

Svea Banks allmänna villkor 2020:2 bankkonton för privatpersoner

Parter enligt detta avtal är Kunden å ena sidan och Svea Bank å den andra. Avtalsinnehåll består dels av dessa vid var tid gällande allmänna villkor dels den information som Kunden har lämnat till Svea Bank inför användandet av denna tjänst nedan gemensamt "Avtalet". Gäller från och med [19 april 2020].

Om Tjänsterna

Tjänsterna Betalkonto och Flexkonto är tjänster kopplade till ett bankkonto från vilket Kunden har möjlighet att bland annat göra insättningar, uttag, överföringar och betalningar ifrån. För priser, Stopptider och Genomförandetider hänvisar vi till Svea Banks hemsida. För att bli väl förtrogen med vilka rättigheter och skyldigheter du har som kund ska du läsa igenom avtalet samt informationen på vår hemsida. Vissa av tjänsterna som omfattas av dessa villkor kan vara begränsade eller ännu ej tillgängliga (exempelvis Swish samt Utlandsbetalningar), banken informerar när dessa tjänster blir tillgängliga för Kunden.

Information om banken

Svea Bank AB, org.nr. 556158-7634 ("Banken"), Box 3028, 169 03 Solna, Telefon 08-619 99 00. Hemsida: www.sveabank.com. Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

Innehållsförteckning

1	Definitioner	2	12.2	Ansvar för genomförande av ankommande	
2	Tillgång tilltjänsten m.m.	3	Betalningstransaktioner	6	
3	Kommunikation, säkerhetslösning, tekniska krav på kundens utrustning m.m.	3	12.2.1	Reklamation	6
3.1	Språk	3	12.2.2	Kundens rätt till ersättning	6
3.2	Tekniska krav på Kundens utrustning	3	13	Autogireringar	6
3.3	Användaridentiteter	3	13.1	Bankgirots Autogiro	6
3.4	Säkerhetslösning och personlig kod	3	13.1.1	Medgivande m.m.	6
3.5	Kundens åtagande att skydda säkerhetslösningen/ personliga koden	3	13.2	Avisering m.m.	6
3.6	Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av säkerhetslösning/ personlig kod	3	13.2.1	Återkallelse av Betalningsorder för autogiro	6
3.7	Fullmakt	3	13.2.2	Täckning på Betalkontot	6
4	Spärr av Betalningsinstrument	3	13.2.3	Återbetalning av Autogirotransaktion	6
5	Priser och avgifter	3	13.3	SEPA Direct Debit	6
5.1	Allmänt	3	13.3.1	Återkallelse av Betalningsorder	6
5.2	Betalning av pris och kvitning m.m.	3	13.3.2	Återbetalning av SEPA Direct Debit	6
6	Valuta m.m.	4	14	Utlandsbetalningar	6
6.1	Betalningstransaktion i annan valuta än SEK	4	14.1	Betalningsordern	7
7	Räntor m.m.	4	14.2	Pris för Utlandsbetalningar	7
7.1	Beräkning av ränta	4	14.3	Valutaväxling	7
7.2	Räntesatser	4	14.4	Kontrolluppgift vid utlandsbetalningar	7
7.3	Ändring av räntesatser	4	15	Swish Privat	7
7.4	Belastning/debitering av konto	4	15.1	Swish Handel m.m.	7
8	Särskilda villkor för Flexkonto	4	15.2	Mobiltelefonnummer, mobil datatrafik m.m.	7
9	Anslutning och utförande av Betaltjänster	4	15.3	Godkännande av betalningsorder genom Swish	7
9.1	Disponering över konton	4	15.4	Kunduppgifter vid Betalningsorder	7
9.2	Täckning på betalkonto m.m.	4	15.5	Stopptider m.m. för Swish Privat	7
9.3	Betalning av överdraget belopp (övertrassering)	4	15.6	Begränsningar i användningen av Swish Privat	7
10	Särskilda villkor för Betaltjänster	4	15.7	Pris för tjänsten	7
10.1	Utförande av Betalningstransaktion	4	15.8	Upphörande av tjänsten	8
10.2	Kunduppgifter vid Betalningsorder	4	16	Tredjepartsaktörer	8
10.3	Godkännande av Betalningstransaktion	4	16.1	Inledning	8
10.4	Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder	4	16.2	Kontoinformationstjänster	8
10.5	Återkallelse av Betalningsorder	4	16.3	Betalningsinitieringstjänst	8
10.6	Priser och avgifter	5	16.4	Vågra tillgång till Betalkonto	8
10.7	Information om Betalningstransaktioner	5	17	Reklamation	8
10.8	Genomförandetider	5	18	Begränsning av Bankens ansvar	8
11	Ansvar vid genomförande av Betalningstransaktioner	5	19	Meddelande	8
11.1	Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner	5	20	Adressändring m.m.	8
11.1.1	Ansvar för genomförandet av Betalningsinstruktioner	5	21	Avtalstid och uppsägning	8
11.1.2	Reklamation	5	22	Tolkning och tillämpning m.m.	9
11.1.3	Kundens rätt till ersättning	5	23	Ändring av villkor	9
11.1.4	Obehöriga Betalningstransaktioner	5	24	Behandling av personuppgifter	9
11.2	Unik identifikationskod	5	24.1	Svea Banks hantering av personuppgifter	9
11.3	Vägran att genomföra en Betalningsorder	5	24.2	Tredjepartsaktörers behandling av personuppgifter	9
12	Ankommande Betalningstransaktioner	5	25	Information	9
12.1	Tillgängliggörande av belopp	5	25.1	Information om Banken	9
			25.2	Information om villkor	9
			25.3	Ängerrätt (information enligt lag (SFS 2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler)	9
			25.4	Klagomål	9
			25.5	Information till Skatteverket	9
			25.6	Information om statlig insättningsgaranti	9

1 Definitioner

Autogiro

En Betaltjänst för debitering av Kontohavarens betalkonto där Betalningstransaktionen genomförs genom Kontohavarens medgivande till Betalningsmottagaren eller en Betaltjänstleverantör. Tjänsten administreras via Bankgirocentralens autogirotjänst. Se särskilda bestämmelser i avsnitt 13.

Bankdag

Endagnärmedverkande Betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en Betalningstransaktion, normalt en vardag.

Betalkonto

Namn på bankkonto som är avsett att användas för genomförande av Betalningstransaktioner m.m. enligt detta avtal.

Betalningsdag

Den dag som en Betalningstransaktion ska vara Betalningsmottagaren tillhanda.

Betalningsinitieringstjänst

En onlinetjänst för att på begäran av kontohavaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan Betaltjänstleverantör.

Betalningsinstrument

Personligt instrument eller personlig rutin, till exempel Säkerhetslösning eller personlig kod som enligt avtal används av Kunden för att initiera en Betalningsorder.

Betalningsmottagare

Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion.

Betalningsorder

Varje instruktion från Kontohavare (eller Betalningsmottagaren) till Banken om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion

Insättning, uttag, betalning eller annan överföring till eller från ett bankkonto som initieras av Kunden, annan fysisk eller juridisk person eller av en Betalningsmottagare. Betalningstransaktioner kan f.n. endast ske inom Sverige och i svenska kronor (SEK).

Betaltjänst

Bankens tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar, uttag, betalningar och överföringar till eller från bankkonton.

Betaltjänstleverantör

Banker eller andra fysiska eller juridiska personer som tillhandahåller Betaltjänster eller identifieringslösningar med erforderliga tillstånd.

BIC

Bank Identifier Code – en kod som används för att identifiera banker och andra finansiella institut som Kunden ska kan behöva ange vid gränsöverskridande betalningstransaktioner till länder utanför Europeiska ekonomisk samarbetsområdet (EES).

Debiteringsdag

Den dag som uttag görs från Kundens konto för en Betalningstransaktion.

EES

Ekonomiskt samarbete som för närvarande omfattar till Europeiska unionen (EU) anslutna stater samt de tre till EFTA anslutna staterna Island, Liechtenstein och Norge.

EES-Valuta

EES-valuta: Officiell valuta i EES-land som inte är euro.

Genomförandetid

Den tid inom vilken en Betalningstransaktion ska genomföras efter det att uppdraget har mottagits och accepterats av Banken.

IBAN

International Bank Account Number – ett bankkontonummer angivet i ett internationellt format och som normalt ska kunna identifiera ett enskilt betalkonto främst inom EES.

Internettjänst

Bankens plattformar för tillhandahållande av tjänster till kunden vilket inkluderar internetbanken eller mobilbank via applikation i en mobil enhet. Tillgängliga funktioner kan variera beroende på vilken tjänst Kontohavaren använder.

Kontohavare

Avser en Kund som är innehavare av ett eller flera bankkonton hos Banken.

Kontoinformationstjänst

En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information och ett eller flera betalkonton som Kontohavaren har hos en eller flera andra Betaltjänstleverantörer.

Kund

Avser fysisk person som ingått Avtalet med Banken och som alltid är Kontohavare.

Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion

En transaktion som genomförts utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot.

Referensväxelkurs

Den växelkurs som ligger till grund för beräkning av valutaväxling som Banken vid var tid tillämpas, kursen ändras en gång per dag.

Flexkonto

Bankkonto som Kontohavare förfogar över med begränsningar avseende möjlighet att ansluta kort samt genomförande av Betalningstransaktioner. Syftet med kontot är att det ska vara ett konto för sparande.

Stark kundautentisering

En autentisering som grundas på användning av två eller flera komponenter, kategoriserade som kunskap (något som bara användaren vet), innehav (något som bara användaren har) och unik egenskap (något som användaren är), som är fristående från varandra så att det förhållandet att någon har kommit över en av komponenterna inte äventyrar de andra komponenternas tillförlitlighet, och som är utformad för att skydda autentiseringsuppgifterna mot obehörig åtkomst.

Stoptid

Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder för genomförande nästkommande Bankdag. Betalningsorder som mottagits efter angiven stoptid anses mottagen av Banken under efterföljande bankdag.

Säkerhetslösning

Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot Banken och som Banken accepterar, till exempel personlig kod, BankID eller annan läsare för biometrisk information. Till Säkerhetslösningen finns i vissa fall personliga behörighetsfunktioner såsom personligkod kopplade. Banken accepterar i vissa fall identifieringslösningar som utfärdats av andra Betaltjänstleverantörer.

Tredjepartsaktör

En annan betaltjänstleverantör än Banken som har erforderliga tillstånd eller är registrerad för tillhandahållande av betalningsinitieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.

Unik identifikationskod

En kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahållits av en betaltjänstleverantör, och som en betaltjänstanvändare ska uppges för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto. Kan utgöras av IBAN eller ett mobiltelefonnummer.

2 Tillgång till tjänsten m.m.

Efter godkänd ansökan får Kunden tillgång till Bankens konton och Internettjänst. Innan ansökan godkänns kan Banken komma att göra en kreditupplysning.

3 Kommunikation, säkerhetslösning, tekniska krav på kundens utrustning m.m.

3.1 Språk

Det språk som används i dokumentationen och i kontakterna mellan Kontohavare och Banken är svenska.

3.2 Tekniska krav på Kundens utrustning

För att kunna använda Bankens Internettjänster krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Bankens Internettjänster varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Bankens Internettjänster framgår av Bankens hemsida. Kontohavare ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustningen och programvara som krävs för Bankens Internettjänster samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står för kostnaden för denna utrustning.

3.3 Användaridentiteter

Kontohavare tilldelas personliga användarbehörigheter för de elektroniska tjänster som Kunden enligt avtal med Banken kan använda. Kontohavare är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Banken med utnyttjande av Kontohavarens personliga användarbehörigheter är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för Kunden. Kunden förbinder sig att:

- hålla personliga användar- och inloggningsuppgifter hemliga,
- inte anteckna eller förvara personliga användar- och inloggningsuppgifter på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Banken tillhandahåller framgår,
- själv genast ändra personliga användar- och inloggningsuppgifter om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om personliga användar- och inloggningsuppgifter samt genast informera Banken om detta.

3.4 Säkerhetslösning och personlig kod

Banken förbehåller sig rätten att spärra användaridentiteten. Om Banken spärrar Kundens användaridentitet har Kunden inte längre tillgång till den aktuella tjänsten. Banken har rätt att spärra en användaridentitet om Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta avtal eller användarmanualer. Banken har även rätt att spärra användaridentiteten om det finns misstanke om att Kunden agerar på sådant sätt som kan orsaka Banken eller annarskada, det finns misstanke om att användaridentiteten obehörigen används eller har använts, någon gör upprepade misslyckade inloggningsförsök, eller om det finns risk för att användaridentiteten inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl.

3.5 Kundens åtagande att skydda säkerhetslösningen/ personliga koden

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Säkerhetslösningen och den personliga koden samt se till att de inte används obehörigt. Säkerhetslösningen och den personliga koden får endast användas av Kunden personligen.

Säkerhetslösningen ska förvaras på ett betryggande sätt och hållas under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Säkerhetslösningen ska hanteras på samma säkra sätt som kontanter och andra värdehandlingar. Kunden är medveten om att Säkerhetslösningen kan finnas på en mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonkodlås, som den mobila enheten har. Om personlig kod används förbinder sig Kunden att:

- inte avslöja koden för annan,
- omedelbart förstöra handling innehållandes kod eller liknande när Kunden tagit del av kod,
- inte anteckna koden på Säkerhetslösningen eller låta anteckningen vara fäst vid Säkerhetslösningen eller vara förvarad med säkerhetslösningen (om dess funktionalitet tillåter det),
- byta till en självvald personlig kod, och
- ändra sin personliga kod till Säkerhetslösningen om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

3.6 Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av säkerhetslösning/ personlig kod

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Säkerhetslösningen/personliga koden kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla det till Banken. Underrättelse ska göras till kundservice på telefonnummer 08-616 99 31. Om det finns risk för obehörig användning av Säkerhetslösningen/personliga koden ska Kunden snarast även anmäla detta till Polisen. Banken ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt detta avtal om Säkerhetslösning och personlig kod. Vid användning av Säkerhetslösning eller personlig kod är Banken inte i något fall ansvarig för skada som åsamkats Kunden på grund av försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll.

3.7 Fullmakt

För fullmaktstagare används en separat Säkerhetslösning med dennes användaridentitet och med personlig kod. Kunden förbinder sig att se till att fullmaktsinnehavaren tar del av villkoren i Avtalet. Kunden är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga fullmaktsinnehavare följer Avtalet.

Kunden har möjlighet att själva återkalla eller ändra en fullmaktsinnehavares dispositionsrätt genom Internettjänsten, en ändring av behörigheter av Kunden genom Internettjänsten gäller omedelbart gentemot Banken. Kunden kan även skriftligen genom skrivelse till Banken återkalla en lämnad fullmakt, en sådan ändring gäller mot Banken senast en bankdag efter att Banken mottagit skrivelsen från Kunden.

Kunden har möjlighet att själva återkalla eller ändra en fullmaktsinnehavares dispositionsrätt genom Internettjänsten, en ändring av behörigheter av Kunden genom Internettjänsten gäller omedelbart gentemot Banken. Kunden kan även skriftligen genom skrivelse till Banken återkalla en lämnad fullmakt, en sådan ändring gäller mot Banken senast en bankdag efter att Banken mottagit skrivelsen från Kunden. Återkallelse eller ändring av lämnad Fullmakt påverkar inte lämnade och godkända framtida Betalningsorder.

4 Spärr av Betalningsinstrument

Banken förbehåller sig rätten att spärra Betalningsinstrumentet om det finns risk för att Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl, vid misstanke om att Betalningsinstrumentet obehörigen används eller har använts, eller om Betalningsinstrumentet har ett kreditutrymme och en väsentligt ökad risk föreligger för att Kunden eventuellt inte kan betala.

Kunden får meddelande om att Betalningsinstrumentet kommer att spärras eller har spärrats samt skälen för detta. Banken lämnar dock inte något meddelande om Banken är förhindrad att göra detta av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet så snart skälen för spärren inte längre existerar.

5 Priser och avgifter

5.1 Allmänt

Priser och avgifter för Bankens tjänster utgår med de belopp som Banken vid var tid fastställer.

5.2 Betalning av pris och kvittning m.m.

Kunden erlägger eventuella styckepriser och övriga avgifter i efterskott för den period som tillämpas för varje produkt, konto eller tjänst. Kunden får en faktura från Banken innan betalning ska ske.

Kunden medger att betalning får ske genom att Banken automatiskt belastar överenskommet bankkonto i Banken. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på Debiteringsdagen.

Banken får belasta Kundens Flexkonto eller Betalkonto med belopp som avser annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden. Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kundens uppehälle.

Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens konto sker.

Kunden pantsätter härmed vid var tid inestående tillgodohavande på Kundens samtliga bankkonton till säkerhet för samtliga befintliga och framtida förpliktelser gentemot Banken eller annan juridisk person som ingår i samma koncern som Banken oaktat hur förpliktelserna uppstått. Banken äger bestämma i vilken ordning förpliktelserna ska betalas ur panten.

6 Valuta m.m.

Banken tillåter f.n. endast Betalningstransaktioner i SEK. Banken tillhandahåller inte (per 2020-04-01) tjänsten SEPA Direct Debit eller Utlandsbetalningar. Banken kommer informera om när betalningstransaktioner i annan valuta samt utlandsbetalningar m.m. blir tillgängligt via Bankens internettjänst.

6.1 Betalningstransaktion i annan valuta än SEK

Vid genomförande av en betalningstransaktion i annan valuta än SEK sker växling på Betalningsdagen i samband med utförandet av Betalningsordern.

Valutaväxling sker med användning av Bankens vid var tid gällande referensväxelkurs. I samband med att Kunden lämnar Betalningsordern kommer Kunden endast få preliminär information om vilken växlingskurs som kommer att användas vid utförandet av betalningsordern. Den preliminära växelkursen kan avvika från den slutliga växelkursen som används. Aktuell växelkurs fastställs klockan 09.30 varje Bankdag.

För att underlätta jämförelse av valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES tillgängliggör Banken dagligen valutaväxlingsavgifterna i relation till Europeiska Centralbankens referensväxelkurs på Bankens hemsida. Växelkursen för enskild transaktion tillhandahålls på Kundens begäran av Banken.

Kontohavaren kan i vissa fall ges möjlighet att, avseende en transaktion (köp eller uttag) som företagits i annan valuta, godkänna denna hos ett försäljningsställe i SEK. Kontoinnehavaren är sådan situation medveten om att det godkända beloppet i SEK är det belopp som kommer att debiteras kontot, och att Banken inte har kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till SEK eller den växlingskurs som tillämpas. Den tillämpade växelkursen kan skilja sig från den som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

Vid retur av Betalningstransaktioner med anledning av felaktiga eller ej tillräckliga uppgifter från Kunden i Betalningsorder kan växling av det återbetalade beloppet ske innan beloppet krediteras Bankkontot. Kunden informeras här om att Betalningstransaktioner som sker i annan valuta än SEK är förknippad med särskild risk med hänvisning till valutakursförändringar.

7 Räntor m.m.

7.1 Beräkning av ränta

Banken lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att bankkonto öppnas. Ränta på tillgodohavande på Flexkonton beräknas för 365 dagar per år. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas beloppsmässigt mot varandra. Upplupen ränta sätts in på kontot vid utgången av varje kalenderår.

7.2 Räntesatser

På Kundens tillgodohavanden på kontot kan ränta utgå enligt gällande räntesats. Ränta på dessa konton framgår på Bankens internetkontor.

7.3 Ändring av räntesatser

Banken får ändra gällande räntesatser. Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden om ändringen, om den inte är obetydlig eller till förmån för Kunden. Om Banken råder över omständigheterna ska informationen lämnas minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. I andra fall ska informationen lämnas eller göras tillgänglig så fort som möjligt. Beräkningsgrunden för ränta får ändras. Banken ska informera Kunden genom meddelande till Kunden 14 dagar före ändringen träder i kraft.

7.4 Belastning/debitering av konto

Banken får debitera Bankkonto med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. Banken får vidare belasta bankkonton med pris, avgift och ränta enligt bestämmelse i avsnitt 5 och enligt Bankens vid var tid gällande prislister. Banken får även belasta bankkonto med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kunden och betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden enligt avtal mellan Banken och Kunden.

8 Särskilda villkor för Flexkonto

Det är inte möjligt att ansluta kort till ett Flexkonto. Det är vidare ej möjligt att göra uttag i uttagsautomat eller insättning i insättningsautomat till kontot. Kontot kan vidare inte användas för att genomföra betalningar. De Betalningstransaktioner som är möjliga att genomföra är begränsade till överföringar till eget eller annans konto i bank.

9 Anslutning och utförande av Betaltjänster

9.1 Disponering över konton

Betalkonton kan användas för insättningar, överföringar, betalningar och uttag.

9.2 Täckning på betalkonto m.m.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på bankkonto för att Betalningstransaktion ska ske (gäller även Autogiro). När Banken har rätt att debitera bankkonto får detta ske även på andra dagar än vardagar.

Om kontobehållningen på bankkonto på debiteringsdagen inte räcker till att utföra överföringen eller förfallet belopp har Banken inte någon skyldighet att genomföra Betalningsordern. Om på bankkonto tillgängligt belopp på Debiteringsdagen inte räcker till betalning av samtliga Betalningsorder utför Banken Betalningstransaktioner i den ordning betalningsorderna lämnats till Banken. Om Betalningsordern inte har utförts meddelar Banken normalt Kunden att Betalningsordern inte har utförts och kommer att makuleras om täckning på bankkonto saknas på den i meddelandet angivna dagen. Banken har i sådana fall rätt att ta ut skälig avgift för sådant meddelande.

För det fall en Betalningstransaktion genom Autogiro, annan stående överföring eller som initierats av en Betalningsmottagare inte har kunnat genomföras med anledning av bristande Kontobehållning lämnas inget meddelande av Banken.

9.3 Betalning av överdraget belopp (övertrassering)

Om brist uppkommer på bankkonto är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Kunden ska i sådant fall betala de avgifter och ränta som Banken tillämpar för överdrag av detta slag i enlighet med vad som anges på Bankens hemsida. Ränta på överdraget belopp kan också utgå med lagstadgad referensränta plus 8 %.

Om ett uttag från ett konto skulle orsaka en brist men bristen täcks genom motsvarande insättning på kontot samma dag, räknas detta inte som en övertrassering.

10 Särskilda villkor för Betaltjänster

Avseende Utlandsbetalning regleras dessa särskilt i avsnitt 14.

10.1 Utförande av Betalningstransaktion

Genom Bankens Internetjänster kan Kunden lämna Betalningsorder från tillgängliga Bankkonton.

10.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en avgående Betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kunden lämna information i Betalningsordern enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsordern initieras av Kunden. Generellt gäller dock att Kunden alltid ska lämna uppgift om belopp, Betalningsdag, Betalningsmottagarens bankkontonummer, bankgironummer, clearingnummer, IBAN och mottagarens BIC eller andra nödvändiga uppgifter såsom t.ex. OCR-nummer, fakturanummer eller annat meddelande till betalningsmottagaren.

10.3 Godkännande av Betalningstransaktion

Kunden ska godkänna varje Betalningstransaktion enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsorder utförs. En Betalningsorder betraktas som godkänd när kunden har signerat den i Internettjänsten eller på annat sätt lämnat sitt tydliga godkännande till Banken.

10.4 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder

Banken ska anses ha tagit emot Betalningsordern när Kunden signerat Betalningsordern via Internettjänsten eller vid tidpunkt vid överlämnande av skriftlig Betalningsorder till Banken.

Banken anses ha mottagit Betalningsordern när kunden signerat Betalningsordern. Är denna dag inte en Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag. En Betalningsorder måste vara Bankens tillhanda senast vid angiven Stoptid för att överföringen ska kunna påbörjas samma dag. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig stoptid ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag. Information om genomförandetid för betalning och fastställda stoptider finns tillgänglig på Bankens hemsida. Dessa tider kan ändras från tid till annan.

10.5 Återkallelse av Betalningsorder

Kunden kan ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder på Bankens Internetjänst senast vid den på hemsidan angivna Stoptiden.

Kunden får återkalla en Betalningsorder som avser en betalning via Autogiro genom att kontakta Banken senast den tidpunkt på bankdagen före förfalldagen som anges av Banken. För betalning via Bankgirots Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två (2) bankdagar före förfalldagen. Om Kunden vill att samtliga framtida autogireringar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste Kunden återkalla medgivandet i sin helhet.

10.6 Priser och avgifter

Priser och avgifter som har samband med Betaltjänster utgår enligt Bankens vid var tid gällande prislista.

10.7 Information om Betalningstransaktioner

Via Internettjänsten får Kunden löpande information om genomförda betalningstransaktioner till eller från Kundens bankkonton. Därutöver finns ett kontoutdrag tillgängligt för Kunden via Internettjänsten.

10.8 Genomförandetider

Nedanstående villkor gäller om inte annat särskilt har angetts i detta avtal, exempelvis för Swish Privat eller SEPA Direct Debet. Banken ska genomföra en Betalningstransaktion inom de tider som anges på hemsidan, förutsatt att Kunden har lämnat de uppgifter som krävs enligt bestämmelserna i detta avtal, har signerat Betalningsordern på sätt som anges i detta avtal och har täckning på aktuellt bankkonto. En Betalningstransaktion i SEK inom Sverige eller Betalningstransaktion i Euro eller i annan EES-valuta ska sättas in på Betalningsmottagarens konto senast vid slutet av nästföljande bankdag.

Betalningstransaktioner i annan valuta än EES-valuta eller en transaktion där betalningsmottagaren eller betalarens betaltjänstleverantör finns utanför EES kan Banken normalt inte lämna information om Genomförandetider för Betalningstransaktioner.

11 Ansvar vid genomförande av Betalningstransaktioner

11.1 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner

11.1.1 Ansvar för genomförandet av Betalningsinstruktioner

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör inom Genomförandetiden.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Betalningstransaktionen ändå inte genomförts till Betalningsmottagarens, Betaltjänstleverantör eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kunden reklamerat enligt vad som anges i dessa avtalsvillkor, ska Banken dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade bankkontots kontoställning till det belopp som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om Kunden initierat Betalningsordern, meddela Kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen varför så inte skett.

Om Banken kan visa att Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen är betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, ska Banken på Kundens begäran så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktion och underrätta Kunden om resultatet.

För det fall Kunden lämnat felaktiga uppgifter i Betalningsordern (exempelvis felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på Kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningsordern avsåg. För denna tjänst äger Banken rätt att debitera Kunden en skälig avgift.

11.1.2 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska information om genomförd Betalningstransaktion som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningstransaktioner meddela Banken och begära reklamation. Reklamation får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt då bankkonto debiterades. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och ansvarar då för hela beloppet. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan bifogas om Banken begär det.

11.1.3 Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden. Banken ansvarar inte för indirekt skada i något fall.

11.1.4 Obehöriga Betalningstransaktioner

11.1.4.1 Återbetalning av obehöriga Betalningstransaktioner

Har det genomförts en Obehörig betalningstransaktion från Kontohavarens konto ska reklamation ske enligt avsnitt 11.1.2. Banken ska återställa kontot till den ställning det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts om inte annat följer av punkterna nedan.

Om Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kontohavaren och Banken därefter fastställer att transaktionen var behörig eller att Kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig gentemot Banken, Banken har därvid rätt att debitera Kontohavarens konto med det aktuella beloppet. Banken har även rätt att ta ut en avgift avseende anmälningar av obehöriga transaktioner som efter kontroll visats inte ha genomförts obehörigen.

a) Ansvar för högst 400 SEK (självrisk)

Om en obehörig Betalningstransaktion har genomförts till följd av att Kunden har underlåtit att skydda sina personliga användar- och inloggningsuppgifter, ska Kunden stå för beloppet, dock högst 400 SEK.

b) Ansvar vid grov oaktsamhet

Om en obehörig Betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att Kundens skyldighet att skydda de personliga användar- och inloggningsuppgifterna åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 SEK. Har Kunden handlat särskilt klandervärt ska Kunden stå för hela förlusten.

c) Ansvar efter spärranmälan

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har debiterats Bankkonto till följd av att användar- och inloggningsuppgifter använts obehörigen efter det att Kunden anmält att inloggningsuppgifterna för Internettjänsten ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen.

d) Skyldighet att informera Banken

Även om Kunden inte varit oaktsam, ansvarar Kunden för hela beloppet om Kunden inte underrättar Banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kunden information om transaktionen och Kunden inte underrättar Banken inom 13 månader från det att beloppet debiterats Bankkonto. Vid sådan reklamation är Kontohavaren skyldig att lämna de uppgifter som Banken anser nödvändiga för utredning kring transaktionen. Banken kan även komma att begära kopia av Kontoinnehavarens polisanmälan.

11.2 Unik identifikationskod

Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av en Unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den Unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren har lämnat ytterligare information utöver den Unika identifikationskoden.

Banken är inte ansvarig i det fall Kontohavaren lämnar en felaktigt Unik identifikationskod och Banken har heller inte någon skyldighet att utreda om den Unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta rimliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

11.3 Vägran att genomföra en Betalningsorder

Banken får vägra att genomföra en Betalningsorder om Banken på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annat påbud är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion. Kunden får meddelande om ej utförd Betalningsorder om inte Banken är förhindrad att skicka detta enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken får också ta betalt för meddelandet enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Banken kan komma att kontrollera Betalningstransaktioner mot de sanktionslistor som Banken har rätt eller skyldighet att använda.

12 Ankommande Betalningstransaktioner

12.1 Tillgängliggörande av belopp

Avseende ankommande Betalningstransaktioner ska Banken göra beloppet tillgängligt för Kunden så snart som möjligt efter det att Banken mottagit information om överföringen och beloppet. Banken ska kreditera Kundens konto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen, dock under förutsättning att det inte saknas medel på kontot. Banken får vägra att kreditera Kundens konto om Banken på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra Betalningstransaktioner.

Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens bankkonto görs. Ankommande SEPA betalning omfattas inte av detta avsnitt 12 utan regleras i avsnitt 13.

12.2 Ansvar för genomförande av ankommande Betalningstransaktioner

12.2.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden fått kännedom om felaktigt genomförda Betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande får dock aldrig ske senare än 13 månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen krediterades aktuellt bankkonto. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och Kunden ansvarar då för hela beloppet. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

12.2.1.1 Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning

Bankens ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen. Om betalarens Betaltjänstleverantör kan visa att Banken har tagit emot Betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall omedelbart ställa Betalningstransaktionens belopp till Kundens förfogande.

12.2.2 Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

13 Autogireringar

I Sverige regleras autogireringar av ett autogirosystem som hanteras av Bankgirocentralen BGC AB. Autogireringar i euro (EUR) regleras av ett autogirosystem som kallas "SEPA Direct Debit". Detta avsnitt innehåller både bestämmelser om autogireringar generellt samt Särskilda villkor om Bankgirots autogiro och SEPA Direct Debit. Om inget anges gäller bestämmelsen för alla autogireringar.

13.1 Bankgirots Autogiro

13.1.1 Medgivande m.m.

Betalning genom Autogiro förutsätter att Kunden lämnat ett särskilt medgivande till en Betalningsmottagare om att uttag från Betalkontot får göras på begäran av Betalningsmottagaren för betalning till denna på viss dag (förfallodagen).

Medgivande till Betalningsmottagaren kan lämnas på pappersblankett eller elektroniskt till Betalningsmottagaren. I samband med medgivande ska Kunden erhålla de särskilda autogirobestämmelser som närmare beskriver autogirotjänsten.

När medgivande lämnas till Betalningsmottagaren innebär det att Kunden även lämnar sitt samtycke till Banken att genomföra de Betalningstransaktioner som medgivandet avser. Samtycket gäller tillsvidare och tills medgivandet har återkallats, oavsett om en eller flera enstaka betalningar har stoppats.

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta Kundens anslutning och betalningar genom Autogiro 30 dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat Kontohavaren om att avslut kommer att ske. Betalningsmottagaren har även rätt att omedelbart avsluta Kundens anslutning till Autogiro om Kontohavaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om Betalningsmottagaren bedömer att Kunden av annan anledning inte bör delta i Autogiro för Betalningsmottagaren.

Av Kunden anlita Betaltjänstleverantör har rätt att avsluta Kundens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan Betaltjänstleverantören och Kunden.

13.2 Avisering m.m.

Betalningsmottagaren ska avisera Kunden belopp och förfallodag senast åtta bankdagar före förfallodagen om beloppen varierar vid varje förfallodag och annars vid ett tillfälle (exempelvis per år). Beloppet debiteras från Betalkontot. Om förfallodagen inte är en bankdag sker debitering nästkommande bankdag.

13.2.1 Återkallelse av Betalningsorder för autogiro

Kunden får återkalla en Betalningsorder genom att kontakta antingen Betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin Betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av Betaltjänstleverantören. Om betalaren återkallar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle.

Om Kunden vill att samtliga framtida betalningstransaktioner som initieras av Betalningsmottagaren ska återkallas måste Kunden återkalla sitt medgivande till autogirobetalningarna.

13.2.2 Täckning på Betalkontot

Kontohavaren är skyldig att tillse att täckning finns på Betalkontot

senast kl. 00.01 på förfallodagen för att Betalningstransaktionen ska genomföras. Finns inte täckning på Betalkontot på förfallodagen kan det innebära att Betalningstransaktioner inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får Betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Kontohavaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

13.2.3 Återbetalning av Autogirotransaktion

Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en godkänd och genomförd Betalningstransaktion med Autogiro inom Sverige om:

1. Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska Kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kunden har lämnat godkännande till banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag. Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

13.3 SEPA Direct Debit

Betalningstransaktion via Sepa Direct Debit förutsätter att betalaren har tecknat ett särskilt medgivande med en Betalningsmottagare om att debitering från Betalkontot får göras på begäran av Betalningsmottagaren för betalning till denne på viss dag (förfallodagen). Kunden kan lämna sådant medgivande till Betalningsmottagaren antingen på pappersblankett eller elektroniskt under förutsättning att Betalningsmottagaren tillhandahåller en elektronisk tjänst för detta ändamål.

När medgivande lämnas till betalningsmottagaren ger betalaren samtidigt sitt samtycke till banken att genomföra de betalningar som medgivandet avser. Detta samtycke gäller till dess medgivandet har återkallats, oavsett om en eller flera enstaka betalningar stoppas. Frågor om medgivandet ska ställas till betalningsmottagaren.

13.3.1 Återkallelse av Betalningsorder

Kunden kan stoppa en enstaka betalning genom att lämna en begäran om stopp av betalning till Banken i enlighet med vid var tid gällande Stoppitid. Kunden kan också kontakta betalningsmottagaren direkt för att komma överens om att betalning inte ska ske.

Kunden kan avsluta eller ändra ett medgivande till att betalningar överförs till en viss Betalningsmottagare genom att kontakta Betalningsmottagaren. Betalaren kan även kontakta Banken direkt för att återkalla eller begränsa ett medgivande till att betalningar överförs till en viss betalningsmottagare, eller för att spärra eller begränsa sitt konto för transaktioner inom SEPA Direct Debit.

Ett medgivande från Kunden upphör automatiskt om det inte används på 36 månader.

13.3.2 Återbetalning av SEPA Direct Debit

Denna bestämmelse gäller inte om Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd autogirobetalning om betalningen genomförts via SEPA Direct Debit och begäran om återbetalning kommer banken tillhanda inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades betalarens konto.

Om begäran om återbetalning kommit Banken tillhanda först efter åtta veckor från det att Betalningstransaktionen genomfördes, kommer banken genomföra en utredning avseende Betalningstransaktionen och därefter meddela betalaren om återbetalning ska göras eller inte. Återbetalning från Banken påverkar inte Kundens överenskommelse med Betalningsmottagaren avseende det bakomliggande avtalet dem emellan. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av en sådan begäran, återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

14 Utlandsbetalningar

Utöver övriga bestämmelser gäller följande särskilda villkor för Utlandsbetalningar som avser betalning utanför EES området eller som utförs i annan valuta än EES-valuta. Banken tillämpar vissa begränsningar avseende vilka länder som det är möjligt att genomföra Utlandsbetalningar till, information om närliggande länder kan fås på

begäran av Banken.

Kunden har möjlighet att genomföra Betalningstransaktioner till Bankkonto i utländsk Bank ("Avgående Utlandsbetalning") samt motta överföringar till Bankkonto från utländsk bank ("Ankommande Utlandsbetalningar"). Betalningsförmedlings sker i utländsk valuta. Svenska kronor som förmedlas genom Utlandsbetalning sker endast efter särskild överenskommelse därom med Banken. Betalningstransaktion sker genom insättning på Betalningsmottagarens konto hos utländsk bank.

14.1 Betalningsordern

Betalningsorder om Utlandsbetalning lämnas via Bankens internetjänst. Utlandsbetalningar kan endast genomföras under Bankdagar. För Utlandsbetalning gäller även de särskilda stopptider som meddelas av Banken. Utlandsbetalning som genomförs omgående går inte att ångra eller återkalla, det är dock möjligt att i samband med att Betalningsorder initieras av Kunden att ange en framtida betalningsdag. En framtida betalning kan ändras eller återkallas av Kunden till dess Stopptiden har passerats.

Kunden är ansvarig för att samtliga och korrekta uppgifter har lämnats i betalningsuppdraget. I de fall där betalningsmottagarens kononummer anges ansvarar Kunden för att säkerställa att betalningsmottagaren är innehavare av mottagarkonto. Banken kontrollerar inte uppgifterna riktighet och har ej skyldighet att kontrollera dessa.

Banken är i inget fall ansvarig för skada som uppkommer om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga.

Vid genomförande av Betalningsorder till Bank utanför EES saknar banken möjlighet att garantera eller upplysa om tidpunkt när betalningen är Betalningsmottagaren tillhanda.

14.2 Pris för Utlandsbetalningar

Pris och avgifter till Banken utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista. Avgifter för Betalningsmottagaren kan tillkomma och Banken ansvarar inte för dessa. Banken är inte ansvarig för eventuella avdrag eller valutakostnader som sker från det förmedlande beloppet och som uttas av den mottagande banken. Banken har rätt till ersättning för de extra kostnader som kan uppkomma för Banken i samband med Utlandsbetalning under förutsättning att sådan kostnad inte skäligen av Banken kunde förutses. Sådan kostnad kommer debiteras Kundens bankkonto.

14.3 Valutaväxling

Avgående Betalningstransaktioner till Betalningsmottagare utanför EES som inte skickas i det aktuella landets valuta kan komma att växlas till lokal valuta innan Betalningstransaktionen när Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör. Information om växelkurs lämnas i avsnitt 6.

14.4 Kontrolluppgift vid utlandsbetalningar

För i Sverige obegränsat skattskyldig (fast bosatt fysisk person, dödsbo och svensk juridisk person) som tar emot betalning från utlandet kommer banken att lämna betalningsanmälan till Skatteverket om uppdraget avser belopp som överstiger av Skatteverket fastställt belopp.

15 Swish Privat

Banken avgör vilka tjänster som vid varje tid kan utnyttjas i Swish Privat. Med Swish Privat kan Kunden 24 timmar om dygnet med hjälp av sin Mobila enhet i realtid genomföra betalningar i svenska kronor från sitt Betalkonto till Betalningsmottagare i Sverige som är anslutna till Swish motta betalningar i svenska kronor från andra som är anslutna till Swish Privat. Överföringen sker i realtid.

Kunden behöver ha en Mobil enhet samt ett mobiltelefonnummer eller annan nyttjanderätt till en Mobil enhet med mobiltelefonnummer för att kunna använda Swish Privat. På den Mobila enheten behöver Kunden kunna installera Swish-app samt ha den Säkerhetslösning eller annan identifieringslösning som anvisas av Banken (exempelvis Mobil BankID).

Begränsningar avseende tillgången till Swish Privat kan ske under vissa tider t.ex. för underhåll eller uppdatering av tjänster eller annan driftstörning. Banken ansvarar inte för Swish tillgänglighet.

Swish får endast användas av Kunden för enskilt bruk. Kundens namn och telefonnummer blir känt för Betalningsmottagaren när Kunden gör en betalning med Swish Privat. Om Kunden är Betalningsmottagare avseende en betalning som görs med Swish Privat till Kunden blir Kundens namn känt för den som initierar betalningen med Swish Privat. Ett genomförande av betalning genom Swish Privat innebär ett informationsutbyte avseende personuppgifter som sker mellan Kunden och den Betaltjänstleverantör som skickar Betalningstransaktioner och den Betaltjänstleverantör som tar emot betalningen med Swish Privat.

Det är möjligt för kunden att skicka en förfrågan om betalning till en eller flera andra fysiska personer. Kunden kan även motta en förfrågan om betalning från annan fysisk person. Det finns möjlighet för kunden att blockera avsändare för förfrågningar om betalningar. Kunden kan även komma att blockeras för betalningar eller förfrågningar om betalning från andra användare av Swish.

15.1 Swish Handel m.m.

En betalning via Swish Handel sker genom att Betalningsmottagaren skickar en betalningsbegäran till Kundens genom Swish. För att detta ska ske behöver Kunden först påbörjat ett köp hos Betalningsmottagaren. Kunden behöver därefter, inom begränsad tid, godkänna Betalningsorder genom Swish.

Det är möjligt för Kunden att få en återbetalning om betalning skett genom Swish Handel eller Swish Företag. För att återbetalning ska vara möjligt krävs att Kunden inte har bytt mobilnummer samt att mobilnumret är kopplat till samma Bankkonto som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen. Det är också möjligt att ta emot medel för ett företag som är anslutet till Swish Utbetalningar. Efter att betalning skett till Kunden får Kunden en bekräftelse av detta genom Swish-app. Vid Betalningstransaktioner med företag kan företaget komma att efterfråga Kundens personnummer eller andra personuppgifter för att säkerställa att betalningar sker med rätt part. Personuppgifterna används för att kontrollera att person- och mobilnummer som Kunden angett överensstämmer med uppgifterna hos Swish.

15.2 Mobiltelefonnummer, mobil datatrafik m.m.

Avtalet om Swish Privat ingås per mobiltelefonnummer. Endast ett avtal per mobiltelefonnummer kan ingås av Kunden. Kunden kan ansluta antingen ett svenskt eller ett utländskt mobiltelefonnummer till Swish Privat. Kunden ansluter själv det Bankkonto som vid var tid ska vara kopplat till Kundens mobilnummer. För att använda Swish krävs uppkoppling för datatrafik vilket kan innebära en kostnad för Kunden. Swish samt Banken ansvarar inte för den kostnad som kan uppstå vid användning av Swish-app.

15.3 Godkännande av betalningsorder genom Swish

Godkännande av Betalningsorder sker genom elektronisk signering av Kunden. I Swish användarmanual finns ytterligare information om signering. Inför signering ska Kunden säkerställa att rätt Betalningsmottagare har angetts. Kunden ska även styrka sin identitet gentemot Banken för att Banken ska utföra Betalningsordern. Detta sker genom Bankens Säkerhetslösning eller annan identifieringslösning som Banken accepterar. Betalningsorder som lämnats till Banken av Kunden genom Swish är bindande för Kunden. För godkännande av Betalningsorder gäller även bestämmelsen i avsnitt 10.3.

15.4 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden, utöver belopp, lämna eller verifiera uppgift om betalningsmottagarens mobiltelefonnummer samt övriga uppgifter som behövs för att genomföra Betalningsordern, exempelvis information som gör det möjligt för Betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen eller annat meddelande till Betalningsmottagaren.

15.5 Stopptider m.m. för Swish Privat

Banken ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kunden har godkänt Betalningsordern enligt bestämmelsen i avsnitt 15.3 och Kunden fått en kvittens på mottagandet. Det är inte möjligt att ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder eftersom betalning sker i realtid.

15.6 Begränsningar i användningen av Swish Privat

Banken får tillämpa vissa gränser för högsta belopp för Betalningsorder (betalning) per tillfälle och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera Betalningstransaktioner inte kan genomföras. Information om gällande beloppsgränser finns tillgängligt via Bankens hemsida.

Andra Betaltjänstleverantörer som deltar i Swish kan tillämpa andra beloppsgränser än Banken. Om Kunden inte möter ett företags krav på åldersvillkor för viss vara eller tjänst kan det, efter kontroll mot det personnummer som finns lagrat i Swish-systemet, medföra att en Betalningstransaktion inte kan genomföras. Detsamma gäller om det mobiltelefonnummer som Kunden uppgett till företaget inte överensstämmer med Kundens mobiltelefonnummer lagrat i Swish-systemet.

15.7 Pris för tjänsten

Pris för Swish Privat utgår enligt vid var tid gällande prislista.

15.8 Upphörande av tjänsten

Om Kunden hos annan Betaltjänstleverantör (exempelvis annan bank) till tjänsten Swish Privat ansluter samma mobiltelefonnummer som finns anslutet till Swish Privat enligt detta Avtal upphör tjänsten Swish Privat hos Banken automatiskt. Om Kunden inte längre är innehavare till alternativt inte längre har dispositionsrätt till anmält mobiltelefonnummer ska Kunden omgående säga upp Swish Privat och meddela Banken.

Rätt att använda Swish upphör även om Kundens bankkonto eller andra förbindelser med Banken har avslutats. Bestämmelser i avsnitt 21 om Bankens rätt till uppsägning gäller även för tjänsten Swish.

Kundens rätt att använda Swish upphör om de för Banken nödvändiga avtalen för att tillhandahålla Swish till kunder upphör.

16 Tredjepartsaktörer

16.1 Inledning

Kunden har rätt att använda Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster avseende Betalkontona om kontona är tillgängliga för Kunden genom Bankens Internettjänst. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en Tredjepartsaktör.

När Kunden vill använda sig av en Tredjepartsaktör ingår Kunden ett avtal med eller på annat sätt lämnar uppdrag till Tredjepartsaktören om detta. Banken delar i dessa fall kontoinformation med Tredjepartsaktören men har ingen kontroll över eller ansvar för hur informationen används av Tredjepartsaktören.

16.2 Kontoinformationstjänster

Banken är skyldig att behandla en begäran om uppgifter som överförs via en leverantör av Kontoinformationstjänster på samma sätt som en begäran direkt från Kunden, om det inte finns objektiva skäl för en annan behandling. Banken har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur Tredjepartsaktören använder informationen.

16.3 Betalningsinitieringstjänst

För att använda Betalningsinitieringstjänster krävs ett separat avtal mellan Kontohavaren och Tredjepartsaktören som tillhandahåller Betalningsinitieringstjänsten. Ett sådant avtal påverkar inte bestämmelserna i dessa allmänna villkor för genomförande av betaltjänster om inte annat uttryckligen framgår av villkoren. En Betalningsorder som sker genom Kundens anlitande av en Betalningsinitieringsringtjänst anses ha skett av Kunden själv varvid Kunden och Bankens förpliktelser enligt detta avtal gäller. Detta gäller bland annat Kontohavarens skyldigheter i samband med reklamation av en obehörig eller felaktig transaktion eller en transaktion som inte har blivit genomförd. Det gäller även Bankens rätt att vägra att genomföra en betalningstransaktion om det inte är möjligt att genomföra den eller om ett genomförande bedöms strida mot lag.

16.4 Vägra tillgång till Betalkonto

Om Banken bedömer att en Tredjepartsaktör ska vägras tillgång till information om Kontohavarens konton i Banken, meddelas Kontohavaren detta via Internettjänsten, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

17 Reklamation

Om Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på felaktigt sätt ska Kunden meddela Banken detta snarast efter det att Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Vid Kundens reklamation av en Betalningstransaktion gäller bestämmelse i avsnitt 11.1.2 samt 12.2.1.

18 Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, såvida Banken varit normalt aktksam. Banken ansvarar inte för indirektskada i något fall, om inte skadan orsakats uppsätligt av Banken eller genom Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på Betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (SFS 1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot en betalning, har Banken för den tid under vilken hindret

föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på Betalningsdagen.

19 Meddelande

Banken tillhandahåller meddelanden eller information till Kunden främst genom elektroniskt meddelande via Bankens Internettjänst. Informationen avser bland annat underlag för ankommande och avgående betalningar samt avisering avseende kommande betalningar som Banken kommer att genomföra. Banken äger även rätt att tillhandahålla information till Kunden via vanligt eller rekommenderat brev eller e-post till av Kunden angiven e-postadress. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon.

Meddelande och annan information som tillhandahålls via internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation, ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgeven elektronisk adress. Om ett sådant meddelande eller information når Kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande Bankdag.

Meddelande som avsänts av Banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kunden senast femte Bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som finns registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR) eller till adress som annars är känd för Banken.

Meddelande från Kunden till Banken ska ställas till den adress som Banken vid var tid anger, på hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Banken inte begärt svar till annan adress. Meddelanden med vanligt brev från Kundens ska anses ha kommit Banken tillhanda den Bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Banken på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Banken tillhanda vid början av påföljande Bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Banken tillhanda påföljande Bankdag.

20 Adressändring m.m.

Kunden ska, utan onödigt dröjsmål, underrätta Banken om adressändring och ändring av annan kontaktinformation såsom telefonnummer, e-postadress och mobiltelefonnummer. Underrättelsen ska ske på sådant sätt att Kunden samtidigt kan legitimera sig.

21 Avtalstid och uppsägning

Detta Avtal börjar gälla när Kunden fått meddelande från Banken om att kontot har öppnats eller när kontot har gjorts tillgängligt för Kunden och gäller tills vidare om det inte framgår av särskilda villkor att Betaltjänsten, produkten eller tjänsten har en begränsad giltighetstid. Kunden har rätt att säga upp Avtalet eller enskilt Flexkonto eller Betalkonto, Betaltjänster, produkter eller tjänster med omedelbar verkan. Om Kunden vill avsluta ett bankkonto med flera Kontohavare måste detta göras gemensamt av samtliga Kontohavarna.

Banken har rätt att säga upp avtalet två månader efter det att Banken genom meddelande underrättat Kunden om uppsägningen. Banken har dock rätt att omedelbart avsluta Avtalet om:

- Kunden inte fullgjort sina förpliktelser mot Banken enligt Avtalet,
- anslutet konto har avslutats,
- det enligt Bankens bedömning föreligger misstanke om att konto och/eller tjänster används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighetsföreskrifter, eller på ett sätt som kan orsaka Banken eller annan skada,
- det inte förekommit några transaktioner på kontot under de senaste 24 månaderna,
- Kunden använder tjänsterna i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighets bindande föreskrifter, eller
- Kunden avlider, försätts i konkurs eller förvaltare förordnas enligt 11 kap.7 § föräldrabalken kan vissa produkter eller tjänster upphöra med omedelbar verkan.

Banken betalar ut eventuella tillgodohavanden på kontot i samband med avslutandet. Om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt lag (SFS 1962:381) om allmän försäkring och Kunden inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren, är Banken inte skyldig att betala ut det tillgodohavandet som fanns på kontot vid avslutandet annat än på Kundens begäran.

22 Tolkning och tillämpning m.m.

Tolkning och tillämpning av Avtalet, produktvillkor och prislista ska ske enligt svensk rätt, utan beaktande av lagvalsregler. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk allmän domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

23 Ändring av villkor

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden från och med en (1) månad efter det att Banken via brev, e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden på Bankens Internettjänst, avsänt meddelande om ändringen. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet till upphörande utan iakttagande av uppsägningstid. För ändring av räntesatser gäller istället för ovan, bestämmelse i avsnitt 7.

24 Behandling av personuppgifter

24.1 Svea Banks hantering av personuppgifter

Svea Bank är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. När du har kontakt med Svea Bank i egenskap av kund i Banken registrerar och behandlar Banken personuppgifter om dig. Behandlingen sker för att kunna erbjuda tjänster och lämna råd samt för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på bankverksamheten. Du kan läsa mera om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på www.sveabank.com eller på begäran skickas skriftligen till dig. Informationen anses även utgöra en Bilaga till detta avtal.

Genom att godkänna villkoren i detta avtal samtycker Kunden till Bankens behandling av Kundens personuppgifter enligt denna punkt. Banken registrerar och behandlar de personuppgifter som Kunden lämnar inom ramen för ett kundförhållande med Banken. Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen.

All behandling av personuppgifter sker inom ramen för gällande regler om banksekretess och i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning samt Bankens personuppgiftspolicy (se bilagd information). All personuppgiftsbehandling sker inom ramen för Bankens affärsverksamhet och verksamhetsändamål.

24.2 Tredjepartsaktörers behandling av personuppgifter

Personuppgifter kan komma att behandlas av Kunden anlitade Betaltjänstleverantörer, Betalningsmottagare, Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, Bankgirocentralen BGC AB, Betalningsinitieringstjänstföretag eller Kontoinformationstjänstföretag för administrationer av de tjänster som Kunden har beställt. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är Tredjepartsaktören.

25 Information

25.1 Information om Banken

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se. Banken har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (SFS 2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem.

25.2 Information om villkor

Kunden har på begäran rätt att kostnadsfritt få del av dessa villkor liksom annan skriftlig information om Bankens betaltjänster.

25.3 Ångerrätt (information enligt lag (SFS 2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler)

Kunden har under 14 dagar från den dag distansavtalet träffats med Banken rätt att fråntråda detta, s.k. ångerrätt. Har kunden fått denna information och avtalsvillkoren efter att distansavtalet träffats ska tidsfristen räknas från denna senare dag. Önskar kunden utnyttja sin ångerrätt ska ett skriftligt meddelande om detta lämnas eller skickas till Banken. Meddelandet ska ange vilket distansavtal som avses och vilken dag detta ingicks. Meddelandet ska märkas med "Ångerrätt distansavtal".

Vid utnyttjandet av ångerrätten gäller allmänt att Kunden, snarast och senast inom 30 dagar från den dag Kunden lämnade eller sände sitt meddelande om utnyttjande av ångerrätten, till Banken ska återbetala det belopp Kunden har erhållit från Banken enligt avtalet och också återlämna det material som Kunden fått från Banken med anledning av avtalet. Banken ska å sin sida snarast och senast inom 30 dagar från den dag Banken mottog meddelandet om utnyttjande av ångerrätten, betala tillbaka vad Kunden har betalat till Banken enligt avtalet med avdrag för Bankens ersättning för den tjänst som tillhandahållits enligt avtalet innan ångerrätten utövades. Ersättningen får inte överstiga ett belopp som står i proportion till omfattningen av den tillhandahållna tjänsten, jämfört med den fullständiga tjänsten enligt avtalet.

25.4 Klagomål

Om du är missnöjd med den information vi lämnat eller den tjänst vi utfört kan du framföra detta till Banken muntligen eller skriftligen. I första hand kan du vända dig till den handläggare som tillhandahållit dig tjänsten. Möjlighet finns också att vända sig till klagomålsansvarig hos Svea Bank, Box 3028, 169 03 Solna. Om du efter omprövning av ett beslut ändå inte är nöjd kan du ansöka om prövning hos Allmänna reklamationsnämnden. Du kan även vända dig till allmän domstol.

25.5 Information till Skatteverket

Banken lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler. Banken kan även i vissa fall komma att lämna kontrolluppgifter till annan skattemyndighet i annat land.

25.6 Information om statlig insättningsgaranti

Bankkontona omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 SEK. Utöver detta belopp kan Kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, såsom försäljning av privat bostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning, med högst 5 miljoner SEK. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret normalt inom 7 arbetsdagar från konkursdagen eller dagen då Finansinspektionen beslutade att garantin skulle inträda.