

Svea Banks allmänna villkor 2026.1 för debetkort privat

Dessa allmänna villkor ska tillämpas mellan Svea Bank AB och Kund avseende tillhandahållande av debetkort. Avtalet förutsätter ett avtal om Privatkonto har ingåtts mellan parterna. Vid motstridiga bestämmelser gäller bestämmelserna i detta avtal före villkoren i avtalet om Privatkonto.

Information om banken

Svea Bank AB, 556158-7634, Box 3028, 169 03 Solna, Telefon 08 619 99 00. Hemsida: www.svea.com. Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

1 Definitioner

Avtalet: avser detta avtal med tillhörande andra handlingar som ingåtts mellan Banken och Kunden.

Banken: avser Svea Bank AB som även är kortutgivare.

Betalningsorder: avser instruktion från Kunden till Banken om överföring av medel från Privatkonto till Försäljningsställets bank eller att annan transaktion ska genomföras.

Försäljningsställe: avser företag som säljer varor eller tjänster mot betalning med Kortet och är anslutet till MasterCards betalningssystem. Försäljningsstället kan exempelvis bolag som driver verksamhet i fysisk butik eller internethandel.

Internettjänst: avser bankens plattformar för tillhandahållande av tjänster till kunden vilket inkluderar internetbanken eller mobilbank via applikation i en mobil enhet.

Kort: avser Bankens fysiska debetkort privat, inklusive kortnummer (eller fiktivt kortnummer som ersätter det fysiska kortets kortnummer), och övriga kortuppgifter. Kortet är ett internationellt bankkort som är anslutet till ett Privatkonto. Kortet är Bankens egendom och ska återlämnas vid anfordran eller vid Avtalets upphörande. På begäran av Kund kan ytterligare Kort utfärdas. För Kortinnehavare med fullmakt utfärdas ett separat Kort, utställt i dennes namn och med personlig kod. Kunden förbinder sig att tillse att denne Kortinnehavare tar del av villkoren i detta avtal. Kunden är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga Kortinnehavare följer avtalet och gällande användarmanualer. Återkallar Kunden Kortinnehavares dispositionsrätt gäller inte återkallelsen gentemot Banken förrän Kortet har återlämnats till Banken eller Kortet eller Privatkontot har spärrats.

Kortinnehavare: avser person i vars namn kortet har utfärdats och annan som Kunden via fullmakt har givit rätt att disponera inestående medel på Privatkonto via Kort. Det som anges i dessa villkor för kund gäller även för kortinnehavare.

Kontaktlös funktion: Funktion inbyggd i Kortets chip som möjliggör att betalning i vissa fall kan genomföras hos t.ex. Försäljningsställen utan att Kortet sätts in i en terminal. Kort som har denna funktion är försett med en särskild symbol.

Kund: avser en fysisk person som träffar avtal med Banken om Bankkonton samt produkter och tjänster som har samband med dessa enligt detta Avtal.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Stark kundautentisering: Autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

- något som bara Kunden vet (t.ex. personlig kod),
- något som bara Kunden har (t.ex. Säkerhetslösning eller Kort),
- en unik egenskap hos Kunden (t.ex. fingeravtryck).

Personlig behörighetsfunktion: Personligt anpassad funktion som Banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, t.ex. personlig kod, BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare eller irisscanning.

Personlig kod: Personlig funktion som Kunden använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, t.ex. PIN-kod, sms-kod och lösenord.

Privatkonto: avser det bankkonto (privatkonto) som Kortet är knutet till. Privatkontot kommer debiteras eller krediteras i samband med användning av Kortet. För Privatkontot gäller särskilda allmänna villkor.

Uttagsautomat: avser obemannad terminal som möjliggör för Kunden att själv, efter tillgängliggörande av kortinformation, ta ut kontanter.

2 Användning m m

Kund får använda Kortet för att betala köp av varor eller tjänster hos Försäljningsställen samt uttag av kontanter i uttagsautomater och på bank-, post- och valutaväxlingskontor eller liknande serviceställen som är anslutna till MasterCards betalningssystem. Användning får ske både genom fysisk användning av Kortet (exempelvis butik eller obemannad terminal) eller på distans över telefon eller internet. Kortet får användas både inom och utanför Sverige. Kortet får inte lånas ut eller brukas av annan än Kunden.

Kunden godkänner användandet av Kortet som betalningsmedel eller för uttag genom tillhandahållande av Kortet eller Kortets information. Tillhandahållande kan ske genom läsning av chip, magnetremsa, biometriskdata eller genom lämnande av kortinformation (kortnummer, giltighetstid och CVV2/CVC2 värde). Tillhandahållande kan ske skriftligt eller muntligt. I vissa fall krävs utöver tillhandahållandet även godkännande genom underskrift, användning av kod eller personlig kod, lösenord, knapptryckning eller liknande godkännande för genomförande av transaktionen. Kunden är även på begäran skyldig att uppvisa giltigt legitimation.

Användning av Kortet kan även exempelvis ske genom en digital plånbok. En sådan användning förutsätter ett separat avtal mellan Kunden och tillhandahållaren av den digitala plånboken (eller annan lösning för betalning). Vid användning av en digital plånbok är användningen likställd med användningen av Kortet varvid samma vaksamhet,

betalningsskyldighet och ansvar åligger Kunden som vid användningen av Kortet enligt Avtalet (notera särskilt punkterna 8 till 10). Användning av digital plånbok sker genom att Kunden tillhandahåller kortuppgifterna till Försäljningsställe eller Uttagsautomat.

Ett godkännande om debitering av Privatkonto vid användning av Kortet kan inte återkallas av Kunden. Kund kan dock enligt avtal mellan Kunden och Försäljningsstället återkalla tidigare lämnat godkännande för framtida transaktioner.

Godkännande om Kortets användning anses som en försäkran av Kunden om att tillräckliga medel finns på Privatkontot för genomförandet av transaktionen.

Kortet kan även i vissa fall användas till insättning av bankmedel till det Privatkonto som är anslutet till Kortet. Vid användning av Kortet för överföring eller insättning till annat konto likställs sådan överföring eller insättning med ett kontantuttag.

Vid användning av Kort som har en Kontaktlös funktion finns möjlighet att vid vissa kortterminaler betala mindre belopp utan angivande av personlig kod. Användandet sker genom att Kunden håller kortet mot kortterminalen. Användandet innebär ett tillgängliggörande av Kortet och kortuppgifterna. Kontaktlösa betalningar utan personlig kod är fr n beloppsbegränsade i Sverige till en av Banken vid var tid angiven nivå. Av säkerhetsskäl eller av annan anledning kan Kunden vid vissa tillfällen bli ombedd att använda kortets chip och personlig kod. Beloppsgränserna kan komma att ändras och framgår då på bankens hemsida www.svea.com.

Privatkontot kan komma att efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kunden vid beställning av tjänsten eller i avtal med Försäljningsstället blivit informerad härom och godkänt förfarandet.

För det fall transaktionens exakta belopp inte är känt vid tidpunkten då Kunden godkänt betalningsordern kan ett visst belopp komma att reserveras på Privatkontot. Efter att Betalningsordern sedan har slutförts (exempelvis vid växelkurser eller tankning på bensinstation) kommer det aktuella beloppet att debiteras Privatkontot.

Kunden är skyldig att informera sig och acceptera Försäljningsställets villkor för köp och användning av Kortet inklusive villkor för efterdebitering.

Kortet får inte användas i olaglig verksamhet vilket omfattar köp av varor eller tjänster som är förbjudna enligt tillämplig lag.

Kunden är betalningsansvarig för samtliga Betalningsorder som godkänts av Kunden om inte annat framgår av dessa villkor.

3 Beloppsbegränsning, giltighetstid m m

Banken tillämpar vissa gränser för högsta betalning/uttag per transaktion och för viss tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att vissa transaktioner inte kan genomföras. Det åligger Kunden att följa gränserna.

Kortet är giltigt till utgången av det år och månad som är angivet på Kortet. Om Kunden har följt avtalen mellan parterna kommer ett nytt kort automatiskt att skickas till Kunden innan giltighetstidens utgång. Kortet skickas till

Kundens adress inom Sverige.

4 Genomförande av betalningsorder

En betalningsorder tas emot av Banken efter att en Försäljningsställe har överfört Betalningsordern till Banken. Betalningsorder lämnas i enlighet med avtal mellan Försäljningsstället och den inlösande banken. När Banken har mottagit Betalningsordern debiteras Privatkontot med köp- eller uttagsbeloppet. Detta sker normalt inom en till tre bankdagar men kan även ske senare. En betalningsorder kan normalt inte återkallas efter att Kunden har lämnat sitt godkännande till transaktionen.

Vid retur av betalningsorder krediteras Privatkontot så snart som möjligt efter det att Försäljningsställets bank har överfört returen till Banken.

5 Återbetalning

Rätt till återbetalning av Banken avseende godkänd och genomförd transaktion föreligger inte.

6 Information om transaktioner

Information om genomförda transaktioner och Betalningsorder tillhandahålls till Kunden via Bankens Internettjänster. Kunden anmodas att omedelbart ta del och granska informationen om genomförda transaktioner.

7 Inköp eller uttag i utländsk valuta

Vid kortets användning för köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, sker en omräkning av den utländska valutan till svenska kronor som därefter debiteras Privatkontot.

Växelkursen utgörs av referensväxelkurs som bestäms och tillämpas av MasterCard för detta ändamål och för den aktuella Betalningsordern med tillägg av valutaväxlingspåslag i enlighet med vid var tid gällande prislista.

Valuteringsdag är samma dag som Privatkontot debiteras. Kunden står risken för kursförändringar för tiden mellan transaktionen initieras till dess att Privatkontot debiteras.

För att underlätta jämförelse av valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES tillgängliggör Banken dagligen valutaväxlingsavgifterna i relation till Europeiska Centralbankens referensväxelkurser på Bankens hemsida. Växelkursen för enskild transaktion tillhandahålls på Kundens begäran av Banken.

Kund kan i vissa fall ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos ett försäljningsställe eller i en uttagsautomat i SEK. Kunden är i sådan situation medveten om att det godkända beloppet i SEK är det belopp som kommer att debiteras kontot, och att Banken inte har kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till SEK eller den växlingskurs som tillämpas. Den tillämpade växelkursen kan skilja sig från den som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

8 Reklamation

Kunden ska så snart det kan ske, från det att Kunden får kännedom om felaktigt eller obehöriga utförda transaktioner, underrätta banken och begära rättelse (reklamation). På begäran av banken ska polisanmälan bifogas. Har banken lämnat information om transaktionen till Kunden och denne inte underrättar banken med en reklamation inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot, är Kunden betalningsansvarig för hela

beloppet.

Kunden är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning.

Försäljningsstället ansvarar gentemot Kunden för eventuella fel i varan eller tjänsten. Felen ska bedömas enligt den lag som gäller i det land där Försäljningsstället finns. Eventuella reklamationer ska därmed riktas mot Försäljningsstället.

Reklamation avseende kontantuttag, kontantinsättningar eller debitering av Kortet görs till Banken.

9 Försäkringar

För eventuella försäkringar och förmåner som är kopplade till användandet av Kortet gäller i förekommande fall särskilda villkor för dessa.

10 Ansvar för kort och kortuppgifter

Kunden är skyldig att vid mottagande av Kortet, förstöra eventuellt tidigare erhållet Kort. Kortet och koden är personliga och får endast användas av Kunden. Kortet är att betrakta som en värdehandling och ska hanteras som sådan. Kortet ska förvaras och hållas under uppsyn på sådant sätt att annan inte ges tillfälle att utnyttja Kortet eller kortuppgifterna. Vid miljöer där särskild stöldrisk föreligger åligger det Kunden att ha särskild uppsikt över Kortet eller den enhet eller anteckning som innehåller eller har lagrat kortuppgifter (exempelvis telefon med digital plånbok).

Om Kunden lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, t.ex. musik eller spel, ansvarar Kunden för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortet får inte skickas genom postbefordran eller likande om sådan inte sker av Banken.

Kortet får inte användas innan det har aktiverats enligt Bankens instruktion om aktivering av Kortet.

Det åligger Kunden att kontrollera uppgifterna på Kortet. Kort med felaktiga uppgifter ska återlämnas till Banken.

Installera eller använd inte en icke-auktoriserad version eller modifiering av din enhets (t.ex. mobiltelefon) operativsystem om du använder ditt Kort i en digital plånbok, eftersom det medför ökad risk för obehörig tillgång till din enhet, för stöld av din information eller för att obehöriga transaktioner genomförs. Radera all din information från din digitala plånbok när du byter enhet.

11 Ansvar för personliga behörighetsfunktioner

Kunden är skyldig att skydda sina Personliga behörighetsfunktioner (t.ex. personliga kod som erhålls från Banken för användning av Kortet och läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare). Kunden är skyldig att:

- inte avslöja koden för någon;
- inte anteckna koden på Kortet eller förvara anteckning om kod tillsammans med Kortet eller dess närhet;
- om möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en kod som har något samband med Kundens person-, kort-, telefonnummer eller liknande;
- om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobil BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste Kunden hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kunden måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda

enheten;

- omedelbart anmäla till Banken om det kan antas att någon obehörig fått kännedom om koden.
- ändra personlig kod omedelbart vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden

Kunden ska vara vaksam vid användningen av sina Personliga Behörighetsfunktioner och är skyldig att inte använda dessa på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kundens konton eller tjänster hos Banken. Kunden är också skyldig att, när de Personliga Behörighetsfunktionernas funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om Kunden vill skriva under. Beträffande betalningsansvaret när kort använts av obehörig, se punkt 13.

12 Förlustanmälan och spärr av kort

Kunden är skyldig att snarast efter upptäckt av förlust av Kortet eller obehörig spridning av kortuppgifterna (detsamma gäller för den enhet där kortuppgifter har lagrats) eller den personliga koden anmäla detta till Banken. Kortet ska då spärras. Anmälan sker via telefon dygnet runt till 08-616 99 31. Anmälan ska även ske vid förlust av Mobil enhet såsom en digital plånbok eller annan lösning som kan tillgängliggöra kortuppgifter för betalning.

Om Kortet obehörigen har använts ska anmälan ske till polis om sådan användning.

Banken förbehåller sig rätten att spärra Kortet eller neka en enskild Betalningsorder eller transaktion på följande grunder;

- vid risk för att Kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
- vid misstanke om att Kortet använts obehörigen,
- vid misstanke om att Kortet använts i strid med dessa villkor,
- om banken bedömer att kundkännedom av Kunden, enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, inte kan uppnås eller vidmakthållas för att kunna hantera risken som är förknippad med kundförhållandet och/eller om banken bedömer att det finns misstanke om eller risk för att kortet används i strid med gällande lagstiftning

Kunden kommer informeras för det fall Banken har spärrat eller tillfälligt förhindrat användningen av Kortet och skälen därför. Banken får underlåta att lämna sådan information för det fall det av säkerhetsskäl är motiverat eller följer av lag.

13 Obehöriga betalningstransaktioner

En obehörig transaktion är en överföring eller ett uttag från Privatkontot som gjorts utan Kundens godkännande.

13.1.1 Återbetalning av obehöriga transaktioner

Om en obehörig transaktion har genomförts ska Kunden reklamera enligt punkten 8 "Reklamation". Banken ska därefter, om inget annat följer av punkt 13.2 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner", återbetala beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som det skulle ha haft om den obehöriga transaktionen inte hade genomförts.

I vissa fall kan banken ha rätt till en förlängd utredningstid och banken är då skyldig att underrätta Finansinspektionen. Det gäller när banken har anledning att misstänka att transaktionen är behörig.

I det fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kunden och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kunden inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet är Kunden återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontot med det aktuella beloppet.

Banken har även rätt att ta ut en avgift avseende anmälningar av obehöriga transaktioner som efter kontroll visat inte ha genomförts obehörigen.

13.2 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

13.2.1 Ansvar för högst 400 SEK (självrisk)

Om obehöriga transaktioner har skett till följd av att Kunden underlåtit att skydda sina Personliga Behörighetsfunktioner ansvarar Kunden för högst 400 kr (självrisk).

13.2.2 Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om obehörig användning av Kortet har skett till följd av grov oaktsamhet hos Kunden ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kr per kort och reklamation. Har Kunden handlar särskilt klandervärt ska Kunden stå för hela förlusten.

13.2.3 Ansvar efter spärranmälan

Oavsett vad som anges ovan under punkt 13 ska Kunden inte stå för något belopp som har belastat Privatkontot till följd av att Kortet har använts obehörigen efter det att anmälan om att Kortet ska spärras har gjorts. Detta gäller dock inte om Kundens svikliga handlande eller brottsliga agerande har bidragit till obehörig användning av Kortet.

13.2.4 Stark kundautentisering

Om stark kundautentisering inte har använts vid den obehöriga transaktionen trots att stark kundautentisering skulle ha tillämpats enligt gällande betaltjänstlagstiftning, ansvarar inte kunden för något belopp. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till de obehöriga transaktionerna.

13. 2.5 Skyldighet att informera banken

Kunden ska utan dröjsmål efter det att denne fått kännedom om obehörig användning av Kortet anmäla detta till Banken. Se punkt 8 avseende reklamation. För det fall sådan anmälan inte har skett, ansvarar Kunden för hela det belopp som debiterats från Privatkontot, även om kunden inte varit oaktsam. Det samma gäller om anmälan inte inkommit till Banken senast 13 månader efter att transaktionen skedde. Vid sådan reklamation är Kunden skyldig att lämna de uppgifter som Banken anser nödvändiga för utredning kring transaktionen. Banken kan även komma att begära kopia av Kundens polisanmälan.

14 Ersättning vid bristfälliga betalningstransaktioner

Om en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförts bristfälligt och dessa brister har orsakats av Banken, har Kunden rätt att begära omedelbart och fullständig återbetalning av det belopp som debiterats Privatkontot. Banken är då skyldig att återbetala det aktuella beloppet och utan onödigt dröjsmål. Kunden har vidare rätt att framställa krav avseende den skada (exempelvis för avgifter eller ränta) som uppkommit för Kunden till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller skett bristfälligt.

15 Återbetalning av godkända betalningstransaktioner

Detta villkor gäller vid korttransaktion som utförs inom EES och i svenska kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valuta.

Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om;

- transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
- transaktionens belopp överstiger det belopp som Kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren, avtalet och övriga relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på den valutaväxlingskurs som parterna använder.

Begäran om återbetalning av godkänd transaktion enligt ovan ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades Privatkontot. Banken ska sedan inom tio dagar återbetala det begärda beloppet eller meddela skälet till att så ej kan ske. Banken ska i samband med sådant meddelande även lämna information om hänskjutandet av ärendet.

Försäljningsstället lämnat eller tillhandahållit information om den framtida betalningstransaktionen via e-post, brev eller annat meddelande minst fyra veckor före tidpunkten för betalningen.

16 Kontantuttag och insättning

Kontantuttag kan göras i uttagsautomater och på de bankkontor i Sverige och utomlands som har kontanthantering och accepterar kortet. Banken bestämmer högsta tillåtna belopp per gång och per tidsperiod. För uttag i annan banks automat och i annan bank kan andra högsta tillåtna belopp gälla. Vid begäran ska godkänd legitimation visas. Även i de fall du inte erhåller kontanter, räknas det som kontantuttag då sälj företaget behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel är betalning av postförskott och köp av valuta.

Insättning av kontanter kan göras med hjälp av kortet i insättningsautomater i Sverige som accepterar kortet. Kontoförande bank bestämmer högsta tillåtna belopp per gång och tidsperiod. För kontantuttag eller insättning av kontanter kan avgift tillkomma i enlighet med gällande prisbilaga. Banken är inte ansvarig för skada som uppkommit på grund av att uttags- eller insättningsautomat är stängd, ur funktion eller för att uttag eller insättning inte medges.

17 Avgifter och kostnader

Banken har rätt ta ut avgifter enligt vid var tid gällande prislista för de tjänster som Banken tillhandahåller. Banken debiterar avgifterna från Privatkontot. Avgift utgår per Kort och debiteras därefter löpande i samband med varje månadsskifte. Om avtalet avslutas innan den period för vilken avgiften har betalats ska återbetalning ske av den del av avgiften som avser tiden efter avslut. Återbetalning sker till Privatkontot. Banken har rätt att ändra priser och avgifter i enlighet med punkt 19 om villkorsändring.

18 Uppsägning m m

Avtalet gäller tills vidare. Uppsägning ska vara skriftlig eller ske genom Bankens Internettjänster.

Kunden har rätt att utan skäl säga upp avtalet med omedelbar verkan. En anmälan om spärr av kort är inte att likställa med en uppsägning av Avtalet.

Banken har rätt att säga upp avtalet till upphörande om det

inte förekommit några transaktioner på Privatkontot under 24 månader eller om Banken i övrigt har särskilda skäl för uppsägningen. Banken har då rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid om två månader. Uppsägningen ska vara skriftlig.

Banken har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om

- Kunden har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
- Kunden lämnat felaktiga uppgifter när kontot som är kopplat till kortet öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att kunden inte hade fått öppna ett sådant konto,
- det enligt Bankens bedömning finns misstanke om att kortet använts till brottslig gärning,
- banken bedömer att kundkännedom av Kunden enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, inte kan uppnås eller vidmakthållas för att kunna hantera risken som är förknippad med kundförhållandet, eller
- Kunden på annat sätt använt kortet i strid med gällande lagstiftning, eller
- Kunden enligt vad Banken har anledning att anta på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada.
- Kunden blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Banken har att beakta i sin verksamhet.

För det fall Kund avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas (exempelvis enl. 11 kap 7 § föräldrabalken) upphör Avtalet med omedelbar verkan. Detta gäller oavsett i vilket land beslut om konkurs eller förvaltarskap har meddelats.

Vid upphörande av avtalet upphör rätten att använda Kortet varvid kortet inte får användas för inköp, uttag eller insättningar. Betalningsskyldighet för Kunden kvarstår dock för transaktioner som genomförts även om dessa först vid en senare tidpunkt debiteras Privatkontot.

Banken har vidare rätt att tillfälligt förhindra användning av Kortet med omedelbar verkan om skäl enligt ovan föreligger. I sådana fall kommer Kunden informeras av Banken, såvida Banken inte är förhindrad att göra det, på grund av exempelvis lag eller annat påbud från myndighet

19 Villkorsändring

Banken har rätt att ändra dessa villkor med tillhörande prislista utan att i förväg inhämta Kundens samtycke. Ändringarna träder i kraft tidigast två (2) månader efter det att Kunden informerats om de ändrade villkoren. Kunden har rätt att med omedelbar verkan och utan kostnad säga upp detta avtal före den dag då ändringen föreslås träda i kraft. Om Kunden inte gör detta anses Kunden ha godkänt ändringen.

Villkorsändring får ske och gäller omedelbart om den är nödvändig på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annan liknande orsak. Banken informerar om en sådan ändring så snart det kan ske och på det sätt som med hänsyn till omständigheterna är lämpligt.

20 Begränsning av Bankens ansvar

Banken garanterar inte att betalningar, uttag eller insättningar alltid kan ske hos anslutna Försäljningsställen. Banken ersätter därmed inte eventuella merkostnader om

en transaktion/betalningsorder inte har kunnat utföras utöver vad som anges i punkt 14.

Banken är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, strejk, lockout, bojkott, blockad, krigshändelse, epidemi, pandemi, sjukdom eller annan omständighet utanför Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott, blockad eller dylikt gäller även om Banken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

För genomförande av betaltjänster gäller i stället för andra stycket ovan, att banken eller den banken anlitat inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken eller den banken anlitat inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken eller den banken anlitat att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska ersättas av Banken endast i den mån skadan orsakats av att Banken varit grovt oaktsam. Indirekt skada ersätts inte i något fall.

Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

21 Distansavtal

Kunden i dennes egenskap av konsument har rätt att frånträda avtal om det har ingåtts utanför Bankens lokaler eller på distans, exempelvis via internet eller telefon. Kunden har ångerrätt i 14 dagar från den dag då avtalet ingicks och dessa villkor tillställdes Kunden. Önskar Kunden utnyttja sin ångerrätt kan Kunden kontakta Banken på något av följande sätt:

- Telefon: 08-619 99 00
- E-post: hej.bank@svea.com
- Post: Svea Bank AB, Box 3028, 169 03 Solna
- Ångerfunktion online: Om avtalet ingåtts via Bankens webbplats eller app finns en ångerfunktion tillgänglig under Mina sidor/Ångerrätt på www.svea.com och i Bankens app. Funktionen är tillgänglig under hela ångerfristen.

Meddelande om nyttjande om ångerrätt ska tillställas Banken på något av ovanstående sätt. Om ångerfunktionen online används behöver Kunden fylla i de uppgifter som efterfrågas i funktionen. Bekräftelse på mottagandet skickas till Kunden utan dröjsmål.

Verkan av ångerrätten innebär att båda parter ska lämna tillbaka vad de tagit emot. Ångerrätten gäller bara det inledande avtalet och påverkar inte betalningsskyldighet

avseende transaktioner, tjänster eller motsvarande som har nyttjats under ångerfristen, exempelvis köp hos Försäljningsställen.

Om ångerrätt nyttjas har Banken rätt till ersättning för dess kostnader fram till dess ångerrätten påkallades.

Om information om distansavtalet och ångerrätten lämnas senare än en dag före avtalets ingående, kommer Banken att inom sju (7) dagar efter avtalslutet på nytt tillsända Kunden information om ångerrätten i varaktig form.

22 Rätt till förklaringar och mänsklig medverkan

Kunden har rätt att kostnadsfritt begära de förklaringar som Kunden behöver för att bedöma om detta avtal och eventuella kompletterande tjänster är anpassade till Kundens behov och ekonomiska situation. Förklaringarna lämnas av Banken på begäran, innan avtal ingås och, i motiverade fall, även efter avtalets ingående.

Om Banken vid kommunikation med Kunden använder automatiserade digitala verktyg (t.ex. chattbotar eller interaktiva verktyg) har Kunden rätt att kostnadsfritt begära att förklaringarna i stället lämnas av en person. Sådan mänsklig medverkan tillhandahålls under Bankens ordinarie öppettider.

Begäran om förklaringar eller mänsklig medverkan riktas till Banken på telefon 08-619 99 00 eller e-post hej.bank@svea.com.

23 Meddelanden från Banken

Banken lämnar information och meddelanden till Kund i första hand genom Internettjänsterna. Information och meddelanden kan även lämnas skriftligen per post till den adress som är registrerad hos Banken. Banken kan även lämna information via SMS eller e-post till telefonnummer eller e-postadress som Kunden har uppgett till Banken.

Rekommenderat brev ska anses nåtts av adressaten senast sju dagar efter avsändandet från Banken om brevet har sänts till den adress som angetts till Banken eller annars är känd för Banken.

Vid ändring av namn, adress, telefonnummer, e-postadress eller om Kortet har felaktiga uppgifter åligger det Kunden att anmäla korrekta eller ändrade uppgifter till Banken.

Information om genomförda transaktioner med anledning av användning av Kortet lämnas företrädesvis genom Bankens Internettjänster.

Dessa och vid var tid gällande allmänna villkor och prislister finns tillgängliga på www.svea.com även tillgängliga på Bankens hemsida.

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer Banken att underrätta Kunden via telefon, sms, internettjänsten, mobiltjänsten eller på www.svea.com. Vid sådan kontakt kommer Banken aldrig att begära känsliga uppgifter eller koder relaterade till Kundens betalningsinstrument (t.ex. kortuppgifter, inloggningskoder eller signeringsuppgifter). I de fall Kunden blir kontaktad via telefon eller sms av Banken ska Kunden alltid kontrollringa tillbaka till Banken på 08-619 99 00 eller något annat publikt angivet växelnummer.

24 Meddelande till Banken

Meddelande från Kunden till Banken ska sändas enligt Bankens anvisningar. Kundens meddelande ska anses ha nått Banken på den Bankdag då meddelandet tas emot av

banken under kontorstid och i annat fall under nästföljande Bankdag.

Om överlåtelse, uppdrag, instruktion, eller annat meddelande lämnas till Banken via elektronisk kommunikation med, nyttjande av en behörig användares identifieringsmedel enligt det säkerhetssystem som vid var tidpunkt tillämpas, är Kunden bunden av detta i samma omfattning som om det lämnats av en behörig användare även om meddelandet inte lämnats av någon som haft rätt att lämna meddelandet. Särskilda villkor kan gälla avseende betalningsorder till Banken.

25 Övrigt

Kortet får inte användas i strid med lagstiftning vare sig i Sverige eller i annat land varvid det landets lag då ska tillämpas.

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal. Avtalsförhållandet samt kommunikation mellan parterna ska ske på svenska. I det mån detta avtal inte skulle vara förenligt med tillämplig lag ska tillämplig lag ha företräde framför dessa villkor.

26 Tillsynsmyndighet

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen. Finansinspektionen kontaktas på besöksadress Sveavägen 44 i Stockholm och postadress Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefonnumret är 08-787 80 00 och mejladress är finansinspektionen@fi.se.

27 Klagomål

Klagomål bör i första hand framföras till den enhet inom Banken som handlagt ärendet, hej.bank@svea.com. Möjlighet finns också att kontakta Bankens klagomålsansvarig. Bankens kontaktuppgifter för klagomål och reklamationer är klagomal@svea.com.

28 Tvistlösning utanför domstol

Vid tvist med Banken har Kunden möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. ARN är en nämnd för alternativ tvistlösning. En anmälan till ARN ska vara skriftlig och kan vara förenad med avgift. För att nämnden ska pröva ärendet finns bl a vissa värde- och tidsgränser. För mer information se www.arn.se.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm

08-508 860 00

arn@arn.se

www.arn.se

Kunden kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank- och Finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen.

Kunden kan även vända sig till Konsumenternas Bank- och Finansbyrå

Box 242 23

104 51 Stockholm

0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

30. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan i annat land om Kunden har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

29 Behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandling av

personuppgifter. Bankens behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679. För närmare information hänvisas till www.svea.com/dataskydd. Bankens dataskyddsombud kan nås på dataskydd@svea.com. Informationen anses även utgöra en bilaga till detta avtal.

Tredjepartsaktörers behandling av personuppgifter
Personuppgifter kan komma att behandlas av Kunden anlidade Betaltjänstleverantörer, Betalningsmottagare, Betalnings-mottagarens Betaltjänstleverantör, Bankgirocentralen BGC AB, Betalningsinitieringstjänstföretag eller Kontoinformations-tjänstföretag för administrationer av de tjänster som Kunden har beställt. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är Tredjepartsaktören.

Kundens tjänsteleverantörs behandling av personuppgifter
Personuppgifter kan i förekommande fall komma att delas med, och behandlas av Kundens tjänsteleverantör, att kunna erbjuda tjänster och lämna råd samt för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på bankverksamheten.