oaktat hur förpliktelserna uppstått. Banken äger bestämma i vilken ordning förpliktelserna ska betalas ur panten.

6 Valuta m m

Banken tillåter endast Betalningstransaktioner i SEK. Banken tillhandahåller f n inte tjänsten SEPA Direct Debit.

7 Råntor m m

7.1 Beräkning av ränta

Banken lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att bankkonto öppnas. Ränta på tillgodohavande på Sparkonton beräknas för 365 dagar per år. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas beloppsmässigt mot varandra. Uplupen ränta sätts in på kontot vid utgången av varje kalenderår.

7.2 Räntesatser

På Kundens tillgodohavanden på kontot kan utgå ränta enligt gällande räntesats. Ränta på dessa konton framgår på Bankens internetkontor.

7.3 Ändring av räntesatser

Banken får ändra gällande räntesatser. Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden om ändringen, om den inte är obetydlig eller till fördel för Kunden. Om Banken råder över omständigheterna ska informationen lämnas minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. I andra fall ska informationen lämnas eller göras tillgänglig så fort som möjligt. Beräkningsgrunden för ränta får ändras. Banken ska informera Kunden genom meddelande till Kunden 14 dagar före ändringen träder i kraft.

7.4 Belastning/debitering av konto

Banken får debitera bankkonto med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. Banken får vidare belasta bankkonton med pris, avgift och ränta enligt bestämmelse i avsnitt 5 och gällande prislista. Banken får även belasta bankkonto med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kunden och betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden enligt avtal mellan Banken och Kunden.

8 Särskilda villkor för Sparkonto

Det är inte möjligt att ansluta kort till ett Sparkonto. Det är vidare ej möjligt att göra uttag i uttagsautomat eller insättning i insättningsautomat till kontot. Kontot kan vidare inte användas för att genomföra betalningar. De Betalningstransaktioner som är möjliga att genomföra är begränsade till överföringar till eget eller annans konto i bank.

9 Anslutning och utförande av betaltjänster

9.1 Disponering över konton

Bankkonton kan användas för insättningar, överföringar, betalningar och uttag.

9.2 Täckning på bankkonto m.m.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på bankkonto för att Betalningstransaktion ska ske. När Banken har rätt att debitera bankkonto får detta ske även på andra dagar än vardagar. Om kontobehållningen på bankkonto på debiteringsdagen inte räcker till att utföra överföringen eller förfallet belopp har Banken inte någon skyldighet att genomföra Betalningsordern. Om på bankkonto tillgängligt belopp på debiteringsdagen inte räcker till betalning av samtliga Betalningsorder utför Banken Betalningstransaktioner i den ordning betalningsorden lämnats till Banken. Om Betalningsordern inte har utförts meddelar Banken normalt Kunden att Betalningsordern inte har utförts och kommer att makuleras om täckning på bankkonto saknas på den i meddelandet angivna dagen. Banken har i sådana fall rätt att ta ut skälig avgift för sådant meddelande.

9.3 Betalning av överdraget belopp (övertrassering)

Om brist uppkommer på bankkonto är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Kunden ska i sådant fall betala den avgift och ränta som Banken tillämpar för överdrag av detta slag i enlighet med vad som anges på Bankens hemsida. Ränta på överdraget belopp kan också utgå med lagstadgad referensränta plus 8%.

10 Särskilda villkor för betaltjänster

10.1 Utförande av betalningstransaktion

Genom Bankens Internettjänster kan Kunden lämna Betalningsorder från tillgängliga Bankkonton.

10.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en avgående Betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kunden lämna information i Betalningsordern enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsordern initieras av Kunden. Generellt gäller dock att Kunden alltid ska lämna uppgift om belopp, Betalningsdag, Betalningsmottagarens bankkontonummer, bankgironummer, clearingnummer eller andra nödvändiga uppgifter.

10.2.1 Utlandsbetalningar

Banken tillhandahåller för närvarande inte tjänster bestående i utlandsbetalningar.

10.3 Godkännande av betalningstransaktion

Kunden ska godkänna varje Betalningstransaktion enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsorder utförs. En Betalningsorder betraktas som godkänd när kunden har signerat den i Internettjänsten eller på annat sätt lämnat sitt tydliga godkännande till Banken.

10.4 Tidpunkt för mottagande av betalningsorder

Banken ska anses ha tagit emot Betalningsordern när Kunden signerat Betalningsordern via internettjänsten eller vid tidpunkt vid

överlämnande av skriftlig Betalningsorder till Banken.

Banken anses ha mottagit Betalningsordern när kunden signerat Betalningsordern. Är denna dag inte en Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag. En Betalningsorder måste vara Banken tillhanda senast vid angiven stopptid för att överföringen ska kunna påbörjas samma dag. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig stopptid ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag. Information om genomförandetid för betalning och fastställda stopptider finns tillgänglig på Bankens hemsida. Dessa tider kan ändras från tid till annan. Kunden kan ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder på Bankens Internettjänst senast vid den på hemsidan angivna Stopptiden.

10.5 Priser och avgifter

Priser och avgifter som har samband med Betaltjänster utgår enligt Bankens vid var tid gällande prislista.

10.6 Information om betalningstransaktioner

Via Internettjänsten får Kunden löpande information om genomförda betalningstransaktioner till eller från Kundens bankkonton. Därutöver finns ett kontoutdrag tillgängligt för Kunden via Internettjänsten.

10.7 Genomförandetider

Banken ska genomföra en Betalningstransaktion inom de tider som anges på hemsidan, förutsatt att Kunden har lämnat de uppgifter som krävs enligt bestämmelserna i detta avtal, har signerat Betalningsordern på sätt som anges i detta avtal och har täckning på aktuellt bankkonto.

10.7.1 Överföringar i svenska kronor inom Sverige

Banken ska se till att överföring i svenska kronor inom Sverige, efter mottagande av Betalningsorder enligt bestämmelserna i detta avtal, krediteras Betalningsmottagarens konto i enlighet med fastställda stopptider.

11 Ansvar vid genomförande av Betalningstransaktioner

11.1 Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner

11.1.1 Ansvar för genomförandet av Betalningsinstruktioner

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör inom Genomförandetiden.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Betalningstransaktionen ändå inte genomförts till Betalningsmottagarens, Betaltjänstleverantör eller Betalningstransaktionens på annat sätt genomförts bristfälligt och Kunden reklamerat enligt vad som anges i dessa avtalsvillkor, ska Banken dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade bankkontots kontoställning till det belopp som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om Kunden initierat Betalningsordern, meddela Kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen varför så inte skett.

Om Banken kan visa att Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen är betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, ska Banken på Kundens begäran så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktion och underrätta Kunden om resultatet.

För det fall Kunden lämnat felaktiga uppgifter i Betalningsordern (exempelvis felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på Kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningsordern avsåg. För denna tjänst äger Banken rätt att debitera Kunden en skälig avgift.

11.1.2 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska information om genomförd Betalningstransaktion som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningstransaktioner meddela Banken och begära reklamation. Reklamation får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt då bankkonto debiterades. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid

reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan bifogas om Banken begär det.

11.1.3 Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden. Banken ansvarar inte för indirekt skada i något fall.

11.1.4 Obehöriga Betalningstransaktioner

11.1.4.1 Återbetalning av obehöriga Betalningstransaktioner

Har det genomförts en Obehörig betalningstransaktion från Kontohavarens konto ska reklamation ske enligt 11.1.2. Banken ska återställa kontot till den ställning det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts om inte annat följer av punkterna nedan.

Om Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kontohavaren och Banken därefter fastställer att transaktionen var behörig eller att Kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig gentemot Banken, Banken har därvid rätt att debitera Kontohavarens konto med det aktuella beloppet. Banken har även rätt att ta ut en avgift avseende anmälningar av obehöriga transaktioner som efter kontroll visats inte ha genomförts obehörigen.

a) Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig Betalningstransaktion har genomförts till följd av att Kunden har underlåtit att skydda sina personliga användar- och inloggningsuppgifter, ska Kunden stå för beloppet, dock högst 400 kronor.

b) Ansvar vid grov oaktsamhet

Om en obehörig Betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att Kundens skyldighet att skydda de personliga användar- och inloggningsuppgifterna åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har Kunden handlat särskilt klandervärt ska Kunden stå för hela förlusten.

c) Ansvar efter spärranmälan

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har debiterats bankkonto till följd av att användar- och inloggningsuppgifter använts obehörigen efter det att Kunden anmält att inloggningsuppgifterna för Internet-tjänsten ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen.

d) Skyldighet att informera Banken

Även om Kunden inte varit oaktsam, ansvarar Kunden för hela beloppet om Kunden inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kunden information om transaktionen och Kunden inte underrättar Banken inom 13 månader från det att beloppet debiterats bankkonto. Vid sådan reklamation är Kontohavaren skyldig att lämna de uppgifter som Banken anser nödvändiga för utredning kring transaktionen. Banken kan även komma att begära kopia av Kontoinnehavarens polisanmälan.

11.2 Unik identifikationskod

Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av en Unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den Unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren har lämnat ytterligare information utöver den Unika identifikationskoden.

Banken är inte ansvarig i det fall Kontohavaren lämnar en felaktigt Unik identifikationskod och Banken har heller inte någon skyldighet att utreda om den Unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta rimliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

11.3 Vägran att genomföra en Betalningsorder

Banken får vägra att genomföra en Betalningsorder om Banken på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annat påbud är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion. Kunden får meddelande om ej utförd Betalningsorder om inte Banken är förhindrad att skicka detta enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken får också ta betalt för meddelandet enligt gällande prislista. Banken kan komma att kontrollera Betalningstransaktioner mot de sanktionslistor som Banken har rätt eller skyldighet att använda.

12 Ankommande Betalningstransaktioner

12.1 Tillgängliggörande av belopp

Avseende ankommande Betalningstransaktioner ska Banken göra beloppet tillgängligt för Kunden så snart som möjligt efter det att Banken mottagit information om överföringen och beloppet. Banken ska kreditera Kundens konto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen, dock under förutsättning att det inte saknas medel

på kontot. Banken får vägra att kreditera Kundens konto om Banken på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra Betalningstransaktionen.

Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens bankkonto görs.

12.2 Ansvar för genomförande av ankommande Betalningstransaktioner

12.2.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden fått kännedom om felaktigt genomförda Betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen krediterades aktuellt bankkonto. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och Kunden ansvarar då för hela beloppet. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

12.2.1.1 Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning

Bankens ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen.

Om betalarens Betaltjänstleverantör kan visa att Banken har tagit emot Betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall omedelbart ställa Betalningstransaktionen belopp till Kundens förfogande.

12.2.2 Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

13 Tredjepartsaktörer

13.1 Inledning

Kunden har rätt att använda Betalningsiniteringstjänster och Kontoinformationstjänster avseende Betalkontona om kontona är tillgängliga för Kunden genom Bankens Internet-tjänst. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en Tredjepartsaktör.

När Kunden vill använda sig av en Tredjepartsaktör ingår Kunden ett avtal med eller på annat sätt lämnar uppdrag till Tredjepartsaktören om detta. Banken delar i dessa fall kontoinformation med Tredjepartsaktören men har ingen kontroll över eller ansvar för hur informationen används av Tredjepartsaktören.

13.2 Kontoinformationstjänster

Banken är skyldig att behandla en begäran om uppgifter som överförs via en leverantör av Kontoinformationstjänster på samma sätt som en begäran direkt från Kunden, om det inte finns objektiva skäl för en annan behandling. Banken har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur Tredjepartsaktören använder informationen.

13.3 Betalningsiniteringstjänst

För att använda Betalningsiniteringstjänster krävs ett separat avtal mellan Kontohavaren och Tredjepartsaktören som tillhandahåller Betalningsiniteringstjänsten. Ett sådant avtal påverkar inte bestämmelserna i dessa allmänna villkor för genomförande av betaltjänster om inte annat uttryckligen framgår av villkoren. En Betalningsorder som sker genom Kundens anlitande av en Betalningsiniteringsringstjänst anses ha skett av Kunden själv varvid Kunden och Bankens förpliktelser enligt detta avtal gäller. Detta gäller bland annat Kontohavarens skyldigheter i samband med reklamation av en obehörig eller felaktig transaktion eller en transaktion som inte har blivit genomförd. Det gäller även Bankens rätt att vägra att genomföra en betalningstransaktion om det inte är möjligt att genomföra den eller om ett genomförande bedöms strida mot lag.

13.4 Vägra tillgång till Betalkonto

Om Banken bedömer att en Tredjepartsaktör ska vägras tillgång till information om Kontohavarens konto i Banken, meddelas Kontohavaren detta via Internet-tjänsten, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

14 Reklamation

Om Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på felaktigt sätt ska Kunden meddela Banken detta snarast efter det att Kunden upptäckt felet. Vid Kundens reklamation av en Betalningstransaktion gäller bestämmelse i avsnitt 11.1.2 samt 12.2.1.

15 Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk,

blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, såvida Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirektskada i något fall, om inte skadan orsakats uppsåtligt av Banken eller genom Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på Betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot en betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på Betalningsdagen.

16 Meddelande

Banken äger rätt att tillhandahålla information till Kunden via vanligt eller rekommenderat brev eller e-post till av Kunden angiven e-postadress. Banken äger även rätt att tillhandahålla information till Kunden via elektroniskt meddelande till Kunden via Bankens Internettjänst. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon. Meddelande som avsänts av Banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kunden senast femte Bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som finns registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR) eller till adress som annars är känd för Banken. Meddelande genom internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgiven elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når Kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande Bankdag.

Meddelande från Kunden till Banken ska ställas till den adress som Banken vid var tid anger, på hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Banken inte begärt svar till annan adress. Meddelanden med vanligt brev från Kunden ska anses ha kommit Banken tillhanda den Bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Banken på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Banken tillhanda vid början av påföljande Bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Banken tillhanda påföljande Bankdag.

17 Adressändring m.m.

Kunden ska, utan onödigt dröjsmål, underrätta Banken om adressändring och ändring av annan kontaktinformation såsom telefonnummer, e-postadress och mobiltelefonnummer. Underrättelsen ska ske på sådant sätt att Kunden samtidigt kan legitimeras sig.

18 Avtalstid och uppsägning

Detta Avtal börjar gälla när Kunden fått meddelande från Banken om att kontot har öppnats och gäller tills vidare om det inte framgår av särskilda villkor att Betaltjänsten, produkten eller tjänsten har en begränsad giltighetstid. Kunden har rätt att säga upp Avtalet eller enskilt Sparkonto eller Betalkonto, Betaltjänster, produkter eller tjänster med omedelbar verkan. Om Kunden vill avsluta ett bankkonto med flera Kontohavare måste detta göras gemensamt av samtliga Kontohavarna. Banken har rätt att säga upp avtalet två månader efter det att Banken genom meddelande underrättat Kunden om uppsägningen. Banken har dock rätt att omedelbart avsluta Avtalet

- om Kunden inte fullgjort sina förpliktelser mot Banken enligt Avtalet,
- om anslutet konto har avslutats,
- det enligt Bankens bedömning föreligger misstanke om att konto och/eller tjänster används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning, förordning, eller myndighetsföreskrifter, eller på ett sätt som kan orsaka Banken eller annan skada,
- om det inte förekommit några transaktioner på kontot under de senaste 24 månaderna,
- om Kunden använder tjänsterna i strid med gällande lagstiftning, förordning, eller myndighets bindande föreskrifter, eller
- om Kunden avlider, försätts i konkurs eller förvaltare förordnas enligt 11 kap.7 § föräldrabalken kan vissa produkter eller tjänster upphöra med

omedelbar verkan.

Banken betalar ut eventuella tillgodohavanden på kontot i samband med avslutandet. Om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring och Kunden inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren, är Banken inte skyldig att betala ut det tillgodohavandet som fanns på kontot vid avslutandet annat än på Kundens begäran.

19 Tolkning och tillämpning m.m.

Tolkning och tillämpning av Avtalet, produktvillkor och prislista ska ske enligt svensk rätt, utan beaktande av lagvalsregler. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk allmän domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

20 Ändring av villkor

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden från och med en (1) månad efter det att Banken via brev, e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden på Bankens Internettjänst, avsänt meddelande om ändringen. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet till upphörande utan iakttagande av uppsägningstid. För ändring av räntesatser gäller istället för ovan, bestämmelse i punkt 7.

21 Behandling av personuppgifter

Svea Bank är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. När du har kontakt med Svea Bank i egenskap av kund i Banken registrerar och behandlar Banken personuppgifter om dig. Behandlingen sker för att kunna erbjuda tjänster och lämna råd samt för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på bankverksamheten. Du kan läsa mera om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på www.sveabank.com eller på begäran skickas skriftligen till dig. Genom att godkänna villkoren i detta avtal samtycker Kunden till Bankens behandling av Kundens personuppgifter enligt denna punkt. Banken registrerar och behandlar de personuppgifter som Kunden lämnar inom ramen för ett kundförhållande med Banken. Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen.

All behandling av personuppgifter sker inom ramen för gällande regler om banksekretess och i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning samt Bankens personuppgiftspolicy (se information nedan). All personuppgiftsbehandling sker inom ramen för Bankens affärsverksamhet och verksamhetsändamål.

22 Information

22.1 Information om banken

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se. Banken har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem.

22.2 Information om villkor

Kunden har på begäran rätt att kostnadsfritt få del av dessa villkor liksom annan skriftlig information om Bankens betaltjänster.

22.3 Ångerrätt (information enligt distans- och hemförsäljningslagen)

Kunden har under 14 dagar från den dag distansavtalet träffats med Banken rätt att frånträda detta, s.k. ångerrätt. Har kunden fått denna information och avtalsvillkoren efter att distansavtalet träffats ska tidsfristen räknas från denna senare dag. Önskar kunden utnyttja sin ångerrätt ska ett skriftligt meddelande om detta lämnas eller skickas till banken. Meddelandet ska ange vilket distansavtal som avses och vilken dag detta ingicks. Meddelandet ska märkas med "Ångerrätt distansavtal".

Vid utnyttjandet av ångerrätten gäller allmänt att Kunden, snarast och senast inom 30 dagar från den dag Kunden lämnade eller sände sitt meddelande om utnyttjande av ångerrätten, till Banken ska återbetala det belopp Kunden har erhållit från Banken enligt avtalet och också återlämna det material som Kunden fått från Banken med anledning av avtalet. Banken ska å sin sida snarast och senast inom 30 dagar från den dag Banken mottog meddelandet om utnyttjande av ångerrätten, betala tillbaka vad Kunden har betalat till Banken enligt avtalet med avdrag för Bankens ersättning för den tjänst som tillhandahållits enligt avtalet innan ångerrätten utövades. Ersättningen får inte överstiga ett belopp som står i proportion till omfattningen av den tillhandahållna tjänsten, jämfört med den fullständiga tjänsten enligt avtalet.

22.4 Klagomål

Om du är missnöjd med den information vi lämnat eller den tjänst vi utfört kan du framföra detta till Banken muntligen eller skriftligen. I första hand kan du vända dig till den handläggare som tillhandahållit dig tjänsten. Möjlighet finns också att vända sig till klagomålsansvarig hos Svea Bank, Box 3028, 169 03 Solna. Om du efter omprövning av ett beslut ändå inte är nöjd kan du ansöka om prövning hos Allmänna reklamationsnämnden. Du kan även vända dig till allmän domstol.

22.5 Information om statlig insättningsgaranti

Bankkontona omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst SEK 950 000. Utöver detta belopp kan Kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, såsom försäljning av privat bostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret normalt inom 7 arbetsdagar från konkursdagen eller dagen då Finansinspektionen beslutade att garantin skulle inträda.