

## Allmänna villkor 2026:1 för Kreditkort Privat

Dessa allmänna villkor ska tillämpas mellan Svea Bank AB (Banken), Kontohavaren avseende tillhandahållande av kreditkort. Gäller från och med 1 mars 2026.

### Information om banken

Svea Bank AB (publ), 556158-7634, Box 3028, 169 03 Solna, Telefon 08-619 99 00. Hemsida: [www.svea.com](http://www.svea.com). Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

### 1 Avtal

Ansökan om Kreditkort sker elektroniskt på Bankens hemsida eller på annat sätt enligt Bankens anvisningar. Kortet är kopplat till ett kreditkonto från vilket de transaktioner som utförs med kortet debiteras.

För att en ansökan om Kreditkort ska kunna beviljas krävs att Kontohavaren har ekonomiska förutsättningar att fullgöra vad denne åtar sig enligt avtalet. Kontohavaren kommer därför genomgå en sedvanlig kreditprövning och vid denna prövning samt löpande under avtalstiden kan kreditupplysning komma att inhämtas. Banken förbehåller sig rätten att begränsa kreditbeloppet eller avslå ansökan.

Avtalet har ingåtts den dag som Banken beviljar kontohavarens ansökan om Kreditkort, och Kontohavaren fått meddelande om att Kontohavarens ansökan har blivit beviljad.

### 2 Definitioner

**Autentisering:** Förfarande där en Kontohavarens/Kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kontohavarens/Kortinnehavarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet

**Banken:** avser Svea Bank AB (publ) som även är Kortutgivare.

**Betalningsorder:** avser instruktion från Kortinnehavaren till Banken om överföring av medel från Kreditkonto till Försäljningsställets bank.

**Försäljningsställe:** avser företag som säljer varor eller tjänster mot betalning med Kreditkortet och är anslutet till MasterCard betalningssystem. Försäljningsstället kan exempelvis vara bolag som har fysisk butik eller internethandel.

**Kredit:** avser av Banken beviljat kreditutrymme på Kreditkontot och som framgår av Kreditavtal.

**Kreditkonto:** avser det bankkonto som Kreditkortet är knutet till. Kreditkontot kommer debiteras eller krediteras i samband med användning av Kreditkortet.

**Kreditkort:** avser Bankens fysiska Kreditkort Privat, inklusive kortnummer (eller fiktivt kortnummer som ersätter det fysiska kortets kortnummer), och övriga kortuppgifter. Kreditkortet är ett internationellt bankkort. Kreditkortet är Bankens egendom och ska omedelbart makuleras eller återlämnas i ituklippt skick vid anfordran eller vid Avtalets upphörande.

**Kontaktlös funktion:** Funktion inbyggd i kortets chip som möjliggör att betalning i vissa fall kan genomföras utan att Kreditkortet sätts in i en terminal. Kreditkort som har denna funktion är försett med en särskild symbol.

**Kontohavare:** avser den person som är innehavare till det kreditkonto till vilket kortet är kopplat

**Kontoskuld:** avser summan av samtliga betalningar, uttag, överföringar ränta och avgifter som belastas Kreditkontot med stöd av avtalet. Vid var tid utestående skuld för Kontohavaren framgår i Internettjänsten.

**Kortinnehavare:** Fysisk person i vars namn kortet är utfärdat. Kortinnehavare är skyldig att följa detta avtals villkor, dock är endast Kontohavare betalningsskyldig. Kortinnehavare kan

även vara Kontohavaren.

**Kundavtalet:** avser avtal som kontohavaren tecknat med Banken för att bli kund på Banken.

**Mobil enhet:** Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

**Obehörig Transaktion:** Transaktion som genomförs utan samtycke från Kontohavaren/Kortinnehavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda Kortet

**Personlig behörighetsfunktion:** Personligt anpassad funktion som Banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare.

**Personlig kod:** Personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, t.ex. PIN-kod, sms-kod eller lösenord.

### Stark kundautentisering

Autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

- något som bara Kontohavaren/Kortinnehavaren vet (t.ex. personlig kod),
- något som bara Kontohavaren/Kortinnehavaren har (t.ex. Säkerhetslösning eller Kort),
- en unik egenskap hos Kontohavaren/Kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

**Uttagsautomat:** avser obemannad terminal som möjliggör för Kortinnehavaren att själv, efter tillgängliggörande av kortinformation, ta ut kontanter.

### 3 Allmänt om Krediten, återbetalningsvillkor m m

Kortkrediten är en fortlöpande kredit med ett fastställt kreditutrymme, vilket anges i kreditansökan. Det angivna kreditutrymme får inte överskridas. Banken förbehåller sig rätten att när som helst och med omedelbar verkan sänka kreditutrymme. I sådant fall ska Kontohavaren genast informeras om ändringen.

Kontohavaren är betalningsansvarig gentemot Banken för all Kontoskuld som uppkommer med anledning av Kreditkortets användning samt de räntor och avgifter som debiteras Kreditkortet. Kontohavaren är vidare ansvarig för att beviljad Kredit inte överskrids. Kontohavaren är även betalningsansvarig för månadsavgifter och andra avgifter som Banken debiterar enligt Avtalet.

### 3.1 Betalning

Till kreditkortet hör både en räntefri kreditperiod och en kredit med ränta (kortkrediten). Varje månad sammanställs de köp, kontantuttag, överföringar och avgifter som har gjorts under aktuell kalendermånad på en faktura som skickas till kontohavaren. Fakturan skickas månadsvis och ska betalas inom 15 dagar från fakturadatum, eller enligt annan anvisning från Banken. Betalning kan med befriande verkan endast ske till det konto som anges på fakturan. På fakturan anges ingående saldo, transaktioner på kontot, räntor, avgifter, utgående saldo och lägsta belopp att betala.

Överenskommelse om betalning som sker med

försäljningsstället eller betalning som sker till försäljningsstället minskar inte skulden på Kreditkontot. Vid retur av vara på öppet köp ska försäljningsstället utfärda en returnnota varvid Kreditkontot tillgodoräknas motsvarande belopp.

Den räntefria perioden varierar mellan 15 och 45 dagar beroende på datumet för när transaktionen bokförs. Kontohavaren har möjlighet att delbetala utnyttjat kreditbelopp och i sådant fall utnyttja kortkrediten, vilket innebär att avtalad ränta tillkommer.

Kontohavaren ska återbetala skulden till Banken med minst 5% av utnyttjat kreditbelopp varje månad (lägsta beloppet), utöver aviserad månadsavgift. Underlåtenhet att erlagga lägsta beloppet som anges i betalningsavin på förfallodagen utgör dröjsmål och kan medföra att hela det utnyttjade kreditbeloppet jämte upplupen ränta och avgifter omedelbart förfaller till betalning.

Om Kontohavaren betalar hela fakturan på förfallodagen, utgår ingen ränta för perioden.

Om Kontohavaren inte betalar i rätt tid enligt med den utställda fakturan utgår ränta på utnyttjat kreditbelopp med den räntesats som framgår av Bankens vid var tid gällande prislista för Krediten. Obetald ränta kapitaliseras månadsvis varvid skulden på Kreditkontot ökar med det obetalda beloppet.

### 3.2 Ränta

Kontohavaren ska betala ränta till Banken vid utnyttjande av beviljad kredit efter en årlig räntesats. Räntan debiteras kontot månadsvis och beräknas på kontoskulden dag för dag från den dag beloppet bokförs på kontot

Ändring av räntesatsen kan ske pga. kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader eller andra kostnader som kreditgivaren skäligen inte kunde förutse när avtalet tecknades. Kreditgivaren underrättar låntagaren om ränteändring genom meddelande innan ändringen träder i kraft.

Banken kommer i sådana fall att informera Kontohavaren om ändringarna enligt punkt 27 "Meddelanden från Banken"

Dröjsmålsränta utgår med vid var tid gällande referensränta plus 20 procentenheter per år på obetalt och förfallet belopp.

### 3.3 Återbetalning vid övertrassering

Om skulden till Banken överstiger den överenskomna Krediten är det övertrasserade beloppet omedelbart förfallet till betalning varvid dröjsmålsränta utgår med vid var tid gällande referensränta plus 20 procentenheter på det övertrasserade beloppet.

### 4 Avgifter och kostnader

Banken har rätt ta ut avgifter enligt vid var tid gällande prislista för de tjänster som Banken tillhandahåller. Avgifter utgår bland annat för betalningspåminnelser, kravbrev, upprättande av amorteringsplan och fysiska fakturor. Månadsavgift utgår per Kreditkort och debiteras därefter löpande varje månad. Om Avtalet avslutas innan den period för vilken avgiften har betalats sker ingen återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter avslutet oavsett skäl till Avtalet avslutades.

### 5 Kreditkortets användning m m

Kortet ska användas för privat bruk och Kortinnehavare får använda Kreditkort för att betala köp av varor eller tjänster hos Försäljningsställen i Sverige och utomlands som är anslutna till MasterCard's betalningssystem. Användning får ske både genom fysisk användning av Kortet (exempelvis butik eller obemannad terminal) eller på distans över telefon eller internet.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning, med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att

kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t ex vid handel via telefon eller internet.

Vid användning av Kreditkortet som har en kontaktlös funktion finns möjlighet att vid vissa kortterminaler betala mindre belopp utan angivande av personlig kod. Användandet sker genom att Kortinnehavaren håller Kreditkortet mot kortterminalen. Användandet innebär ett tillgängliggörande av Kreditkortet och kortuppgifterna. Kontaktlösa betalningar utan personlig kod är f n beloppsbegränsade i Sverige till en av Banken vid var tid angiven nivå. Av säkerhetsskäl eller av annan anledning kan Kortinnehavaren vid vissa tillfällen bli ombedd att använda Kreditkortets chip och personlig kod. Beloppsgränserna kan komma att ändras och framgår då på Bankens hemsida.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavare uppge information enligt vad som krävs i punkt 6, "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder".

Kreditkortet får inte användas för att betala insatser i spel eller liknande. Kortet får inte heller användas till köp av vara och tjänster inköpta för vidareförsäljning.

### 6 Giltighetstid

Kreditkortet är giltigt till utgången av det år och månad som är angivet på Kortet. Om Kortinnehavaren har följt villkoren i detta avtal skickar Banken automatiskt utbyteskort till Kortinnehavarens folkbokföringsadress vid giltighetstidens utgång. När utbyteskort erhållits ska Kortinnehavaren makulera det gamla kortet.

### 7 Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavaren godkänner användandet av Kreditkort som betalningsmedel eller för uttag genom tillhandahållandet av Kreditkort eller Kreditkortets information. Tillhandahållandet kan ske genom läsning av chip, magnetremsa, biometrisk data eller genom lämnande av kortinformation (kortnummer, giltighetstid och CVV2/CVC2 värde). Tillhandahållandet kan ske skriftligt eller muntligt. I vissa fall krävs utöver tillhandahållandet även godkännande genom underskrift, användning av kod eller personlig kod, lösenord, knapptryckning eller liknande godkännande för genomförande av transaktionen. Kortinnehavaren är även på begäran skyldig att uppvisa giltig legitimation.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren har godkänt transaktionen. Kortinnehavaren kan dock, enligt de villkor och tidsramar som avtalats med Försäljningsstället, kontakta Försäljningsstället för att återkalla en ännu inte genomförd enstaka eller serie av transaktioner.

Kontohavaren/Kortinnehavaren kan bli efterdebiterad för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med Försäljningsstället godkänt förfarandet.

Kortinnehavaren är skyldig att informera sig och acceptera Försäljningsställets villkor för köp och användning av Kreditkortet inklusive villkor för efterdebitering.

### 8 Tidpunkt för mottagande och genomförande av betalningsorder

En Betalningsorder tas emot av Banken efter att ett Försäljningsställe har överfört Betalningsordern till Banken. Betalningsorder lämnas i enlighet med avtal mellan Försäljningsstället och den inlösande Banken. När Banken har mottagit Betalningsordern debiteras Kreditkontot med köp- eller uttagsbeloppet. Detta sker normalt inom en till tre

bankdagar men kan även ske senare. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren har lämnat sitt godkännande till transaktionen.

Vid retur av betalningsorder krediteras Kreditkontot så snart som möjligt efter det att Försäljningsställets bank har överfört returen till Banken.

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för Betalningsorder/Uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras. Det åligger Kortinnehavaren att följa gränserna.

### 9 Bankens ansvar för genomförandet av en transaktion

Om Kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkt 7 "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder" svarar Banken för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarigt gentemot Kontohavaren förutsatt att Kontohavaren/Kortinnehavaren reklamerat i enlighet med vad som anges i punkt 14 Reklamation. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavaren och återställa det debiterade kortkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Banken är ansvarigt gentemot Kontohavaren för eventuella avgifter som Banken har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavare ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

### 10 Återbetalning från av betalningstransaktion

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

- Det exakta beloppet för transaktionen inte angavs vid godkännandet av transaktionen, och;
- Transaktionens belopp är högre än vad kontohavaren rimligen kunde förvänta sig med hänsyn till tidigare utgiftsmönster, avtalsvillkoren och andra relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska kontohavaren kunna visa att villkoren för återbetalning är uppfyllda. Återbetalning sker dock inte om beloppsskillnaden beror på valutaväxlingskursen, och den av avtalet specificerade referensväxelskursen har använts.

En begäran om återbetalning måste göras inom åtta (8) veckor från den dag beloppet debiterades. Banken ska inom tio (10) bankdagar från det att begäran mottogs antingen återbetala hela beloppet eller ange en förklaring för att vägra återbetalning, med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

### 11 Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster

När Kortinnehavaren använder sitt kort för att beställa varor eller tjänster från ett försäljningsställe, är det Kortinnehavarens ansvar att informera sig om försäljningsställets villkor för både beställning och avbeställning. Kortinnehavaren ska också kunna visa upp dokumentation som bekräftar det köp som gjorts. Om en beställd vara eller tjänst inte hämtas ut eller utnyttjas, är Kortinnehavaren ändå betalningsskyldig enligt de villkor som gäller hos försäljningsstället. Vid kreditköp med användning av kortet ansvarar Banken dock enligt 29§ Konsumentkreditlagen vilket innebär att Kortinnehavaren kan framföra samma invändningar på grund av köpet till Banken som till försäljningsstället.

### 12 Information om transaktioner

Information om genomförda transaktioner och betalningsorder tillhandahålls till Kontohavare via Bankens app och internetjänst.

### 13 Inköp eller uttag i utländsk valuta

Vid Kreditkortets användning för köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, sker en omräkning av den utländska valutan till SEK som därefter debiteras Kreditkontot.

Växelkursen utgörs av referensväxelkurs som bestäms av MasterCard för detta ändamål och för den aktuella Betalningsordern med tillägg av valutaväxlingspåslag i enlighet med i var tid gällande prislista.

Valuteringsdag är samma dag som Kreditkontot krediteras. Kontohavaren står risken för kursförändringar för tiden mellan transaktionen initieras till dess att kreditkontot krediteras.

För att underlätta jämförelse av valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES tillgängliggör Banken dagligen valutaväxlingsavgifterna i relation till Europeiska Centralbankens referensväxelkurs på Bankens hemsida. Växelkursen för enskild transaktion tillhandahålls på Kortinnehavarens begäran av Banken.

Kortinnehavare kan i vissa fall ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos ett försäljningsställe eller i en uttagsautomat i SEK. Kortinnehavaren samt Kontoinnehavaren är sådan situation medveten om att det godkända beloppet i SEK är det belopp som kommer att krediteras kontot, och att Banken inte har kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till SEK eller den växlingskurs som tillämpas. Den tillämpade växelkursen kan skilja sig från den som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

### 14 Reklamation

Kontohavaren ska omedelbart granska och ta del av den information om genomförda transaktioner som Banken tillhandahåller på det sätt som parterna kommit överens om enligt punkt 12 "Information om transaktioner". Kontohavaren ska så snart det kan ske, från det att Kontohavaren får kännedom om felaktigt eller obehöriga utförda transaktioner, underrätta Banken och begära rättelse (reklamation). På begäran av Banken ska polisanmälan bifogas. Har Banken lämnat information om transaktionen till Kontohavaren och denne inte underrättar Banken med en reklamation inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot, är Kontohavaren betalningsansvarig för hela beloppet.

Kontohavaren/Kortinnehavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kreditkortet kan riktas mot såväl Försäljningsstället som Banken. Vid kreditköp får Kontohavaren/Kortinnehavaren framställa samma invändningar mot Banken som mot Försäljningsstället.

### 15 Försäkringar

För eventuella försäkringar och förmåner som är kopplade till användandet av Kreditkortet gäller i förekommande fall särskilda villkor för dessa.

### 16 Ansvar för Kreditkort och kortuppgifter

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av Kortet, förstöra eventuellt tidigare erhållt Kort. Kreditkortet och koden är personliga och får endast användas av Kortinnehavaren. Kreditkortet är att betrakta som en värdehandling och ska hanteras som sådan. Kreditkortet ska förvaras och hållas under uppsyn på sådant sätt att annan inte ges tillfälle att nyttja Kreditkortet eller kortuppgifterna. Vid miljöer där särskild stöldrisk föreligger åligger det Kortinnehavaren att ha särskild uppsikt över Kreditkortet, Mobil enhet eller anteckning som innehåller eller har lagrat

kortuppgifter (exempelvis telefon med digital plånbok). Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att Kort inte stulits

Kreditkortet får inte skickas genom postbefordran eller liknande om det inte sker av Banken.

Kreditkortet får inte användas innan det har aktiverats enligt Bankens instruktion om aktivering av Kreditkortet.

Det åligger Kortinnehavaren att kontrollera uppgifterna på Kreditkortet. Kreditkort med felaktiga uppgifter ska återlämnas till Banken. Det är inte tillåtet att installera eller använda en icke-auktoriserad version eller modifiering av en enhets (t.ex. mobiltelefon) operativsystem om Kortet används i en digital plånbok, eftersom det medför ökad risk för obehörig tillgång till enheten, för stöld av information eller för att obehöriga transaktioner genomförs. Vid byte av enhet skall all information raderas från den digitala plånboken.

### 17 Ansvar för Personliga behörighetsfunktioner

Kortinnehavaren är skyldig att skydda sina Personliga behörighetsfunktioner (t.ex. personliga kod som erhålls från Banken för användning av Kreditkortet och läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsare). Kortinnehavaren förbinder sig att skydda koden genom att exempelvis;

- inte avslöja koden för någon;
- inte anteckna koden på Kreditkortet eller förvara anteckning om kod tillsammans med Kreditkortet eller i dess närhet;
- omedelbart förstöra meddelande om kod sedan Kortinnehavaren fått del av koden;
- om möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en kod som har något samband med Kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande;
- omedelbart anmäla till Banken om det kan antas att någon obehörig fått kännedom om koden.

Om den Personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID med fingeravtrycks läsare) finns lagrad på en Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den Mobila enheten.

Om Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, t.ex. musik eller spel, ansvarar Kortinnehavaren för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kontohavaren/Kortinnehavaren ska vara vaksam vid användningen av sina Personliga behörighetsfunktioner och är skyldig att inte använda dessa på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kontohavarens kortkonton eller tjänster hos Banken. Kontohavaren/Kortinnehavaren är också skyldig att, när de Personliga behörighetsfunktionernas funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om Kontohavaren/Kortinnehavaren vill skriva under. Beträffande betalningsansvaret när kort använts av obehörig, se punkt 20.

### 18 Förlustanmälan

Kontohavaren/Kortinnehavaren är skyldig att snarast efter upptäckt av förlust av Kreditkortet eller obehörig spridning av kortuppgifterna (detsamma gäller vid förlust eller obehörigt användande av Mobil enhet där kortuppgifter har lagrats) eller den personliga koden anmäla detta till Banken. Spärranmälan sker via telefon till 08-616 99 31. Kontohavaren/Kortinnehavaren har också möjlighet att spärra sitt Kreditkort i Internetbanken. Spärranmälan ska även ske vid förlust av Mobil enhet där en digital plånbok eller annan lösning som kan tillgängliggöra kortuppgifter för betalning.

Om Kreditkortet obehörigen har använts ska detta polisanmälas och därefter reklameras till Banken.

### 19 Bankens rätt att spärra kort respektive utnyttjande av kredit.

Banken förbehåller sig rätten att spärra användning av Kreditkortet (vilket också innebär att rätten att utnyttja krediten avbryts) på följande grunder;

- vid risk för att Kreditkortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
- vid misstanke om att Kreditkortet använts eller kommer användas obehörigen,
- vid misstanke om att Kreditkortet använts eller kommer användas i strid med dessa villkor,
- vid en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar,
- vid en uppsägning av krediten/avtalet
- om det enligt Bankens bedömning finns risk för att Kreditkortet använts eller kommer att användas i strid med gällande lagstiftning,
- om Banken bedömer att kundkännedom av Kunden, enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, inte kan uppnås eller vidmakthållas för att kunna hantera risken som är förknippad med kundförhållandet,
- om avtalet upphört att gälla.

Kontohavaren/Kortinnehavaren kommer informeras för det fall Banken har spärrat Kreditkortet och skälen därför. Banken får underlåta att lämna sådan information för det fall det av säkerhetsskäl är motiverat eller följer av lag.

### 20 Ansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

#### Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavaren/Kortinnehavaren är skyldig att

- skydda de personliga behörighetsfunktionerna som kontohavaren/kortinnehavaren fått, se punkt 17 "Ansvar för personliga behörighetsfunktioner";
- vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken, se punkt 18 "Förlustanmälan", och;
- i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet, se punkt 16 "Ansvar för Kreditkort och kortuppgifter".

#### Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att Kontohavaren/Kortinnehavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion ansvarar kontohavaren för högst 400 kr per kort.

#### Ansvar vid grov oaksamhet och särskilt klandervärt handlande

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren/Kortinnehavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket genom grov oaksamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort. Har kontohavaren/kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela beloppet.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet använts efter det att Kontohavaren/Kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren/Kortinnehavaren genom svikligt förvarande har bidragit till de obehöriga transaktionerna.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om stark kundautentisering inte har använts när den obehöriga transaktionen godkändes. Detta gäller dock inte om Kontohavaren/Kortinnehavaren genom svikligt förvarande har bidragit till de obehöriga transaktionerna.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kontohavaren/Kortinnehavaren inte underrättar Banken utan

onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en obehörig transaktion (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren/Kortinnehavaren inte underrättar Banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot, se punkt 14 "Reklamation". Om kortet har disponerats av en Kortinnehavare, ansvarar Kontohavaren under de förutsättningar som anges ovan som om kortet disponerats av Kontohavaren själv.

Om Kortinnehavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att Betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Kontohavaren/Kortinnehavaren på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera Betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av densamma.

#### Återbetalning av obehörig transaktion

Om en obehörig transaktion genomförts ska kontohavaren reklamera enligt punkt 14 "Reklamation". Banken ska därefter utreda om återbetalning ska ske. Om skäl finns för återbetalning, ska Banken omedelbart, om inget annat följer av punkt 20 "Ansvar vid obehöriga transaktioner", återbetala beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som det skulle ha haft om den obehöriga transaktionen inte hade genomförts.

Om Banken har anledning att misstänka att transaktionen är behörig har Banken efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd utredningstid av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I det fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kontohavaren och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kontohavaren inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet är Kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontot med det aktuella beloppet.

Kontohavare som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner är skyldiga att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

#### **21 Förtidslösen och Rätt till betalning i förtid**

Kontohavaren har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid

*Banken har rätt att säga upp krediten till förtida betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger.*

- kontohavaren är sedan mer än en (1) månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio (10) procent av kreditfordran;
- kontohavaren är sedan mer än en (1) månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två (2) eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter;
- kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen, eller;
- det står klart att kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt ovan gäller en uppsägningstid av minst fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till Kontohavaren, via elektronisk meddelandetjänst (Kivra) eller uppsägning utan sådan åtgärd kommer Kontohavaren tillhanda. Har Banken krävt betalning i förtid enligt ovan är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om det före utgången av uppsägningstiden betalas vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om

Kontohavaren genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Har Kontohavaren tidigare, med stöd av bestämmelserna i andra stycket, befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket. Vid förtidsbetalning av krediten ska Kontohavaren betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen men inte för tiden därefter.

#### **22 Avtalsstid, ångerrätt och uppsägning av avtal**

Avtalet gäller tills vidare. Kontohavaren har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att meddela detta per telefon eller per post till Banken inom 14 dagar från och med den dag avtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalet och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Ångerrätten gäller enbart detta avtal och således inte för de transaktioner som Kontohavaren fullgjort innan ångerrätten utövades. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren meddelade Banken om att avtalet frånträds, betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kontohavare och endast en (1) av Kontohavarna utövat ångerrätten. Kontohavare som utövar ångerrätten har rätt att återfå erlagd årsavgift. Banken har dock rätt till ersättning för avgifter som Banken erlagt till det allmänna med anledning av krediten. Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Banken har rätt att säga upp avtalet två (2) månader efter det att Banken underrättat kontohavaren härom genom meddelande till denne. Dock får Banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om:

- Kontohavaren/Kortinnehavaren vid upprepade tillfällen misslyckas med att betala det lägsta beloppet i tid,
- Kontohavaren/Kortinnehavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott;
- det krävs i enlighet med tillämplig lag, myndighetsbeslut, Mastercard's regelverk eller Bankens policy,
- Kontohavaren/Kortinnehavaren har gett Banken falsk eller vilseledande information eller underlåtit att tillhandahålla eller uppdatera information som Banken begärt och sådan information är att anse som väsentlig,
- Kontohavaren och eller Kortinnehavare använder sitt Konto eller Kort i strid med lag eller annan författning, till exempel i brottslig verksamhet eller vid försök till brott, penningtvätt eller finansiering av terrorism,
- Banken bedömer att kundkännedom inte kan uppnås i enlighet med lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism alternativt att Kontohavaren/Kortinnehavaren har agerat, eller om det finns anledning att anta, kommer att agera, så att Banken inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt den lagen,
- Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken.

När avtalet upphört att gälla på grund av uppsägning eller av annan anledning har Banken rätt att säga upp aktuell skuld till omedelbar betalning. Samtidigt upphör rätten att använda kortet för nya transaktioner. Kortet ska i denna situation genast makuleras och på Bankens begäran omedelbart återlämnas i ituklippt skick. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktioner som genomförs innan avtalet frånträts/sagts upp men som bokförs på kontot först efter frånträddande /uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

### 23 Villkorsändring

Banken har rätt att ändra dessa allmänna villkor med tillhörande prislista utan att i förväg inhämta kontohavarens samtycke. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft. Samtliga utfärdade kort ska då återlämnas ituklippta till banken. Kontohavaren har därvid rätt att återfå erlagt årspris eller motsvarande för den period som inträffar efter ändringen.

Kontohavaren informeras om ändringarna enligt punkt 27 "Meddelanden från Banken".

Ändringar som enligt Bankens bedömning är obetydliga eller ändringar som är till fördel för kontohavaren får tillämpas omedelbart.

### 24 Begränsning av Bankens ansvar

Banken garanterar inte att betalningar, uttag eller insättningar alltid kan ske hos anslutna Försäljningsställen. Banken ersätter därmed inte eventuella kostnader om en transaktion/betalningsorder inte har kunnat utföras.

Banken är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, strejk, lockout, bojkott, blockad, krigshändelse, sjukdom eller annan omständighet utanför Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott, blockad eller dylikt gäller även om Banken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska ersättas av Banken endast i den mån skadan orsakats av att Banken varit grovt oaktsam. Indirekt skada ersätts inte i något fall.

Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

### 25 Kundkännedom

Banken har en skyldighet att förebygga och försvåra förekomsten av penningtvätt och finansiering av terrorism. Kontohavaren och Kortinnehavaren förbinder sig att till Banken lämna sådana uppgifter som Banken finner nödvändiga i detta avseende. Uppgifterna innebär bland annat att Kontohavaren respektive Kortinnehavaren ska kunna uppge skälen till varje transaktion.

Vid exempelvis uppsägning av krediten och betalning av skuld kan fråga om medlens ursprung väckas. Till följd härav är Kontohavaren respektive Kortinnehavaren skyldig att till Banken lämna den information och de uppgifter som Banken vid var tid efterfrågar och som enligt Bankens bedömning är nödvändiga för att uppnå tillräcklig kundkännedom och för att kunna genomföra transaktionen.

### 26 Kontaktuppgifter

Kontohavaren ansvarar för att alltid hålla sina kontaktuppgifter (adress, telefonnummer och e-postadress) aktuella och för att utan dröjsmål underrätta Banken om ändringar. Banken ansvarar inte för eventuella olägenheter eller kostnader som kan uppstå till följd av att Kontohavaren inte uppdaterat sina kontaktuppgifter.

### 27 Meddelanden från Banken

Meddelande och information till Kontohavare får skickas med vanligt eller rekommenderat brev. Meddelande kan även skickas via Bankens Internettjänst, e-post, digital brevlåda, sms eller annan elektronisk kommunikation. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon. Informationen avser bland annat underlag för ankommande och avgående betalningar/amorteringar samt avisering avseende kommande betalningar som Banken kommer att genomföra.

Meddelande via vanligt eller rekommenderat brev anses ha nått

kontohavaren senast sju (7) bankdagar efter avsändandet om meddelandet har skickats till den adress som kontohavaren uppgett för Banken eller som annars är känd för Banken.

Banken lämnar meddelande om ändrade räntesatser antingen genom meddelande till Kontohavaren genom Bankens internettjänst, e-post, digital brevlåda, annan elektronisk kommunikation, brev eller genom annonsering i dagspressen. Om Banken råder över skälen till ändrade räntesatser ska information lämnas minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft, i andra fall ska meddelande lämnas eller göras tillgänglig så snart som möjligt. När underrättelse om ändrade räntor sker genom annonsering ska informationen även lämnas genom Bankens internettjänst eller på nästföljande kontoutdrag eller avisering.

Meddelande via e-post skickas till den e-postadress som Kontohavaren uppgett för Banken.

Meddelande som skickats via e-post, digital brevlåda, sms eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid tidpunkten för avsändandet eller vid den tidpunkt meddelandet på annat sätt gjorts tillgängligt. Meddelanden som skickats via Bankens internettjänst ska anses ha nått Kontohavaren vid den tidpunkt meddelandet görs tillgängligt för Kontohavaren på Bankens internettjänst.

Kontohavaren ska underrätta Banken om ändring av adress, telefonnummer samt e-postadress i enlighet med vad som anges i punkt 26.

Vid var tid gällande allmänna villkor och prislistor finns även tillgängliga på Bankens hemsida.

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer Banken att underrätta Kontohavaren/Kortinnehavaren via telefon, sms, internettjänsten, mobiltjänsten eller på [www.svea.com](http://www.svea.com). Vid sådan kontakt kommer Banken aldrig att begära känsliga uppgifter eller koder relaterade till Kortinnehavarens betalningsinstrument (t.ex. kortuppgifter, inloggningskoder eller signeringsuppgifter). I de fall Kontohavaren/Kortinnehavaren blir kontaktad via telefon eller sms av Banken ska Kontohavaren/Kortinnehavaren alltid kontrollringa tillbaka till Banken på 08-616 99 00 eller något annat publikt angivet växelnummer.

### 28 Meddelande till Banken

Meddelande från Kontohavaren till Banken ska ställas till den adress som Banken vid var tid anger, på hemsida eller i annan information till Kontohavaren, såvida Banken inte begärt svar till annan adress. Meddelanden med vanligt brev från Kontohavaren ska anses ha kommit Banken tillhanda den Bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Banken på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Banken tillhanda vid början av påföljande Bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Banken tillhanda påföljande Bankdag.

Om överlåtelse, uppdrag, instruktion, eller annat meddelande lämnas till Banken via elektronisk kommunikation med, nyttjande av en behörig användares identifieringsmedel enligt det säkerhetssystem som vid var tidpunkt tillämpas, är Kontohavaren bunden av detta i samma omfattning som det lämnats av en behörig användare även om meddelandet inte lämnats av någon som haft rätt att lämna meddelandet. Särskilda villkor gäller avseende betalningsorder till Banken.

### 29 Prislista

Vid var tid gällande prislista finns tillgänglig på Bankens hemsida, såvida inte Kontohavaren begär att få informationen på papper.

### 30 Klagomål

Om Kontohavare är missnöjd med Bankens tjänster är det viktigt att Kontohavare kontaktar Banken och framför sina synpunkter. Klagomål bör i första hand framföras till den enhet inom Banken som tillhandahållit tjänsten. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i Banken tfn: 08 735 90 00 eller e-post: [klagomal@svea.com](mailto:klagomal@svea.com) Banken kan svara Kontohavare via e-post, brev, muntligen via telefon eller i förekommande fall via Internetbanken.

### 31 Tvistlösning utanför domstol

Vid tvist med Banken har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. ARN är en nämnd för alternativ tvistlösning. En anmälan till ARN ska vara skriftlig och kan vara förenad med avgift. För att nämnden ska pröva ärendet finns bl a vissa värde- och tidsgränser. För mer information se [www.arn.se](http://www.arn.se).

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm

08-508 860 00

[arn@arn.se](mailto:arn@arn.se).

[www.arn.se](http://www.arn.se)

Kontohavaren kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank- och Finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen.

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå

Box 242 23

104 51 Stockholm

0200-22 58 00

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).

Kontohavaren har även lämna in sitt klagomål via EU:s webbplats för tvistlösning online: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr).

### 32 Tvist

Tolkning och tillämpning av avtalet, allmänna villkor och prislista ska ske enligt svensk rätt. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk allmän domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

### 33 Övrigt

Kreditkortet får inte användas i strid med lagstiftning vare sig i Sverige eller i annat land där det används.

Banken förbehåller sig rätten att överlåta administrationen, som att skicka avier, ta emot betalning etc., enligt Avtalet till tredje part.

Banken har vidare rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter till annat företag inom Svea Bank AB-koncernen. Det upplyses särskilt att Bankens skriftliga medgivande krävs för att betalningsansvaret för Krediten ska kunna överföras till annan än Kontohavare. Banken är inte skyldig att medge att annan person övertar Kontot eller Krediten.

### 34 Uppgifter i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om Krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas ut till kreditupplysningsbolag som står under tillsyn av Finansinspektionen. Uppgifter kan därvid noteras i ett särskilt kreditregister. Närmare uppgifter om hur och vilka uppgifter som lämnas kan erhållas från Banken.

### 35 Banksekretess

Genom ingående av avtalet samtycker Kontohavaren/Kortinnehavaren till att Banken utan hinder av banksekretessen lämnar ut information om denne till samarbetspartners, leverantörer och bolag inom Svea Bank AB -koncernen när detta är nödvändigt för att uppfylla detta avtal.

### 36 Behandling av personuppgifter

*Bankens hantering av personuppgifter*

Banken är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. Bankens behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679. För närmare information hänvisas till [www.svea.com/dataskydd](http://www.svea.com/dataskydd). Bankens Dataskyddsombud kan nås på [dataskydd@svea.com](mailto:dataskydd@svea.com) Informationen anses även utgöra en bilaga till detta avtal.