

Hållbarhetsrapport
2020

Innehåll

Vår syn på hållbarhet	2
Pandemin	3
Svea Ekonomis affärsmodell	4
Verksamhet	4
Erbjudande	4
Marknader	4
Vårt engagemang för hållbarhet	5-6
Samhälle	5
Kunder	5
Anställda & partners	6
Intressentdialog	6
Våra hållbarhetsaspekter	7-10
Pålitlig finansiell aktör	8
Attraktiv arbetsgivare	9
Våra värdeord	10
Hållbar styrning	10
Styrning och ansvar	10
Svea Ekonomis hållbarhetsredovisning	11-13
Personal	12
CSR	13
Sponsring	13
Utblick mot 2021	13
Styrelsens underskrifter	14
Revisorers yttrande	15



Lennart Ågren, vd

Vår syn på hållbarhet

Svea Ekonomi är en koncern med finansiell verksamhet i ett flertal europeiska länder. Med trettio års erfarenhet av att hjälpa företag med deras likviditet är vi ett naturligt val för många företagare när de behöver en finansieringspartner.

Med över 2 000 anställda över hela Europa – från rådgivare och lånespecialister till utvecklare och designers, skapar vi administrativa och finansiella lösningar för små och stora företag i alla branscher. Förutom tjänster som företagslån, krediter, fakturaservice, factoring, fakturaköp, kreditinformation och inkasso har vi bland annat smarta betallosningar för e-handel, mobil och butik. Vi erbjuder även lån och sparande för privatpersoner.

När Svea Ekonomi startade på 1980-talet fanns endast ett fåtal aktörer inom finanssektorn. Bolaget har genom åren gått från att vara en av de ledande inom inkassotjänster till att kunna erbjuda en stor mängd finansiella tjänster. Med en bred verksamhet förser Svea både företag och konsumenter med många lösningar på deras behov. Vd Lennart Ågren har sedan han grundade företaget också varit den som lett hela utvecklingen som chef för koncernen. Därför är det naturligt att kulturen präglas av entreprenörsanda och handlingskraft.

Den miljön och det sammanhanget har stor betydelse för företagets framgångsrika och hållbara utveckling. Det är när verksamheten kännetecknas av värdeord som "engagemang, kompetens och handlingskraft" som gör att vi kan tillföra värde till våra kunder. Genom att ständigt ha våra kunders bästa för ögonen kan vi bidra till ett hållbart samhälle och en positiv utveckling för kunder, medarbetare och partners.

Finansbranschen och Svea Ekonomi är under tillsyn av Finansinspektionen och det finns gott om regler för att vi och andra aktörer ska bedriva en ansvarsfull in- och utlåning. Det påverkar hela organisationen och alla delar av verksamheten. Vi behöver ha säkra IT-system, noggrann kreditkontroll, måttfull marknadsföring och tydliga villkor för att nämna några exempel. Hur vi bedriver vår verksamhet påverkar både kunder och medarbetare och i slutändan samhället i stort.

För oss betyder hållbarhet att vi är en trovärdig och seriös aktör i finansbranschen. Vi vill vara ett självklart alternativ till de stora bankerna. Vi ser att vi har en viktig roll att fylla, då ett flertal grupper i samhället inte faller inom de traditionella bankernas ramar. Vi bidrar helt enkelt till ett hållbart samhälle som inkluderar fler människor och företag. Vårt engagemang i hållbarhetsfrågor varierar på våra olika marknader och sker utifrån lokala initiativ. Svea Ekonomi tar hållbarhetsfrågorna på stort allvar och har som målbild att fortsätta utveckla mål, nyckeltal och engagemang i det arbetet under 2020.

Pandemin

Under 2020 och den speciella situationen med pandemin har vi haft god nytta av vår kultur och vårt förhållningssätt att vara en attraktiv arbetsgivare. Ett gott samspel mellan medarbetare, vår familjära företagskultur samt en naturlig anpassningsförmåga inför den helt oväntade situationen har bidragit till en framgångsrik hantering av förändring av arbetssätt och anpassningar av processer. I oroliga tider tar vi hand om varandra och skapar tillsammans trygghet för individen.

Under året har en mindre beredskapsgrupp drivit arbetet med att följa utvecklingen, skapa planer för att anpassa verksamheten och att verka för att även under ett pandemi-år vara en attraktiv arbetsgivare och en pålitlig aktör.

Tillsammans med våra kunder har vi haft ett extra stort fokus på att hjälpa dem med stöd, olika finansieringslösningar och vid behov anpassad avbetalning och flexibilitet.

Vi som företag har under 2020 bidragit med finansiellt stöd med luncher till personal inom sjukvården men också stöd i form av tillhandahållande av hotellrum till sjukvårdspersonal på ett antal av Sveriges större sjukhus, för att underlätta i deras arbete.

Frekvent kommunikation till alla medarbetare, tydliga riktlinjer samt inhämtande av information om medarbetarnas hälsa genom temperaturmätningar speciellt anpassade för pandemiperioden har genomförts under perioden. Den största omställningen har varit att väldigt snabbt genomföra en övergång till huvudsakligen distansarbete, vilket organisationen har klarat av på ett mycket bra sätt, med bibehållen aktivitetsnivå i verksamheten och fokus på våra kunder.

Vi har säkerställt att utrustning för hemmakontoren, allt från skärmar och tangentbord till att stolar och bord finns för medarbetarna att beställa internt. Med ett stort stöd av IT avdelningen har allt fungerat mycket bra.

Vi har också anpassat onboarding-processen för nyanställda till genom att tex digitalisera introduktionsutbildningar och etablera en rekryteringsfunktion bestående av medarbetare som kan förmedla företagskultur och stämma av förväntansbild med blivande medarbetare och också följa med under första tiden för att ge möjlighet för varje medarbetare utvecklas och nå sin fulla potential långsiktigt

Vi har också

- Gett tillgång till digitala seminarier om tex hem-ergonomi och mental hälsa vid distansarbete
- Anordnat gemensamma aktiviteter såsom digital julfest och matkasse för gemensam matlagning digitalt
- Digitala chefsforum för att ge stöd till ledare och möjliggöra engagemang och delaktighet
- Fortsatt arbete med hälsoaktiviteter, såsom information och påminnelser om rörelser i vardagen, friskvårdsbidrag, utomhusaktiviteter mm, i syfte att undvika ohälsa och sjukfrånvaro.

Dock har den inplanerad hälsoundersökningen fått skjutas till efter pandemin, på grund av eventuell smittrisk.

Arbetet kommer att fortsätter i samma anda under 2021 och så länge som det behövs.

Affärsmodellen

Verksamhet

Det kan se ut som att alla banker och finansbolag agerar utifrån en och samma affärsmodell. Riktigt så enkelt är det naturligtvis inte. Dels därför att verksamheten innehåller en mängd olika affärer, dels därför att kompetenser, erbjudanden och målgrupper skiljer sig åt mellan aktörerna. Svea bygger en del av sina affärer utifrån att tillfredsställa målgrupper som inte får den service de behöver från storbankerna. Vi gör det möjligt för företag och människor att växa.

Vi hjälper både företagare och privatpersoner med att klara utmaningar och nå drömmar genom förbättrad likviditet. För att klara det har vi kunskap, kompetens och produkter som på olika sätt bidrar till en bättre kassa.

Affärsmodellen består av olika lager, där målgrupp och erbjudanden är två. Ett tredje är den kompetens och kultur som kännetecknar bolaget. Det handlar om att vara snabb, flexibel och handlingskraftig. Det innebär att vi tar stort ansvar för att vara personligt engagerade i att hitta bra lösningar för våra kunder.

Erbjudande

Finansiering av företag:

- Företagskredit, företagslån, säljfinansiering, leasing, factoring, fakturaköp

Administration:

- Fakturaservice, reskontrahantering, inkassotjänster

Betalningslösningar:

- E-handel, appar och för fysiska butiker

Finanstjänster för privatpersoner:

- Sparande, bolån, skuldfinansiering, lån

Marknader

Svea Ekonomi har sitt huvudkontor i Solna. Verksamheten bedrivs även i ett 20-tal andra länder. De största marknaderna är Sverige, Norge och Finland.

Vi riktar oss i första hand mot företagsmarknaden. Konsumenter som målgrupp har vuxit i betydelse under senare år och blivit en allt viktigare del av verksamheten. Ett av skälen till det är att konsumenternas sparande hos Svea Ekonomi finansierar en stor del av den utlåning vi erbjuder.

Vårt engagemang för hållbarhet

Samhälle

Finanssektorn förväntas spela en roll för att stödja nationella och internationella hållbarhetsmål samt för att underlätta övergången till ett samhälle med lägre koldioxidutsläpp. Vår omvärld ställer krav på att finansiella produkter och tjänster ska tillhandahållas på ett sätt som främjar eller som inte skadar ekonomiskt välstånd, miljö och socialt välbefinnande. Detta kan Svea Ekonomi göra genom ansvarsfull utlåning där konsumenternas intressen beaktas – särskilt betalningsförmåga och lämplighet – innan det ingås ett kreditavtal. Det är också viktigt med inkluderande finansiering som omfattar individer, grupper och mindre företag där traditionella strukturer och produkter inte fungerar.

Bankernas och andra finansiella institutioners verksamhet är nu mer än någonsin under kontroll, inte bara av lokala och internationella tillsynsmyndigheter, utan också av kunder, anställda och investerare. Vad Sveas intressenter tycker och har behov av när det kommer till hållbarhet är viktigt för oss då det påverkar och lägger grund för vårt hållbarhetsarbete. Framförallt då bank- och finansieringsverksamhet grundar sig på förtroende och tillit. Vi vet att detta förtroende är något som förtjänas genom ett ansvarsfullt agerande, där såväl interna som externa intressenters förväntningar avseende etiska och hållbara affärsprinciper, måste beaktas och efterlevas. Med tanke på den snabba tillväxten av försäljning, är Svea en allt större del av samhället och som därför bidrar till dess utveckling.

Kunder

Nya lagar och regler tillkommer eller förändras och påverkar hur vi har möjlighet och tillåts att hantera data om kunderna. De aktuella regelverk som har stor påverkan är GDPR och PSD2. Syftet med PSD2-direktivet är att utveckla marknaden för elektroniska betalningar och skapa bättre förutsättningar för säkra och effektiva betalningar. En implikation av detta är att bankkunder kan låta tredjepartsleverantörer utföra finansiella tjänster åt dem. GDPR har som syfte att stärka skyddet för fysiska personer vid hantering av personuppgifter. Den hindrar organisationer från att databehandla personuppgifter utan samtycke eller anledning. Även utan nämnda regler säger det sunda förnuftet att vi behöver visa försiktighet och omdöme i användandet av av personuppgifter. Det handlar om hur vi använder information för att skapa personliga erbjudanden men också hur vi säkerställer att IT-drift och system är trygga förvar för information om kunderna.

I grund och botten bygger vår verksamhet på våra kunders förtroende. Vi ska förvalta deras pengar, utveckla deras affärer, hjälpa dem att nå sina mål och trygga deras ekonomi. Det får aldrig finnas något tvivel om att Svea Ekonomi är en seriös och ansvarsfull aktör. För att vi ska kunna ha en hållbar och framgångsrik verksamhet behöver våra kunder veta att vi har den kunskap, det engagemang och den kompetens som krävs för att vara ett bra alternativ till de traditionella bankerna. Dessutom behöver vi vara snabba, flexibla och lösningsorienterade för att vara det seriösa alternativet till den framväxande fintech-industrins nya och omogna aktörer. Det är med andra ord centralt för verksamheten att den utvecklas på ett hållbart sätt för att vi ska vara relevanta för våra kunder även i framtiden.

Anställda & partners

I dagens nätverksekonomi är det både anställda och partners som bidrar till vår utveckling. Formen är inte det viktiga men utförandet är centralt. Den företagskultur som har bidragit till bolagets nuvarande storlek och position, bygger på entreprenörsanda och handlingskraft. Historien och kulturen är viktiga för att både vara en attraktiv arbetsgivare och kunna attrahera fler kunder. Den kraftiga tillväxten genom åren har lett till en stor ökning av antalet anställda som nu uppgår till fler än 2000 personer.

Finansbranschen växer med många nya företag och det är hård konkurrens om talangfulla och kompetenta människor. Inte minst är rekryteringar ofta inriktade på digital kompetens. Att hålla fast vid traditioner kommer inte belönas eller vara hållbart. Svea är en koncern som löpande utvecklas och aldrig står still, det ligger i generna som ett entreprenörsföretag. För att kunna vara relevant på arbetsmarknaden krävs mer än ett intressant och utvecklande arbete. Allt viktigare är att vara en del av ett sammanhang där arbetsplatsen bidrar till samhällets utveckling. Vårt arbete med hållbarhet ska leda till att fler ska vilja tillhöra och med stolthet representera Svea Ekonomi.

Intressentdialog

En dialog har genomförts med ägare, kunder och de anställda på Svea Ekonomi. En intern enkätundersökning kompletterades med djupintervjuer och workshops med medarbetare från olika avdelningar och med olika positioner i företaget. Även djupintervjuer med kunder och ägare har gjorts. Intressenterna tycker att hållbarhetsarbetet på Svea Ekonomi är bra men att det finns utrymme för ytterligare förbättring. Frågor som ansågs viktiga i hållbarhetsarbetet var att agera ansvarsfullt och tillvarata affärsmöjligheter som leder till hållbart värdeskapande. Även kunderna tycker att det är viktigt med exempelvis ansvarsfull kreditgivning och menar även att själva kommunikationen i hållbarhetsfrågor har betydelse. Det lyftes även fram att styrning kring hållbarhetsfrågor anses viktigt och att internt arbeta för att bli en mer attraktiv arbetsgivare där hälsa, jämställdhet, inkludering och kompetensutveckling ska stå i centrum.

Tabellen nedan visar en sammanställning över de viktigaste intressentgrupperna.

Intressentgrupp	Dialogform	Viktiga frågor
Ägare & styrelse	Intervjuer Enkätundersökning	<ul style="list-style-type: none"> Agera ansvarsfullt och tillvarata affärsmöjligheter som leder till hållbart värdeskapande
Kunder	Intervjuer	<ul style="list-style-type: none"> Ansvarsfull och effektiv kreditgivningsprocess Informativ och tydlig kommunikation kring hållbarhetsfrågor
Medarbetare	Intervjuer Enkätundersökning Workshops	Kontinuerligt arbete med hållbarhet både internt och externt med fokus på: <ul style="list-style-type: none"> Jämställdhet Kompetensutveckling Extern utbildning i privatekonomi

Våra hållbarhetsaspekter

Det finns två aspekter vi valt ut och som är särskilt viktiga för vårt hållbarhetsarbete. Dessa är att vi agerar och upplevs som en pålitlig finansiell aktör och att vi är en attraktiv arbetsgivare. Vi förstår att vi måste värderas högt inom dessa för att bli mer framgångsrika med vår verksamhet. Om vi brister inom något av områdena, riskerar verksamheten att inte vara hållbar.

Genom att utgå från vår omvärld och våra intressenters viktigaste frågor har företagsledningen gjort en analys över vilka hållbarhetsaspekter som är mest väsentliga för Svea-koncernen. Förutom ovan nämnda frågor har även de övergripande områdena miljö, sociala förhållanden, personalfrågor, respekt för mänskliga rättigheter, antikorrupktion och styrningsfrågor beaktats. Av de fem områden som årsredovisningslagen nämner som obligatoriska att ta ställning till i hållbarhetsrapporten, bedöms Sveas verksamhet ha liten påverkan på mänskliga rättigheter i leverantörsledet. Däremot är diskriminering och tillhörande riskhantering beskrivet nedan.



Pålitlig finansiell aktör

Vår verksamhet är till den största delen koncentrerad till de nordiska länderna, en region som normalt har en låg förekomst av korruption. Vi arbetar aktivt för att motverka terrorfinansiering, penningtvätt och bedrägerier. Enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism måste vi ha god kundkännedom och god insyn i våra kunders affärer. Vi riskerar sanktioner och att mista tillstånd att bedriva bankverksamhet om verksamheten inte sköts enligt de lagar och direktiv som reglerar finansmarknadens aktörer.

Därför har vi system och rutiner för att upptäcka och rapportera misstänkta fall av penningtvätt eller finansiering av terrorism eller annan brottslighet. Vi genomför också kontinuerliga riskbedömningar av kunder, tjänster och produkter. Som bank är det viktigt att bedriva en ansvarsfull verksamhet och säkerställa god styrning och kontroll samt förebygga risker. Svea är till stor del beroende av förtroende från våra kunder, tillsynsmyndigheter och andra intressenter. Ett minskat förtroende bland konsumenter riskerar att inlåningen blir lägre som i sin tur försämrar möjligheten att finansiera andra kunders lån. Det är mycket viktigt att vi identifierar och hanterar alla potentiella risker. Vi ser kontinuerligt över våra kreditgivningsprocesser för såväl privatpersoner som företag. Bolaget följer regelbundet upp samtliga interna policyer och styrdokument för att säkerställa att dessa efterlevs.

Det är viktigt för oss att våra kunder känner förtroende för oss men även för att upprätthålla förtroendet för marknaden i stort. Sunda finanser skapar en stabil grund och möjligheter för att växa och investera långsiktigt. Vi strävar efter att vara enkla och tydliga med en ansvarsfull kreditgivning. För att fånga upp potentiella eller faktiska händelser som bryter mot bolagets affärsetik har en visselblåsarfunktion upprättats där medarbetare anonymt

kan rapportera interna och externa händelser eller överträdelser. Under 2020 har inga överträdelser rapporterats via denna funktion.

Vi arbetar kontinuerligt med att utveckla och förbättra alla typer av säkerhetsfrågor inom IT. I takt med att information i allt större utsträckning skickas elektroniskt ökar kraven på att ha ett väl utvecklat säkerhetstänk genom hela verksamheten. Vi arbetar proaktivt med regelefterlevnad och säkerhetsfrågor för att försäkra oss om att vi lever efter de regelverk och krav som ställs på verksamheten. Bolaget har ett incidentrapporteringssystem för att snabbt kunna fånga upp eventuella frågor inom Arbetsmiljölagen och GDPR.

Sedan dataskyddsförordningen, GDPR, General Data Protection Regulation trädde i kraft lägger vi ett stort fokus på att värna om våra kunder och anställdas personliga uppgifter. Företaget har processer för att bevaka att personuppgifter hanteras korrekt och att uppgifterna har lagligt stöd. All personal har gått en digital utbildning inom GDPR.

Svea Ekonomi följer även utvecklingen av lagar, förordningar och praxis genom att vara involverade i de branschföreningar som är relevanta för verksamheten. Bland dessa kan nämnas Svenska Bankföreningen, Finansbolagens förening, Inkassoföreningen, Swedma och Sveriges annonsörer, vilket gör att vi följer de senaste riktlinjerna för att hantera etiska frågor.

Attraktiv arbetsgivare

Att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder våra medarbetare ett utvecklande, hälsosamt och därmed hållbart arbetsliv är strategiskt viktigt för vår verksamhet och för respektive medarbetare. Vi ska ge möjlighet för varje medarbetare att utvecklas maximalt och att på så vis känna glädje över att kunna bidra med värde till våra kunder. Vi strävar efter att alla ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Vi arbetar med till exempel hälsoaktiviteter, lönekartläggningar och att ge stöd under rekryteringsprocessen och även uppmuntra sökande från länder utöver de länder där vi har verksamhet.

Det är viktigt för oss att ha en arbetsplats som genomsyras av en kultur där det är självklart att prioritera kompetens, hälsa och jämställdhet. Vi arbetar kontinuerligt för att ha ett gemensamt förhållningssätt för hur vi uppträder och kommunicerar gentemot varandra, våra kunder, leverantörer och andra externa intressenter.

Våra kärnvärde Engagemang, Kompetens och Handlingskraft genomsyrar det vi gör och avser ge en trygg kompass för alla medarbetare och också skapa konkurrensfördelar på marknaden och värde för kunder genom att vi på ett unikt sätt kan ge dem personlig service och erbjuda hög kompetens och en lösningorienterad inställning.

Vår miljöpåverkan är förhållandevis liten då verksamheten drivs huvudsakligen digitalt. Under året har digitaliseringen tagit ytterligare steg framåt genom tex förändrade arbetsätt med anledning av distansarbete. Även resandet ligger, av naturliga skäl, på en mycket låg nivå vilket vi förväntar oss i viss mån kommer att bestå med anledning av de förändrade arbetsätten.

Med energikartläggningar av verksamheten upptäcker vi möjligheter att få ned förbrukningen ytterligare.

Källsortering och en så låg pappersförbrukning som möjligt är självklart för oss. Vi strävar alltid efter att driva våra kontor energisnålt. En stor del av lokalerna har lampor som släcks automatiskt. Temperaturreglering i lokalerna för huvudkontoret anpassas automatiskt av antalet närvarande.

Digitaliserade processer som tex anpassning av kommunikationskanaler och digitala webinarier erbjuds våra kunder istället för klassrumsutbildningar eller besök som medför resor. Digitala möten gör att alla kan bidra till att hålla ned miljöpåverkan.

Våra värdeord

Engagemang

Vi skapar personliga relationer genom att vara tillgängliga, lyhörda och genom att ha kundens affär i fokus.

Kompetens

Vi delar med oss av vår erfarenhet, kunskap och innovation och garanterar en hög kvalitet i våra tjänster.

Handlingskraft

Vi agerar konsekvent för kundens affärsnytta och är alltid flexibla och lösningsorienterade.

Hållbar styrning

Vår verksamhet påverkar samhället runt omkring oss på de marknader vi verkar och vi strävar efter att skapa ett så positivt avtryck som möjligt. Dels genom att vi bidrar med tid, kunskap och ekonomiska resurser, dels genom att alla våra medarbetare ska följa våra etiska riktlinjer och de lagar och regler som gäller i respektive land.

Styrning och ansvar

Styrelsen har det övergripande ansvaret för förvaltningen av Svea Ekonomi. För en beskrivning av bolagets ansvarsfördelning och styrning, se bolagsstyrningsrapporten för 2020.

En Hållbarhetspolicy har under året utarbetats och syftar till att genomsyra alla verksamheter inom Svea koncernen. Den utvärderas årligen och fastställs av styrelsen.

Sveas hållbarhetsredovisning

Hållbart informationsarbete

Svea anser att hållbarhet omfattar att värna om människors personliga integritet. Digitaliseringen möjliggör ett datadrivet förbättringsarbete som driver effektivitet, tillväxt och innovation. Data möjliggör användning av artificiell intelligens, smarta analyser och datadrivna beslut som innebär ett mervärde för människor.

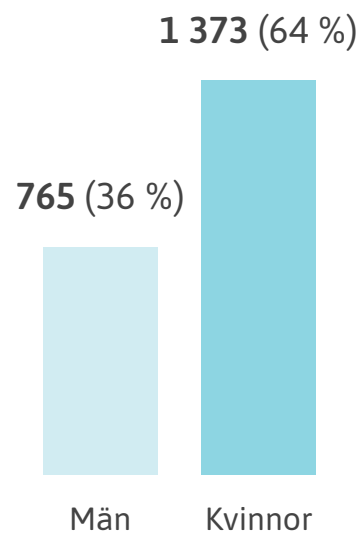
Sveas fokus på digitalisering styrs av vår önskan att skapa ett hållbart mervärde för människor och samhället genom att ta fram tekniska lösningar som skyddar människors personliga integritet. För att uppnå detta mål jobbar vi aktivt med att integrera dataskydd i våra processer och tjänster och ständigt förbättra vår informationssäkerhet.

Data är en av Sveas viktigaste tillgångar. En ansvarsfull och säker användning av data möjliggör ett mer hållbart samhälle. Svea tar detta ansvar.



Personal

Könsfördelning



Könsfördelning inom koncernen.
Vårt mål är att det ska vara så jämn
som möjligt.



CSR

Svea Ekonomi ger bidrag och stödjer olika välgörenhetsorganisationer. Bolaget har sedan länge ett långt och givande samarbete med Ung Företagsamhet. UF är en ideell och obunden organisation med syfte att tillsammans med skolan samverka med näringslivet genom entreprenörskap. Även utbildning har blivit en del av vårt bidrag till samhället. Inom det området är temat av naturliga skäl ekonomi

Under 2020 har vi ställt om till digitala kurser och webinarier som hålls löpande, för vissa kunder skräddasydda och andra öppna för alla.

Sponsring

Bolaget har ett stort engagemang sedan många år inom fotboll som sponsor och samarbetspartner till AIK och Sollentuna FK. Ett annat område som Svea Ekonomi är engagerade inom är svensk travsport. Det sker genom sponsring av exempelvis Elitloppet och Jubileumspokalen. Svea Ekonomi är med och stöttar bland annat Stockholms stadsmission och Barncancerfonden. Nämnda engagemang är exempel från Sverige och liknande initiativ finns på andra lokala marknader inom koncernen.

Utblick 2021

Hållbarhetsarbetet fortsätter under 2021 högst sannolikt med stor påverkan av pågående pandemi. Vår avsikt är att fortsätta med arbetet för att vara en attraktiv arbetsgivare. Digitalisering, sunda medarbetare och en tydlighet avseende riktning och anpassningar som fortsatt kan komma att krävas av vår verksamhet.

Vår hållbarhetsredovisning fungerar som en plattform för vårt fortsatta arbete, där fokus ska vara på de områden där vi i verksamheten anser oss kunna bidra till en hållbar utveckling.

Bland målen finns att hjälpa människor att skapa en hållbar vardagsekonomi och få företag att växa.

Ytterligare mål är att bibehålla en förhållandevis låg sjukfrånvaro och verka för hälsa och goda förutsättningar för en bra arbetsmiljö även på distansarbete.

Under 2021 kommer vi arbeta vidare med att utveckla mål, nyckeltal och engagemang genom att främja hälsa, arbeta med individuella mål för varje medarbetare och med erbjudanden om digitala lösningar till kund som bidrar till ett hållbart samhälle.

Arbetet med att motverka brottslighet pågår ständigt och genom att oavbrutet arbeta med säkerhetsfrågor vill vi utveckla och förbättra alla flöden.

Styrelsens underskrifter

Arne Liljedahl
Styrelseledamot
Ordförande

Lennart Ågren
Styrelseledamot
Verkställande direktör

Anders Hedberg
Styrelseledamot

Anders Ingler
Styrelseledamot

Mats Kärsrud
Styrelseledamot

Mats Hellström
Styrelseledamot

Anna Frick
Styrelseledamot

Anders Lidfelt
Styrelseledamot

Revisorns yttrande

Revisors yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Svea Ekonomi AB (publ), arg.nr 556489-2924

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 22 april 2021

BDO Mälardalen AB

Johan Pharmanson
Auktoriserad revisor

SVEA
