

## Svea Bank AB:s allmänna villkor 2026:1 bankkonton för privatpersoner

Parter enligt detta avtal är Kunden å ena sidan och Svea Bank AB å den andra. Avtalsinnehåll består dels av dessa vid var tid gällande allmänna villkor dels den information som Kunden har lämnat till Svea Bank AB inför användandet av denna tjänst nedan gemensamt "Avtalet". Gäller från och med 19 juni 2026.

### Om Tjänsterna

Tjänsterna Privatkonto och Flexkonto är tjänster kopplade till ett bankkonto från vilket Kunden har möjlighet att bland annat göra insättningar, uttag, överföringar och betalningar ifrån. För priser, Stoptider och Genomförandetider hänvisar vi till Svea Bank AB:s hemsida. För att bli väl förtrogen med vilka rättigheter och skyldigheter du har som kund ska du läsa igenom avtalet samt informationen på vår hemsida.

### Information om banken

Svea Bank AB, org.nr. 556158-7634 ("Banken"), Box 3028, 169 03 Solna, Telefon 08-619 99 00. Hemsida: www.svea.com. Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

### Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Definitioner</b> .....	<b>2</b>	14.5.4	Stark kundautentisering .....	7
<b>2</b>	<b>Överlåtelse</b> .....	<b>3</b>	14.5.5	Skyldighet att informera Banken .....	7
<b>3</b>	<b>Användning av och Tillgång till tjänsten m.m.</b> .....	<b>3</b>	14.6	Unik identifikationskod.....	7
3.1	Om kontot .....	3	<b>15</b>	<b>Ankommande Betalningstransaktioner</b> .....	7
3.2	Tillgång till konton och tjänster.....	3	15.1	Tillgängliggörande av belopp.....	7
3.3	Bankens rätt att spärra tillgång till konto och tjänster.....	3	15.2	Ansvar för genomförande av ankommande Betalningstransaktioner .....	7
3.4	Bankens rätt att neka att genomföra en Betalningsorder .....	4	15.2.1	Reklamation .....	7
<b>4</b>	<b>Kommunikation, säkerhetslösning, tekniska krav på kundens utrustning m.m.</b> .....	<b>4</b>	15.2.2	Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning.....	7
4.1	Språk.....	4	15.2.3	Kundens rätt till ersättning.....	7
4.2	Tekniska krav på Kundens utrustning.....	4	<b>16</b>	<b>Autogireringar</b> .....	7
4.3	Användaridentiteter.....	4	16.1	Bankgirots Autogiro.....	7
4.4	Säkerhetslösning och personlig kod .....	4	16.1.1	Medgivande m.m. ....	7
4.5	Kundens åtagande att skydda säkerhetslösningen/ personliga koden .....	4	16.2	Avisering m.m. ....	8
4.6	Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av säkerhetslösning/ personlig kod.....	4	16.2.1	Återkallelse av Betalningsorder för autogiro.....	8
<b>5</b>	<b>Fullmakt</b> .....	<b>4</b>	16.2.2	Täckning på Betalkontot .....	8
<b>6</b>	<b>Spärr av Betalningsinstrument</b> .....	<b>5</b>	16.2.3	Återbetalning av Autogirotransaktion .....	8
<b>7</b>	<b>Priser och avgifter</b> .....	<b>5</b>	16.3	SEPA Direct Debit.....	8
7.1	Allmänt.....	5	16.3.1	Återkallelse av Betalningsorder .....	8
7.2	Betalning av avgifter och kvittning m.m.....	5	16.3.2	Återbetalning av SEPA Direct Debit.....	8
<b>8</b>	<b>Pantsättning</b> .....	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>Utlandsbetalningar</b> .....	8
<b>9</b>	<b>Valuta m.m.</b> .....	<b>5</b>	17.1	Betalningsordern .....	8
9.1	Betalningstransaktion i annan valuta än SEK .....	5	17.2	Pris för Utlandsbetalningar .....	9
<b>10</b>	<b>Räntor m.m.</b> .....	<b>5</b>	17.3	Valutaväxling.....	9
10.1	Räntesatser .....	5	17.4	Kontrolluppgift vid utlandsbetalningar.....	9
10.2	Beräkning av ränta.....	5	<b>18</b>	<b>Swish Privat</b> .....	9
10.3	Ändring av räntesatser.....	5	18.1	Mobiltelefonnummer, mobil datatrafik m.m.....	9
10.4	Belastning/debitering av konto.....	5	18.2	Godkännande av betalningsorder genom Swish .....	9
<b>11</b>	<b>Särskilda villkor för Flexkonto</b> .....	<b>5</b>	18.3	Kunduppgifter vid Betalningsorder .....	9
<b>12</b>	<b>Anslutning och utförande av Betaltjänster</b> .....	<b>5</b>	18.4	Stoptider m.m. för Swish Privat.....	9
12.1	Disponering över konton.....	5	18.5	Begränsningar i användningen av Swish Privat .....	9
12.2	Täckning på betalkonto m.m.....	5	18.6	Pris för tjänsten .....	9
12.3	Betalning av överdraget belopp (övertrassering) .....	6	18.7	Upphörande av tjänsten .....	9
<b>13</b>	<b>Särskilda villkor för Betaltjänster</b> .....	<b>6</b>	18.8	Swish Handel m.m. ....	10
13.1	Utförande av Betalningstransaktion .....	6	<b>19</b>	<b>Tredjepartsaktörer</b> .....	10
13.2	Information från Kund vid Betalningsorder .....	6	19.1	Inledning.....	10
13.3	Godkännande av Betalningstransaktion.....	6	19.2	Kontoinformationstjänster .....	10
13.4	Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder .....	6	19.3	Betalningsiniteringstjänst .....	10
13.5	Återkallelse av Betalningsorder.....	6	19.4	Neka tillgång till Betalkonto.....	10
13.6	Priser och avgifter.....	6	19.5	Obehöriga transaktioner .....	10
13.7	Information om Betalningstransaktioner.....	6	<b>20</b>	<b>Samtycke att lämna ut kundinformation m.m.</b> .....	10
13.8	Genomförandetider.....	6	<b>21</b>	<b>Kontroll mot sanktionslistor</b> .....	10
<b>14</b>	<b>Ansvar vid genomförande av Betalningstransaktioner</b> ..	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>Reklamation</b> .....	10
14.1	Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner .....	6	<b>23</b>	<b>Begränsning av Bankens ansvar</b> .....	10
14.2	Reklamation .....	6	<b>24</b>	<b>Avtalstid och uppsägning</b> .....	10
14.3	Kundens rätt till ersättning för avgifter och ränta.....	7	<b>25</b>	<b>Meddelanden</b> .....	11
14.4	Obehöriga Betalningstransaktioner .....	7	25.1	Meddelanden från Banken.....	11
14.4.1	Återbetalning av obehöriga transaktioner .....	7	25.2	Meddelande till Banken.....	11
14.5	Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.....	7	<b>26</b>	<b>Adressändring m.m.</b> .....	11
14.5.1	Ansvar för högst 400 SEK (självrisk) .....	7	<b>27</b>	<b>Ändring av villkor</b> .....	11
14.5.2	Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande .....	7	<b>28</b>	<b>Behandling av personuppgifter</b> .....	11
14.5.3	Ansvar efter spärranmälan .....	7	28.1	Bankens hantering av personuppgifter.....	11
			28.2	Tredjepartsaktörers behandling av personuppgifter .....	11
			<b>29</b>	<b>Ängerrätt (information enligt lag (SFS 2005:59) om distanansvård och avtal utanför affärslokaler)</b> .....	11

### 30 Rätt till förklaringar och mänsklig medverkan ..... 12

Kunden har rätt att kostnadsfritt begära de förklaringar som Kunden behöver för att bedöma om avtalet och eventuella kompletterande tjänster är anpassade till Kundens behov och ekonomiska situation. Förklaringarna lämnas av Banken på begäran, innan avtal ingås och, i motiverade fall, även efter avtalets ingående. Om Banken vid kommunikation med Kunden använder automatiserade digitala verktyg (t.ex. chattbotar eller interaktiva verktyg) har Kunden rätt att kostnadsfritt begära att dessa förklaringar i stället lämnas av en person. Sådan mänsklig medverkan tillhandahålls under Bankens ordinarie öppettider. Begäran om förklaringar eller mänsklig medverkan riktas till Banken på de kontaktuppgifter som anges i punkt 30.3. ....12

### 31 Tillsynsmyndighet ..... 12

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen. Finansinspektionen kontaktas på besöksadress

#### 1 Definitioner

##### Autogiro

En Betaltjänst för debitering av Kundens betalkonto där Betalningstransaktionen genomförs genom Kundens medgivande till Betalningsmottagaren eller en Betaltjänstleverantör. Tjänsten administreras via Bankgirocentralens autogirotjänst. Se särskilda bestämmelser i punkt 16.

##### Bankdag

En dag när medverkande Betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en Betalningstransaktion, normalt en vardag.

##### BankID / Mobilt BankID

Ett elektroniskt identitetskort bestående av ett SIS ID-kort med BankID-chip utfärdat av Banken eller annan kortutgivare/behörig utfärdare, som används tillsammans med en kortläsare samt dator med drivrutiner för kortläsaren eller på en Mobil enhet på vilket BankID säkerhetsapplikation har installerats.

##### Betalningsdag

Den dag som en Betalningstransaktion ska vara Betalningsmottagaren tillhanda.

##### Betalningsinitieringstjänst

En onlinetjänst för att på begäran av Kunden initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan Betaltjänstleverantör.

##### Betalningsinstrument

Personligt instrument eller personlig rutin, till exempel Säkerhetslösning eller personlig kod som enligt avtal används av Kunden för att initiera en Betalningsorder.

##### Betalningsmottagare

Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion.

##### Betalningsorder

Varje instruktion från Kund (eller Betalningsmottagaren) till Banken om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

##### Betalningstransaktion

Insättning, uttag, betalning eller annan överföring till eller från ett bankkonto som initieras av Kunden, annan fysisk eller juridisk person eller av en Betalningsmottagare. Betalningstransaktioner kan f.n. endast ske inom Sverige och i svenska kronor (SEK).

##### Betaltjänst

Bankens tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar, uttag, betalningar och överföringar till eller från bankkonton.

##### Betaltjänstleverantör

Banker eller andra fysiska eller juridiska personer som tillhandahåller

Sveavägen 44 i Stockholm och postadress Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefonnumret är 08-787 80 00 och mejladress är finansinspektionen@fi.se .....12

### 32 Klagomål ..... 12

### 33 Tvistlösning utanför domstol ..... 12

### 34 Tillämplig lag och domstol ..... 12

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan i annat land om Kunden har hemvist där eller har tillgångar i det landet .....12

### 35 Information ..... 12

#### 35.1 Information om Banken .....12

#### 35.2 Information om villkor .....12

#### 35.3 Information till Skatteverket .....12

#### 35.4 Information om statlig insättningsgaranti .....12

Betaltjänster eller identifieringslösningar med erforderliga tillstånd.

##### BIC

Bank Identifier Code – en kod som används för att identifiera banker och andra finansiella institut som Kunden ska kunna behöva ange vid gränsöverskridande betalningstransaktioner till länder utanför Europeiska ekonomisk samarbetsområdet (EES).

##### Debiteringsdag

Den dag som uttag görs från Kundens konto för en Betalningstransaktion.

##### EES

Ekonomiskt samarbete som för närvarande omfattar till Europeiska unionen (EU) anslutna stater samt de tre till EFTA anslutna staterna Island, Liechtenstein och Norge.

##### EES-Valuta

EES-valuta: Officiell valuta i EES-land som inte är euro.

##### Genomförandetid

Den tid inom vilken en Betalningstransaktion ska genomföras efter det att uppdraget har mottagits och accepterats av Banken.

##### Getswish

Getswish AB, 556913-7382, tillhandahåller infrastrukturen för Swish och äger de immateriella rättigheterna till Swish. Bankens underleverantör.

##### IBAN

International Bank Account Number – ett bankkontonummer angivet i ett internationellt format och som normalt ska kunna identifiera ett enskilt betalkonto inom EES.

##### Internettjänst

Bankens plattformar för tillhandahållande av tjänster till kunden vilket inkluderar internetbanken eller mobilbank via applikation i en mobil enhet. Tillgängliga funktioner kan variera beroende på vilken tjänst Kunden använder.

##### Kund

En fysisk person som träffar avtal med Banken om Bankkonton samt produkter och tjänster som har samband med dessa enligt detta Avtal.

##### Kontoinformationstjänst

En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information och ett eller flera betalkonton som Kunden har hos en eller flera andra Betaltjänstleverantörer.

##### Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datastrafik.

### Obehörig transaktion

En transaktion som genomförts utan samtycke från Kunden eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot.

### Privatkonto

Namn på bankkonto som är avsett att användas för genomförande av Betalningstransaktioner m.m. enligt detta avtal.

### Referensväxelkurs

Den växelkurs som ligger till grund för beräkning av valutaväxling som Banken vid var tid tillämpas, kursen ändras en gång per dag.

### Flexkonto

Namn på bankkonto som Kund förfogar över med begränsningar avseende möjlighet att ansluta kort samt genomförande av Betalningstransaktioner. Syftet med kontot är att det ska vara ett konto för sparande.

### Stark kundautentisering

Autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

- något som bara Kunden vet (t.ex. personlig kod),
- något som bara Kunden har (t.ex. Säkerhetslösning eller Kort),
- en unik egenskap hos Kunden (t.ex. fingeravtryck).

### Stoptid

Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder för genomförande nästkommande Bankdag. Betalningsorder som mottagits efter angiven stopptid anses mottagen av Banken under efterföljande bankdag.

### Säkerhetslösning

Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot Banken och som Banken accepterar, till exempel personlig kod, BankID eller annan läsare för biometrisk information. Till Säkerhetslösningen finns i vissa fall personliga behörighetsfunktioner såsom personligkod kopplade. Banken accepterar i vissa fall identifieringslösningar som utfärdats av andra Betaltjänstleverantörer.

### Tredjepartsaktör

En annan betaltjänstleverantör än Banken som har erforderliga tillstånd eller är registrerad för tillhandahållande av betalningsinitieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.

### Unik identifikationskod

En kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahållits av en betaltjänstleverantör, och som en betaltjänstanvändare ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto. Kan utgöras av IBAN eller ett mobiltelefonnummer.

## 2 Överlåtelse

Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter till annat företag inom Svea Bank AB-koncernen.

## 3 Användning av och Tillgång till tjänsten m.m.

### 3.1 Om kontot

Kontot är avsett för insättning av lön, pension eller andra regelbundna automatiska insättningar. Till kontot kopplas ett kort med betalningsfunktion. Kontot är avsett för fysiska personer som inte bedriver näringsverksamhet.

Kunden har möjlighet att ge annan person (antingen som fullmakthavare eller med användare) behörighet att göra uttag eller på annat sätt förfoga över kontot. Sådan rätt ska vara skriftlig och uppvisas för Banken. Banken förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar, fullmakter och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Banken.

Det som sägs i detta avtal om "kund" gäller i tillämpliga delar även för den som är ombud eller annan företrädare för kund utan att själva vara kund i banken.

### 3.2 Tillgång till konton och tjänster

Efter godkänd ansökan får Kunden tillgång till Bankens konton och Internettjänst. För att få sin ansökan godkänd måste Kunden besvara de frågor och tillhandahålla den information som behövs för att Banken ska uppnå tillräcklig kundkännedom enligt gällande penningtvättsregelverk, sanktionsregelverket och internationella skatterättsliga regler. Dessutom kan Banken komma att göra en kreditupplysning innan ansökan kan godkännas.

Tillgängligheten till bankens konton och tjänster kan begränsas helt eller delvis av säkerhetsskäl, otillräcklig kundkännedom, sanktionsregelverk eller andra skäl. Detta kan ske exempelvis genom beloppsbegränsningar eller behörighetsbegränsningar.

Det är inte tillåtet att använda Bankens konton och tjänster direkt eller indirekt från länder eller regioner som omfattas av sanktionsregelverk. Det är inte heller tillåtet att, själv eller via tredje part, möjliggöra betalningstransaktioner till eller från sådana länder eller regioner. Information om vilka länder och begränsningar som avses kan erhållas genom att kontakta Banken.

Tjänsterna är tillgängliga under de öppettider som Banken vid var tid tillämpar. Banken har rätt att avbryta tillgången till tjänsterna för att åtgärda fel, genomföra underhåll eller av andra skäl, om det enligt Bankens bedömning finns risk för skada för Banken eller dess kunder vid fortsatt tillhandahållande av tjänsten. Banken ska i möjligaste mån informera kunderna om planerade avbrott eller störningar i tjänsterna. Inskränkningar som inte är väsentliga liksom avbrott som är av tillfällig natur medför inte någon rätt till reduktion av avgifter.

### 3.3 Bankens rätt att spärra tillgång till konto och tjänster

Banken har rätt att när som helst utan föregående meddelande till Kunden spärra Kundens fortsatta tillgång till avtalade konton eller tjänster om Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, bryter mot eller kommer att bryta mot Avtalet, de särskilda villkor som gäller för kontot eller någon annan förpliktelse gentemot Banken.

Banken har särskild rätt att vidta sådana åtgärder om:

- det finns misstanke om att Kunden agerar på sådant sätt som kan orsaka Banken eller annan skada;
- det finns misstanke om att kontot eller tjänsten obehörigen används eller har använts, någon gör upprepade misslyckade inloggningsförsök, eller om det finns risk för att kontot eller tjänsten inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl;
- avtalade konton eller de tillhörande tjänsterna används i strid med gällande lag, till exempel för penningtvätt, bedrägeri eller finansiering av terrorism;
- Banken har rätt att säga upp kontot med omedelbar verkan enligt punkten 24;
- kunden inte svarar på Bankens frågor eller i övrigt inte lämnar den information Banken efterfrågar på grund av gällande penningtvättslagstiftning;
- kunden, eller någon närstående till kunden blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Banken har att beakta i sin verksamhet

Banken har rätt att spärra möjlighet att göra insättningar till ett konto som spärrats enligt stycke 1 och 2 ovan.

### 3.4 Bankens rätt att neka att genomföra en Betalningsorder

Banken får neka att genomföra en Betalningsorder om Banken på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annat påbud är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion. Kunden får meddelande om ej utförd Betalningsorder om inte Banken är förhindrad att skicka detta enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken får också ta betalt för meddelandet enligt Bankens vid var tid gällande prislista.

Banken kommer att kontrollera Betalningstransaktioner mot de sanktionslistor som Banken har rätt eller skyldighet att använda. Banken kan även – från ett riskbaserat synsätt – från tid till annan besluta att vägra genomföra Betalningstransaktioner till eller från visst land eller region. Banken kan också neka utföra en Betalningstransaktion om Banken har skälig anledning att misstänka att transaktionen är led i penningtvätt, bedrägeri eller finansiering av terrorism.

## 4 Kommunikation, säkerhetslösning, tekniska krav på kundens utrustning m.m.

### 4.1 Språk

Det språk som används i dokumentationen och i kontakterna mellan Kund och Banken är svenska.

### 4.2 Tekniska krav på Kundens utrustning

Kund ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustningen och programvara som krävs för Bankens Internettjänster samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står för kostnaden för denna utrustning.

### 4.3 Användaridentiteter

Kund tilldelas personliga användarbehörigheter för de elektroniska tjänster som Kunden enligt avtal med Banken kan använda. Kund är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Banken med utnyttjande av Kundens personliga användarbehörigheter är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för Kunden. Kunden förbinder sig att:

- hålla personliga användar- och inloggningsuppgifter hemliga,
- inte anteckna eller förvara personliga användar- och inloggningsuppgifter på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Banken tillhandahåller framgår,
- själv genast ändra personliga användar- och inloggningsuppgifter om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om personliga användar- och inloggningsuppgifter samt genast informera Banken om detta.

Denna punkt innebär inget hinder för Kunden att använda angivna tjänster från Tredjepartsbetaltjänstleverantörer som Kunden ingått avtal med.

### 4.4 Säkerhetslösning och personlig kod

För att använda Bankens konton, betaltjänster, produkter eller tjänster krävs i vissa fall att Kunden använder en säkerhetslösning eller personlig kod som Banken godtar. Säkerhetslösning, exempelvis BankID och Mobilt BankID, tillhandahålls av annan än Banken. Med hjälp av säkerhetslösningen eller personlig kod kan Kunden även lämna elektroniska signaturer, vilka motsvarar ett undertecknande av en handling. Kunden ska sätta sig in i hur säkerhetslösningen eller den personliga koden fungerar och hur användningen av dessa knyter vidtagna åtgärder till Kunden, till exempel vidtagna betalningsorder. Kunden ansvarar inte för skada som uppstått till följd av att Kunden inte följt sina skyldigheter enligt detta avtal eller enligt avtalet med respektive utgivare för säkerhetslösningen eller den personliga koden. Kunden ansvarar gentemot Banken för alla meddelanden, åtgärder, betalningsorder och transaktioner som görs med Kundens säkerhetslösning eller personliga kod samt för alla direkta eller indirekta skador som uppstår till följd av detta. Detta ansvar kvarstår fram till dess att Kunden underrättar Banken om att säkerhetslösningen eller den personliga koden har förlorats, kommit till obehörig persons kontroll eller kännedom, och Banken har haft skälig tid att vidta åtgärder för att spärra och förhindra vidare användning av tjänsten. Om Kunden inte har skyddat

säkerhetslösningen eller den personliga koden på tillbörligt sätt eller på annat sätt, genom sina handlingar eller försummelse bidragit till att dessa kommit till obehörig persons kontroll eller kännedom, ansvarar Kunden för samtliga skador som uppstår till följd av missbruk av säkerhetslösningen eller den personliga koden.

Säkerhetslösningen, får endast användas av Kunden för vilken Säkerhetslösningen är utfärdad.

### 4.5 Kundens åtagande att skydda säkerhetslösningen/ personliga koden

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Säkerhetslösningen och den personliga koden samt se till att de inte används obehörigt. Säkerhetslösningen och den personliga koden får endast användas av Kunden personligen.

Säkerhetslösningen ska förvaras på ett betryggande sätt och hållas under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Säkerhetslösningen ska hanteras på samma säkra sätt som kontanter och andra värdehandlingar. Kunden är medveten om att Säkerhetslösningen kan finnas på en mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonkodlås, som den mobila enheten har. Om personlig kod används förbinder sig Kunden att dessutom:

- inte avslöja koden för annan,
- omedelbart förstöra handling innehållandes kod eller liknande när Kunden tagit del av kod,
- inte anteckna koden på Säkerhetslösningen eller låta anteckningen vara fäst vid Säkerhetslösningen eller vara förvarad med säkerhetslösningen (om dess funktionalitet tillåter det),
- byta till en självvald personlig kod, och
- ändra sin personliga kod till Säkerhetslösningen om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden,
- omedelbart anmäla till Banken om det kan antas att någon obehörig fått kännedom om koden,
- ändra personlig kod omedelbart vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden

Banken kommer aldrig kontakta Kunden via telefon med en begäran om identifiering med hjälp av exempelvis BankID eller annan säkerhetslösning. Om banken på annat sätt kontaktar Kunden, kommer Kunden alltid ges möjlighet att kontrollera de av Banken lämnade uppgifterna genom meddelande i Internettjänsten eller genom att själv ringa upp Banken.

### 4.6 Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av säkerhetslösning/ personlig kod

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Säkerhetslösningen/personliga koden kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla det till Banken. Anmälan ska göras till kundservice på telefonnummer 08-616 99 00. Anmälan ska dessutom göras till polisen, vid såväl förlust i Sverige som utomlands. Banken ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt detta avtal om Säkerhetslösning och personlig kod. Vid användning av Säkerhetslösning eller personlig kod är Banken inte i något fall ansvarig för skada som åsamkats Kunden på grund av försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll.

## 5 Fullmakt

För fullmaktstagare används en separat Säkerhetslösning med dennes användaridentitet och med personlig kod. Kunden förbinder sig att se till att fullmaktsinnehavaren tar del av villkoren i Avtalet. Kunden är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga fullmaktsinnehavare följer Avtalet.

Kunden har möjlighet att själva återkalla eller ändra en fullmaktsinnehavares dispositionsrätt genom Bankens Internettjänsten. En ändring av behörigheter av Kunden genom Internettjänsten gäller omedelbart gentemot Banken. Kunden kan även skriftligen genom skrivelse till Banken återkalla en lämnad fullmakt, en sådan ändring gäller mot Banken senast en bankdag efter att Banken mottagit skrivelsen från Kunden.

Återkallelse eller ändring av lämnad Fullmakt påverkar inte lämnade och godkända framtida Betalningsorder.

## Svea Bank AB (Publ)

Box 3028  
SE-169 03, Solna  
Sweden  
Org.nr: 556158-7634  
Säte: Stockholm

Svea.com  
hej.bank@svea.com  
Telefon: +46 8 616 99

## 6 Spärr av Betalningsinstrument

Banken förbehåller sig rätten att omedelbart spärra Betalningsinstrumentet på någon av följande grunder;

- Vid risk för att betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl,
- Vid misstanke om att betalningsinstrumentet obehörigen används eller har använts,
- Vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av betalningsinstrumentet,
- Om Betalningsinstrumentet har ett kreditutrymme och en väsentligt ökad risk föreligger för att Kunden inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kunden får meddelande om att Betalningsinstrumentet kommer att spärras eller har spärrats samt skälen för detta. Banken lämnar dock inte något meddelande om Banken är förhindrad att göra detta av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet så snart skälen för spärren inte längre existerar.

## 7 Priser och avgifter

### 7.1 Allmänt

Priser och avgifter för Bankens tjänster utgår med de belopp som framgår på [www.svea.com](http://www.svea.com) samt av Bankens vid var tid gällande prislista.

### 7.2 Betalning av avgifter och kvittning m.m.

Kunden erlägger eventuella styckepriser och övriga avgifter i efterskott för den period som tillämpas för varje produkt, konto eller tjänst. Kunden får en faktura från Banken innan betalning ska ske. Kunden medger att betalning får ske genom att Banken automatiskt belastar överenskommet Privatkonto i Banken. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på Debiteringsdagen. Banken får belasta Kundens Flexkonto eller Betalkonto med belopp som avser annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden. Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kundens uppehälle.

Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens konto sker.

## 8 Pantsättning

Kunden pantsätter härmed vid var tid inestående tillgodohavande på Kundens samtliga konton hos Banken till säkerhet för samtliga befintliga och framtida förpliktelser gentemot Banken eller annan juridisk person som ingår i samma koncern som Banken oaktat hur förpliktelserna uppstår. Bankens rätt att spärra Kundens kontoåtkomst (och därmed fullborda panten sakrättslig) följer av punkt 3.3. Banken äger bestämma i vilken ordning förpliktelserna ska betalas ur panten. Bestämmelserna i handelsbalken 10 kap 2 § ska inte i något fall vara tillämpliga på denna pantsättning.

## 9 Valuta m.m.

Banken tillåter endast Betalningstransaktioner i vissa valutor vilket framgår av Bankens hemsida.

### 9.1 Betalningstransaktion i annan valuta än SEK

Vid genomförande av en betalningstransaktion i annan valuta än svenska kronor (SEK) sker växling på betaldagen i samband med utförande av betalningstransaktionen.

Växlingen sker till den valutakurs som banken tillämpar på betaldagen.

Om betalningstransaktionen görs via Internetbanken får kunden en preliminär växelkurs som kan skilja sig från den slutliga växelkursen. Den slutgiltiga växelkursen fastställs när banken genomför betalningstransaktionen och då tillämpas den vid tidpunkten gällande kursen.

För att underlätta jämförelse av valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES tillgängliggör Banken dagligen valutaväxlingsavgifterna i relation till Europeiska Centralbankens referensväxelkurser på Bankens hemsida. Växelkursen för enskild transaktion tillhandahålls på Kundens begäran av Banken.

Kunden kan i vissa fall ges möjlighet att, avseende en transaktion (köp eller uttag) som företagits i annan valuta, godkänna denna hos ett försäljningsställe i SEK. Kunden är sådan situation medveten om att det godkända beloppet i SEK är det belopp som kommer att debiteras kontot, och att Banken inte har kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till SEK eller den växlingskurs som tillämpas. Den tillämpade växelkursen kan skilja sig från den som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

Vid retur av Betalningstransaktioner med anledning av felaktiga eller ej tillräckliga uppgifter från Kunden i Betalningsorder kan växling av det återbetalade beloppet ske innan beloppet krediteras Privatkontot. Kunden informeras här om att Betalningstransaktioner som sker i annan valuta än SEK är förknippad med särskild risk med hänvisning till valutakursförändringar.

## 10 Räntor m.m.

### 10.1 Räntesatser

Ränta på tillgodohavande på konton utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Banken vid var tid tillämpar. Räntesatsen på konton framgår på Bankens internetkontor och hemsida.

### 10.2 Beräkning av ränta

Banken lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att bankkonto öppnas. Ränta på tillgodohavande på Flexkonton beräknas för 365 dagar per år. Ränta på insatt belopp beräknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas beloppsmässigt mot varandra. Uplupen ränta sätts in på kontot vid utgången av varje kalenderår.

### 10.3 Ändring av räntesatser

Banken får ändra gällande räntesatser. Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden om ändringen, om den inte är obetydlig eller till fördel för Kunden. Om Banken råder över omständigheterna ska informationen lämnas minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. I andra fall ska informationen lämnas eller göras tillgänglig så fort som möjligt. Beräkningsgrunden för ränta får ändras. Banken ska informera Kunden genom meddelande till Kunden 14 dagar före ändringen träder i kraft i enlighet med punkt 25.

### 10.4 Belastning/debitering av konto

Banken får debitera Bankkonto med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. Banken får vidare belasta bankkonton med pris, avgift och ränta enligt bestämmelse i punkt 7 och enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Banken får även belasta bankkonto med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kunden och betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden enligt avtal mellan Banken och Kunden.

## 11 Särskilda villkor för Flexkonto

Det är inte möjligt att ansluta bankkort till ett Flexkonto. Det är inte heller möjligt att göra uttag i uttagsautomat från eller insättning i insättningsautomat till kontot. Kontot kan vidare inte användas för att genomföra betalningar. De Betalningstransaktioner som är möjliga att genomföra är begränsade till överföringar till eget eller annans konto i bank.

## 12 Anslutning och utförande av Betaltjänster

### 12.1 Disponering över konton

Betalkonton kan användas för insättningar, överföringar, betalningar och uttag.

### 12.2 Täckning på betalkonto m.m.

Kunden ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner och eventuella kostnader i samband med betalningstransaktionen som Kunden godkänt (gäller även Autogiro). När Banken har rätt att debitera bankkonto får detta ske även på andra dagar än vardagar.

Om kontobehållningen på bankkonto på debiteringsdagen inte räcker till att utföra överföringen eller förfallet belopp har Banken inte någon skyldighet att genomföra Betalningsordern. Om på bankkonto tillgängligt belopp på Debiteringsdagen inte räcker till betalning av

samtliga Betalningsorder utför Banken Betalningstransaktioner i den ordning betalningsorderna lämnats till Banken. Om Betalningsordern inte har utförts meddelar Banken normalt Kunden att Betalningsordern inte har utförts och kommer att makuleras om täckning på bankkonto saknas på den i meddelandet angivna dagen. Banken har i sådana fall rätt att ta ut skäligen avgift för sådant meddelande.

För det fall en Betalningstransaktion genom Autogiro, annan stående överföring eller som initierats av en Betalningsmottagare inte har kunnat genomföras med anledning av bristande Kontobehållning lämnas inget meddelande av Banken.

### 12.3 Betalning av överdraget belopp (övertrassering)

Kunden är skyldig att upprätthålla ett positivt saldo på bankkontot. Om brist uppkommer på bankkonto är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Kunden ska i sådant fall betala avgift för övertrassering och för skriftlig betalningspåminnelse samt övertrasseringsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tidpunkt tillämpas av banken.

Om ett uttag från ett konto skulle orsaka en brist men bristen täcks genom motsvarande insättning på kontot samma dag, räknas detta inte som en övertrassering.

## 13 Särskilda villkor för Betaltjänster

Avseende Utlandsbetalning regleras dessa särskilt i punkt 17.

### 13.1 Utförande av Betalningstransaktion

Genom Bankens Internettjänster kan Kunden lämna Betalningsorder från tillgängliga Bankkonton.

### 13.2 Information från Kund vid Betalningsorder

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kunden lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att betalningsordern lämnas.

Generellt gäller dock att Kunden alltid ska lämna uppgift om belopp, Betalningsdag, Betalningsmottagarens bankkontonummer, bankgironummer, clearingnummer, IBAN och mottagarens BIC eller andra nödvändiga uppgifter såsom t.ex. OCR-nummer, fakturanummer eller annat meddelande till betalningsmottagaren.

### 13.3 Godkännande av Betalningstransaktion

Kunden ska godkänna varje Betalningstransaktion enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsorder utförs. En Betalningsorder betraktas som godkänd när kunden har signerat den i Internettjänsten eller på annat sätt lämnat sitt tydliga godkännande till Banken.

### 13.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder

Banken ska anses ha tagit emot Betalningsordern när Kunden signerat Betalningsordern via Internettjänsten eller vid tidpunkt vid överlämnande av skriftlig Betalningsorder till Banken. Är denna dag inte Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag. En Betalningsorder måste vara Banken tillhanda senast vid angiven Stoptid för att överföringen ska kunna påbörjas samma dag. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig stoptid ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag. Information om genomförandetid för betalning och fastställda stopptider finns tillgänglig på [www.svea.com](http://www.svea.com). Dessa tider kan ändras från tid till annan.

### 13.5 Återkallelse av Betalningsorder

Kunden kan ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder på Bankens Internettjänst senast vid den på hemsidan angivna Stoptiden.

Kunden får återkalla en Betalningsorder som avser en betalning via Autogiro genom att kontakta Banken senast den tidpunkt på bankdagen före förfallodagen som anges av Banken. För betalning via Bankgirots Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två (2) bankdagar före förfallodagen. Om Kunden vill att samtliga framtida autogireringar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste Kunden återkalla medgivandet i sin helhet.

### 13.6 Priser och avgifter

Priser och avgifter som har samband med Betaltjänster utgår enligt Bankens vid var tid gällande prislista, se [www.svea.com](http://www.svea.com).

### 13.7 Information om Betalningstransaktioner

Via Internettjänsten får Kunden löpande information om genomförda betalningstransaktioner till eller från Kundens bankkonton. Därutöver finns ett kontoutdrag tillgängligt för Kunden via Internettjänsten.

### 13.8 Genomförandetider

Om inte annat särskilt har angetts i detta avtal, exempelvis för Swish Privat eller SEPA Direct Debet, ska Banken genomföra en Betalningstransaktion inom de tider som anges på [www.svea.com](http://www.svea.com) förutsatt att Kunden har lämnat de uppgifter som krävs enligt bestämmelserna i detta avtal, har signerat Betalningsordern på sätt som anges i detta avtal och har täckning på aktuellt bankkonto.

En Betalningstransaktion i SEK inom Sverige eller Betalningstransaktion i Euro eller i annan EES-valuta ska sättas in på Betalningsmottagarens konto senast vid slutet av nästföljande bankdag.

Banken kan normalt inte lämna information om Genomförandetider för Betalningstransaktioner i annan valuta än EES-valuta eller en transaktion där betalningsmottagaren eller betalarens betaltjänstleverantör finns utanför EES.

## 14 Ansvar vid genomförande av Betalningstransaktioner

### 14.1 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör inom Genomförandetiden.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Betalningstransaktionen ändå inte genomförs till Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och Kunden reklamerat enligt vad som anges i dessa avtalsvillkor, ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade bankkontots kontoställning till det belopp som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om Kunden initierat Betalningsordern, meddela Kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen varför så inte skett.

Om Banken kan visa att Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen är betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör ansvarig om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

Om en Betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt, ska Banken på Kundens begäran så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktion och underrätta Kunden om resultatet.

För det fall Kunden lämnat felaktiga uppgifter i Betalningsordern (exempelvis felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på Kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningsordern avsåg. För denna tjänst äger Banken rätt att debitera Kunden en skäligen avgift.

### 14.2 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska information om genomförd Betalningstransaktion som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden på sätt som framgår av punkten 13.7. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse. Reklamation får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt då bankkonto debiterades. Vid sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och ansvarar

då för hela beloppet. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan bifogas om Banken begär det.

### **14.3 Kundens rätt till ersättning för avgifter och ränta**

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden. Banken ansvarar inte för indirekt skada i något fall.

### **14.4 Obehöriga Betalningstransaktioner**

#### **14.4.1 Återbetalning av obehöriga transaktioner**

Har det genomförts en Obehörig betalningstransaktion från Kundens konto ska reklamation ske enligt punkt 14.2. Banken ska återställa kontot till den ställning det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts om inte annat följer av punkterna nedan.

Om Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kunden och Banken därefter fastställer att transaktionen var behörig eller att Kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kunden återbetalningsskyldig gentemot Banken, Banken har därvid rätt att debitera Kundens konto med det aktuella beloppet. Banken har rätt att i förekommande fall ta ut en administrativ avgift avseende anmälningar av obehöriga transaktioner som efter kontroll visats inte ha genomförts obehörigen.

### **14.5 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner**

#### **14.5.1 Ansvar för högst 400 SEK (självrisk)**

Om en obehörig Betalningstransaktion har genomförts till följd av att Kunden har underlåtit att skydda sina personliga användar- och inloggningsuppgifter, ska Kunden stå för beloppet, dock högst 400 SEK.

#### **14.5.2 Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande**

Om en obehörig Betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att Kunden åsidosatt skyldighet att skydda de personliga användar- och inloggningsuppgifterna genom grov oaktsamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 SEK. Har Kunden handlat särskilt klandervärt ska Kunden stå för hela förlusten.

#### **14.5.3 Ansvar efter spärranmälan**

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har debiterats Bankkonto till följd av att användar- och inloggningsuppgifter använts obehörigen efter det att Kunden anmält att kontot ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen.

#### **14.5.4 Stark kundautentisering**

Om stark kundautentisering inte har använts vid den obehöriga transaktionen trots att stark kundautentisering skulle ha tillämpats enligt gällande betaltjänstlagstiftning, ansvarar inte kunden för något belopp. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till de obehöriga transaktionerna.

#### **14.5.5 Skyldighet att informera Banken**

Även om Kunden inte varit oaktsam, ansvarar Kunden för hela beloppet om Kunden inte genom reklamation underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Banken har lämnat Kunden information om transaktionen och Kunden inte underrättar Banken inom 13 månader från det att beloppet debiterats Bankkontot. Vid sådan reklamation är Kunden skyldig att lämna de uppgifter som Banken anser nödvändiga för utredning kring transaktionen. Banken kan även komma att begära kopia av Kundens polisanmälan.

### **14.6 Unik identifikationskod**

Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av en Unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den Unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kunden har lämnat ytterligare information utöver den Unika identifikationskoden.

Banken är inte ansvarig i det fall Kunden lämnar en felaktigt Unik identifikationskod och Banken har heller inte någon skyldighet att utreda om den Unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kundens begäran, vidta rimliga åtgärder för att få tillbaka de medel

som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

## **15 Ankommande Betalningstransaktioner**

### **15.1 Tillgängliggörande av belopp**

Avseende ankommande Betalningstransaktioner ska Banken göra beloppet tillgängligt för Kunden så snart som möjligt efter det att Banken mottagit information om överföringen och beloppet. Banken ska kreditera Kundens konto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen, dock under förutsättning att det inte saknas medel på kontot.

Banken får vägra att kreditera Kundens konto om Banken på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra Betalningstransaktionen.

Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens bankkonto görs. Ankommande SEPA-betalning omfattas inte av denna punkt utan regleras i punkt 16.

### **15.2 Ansvar för genomförande av ankommande Betalningstransaktioner**

#### **15.2.1 Reklamation**

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden fått kännedom om felaktigt genomförda Betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen krediterades aktuellt bankkonto. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och Kunden ansvarar då för hela beloppet. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

#### **15.2.2 Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning**

Bankens ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen. Om betalarens Betaltjänstleverantör kan visa att Banken har tagit emot Betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall omedelbart ställa Betalningstransaktionen belopp till Kundens förfogande.

Banken är inte ansvarig för skada, direkt eller indirekt, med anledning av ankommande betalning som har blivit försenad med hänsyn till fel eller dröjsmål hos Bankgirot eller annan part som inte står under Bankens kontroll.

#### **15.2.3 Kundens rätt till ersättning**

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

## **16 Autogireringar**

I Sverige regleras autogireringar av ett autogirosystem som hanteras av Bankgirocentralen BGC AB. Autogireringar i euro (EUR) regleras av ett autogirosystem som kallas "SEPA Direct Debet". Denna punkt innehåller både bestämmelser om autogireringar generellt samt Särskilda villkor om Bankgirots autogiro och SEPA Direct Debit. Om inget anges gäller bestämmelsen för alla autogireringar.

### **16.1 Bankgirots Autogiro**

#### **16.1.1 Medgivande m.m.**

Betalning genom Autogiro förutsätter att Kunden lämnat ett särskilt medgivande till en Betalningsmottagare om att uttag från Betalkontot får göras på begäran av Betalningsmottagaren för betalning till denna på viss dag (förfallodagen).

Medgivande till Betalningsmottagaren kan lämnas på pappersblankett eller elektroniskt till Betalningsmottagaren. I samband med medgivande ska Kunden erhålla de särskilda autogirobestämmelser som närmare beskriver autogiro-tjänsten.

När medgivande lämnas till Betalningsmottagaren innebär det att Kunden även lämnar sitt samtycke till Banken att genomföra de

Betalningstransaktioner som medgivandet avser. Samtycket gäller tills vidare och tills medgivandet har återkallats, oavsett om en eller flera enstaka betalningar har stoppats.

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta Kundens anslutning och betalningar genom Autogiro 30 dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat Kunden om att avslut kommer att ske. Betalningsmottagaren har även rätt att omedelbart avsluta Kundens anslutning till Autogiro om Kunden vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om Betalningsmottagaren bedömer att Kunden av annan anledning inte bör delta i Autogiro för Betalningsmottagaren.

Av Kunden anlita Betaltjänstleverantör har rätt att avsluta Kundens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan Betaltjänstleverantören och Kunden.

## 16.2 Avisering m.m.

Betalningsmottagaren ska avisera Kunden belopp och förfalldag senast åtta (8) bankdagar före förfalldagen om beloppen varierar vid varje förfalldag och annars vid ett tillfälle (exempelvis per år). Beloppet debiteras från Betalkontot. Om förfalldagen inte är en bankdag sker debitering nästkommande bankdag.

### 16.2.1 Återkallelse av Betalningsorder för autogiro

Kunden får återkalla en Betalningsorder genom att kontakta antingen Betalningsmottagaren senast två (2) bankdagar före förfalldagen eller sin Betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av Betaltjänstleverantören. Om betalaren återkallar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle.

Om Kunden vill att samtliga framtida betalningstransaktioner som initieras av Betalningsmottagaren ska återkallas måste Kunden återkalla sitt medgivande till autogirobetalningarna.

### 16.2.2 Täckning på Betalkontot

Kunden är skyldig att tillse att täckning finns på Betalkontot senast kl. 00.01 på förfalldagen för att Betalningstransaktionen ska genomföras. Finns inte täckning på Betalkontot på förfalldagen kan det innebära att Betalningstransaktioner inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får Betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Kunden kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

### 16.2.3 Återbetalning av Autogirotransaktion

Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en godkänd och genomförd Betalningstransaktion med Autogiro inom Sverige om:

- Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
- Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska Kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kunden har lämnat godkännande till banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag. Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kunden kan hänskjuta ärendet.

## 16.3 SEPA Direct Debit

Betalningstransaktion via Sepa Direct Debit förutsätter att betalaren har tecknat ett särskilt medgivande med en Betalningsmottagare om att debitering från Betalkontot får göras på begäran av Betalningsmottagaren för betalning till denne på viss dag (förfalldagen). Kunden kan lämna sådant medgivande till Betalningsmottagaren antingen på pappersblankett eller elektroniskt under förutsättning att Betalningsmottagaren tillhandahåller en elektronisk tjänst för detta ändamål.

När medgivande lämnas till betalningsmottagaren ger betalaren samtidigt sitt samtycke till banken att genomföra de betalningar som medgivandet avser. Detta samtycke gäller till dess medgivandet har återkallats, oavsett om en eller flera enstaka betalningar stoppas. Frågor om medgivandet ska ställas till betalningsmottagaren.

### 16.3.1 Återkallelse av Betalningsorder

Kunden kan stoppa en enstaka betalning genom att lämna en begäran om stopp av betalning till Banken i enlighet med vid var tid gällande Stoptid. Kunden kan också kontakta betalningsmottagaren direkt för att komma överens om att betalning inte ska ske.

Kunden kan avsluta eller ändra ett medgivande till att betalningar överförs till en viss Betalningsmottagare genom att kontakta Betalningsmottagaren. Betalaren kan även kontakta Banken direkt för att återkalla eller begränsa ett medgivande till att betalningar överförs till en viss betalningsmottagare, eller för att spärra eller begränsa sitt konto för transaktioner inom SEPA Direct Debit.

Ett medgivande från Kunden upphör automatiskt om det inte används på 36 månader.

### 16.3.2 Återbetalning av SEPA Direct Debit

Denna bestämmelse gäller inte om Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd autogirobetalning om betalningen genomförts via SEPA Direct Debit och begäran om återbetalning kommer banken tillhanda inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades betalarens konto.

Om begäran om återbetalning kommit Banken tillhanda först efter åtta (8) veckor från det att Betalningstransaktionen genomfördes, kommer banken genomföra en utredning avseende Betalningstransaktionen och därefter meddela betalaren om återbetalning ska göras eller inte. Återbetalning från Banken påverkar inte Kundens överenskommelse med Betalningsmottagaren avseende det bakomliggande avtalet dem emellan. Banken ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av en sådan begäran, återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kunden kan hänskjuta ärendet.

## 17 Utlandsbetalningar

Kunden har möjlighet att genomföra Betalningstransaktioner till Bankkonto i utländsk Bank ("Avgående Utlandsbetalning") samt motta överföringar till Bankkonto från utländsk bank ("Ankommande Utlandsbetalningar"). Betalningsförmedling sker i utländsk valuta. Svenska kronor som förmedlas genom Utlandsbetalning sker endast efter särskild överenskommelse därom med Banken. Betalningstransaktion sker genom insättning på Betalningsmottagarens konto hos utländsk bank.

Kundens möjlighet till avgående och ankommande utlandsbetalningar förutsätter att Banken, bland annat med beaktande av vilket land det är frågan om, anser sig ha tillräcklig kundkännedom enligt penningtvättsregelverket. Kunden ansvarar för att informera Banken om sitt behov av utlandsbetalningar och för att banken har de uppgifter som behövs för att uppnå tillräcklig kundkännedom.

Banken tillämpar vissa begränsningar avseende vilka länder som det är möjligt att genomföra Utlandsbetalningar från och till. Banken har vidare rätt att neka en utlandsbetalning som utförs via ett godkänt land, om det kommer till bankens kännedom att betalningen ursprungligen eller slutligen kan genomföras från eller till icke godkänt land. En förteckning över godkända avsändar- och mottagarländer återfinns på [www.svea.com](http://www.svea.com).

### 17.1 Betalningsordern

Betalningsorder om Utlandsbetalning lämnas via Bankens internetjänst. Utlandsbetalningar kan endast genomföras under Bankdagar. För Utlandsbetalning gäller även de särskilda stopptider som meddelas av Banken. Utlandsbetalning som genomförs omgående går inte att ångra eller återkalla, det är dock möjligt att i samband med att Betalningsorder initieras av Kunden att ange en

framtida betalningsdag. En framtida betalning kan ändras eller återkallas av Kunden till dess Stoptiden har passerats.

För att transaktion skall godkännas skall uppgifter om avsändare samt transaktionens anges. Ej godkänd transaktion innebär att inbetalda medel returneras. Banken ansvarar inte för de eventuella valutaförluster som kan uppkomma vid en retur.

Kunden är ansvarig för att samtliga och korrekta uppgifter har lämnats i betalningsuppdraget. I de fall där betalningsmottagarens kononummer anges ansvarar Kunden för att säkerställa att betalningsmottagaren är innehavare av mottagarkonto. Banken kontrollerar inte uppgifterna riktighet och har ej skyldighet att kontrollera dessa.

Banken är i inget fall ansvarig för skada som uppkommer om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga.

Vid genomförande av Betalningsorder till Bank utanför EES saknar banken möjlighet att garantera eller upplysa om tidpunkt när betalningen är Betalningsmottagaren tillhanda.

### 17.2 Pris för Utlandsbetalningar

Pris och avgifter till Banken utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista. Avgifter för Betalningsmottagaren kan tillkomma och Banken ansvarar inte för dessa. Banken är inte ansvarig för eventuella avdrag eller valutakostnader som sker från det förmedlade beloppet och som uttas av den mottagande banken.

Banken har rätt till ersättning för de extra kostnader som kan uppkomma för Banken i samband med Utlandsbetalning under förutsättning att sådan kostnad inte skäligen av Banken kunde förutses. Sådan kostnad kommer debiteras Kundens bankkonto.

### 17.3 Valutaväxling

Avgående Betalningstransaktioner till Betalningsmottagare utanför EES som inte skickas i det aktuella landets valuta kan komma att växlas till lokal valuta innan Betalningstransaktionen når Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör. Information om växelkurs lämnas i punkt 9.1.

### 17.4 Kontrolluppgift vid utlandsbetalningar

För i Sverige obegränsat skattskyldig (fast bosatt fysisk person, dödsbo och svensk juridisk person) som tar emot betalning från utlandet kommer banken att lämna betalningsanmälan till Skatteverket om uppdraget avser belopp som överstiger av Skatteverket fastställt belopp.

### 18 Swish Privat

Banken avgör vilka tjänster som vid varje tid kan utnyttjas i Swish Privat.

Med Swish Privat kan Kunden 24 timmar om dygnet med hjälp av sin Mobila enhet i realtid genomföra betalningar i svenska kronor från sitt Betalkonto till Betalningsmottagare i Sverige som är anslutna till Swish motta betalningar i svenska kronor från andra som är anslutna till Swish Privat. Överföringen sker i realtid.

Kunden behöver ha en Mobil enhet samt ett mobiltelefonnummer eller annan nyttjanderätt till en Mobil enhet med mobiltelefonnummer för att kunna använda Swish Privat. På den Mobila enheten behöver Kunden kunna installera Swish-app samt ha den Säkerhetslösning eller annan identifieringslösning som anvisas av Banken (exempelvis Mobilt BankID).

Begränsningar avseende tillgången till Swish Privat kan ske under vissa tider t.ex. för underhåll eller uppdatering av tjänster eller annan driftstörning. Banken ansvarar inte för Swish tillgänglighet.

Swish får endast användas av Kunden för enskilt bruk. Kundens namn och telefonnummer blir känt för Betalningsmottagaren när Kunden gör en betalning med Swish Privat. Om Kunden är Betalningsmottagare avseende en betalning som görs med Swish Privat till Kunden blir Kundens namn känt för den som initierar betalningen med Swish Privat. Ett genomförande av betalning genom Swish Privat innebär ett informationsutbyte avseende personuppgifter som sker mellan

Kunden och den Betaltjänstleverantör som skickar Betalningstransaktioner och den Betaltjänstleverantör som tar emot betalningen med Swish Privat.

Det är möjligt för kunden att skicka en förfrågan om betalning till en eller flera andra fysiska personer. Kunden kan även motta en förfrågan om betalning från annan fysisk person. Det finns möjlighet för kunden att blockera avsändare för förfrågningar om betalningar. Kunden kan även komma att blockeras för betalningar eller förfrågningar om betalning från andra användare av Swish.

### 18.1 Mobiltelefonnummer, mobil datatrafik m.m.

Avtalet om Swish Privat ingås per mobiltelefonnummer. Endast ett avtal per mobiltelefonnummer kan ingås av Kunden. Kunden kan ansluta antingen ett svenskt eller ett utländskt mobiltelefonnummer till Swish Privat. Kunden ansluter själv det Bankkonto som vid var tid ska vara kopplat till Kundens mobilnummer. För att använda Swish krävs uppkoppling för datatrafik vilket kan innebära en kostnad för Kunden. Swish samt Banken ansvarar inte för den kostnad som kan uppstå vid användning av Swish-app.

### 18.2 Godkännande av betalningsorder genom Swish

Godkännande av Betalningsorder sker genom elektronisk signering av Kunden. I Swish användarmanual finns ytterligare information om signering. Inför signering ska Kunden säkerställa att rätt Betalningsmottagare har angetts. Kunden ska även styrka sin identitet gentemot Banken för att Banken ska utföra Betalningsordern. Detta sker genom Bankens Säkerhetslösning eller annan identifieringslösning som Banken accepterar. Betalningsorder som lämnats till Banken av Kunden genom Swish är bindande för Kunden. För godkännande av Betalningsorder gäller även bestämmelsen i punkt 13.3.

### 18.3 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden, utöver belopp, lämna eller verifiera uppgift om betalningsmottagarens mobiltelefonnummer samt övriga uppgifter som behövs för att genomföra Betalningsordern, exempelvis information som gör det möjligt för Betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen eller annat meddelande till Betalningsmottagaren.

### 18.4 Stoptider m.m. för Swish Privat

Banken ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kunden har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelsen i punkt 18.2 och Kunden fått en kvittens på mottagandet. Det är inte möjligt att ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder eftersom betalning sker i realtid.

### 18.5 Begränsningar i användningen av Swish Privat

Banken får tillämpa vissa gränser för högsta belopp för Betalningsorder (betalning) per tillfälle och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera Betalningstransaktioner inte kan genomföras. Information om gällande beloppsgränser finns tillgängligt via Bankens hemsida. Andra Betaltjänstleverantörer som deltar i Swish kan tillämpa andra beloppsgränser än Banken. Om Kunden inte möter ett företags krav på åldersvillkor för viss vara eller tjänst kan det, efter kontroll mot det personnummer som finns lagrat i Swish-systemet, medföra att en Betalningstransaktion inte kan genomföras. Detsamma gäller om det mobiltelefonnummer som Kunden uppgett till företaget inte överensstämmer med Kundens mobiltelefonnummer lagrat i Swish-systemet.

### 18.6 Pris för tjänsten

Pris för Swish Privat utgår enligt vid var tid gällande prislista.

### 18.7 Upphörande av tjänsten

Om Kunden hos annan Betaltjänstleverantör (exempelvis annan bank) till tjänsten Swish Privat ansluter samma mobiltelefonnummer som finns anslutet till Swish Privat enligt detta Avtal upphör tjänsten Swish Privat hos Banken automatiskt. Om Kunden inte längre är innehavare till alternativt inte längre har dispositionsrätt till anmält mobiltelefonnummer ska Kunden omgående säga upp Swish Privat och meddela Banken.

Rätt att använda Swish upphör även om Kundens bankkonto eller andra förbindelser med Banken har avslutats. Bestämmelser i punkt 24 om Bankens rätt till uppsägning gäller även för tjänsten Swish. Kundens rätt att använda Swish upphör om de för Banken nödvändiga avtalen för att tillhandahålla Swish till kunder upphör.

### 18.8 Swish Handel m.m.

En betalning via Swish Handel sker genom att Betalningsmottagaren skickar en betalningsbegäran till Kunden genom Swish. För att detta ska ske behöver Kunden först påbörjat ett köp hos Betalningsmottagaren. Kunden behöver därefter, inom begränsad tid, godkänna Betalningsorder genom Swish.

Det är möjligt för Kunden att få en återbetalning om betalning skett genom Swish Handel eller Swish Företag. För att återbetalning ska vara möjligt krävs att Kunden inte har bytt mobilnummer samt att mobilnumret är kopplat till samma Bankkonto som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen. Det är också möjligt att ta emot medel för ett företag som är anslutet till Swish Utbetalningar. Efter att betalning skett till Kunden får Kunden en bekräftelse av detta genom Swish-app. Vid Betalningstransaktioner med företag kan företaget komma att efterfråga Kundens personnummer eller andra personuppgifter för att säkerställa att betalningar sker med rätt part. Personuppgifterna används för att kontrollera att person- och mobilnummer som Kunden angett överensstämmer med uppgifterna hos Swish.

### 19 Tredjepartsaktörer

#### 19.1 Inledning

Kunden har rätt att använda Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster avseende Betalkonto om kontot är tillgängligt för Kunden genom Bankens Internettjänst. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en Tredjepartsaktör. När Kunden vill använda sig av en Tredjepartsaktör ingår Kunden ett avtal med eller på annat sätt lämnar uppdrag till Tredjepartsaktören om detta. Banken delar i dessa fall kontoinformation med Tredjepartsaktören men har ingen kontroll över eller ansvar för hur informationen används av Tredjepartsaktören.

#### 19.2 Kontoinformationstjänster

Banken är skyldig att behandla en begäran om uppgifter som överförs via en leverantör av Kontoinformationstjänster på samma sätt som en begäran direkt från Kunden, om det inte finns objektiva skäl för en annan behandling. Banken har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur Tredjepartsaktören använder informationen.

#### 19.3 Betalningsinitieringstjänst

För att använda Betalningsinitieringstjänster krävs ett separat avtal mellan Kunden och Tredjepartsaktören som tillhandahåller Betalningsinitieringstjänsten. Ett sådant avtal påverkar inte bestämmelserna i dessa allmänna villkor för genomförande av betaltjänster om inte annat uttryckligen framgår av villkoren. En Betalningsorder som sker genom Kundens anlitande av en Betalningsinitieringsringtjänst anses ha skett av Kunden själv varvid Kunden och Bankens förpliktelser enligt detta avtal gäller. Detta gäller bland annat Kundens skyldigheter i samband med reklamation av en obehörig eller felaktig transaktion eller en transaktion som inte har blivit genomförd. Det gäller även Bankens rätt att neka att genomföra en betalningstransaktion om det inte är möjligt att genomföra den eller om ett genomförande bedöms strida mot lag.

#### 19.4 Neka tillgång till Betalkonto

Banken har rätt att neka Tredjepartsaktör tillgång till Kundens information och konton hos Banken. Om så sker lämnas Kunden information om det inträffade via Internettjänsten. Sådan information lämnas inte om det är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte lämna sådan information.

#### 19.5 Obehöriga transaktioner

Bankens ansvar för Obehöriga transaktioner gäller även i de fall när Betalningsordern har initierats av en Tredjepartsaktör. Kunden ska därmed reklamera enligt bestämmelser ovan avseende Obehöriga transaktioner.

### 20 Samtycke att lämna ut kundinformation m.m.

Kunden samtycker till att Banken lämnar ut sådan information om

Kunden till andra banker, finansiella företag, serviceföretag och andra som erfordras för att Banken ska kunna utföra överenskomna tjänster.

Kunden samtycker också i förekommande fall till att uppgifter om dennes kontouppgifter delas med Kundens Samarbetspartner som Kunden ingått särskilt avtal med. Delningen av dessa uppgifter görs för att möjliggöra för Samarbetspartner och Kunden att fullt utnyttja respektive avtal.

### 21 Kontroll mot sanktionslistor

Banken har rätt att kontrollera kunden mot de internationella sanktionslistor som Banken i sin verksamhet är skyldig eller har rätt att tillämpa.

### 22 Reklamation

Om Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på felaktigt sätt ska Kunden meddela Banken detta snarast efter det att Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Vid Kundens reklamation av en Betalningstransaktion gäller bestämmelse i punkt 14.2 samt 15.2.1.

### 23 Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, pandemi eller annan omfattande smittspridning, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, såvida Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada i något fall, om inte skadan orsakats uppsåtligt av Banken eller genom Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på Betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (SFS 1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot en betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på Betalningsdagen.

### 24 Avtalstid och uppsägning

Detta Avtal börjar gälla när Kunden fått meddelande från Banken om att kontot har öppnats och gäller tills vidare om det inte framgår av särskilda villkor att Betaltjänsten, produkten eller tjänsten har en begränsad giltighetstid.

Kunden har rätt att när som helst säga upp Avtalet i sin helhet eller avseende en viss tjänst eller produkt med omedelbar verkan.

Banken har rätt att med två månaders uppsägningstid skriftligen säga upp avtalet i sin helhet eller avseende en viss tjänst eller produkt.

Banken har dock rätt att omedelbart säga upp avtalet i sin helhet eller avseende viss tjänst alternativt avbryta kundens användning av någon tjänst om:

- Kunden inte fullgjort sina förpliktelser mot Banken enligt Avtalet,
- Kontot har visat negativa saldon vid upprepade tillfällen,
- Kunden lämnat felaktiga uppgifter när kontot öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att kunden inte hade fått öppna kontot,
- anslutet konto har avslutats,
- det enligt Bankens bedömning föreligger misstanke om att konto och/eller tjänster används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning, förordning, eller myndighetsföreskrifter, eller på ett sätt som kan orsaka Banken eller annan skada,
- Banken bedömer att kundkännedom beträffande Kunden

enligt gällande penningtvättslagstiftning inte kan uppnås eller vidmakthållas för att kunna hantera risken som är förknippad med kundförhållandet,

- Banken bedömer att det finns misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller annan brottslig verksamhet vid användning av någon av Bankens tjänster/produkter,
- Kunden, eller någon närstående till kunden blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Banken har att beakta i sin verksamhet,
- Kunden använder tjänsterna i strid med gällande lagstiftning, förordning, eller myndighets bindande föreskrifter,
- Kunden uppträder otillbörligt eller hotfullt mot Banken eller dess anställda och inte förmås till rättelse.

Om Kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap.7 § förädrabalken kan avtalet, enstaka produkter eller tjänster upphöra med omedelbar verkan.

Banken har rätt att säga upp avtalet till upphörande om det inte förekommit några transaktioner på Privatkontot under 24 månader eller om Banken i övrigt har särskilda skäl för uppsägningen. Banken har då rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid om två månader. Uppsägningen ska vara skriftlig.

Vid fall där Banken har anledning till att helt eller delvis säga upp Avtalet får Banken, om skäl därtill föreligger, omedelbart avbryta Kundens användande av tjänsten och nyttjandet av konto. Banken äger då också rätt att frysa medel eller betalningstransaktioner.

Vid avtalets slut kommer Banken att betala ut eventuella tillgodohavanden till kundens skattekonto hos Skatteverket, om inte annat konto har angivits av kunden innan uppsägningstiden har löpt ut. Det åligger kunden att i god tid meddela korrekt kontouppgift för utbetalning. Om inga kontouppgifter lämnas, sker utbetalning till kundens skattekonto. Om tillgodohavande på konto understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (SFS 2010:111) och Kunden inte gjort uttag eller insättning på konto under de senaste 36 månaderna, är Banken inte skyldig att betala ut det tillgodohavandet som fanns på konto vid avslutandet annat än på Kundens begäran.

## 25 Meddelanden

### 25.1 Meddelanden från Banken

Meddelande och information till kund får skickas med vanligt eller rekommenderat brev. Meddelande kan även skickas via Bankens Internettjänst, e-post, digital brevlåda, sms eller annan elektronisk kommunikation. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon. Informationen avser bland annat underlag för ankommande och avgående betalningar/amorteringar samt avisering avseende kommande betalningar som Banken kommer att genomföra.

Meddelande via vanligt eller rekommenderat brev anses ha nått kunden senast sju (7) bankdagar efter avsändandet om meddelandet har skickats till den adress som Kunden uppgett för Banken eller som annars är känd för Banken.

Meddelande via e-post skickas till den e-postadress som Kunden uppgett för Banken.

Meddelande som skickats via e-post, digital brevlåda, sms eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid tidpunkten för avsändandet eller vid den tidpunkt meddelandet på annat sätt gjorts tillgängligt. Meddelanden som skickats via Bankens internettjänst ska anses ha nått Kunden vid den tidpunkt meddelandet görs tillgängligt för Kunden på Bankens internettjänst.

Kunden ska skyndsamt underrätta Banken om ändring av adress, telefonnummer samt e-postadress.

### 25.2 Meddelande till Banken

Om överlåtelse, uppdrag, instruktion, eller annat meddelande lämnas till Banken via elektronisk kommunikation med, nyttjande av en behörig användares identifieringsmedel enligt det säkerhetssystem som vid var tidpunkt tillämpas, är Kunden bunden av detta i samma

omfattning som om det lämnats av en behörig användare även om meddelandet inte lämnats av någon som haft rätt att lämna meddelandet. Särskilda villkor gäller avseende betalningsorder till Banken.

Meddelande från Kunden till Banken ska ställas till den adress som Banken vid var tid anger, på hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Banken inte begärt svar till annan adress. Meddelanden med vanligt brev från Kunden ska anses ha kommit Banken tillhanda den Bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Banken på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Banken tillhanda vid början av påföljande Bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Banken tillhanda påföljande Bankdag.

## 26 Adressändring m.m.

Kunden ska, utan onödigt dröjsmål, underrätta Banken om adressändring och ändring av annan kontaktinformation såsom telefonnummer, e-postadress och mobiltelefonnummer. Underrättelsen ska ske på sådant sätt att Kunden samtidigt kan legitimera sig.

## 27 Ändring av villkor

Banken har rätt att ändra dessa allmänna villkor med tillhörande prislister samt även införa nya avgifter utan att i förväg inhämta Kundens samtycke. Ändringarna träder i kraft tidigast två (2) månader efter det att Kunden informerats om de ändrade villkoren. Kunden informeras om ändringarna enligt punkt 25.1.

Om Kunden inte godkänner ändringarna har denne rätt att omedelbart och utan kostnad säga upp den berörda tjänsten innan ändringarna träder i kraft. Om uppsägning inte sker, anses Kunden ha godkänt ändringarna. Om en ny lagstiftning eller annan rättsregel träder i kraft med omedelbar verkan och detta påverkar villkoren för en tjänst, har banken rätt att omgående tillämpa de nya reglerna.

För ändring av räntesatser gäller i stället för ovan, bestämmelse i punkt 10.3.

## 28 Behandling av personuppgifter

### 28.1 Bankens hantering av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. Bankens behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679. För närmare information hänvisas till [www.svea.com/dataskydd](http://www.svea.com/dataskydd). Bankens Dataskyddsombud kan nås på [dataskydd@svea.com](mailto:dataskydd@svea.com). Informationen anses även utgöra en bilaga till detta avtal.

### 28.2 Tredjepartsaktörens behandling av personuppgifter

Personuppgifter kan komma att behandlas av Kunden anlitade Betaltjänstleverantörer, Betalningsmottagare, Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, Bankgirocentralen BGC AB, Betalningsinitieringstjänstföretag eller Kontoinformationstjänstföretag för administrationer av de tjänster som Kunden har beställt. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är Tredjepartsaktören.

## 29 Ångerrätt (information enligt lag (SFS 2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler)

Kunden har under fjorton (14) dagar från den dag distansavtalet träffats med Banken rätt att frånträda detta, s.k. ångerrätt. Har kunden fått denna information och avtalsvillkoren efter att distansavtalet träffats ska tidsfristen räknas från denna senare dag. Önskar kunden utnyttja sin ångerrätt kan Kunden kontakta Banken på något av följande sätt:

- Telefon: 08-619 99 00
- E-post: [hej.bank@svea.com](mailto:hej.bank@svea.com)
- Post: Svea Bank AB, Box 3028, 169 03 Solna (märk meddelandet med "Ångerrätt distansavtal")
- Ångerfunktion online: Om avtalet ingåtts via Bankens webbplats eller app finns en ångerfunktion tillgänglig under Mina sidor/Ångerrätt på [www.svea.com](http://www.svea.com) och i Bankens app. Funktionen är tillgänglig under hela ångerfristen

Meddelande om utnyttjande av ångerrätten ska ange vilket

## Svea Bank AB (Publ)

Box 3028  
SE-169 03, Solna  
Sweden  
Org.nr: 556158-7634  
Säte: Stockholm

[svea.com](http://svea.com)  
[hej.bank@svea.com](mailto:hej.bank@svea.com)  
Telefon: +46 8 616 99

distansavtal som avses och vilken dag detta ingicks. Om ångerfunktionen online används behöver Kunden fylla i de uppgifter som efterfrågas i funktionen. Bekräftelse på mottagandet skickas till Kunden utan dröjsmål.

Vid utnyttjandet av ångerrätten gäller allmänt att Kunden, snarast och senast inom trettio (30) dagar från den dag Kunden lämnade eller sände sitt meddelande om utnyttjande av ångerrätten, till Banken återbetalar det belopp Kunden har erhållit från Banken enligt avtalet och också återlämna det material som Kunden fått från Banken med anledning av avtalet. Banken ska å sin sida snarast och senast inom trettio (30) dagar från den dag Banken mottog meddelandet om utnyttjande av ångerrätten, betala tillbaka vad Kunden har betalat till Banken enligt avtalet med avdrag för Bankens ersättning för den tjänst som tillhandahållits enligt avtalet innan ångerrätten utövades. Ersättningen får inte överstiga ett belopp som står i proportion till omfattningen av den tillhandahållna tjänsten, jämfört med den fullständiga tjänsten enligt avtalet.

Om information om distansavtalet och ångerrätten lämnas senare än en dag före avtalets ingående, kommer Banken att inom sju (7) dagar efter avslutet på nytt tillsända Kunden information om ångerrätten i varaktig form.

### 30 Rätt till förklaringar och mänsklig medverkan

Kunden har rätt att kostnadsfritt begära de förklaringar som Kunden behöver för att bedöma om avtalet och eventuella kompletterande tjänster är anpassade till Kundens behov och ekonomiska situation. Förklaringarna lämnas av Banken på begäran, innan avtal ingås och, i motiverade fall, även efter avtalets ingående. Om Banken vid kommunikation med Kunden använder automatiserade digitala verktyg (t.ex. chattbotar eller interaktiva verktyg) har Kunden rätt att kostnadsfritt begära att dessa förklaringar i stället lämnas av en person. Sådan mänsklig medverkan tillhandahålls under Bankens ordinarie öppettider. Begäran om förklaringar eller mänsklig medverkan riktas till Banken på de kontaktuppgifter som anges i punkt 30.3.

### 31 Tillsynsmyndighet

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen. Finansinspektionen kontaktas på besöksadress Sveavägen 44 i Stockholm och postadress Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefonnummer är 08-787 80 00 och mejladress är [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

### 32 Klagomål

Om Kund är missnöjd med den information Banken lämnat eller den tjänst Banken utfört kan Kunden framföra detta muntligen eller skriftligen. Klagomålen bör i första hand framföras till den handläggare/enhet som tillhandahållit Kunden tjänsten, e-postadress: [hej.bank@svea.com](mailto:hej.bank@svea.com) Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i Banken tfn: 08 735 90 00 eller e-post: [klagomal@svea.com](mailto:klagomal@svea.com). Banken kan svara Kunden via e-post, brev, muntligen via telefon eller i förekommande fall via Internetbanken.

### 33 Tvistlösning utanför domstol

Vid tvist med Banken har Kunden möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. ARN är en nämnd för alternativ tvistlösning. En anmälan till ARN ska vara skriftlig och kan vara förenad med avgift. För att nämnden ska pröva ärendet finns bl a vissa värde- och tidsgränser. För mer information se

[www.arn.se](http://www.arn.se).

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174  
101 23 Stockholm  
08-508 860 00

[arn@svea.com](mailto:arn@svea.com)

[www.arn.se](http://www.arn.se)

Kunden kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank- och Finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen.

Kunden kan även vända sig till  
Konsumenternas Bank- och Finansbyrå

Box 242 23  
104 51 Stockholm  
0200-22 58 00

### 34 Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig. Om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan i annat land om Kunden har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

### 35 Information

#### 35.1 Information om Banken

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen. Banken har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (SFS 2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem.

#### 35.2 Information om villkor

Kunden har på begäran rätt att kostnadsfritt få del av dessa villkor liksom annan skriftlig information om Bankens betaltjänster.

#### 35.3 Information till Skatteverket

Banken lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler. Banken kan även i vissa fall komma att lämna kontrolluppgifter till annan skattemyndighet i annat land.

#### 35.4 Information om statlig insättningsgaranti

Bankens Konto omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje Kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 1 150 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för Kontohavare för utbetalningen inom sju arbetsdagar från den dag Banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan Kontohavare få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning med högst 5 miljoner kronor. För ytterligare information kan Kontohavare kontakta Riksgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(0)8 6134 500, [riksgalden@riksgalden.se](mailto:riksgalden@riksgalden.se), [www.riksgalden.se/sv/Insattningsgarantin/](http://www.riksgalden.se/sv/Insattningsgarantin/)