

s.8

Vi underlättar för våra kunder, säger John Rydberg

DIALECT SAMLAR ALLT PÅ EN FAKTURA

s.3

Svea Exchange presenterar
**Nya tjänster mot
privatpersoner**

s.4

Många skäms
för sin privatekonomi
– helt i onödan

s.6

Kommisarien Anders Olofsson:
**Älskar bransch-
överenskommelser**
Samverkan har gjort att
bluffakturorna minskat



**KOLLA IN SVEA EKONOMIS
KURSER + SEMINARIER
PÅ [WWW.SVEAEKONOMI.SE!](http://WWW.SVEAEKONOMI.SE)**

Tillökning på Svea Ekonomi!

Svea Ekonomi har fått tillökning! Hon heter Svea Exchange, och är ett nybildat dotterbolag som erbjuder fler och nya tjänster främst riktade mot privatpersoner.

Svea Exchange kommer i första hand att arbeta med valutaväxling och just nu pågår arbetet med att få igång verksamheten på de 25 växlingskontor som Svea Ekonomi övertog från Exchange Finans tidigare i år. Men Svea Exchange kommer att kunna erbjuda många fler tjänster än växling – läs mer om det här i Update.

Brukar du berätta hur mycket du tjänar när du är bortbjuden på middag? Nej, jag tänkte väl det. Pengar och privatekonomi ligger nämligen högt på listan över tabubelagda samtalsämnen, enligt en undersökning från kreditbolaget Advisa.

Samma undersökning visade också att varannan svensk skäms över sin privatekonomi. Det tyckte vi lät både spännande och skrämmande, så vi ringde upp ekonomihistorikern Orsi Husz vid Uppsala universitet för att höra varför privatekonomi har blivit ett så hett ämne. Läs hennes överraskande svar.

Inkasso är en verksamhet som kräver kunskap, tydlighet och gott omdöme. Datainspektionen, som utövar tillsyn över inkassobolagen, granskar med jämna mellanrum hur dessa sköter sig. Svaret är: Bra – i alla fall för de inkassobolag som i likhet med Svea Inkasso har tillstånd från Datainspektionen. Däremot finns brister hos både branscher och bolag som sköter sin inkassohantering själva.

Antalet konkurser fortsätter att minska, och det är främst tack vare den inhemska efterfrågan. Hushållens fortsatta efterfrågan håller handeln uppe, och samma positiva utveckling gäller för e-handeln, rapporterar Svensk Handel.

Till sist önskar jag alla läsare av Update en skön sommar och trevlig läsning!

Lennart Ågren
Svea Ekonomis VD

Innehåll

#2 2014

3 Nya tjänster mot privatpersoner

Nu kan Svea Ekonomi, via det nybildade dotterbolaget Svea Exchange, erbjuda flera nya tjänster riktade mot privatpersoner.

4 Många skäms för sin privatekonomi – helt i onödan

En undersökning från kreditföretaget Advisa visar att varannan svensk skäms över sin privatekonomi. Men Orsi Husz, ekonomihistoriker på Uppsala universitet menar att undersökningen i sig kan förstärka människors oro för att "göra fel" med sina pengar.

6 Kommissarien som älskar branschöverenskommelser

Nu är Nationellt Bedrägericenter (NBC) i gång och fullt bemannad. En av eldsjälarna är kommissarien Anders Olofsson. Samverkan mot bedrägeribrott har redan gjort att blufffakturorna minskat.

8 Samla alla tjänster på en faktura

It- och telekommunikationsbolaget Dialect vill underlätta för sina kunder. Därför får kunden numera en enda faktura, oavsett hur många tjänster man köper.

10 Notiser:

- Lönsamhet i handelns alla delar
- Panaxiautredning drar ut på tiden
- Mer än 60% av turisterna shoppar
- Oenighet om skuldavskrivning
- Nya ansökningsavgifter från 1 juli
- Ny e-tjänst för moms utomlands
- Antalet obetalda snabbblån minskar

12 Datainspektionen har koll på inkassoföretagen

Datainspektionen är den myndighet som utövar tillsyn över inkassobolagen, bland dem Svea Inkasso. Vi ställde fem frågor till Malin Fredholm, jurist på Datainspektionen.

Konkurserna minskar med 11 procent

Utvecklingen fortsätter med färre konkurser. De största minskningarna finns inom detaljhandeln och transportsektorn och nedgången är spridd över de allra flesta län.

13 Kurser och seminarier

14 Viktiga datum

15 Nyckeltal

Nya tjänster mot privatpersoner

I januari övertog Svea Ekonomi verksamheten i växlingsbolaget Exchange Finans. Köpet innebär att Svea, via det nybildade dotterbolaget Svea Exchange, nu kommer att erbjuda flera nya tjänster riktade mot privatpersoner.

I januari övertog Svea Ekonomi hela Exchange Finans lånestock och i mars köpte Svea Ekonomi de 25 valutaväxlingskontor och enheten Giroservice som också ingick i Exchange Finans verksamhet.

Därmed kommer det nybildade bolaget Svea Exchange att kunna erbjuda privatkunder tjänster som valutaväxling, möjligheten att betala räkningar, lösa in betalningsavier och överföring av pengar.

– Växlingskontoren innebär att vi får en helt ny distributionskanal, säger Anders Lidefelt, vice vd på Svea Ekonomi. Dessutom har vi agentavtal med 525 ombud, huvudsakligen små butiker som tobakshandlare, där privatpersoner också kan utföra enklare betalningsärenden.

Svea Exchange arbetar just nu för fullt med att få igång verksamheten på de 25 växlingskontoren och teckna nya avtal med leverantörer, berättar Anders Lidefelt.

– För Svea Ekonomi kommer det att betyda en ny kontaktyta och ett ökat utbud av tjänster riktade mot privatpersoner. Sedan tidigare erbjuder Svea Ekonomi både in- och utlåning som huvudsakligen riktas mot privatpersoner. Även bolagets lösningar för e-handel och säljfinans är tjänster som till stor del används av privatmarknaden.

Christina Friberg vd för Svea Exchange

Christina Friberg blir vd för Svea Exchange. Hon kommer närmast från Bankgirot, där hon under nio år har varit verksam på flera nyckelposter, senast som marknadschef. Hon har också suttit i Bankgirots ledningsgrupp i drygt sju år.

– Jag hoppas att kunna bidra med mina kunskaper och erfarenheter inte bara av betalningslösningar utan även omkring de regelverk och lagkrav som blir alltmer påtagliga och viktiga i denna bransch, säger Christina Friberg.

Med bildandet av Svea Exchange och tillsättningen av Christina Friberg som vd kan Svea Ekonomi nu bredda sitt utbud av finansiella och administrativa tjänster med efterfrågade tjänster inom området för valutaväxling och betalningsförmedling.

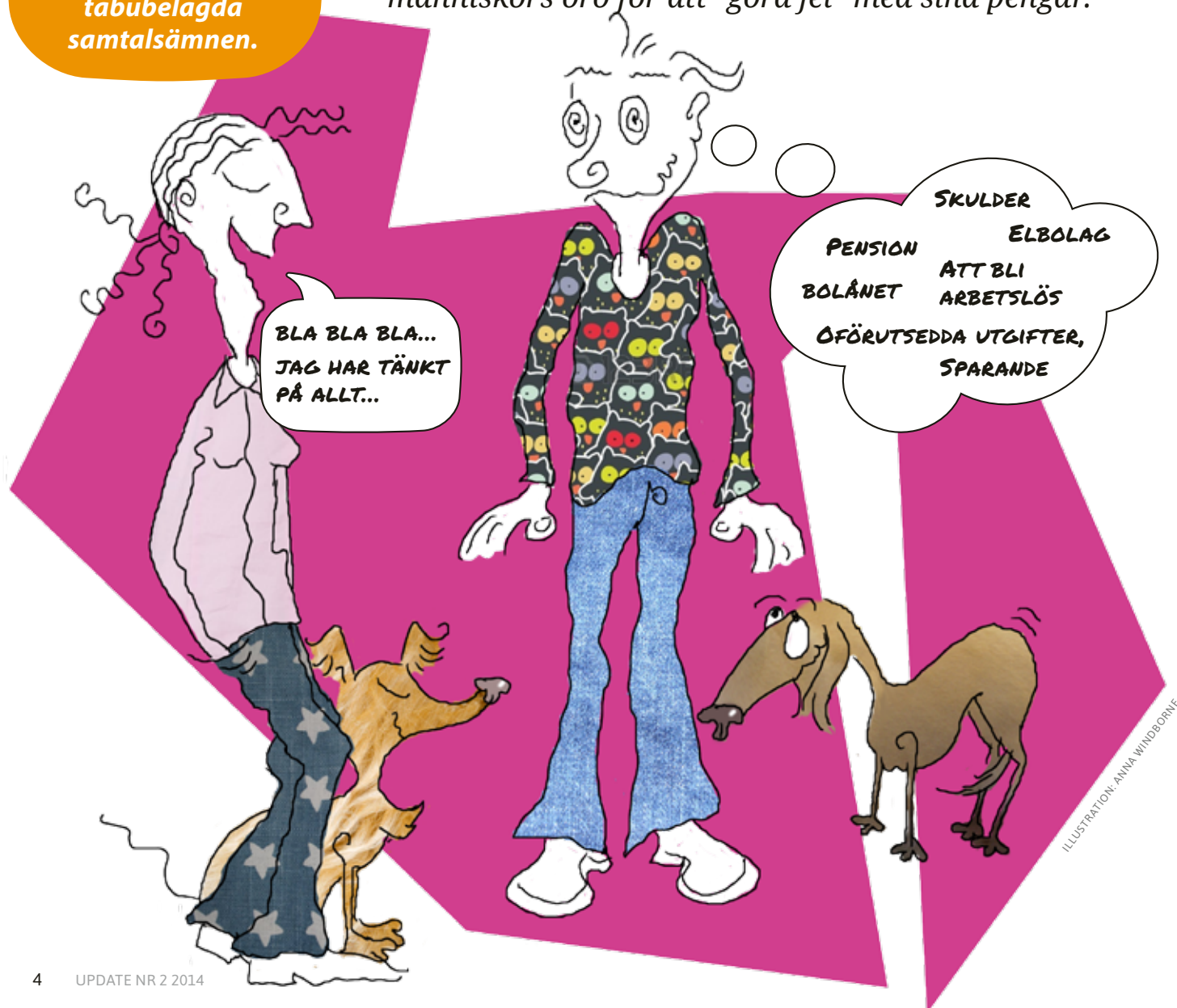
– Det blir nu Christinas ansvar att fortsatt driva Svea Ekonomis satsning på att genom Svea Exchange bredda tjänsteutbudet och stärka koncernens position och närvaro inom konsumentledet, säger Lennart Ågren, vd för Svea Ekonomi.



Många skäms för – helt i onödan

Varannan skäms för sin privatekonomi. Egna lån och skulder, pension, oförutsedda utgifter m m, står högt upp på listan över tabubelagda samtalsämnen.

En undersökning från kreditföretaget Advisa visar att varannan svensk skäms över sin privatekonomi. Men riktigt så illa behöver det inte vara, menar Orsi Husz, ekonomihistoriker på Uppsala universitet. Hon menar att undersökningen i sig kan förstärka människors oro för att "göra fel" med sina pengar.



sin privatekonomi

De senaste årtiondena har ansvaret för allt fler privatekonomiska beslut flyttats från det kollektiva till individen. En som har följt utvecklingen och kan sätta den i ett historiskt perspektiv är Orsi Husz, docent och universitetslektor vid Uppsala universitet.

Stort ansvar läggs på individen

–Den privatekonomiska infrastrukturen är numera utformad så att ett stort ansvar läggs på individen, säger hon. Det handlar om alltifrån att själv välja fonder för sin premiepension, till att hålla koll på låneräntan och välja elbolag.

Hon menar att man inte kan dra för stora växlar på sådana undersökningar, eftersom frågorna i sig kan inge känslan av att man nog borde skämmas – åtminstone litegrann. Ni vet: Som man frågar får man svar.

Upphov till skamkänslor

–När man tillfrågas om man "skäms" för sin ekonomi förstärks budskapet att allt ansvar ligger på en själv, och om det inte har blivit så bra utfall som man tänkt sig, kan det ge upphov till skamkänslor, säger hon.

Individuellt ansvar för sin privatekonomiska situation är inget nytt påfund, påpekar ekonomhistorikern Orsi Husz. I början av 1900-talet – långt innan begreppet offentlig välfärd fanns – vilade också ansvaret för den ekonomiska situationen på individen.

– Sedan flyttades ansvaret över på kollektiva system och samhället, för att senare åter läggas på individerna, säger Orsi Husz.

Känsla av otillräcklighet

–Men många känner sig dåligt förberedda på alla nya beslut som ska tas, säger Orsi Husz. Om man då avstår från att välja kan det förstärka

känslan av otillräcklighet.

Ett exempel är möjligheten att själv välja placeringar till sin pension. Den som väljer kallas "aktiv", medan den som avstår kallas "soffliggare". Det visar att även språkbruket skickar signaler.

Dessutom är de val vi ska göra i dag på många sätt mer komplicerade än för hundra år sen, inte minst på grund av globaliseringen, påpekar hon.

Ansvaret har förstärkts

–Så i ett kortare perspektiv har individens ansvar förstärkts, och då kan man säkert uppleva det som att man inte mår bra. Detta avspeglas inte bara i svaren, utan kanske främst i frågan om hur man 'mår' gällande sin privatekonomi.

–Att individer ska tänka ekonomiskt rationellt om sina pensioner, lån och elavtal har i dag gjorts till något naturligt. Vissa begrepp som används i undersökningen, till exempel 'ekonomisk ohälsa' illustrerar detta, säger Orsi Husz.



SAKER som svenskarna oroar sig mest över, enligt Advisas undersökning:

1	Pension	35%
2	Oförutsedda utgifter	33%
3	Skulder	32%
4	Att bli arbetslös	21%
5	Sparande	19%

Webbundersökningen om privatekonomi genomfördes i april av SSI på uppdrag av Advisa. Totalt svarade drygt tusen personer i åldern 21–65 år.

Varannan skäms för sin privatekonomi

Egna lån och skulder står högt upp på listan över tabubelagda samtalsämnen. Varannan skäms dessutom över sin privatekonomi, och många oroar sig för pension, oförutsedda utgifter och skulder. Det visar en undersökning gjord av kreditföretaget Advisa.

–Många upplever ett obehag inför att ta tag i sin privatekonomi, säger Karin Nordlander, sparte-

rapeut på Advisa. Man känner att man har bristande kunskaper, eller så känns problemet övermäktigt och då är det lockande att fly från det.

Karin Nordlander är terapeut och föreläsare och kommer att anlitas som "sparterapeut" av Advisa för att motivera människor till att ta tag i sin privatekonomi och hitta en ekonomisk balans i tillvaron.

Nu är Nationellt Bedrägericenter (NBC) i gång och fullt bemannad. En av eldsjälarna är kommissarien Anders Olofsson. Samverkan mot bedrägeribrott har redan gjort att bluffakturorna har minskat.

KOMMISSARIEN som älskar bransch- överenskommelser

Nationellt Bedrägericenter arbetar operativt för att bekämpa bedrägeribrott. Du hittar NBC via www.polisen.se och via Facebook "Polisen Bedrägeri".

För Anders Olofsson på Nationellt Bedrägericenter är samverkan mellan organisationer och myndigheter enda vägen att bekämpa bedrägerier.

Foto: Fredrik Persson/TT

Enligt Anders Olofsson kan man nu se att det är svårare för bedragarna att lura företag i dag än det var för några år sedan. Och ännu svårare ska det bli, säger han.

Även om antalet anmälningar om bluffakturor har minskat markant, är det inte läge för företagen att andas ut. Det poängterar Anders Olofsson bestämt.

Branchsamverkan

– Genom branschsamverkan har vi lyckats minska antalet anmälningar nu, men bedragarna kommer snart att hitta på nya sätt att arbeta.

Centret är bemannat med 13 personer, varav en är chef, sex är poliser (Anders Olofsson är en av dem) och sex är civila experter som arbetar bland annat med analys av databaser, omvärldsbevakning och statistik. Under 2013 anmäldes 147 000 bedrägeribrott. En orsak till att brotten kan begås är att den tekniska utvecklingen gjort det lättare att begå dem, enligt Polisen.

Samordning

– Vårt operativa arbete går bland annat ut på att samordna riksomfattande brottsutredningar, till exempel genom att knyta ihop underrättelsesmaterial från många olika håll. Genom att samordna materialet och samverka mellan olika branschorganisationer och myndigheter kan vi fånga upp seriebrottslighet och snabbt vidta åtgärder, säger Anders Olofsson.

Bland NBC:s samverkanspartner mot fakturabedrägerier finns i dag UC, Svensk Handel, Kronofogden och Skatteverket.

Anders Olofsson tillägger:

– Jag älskar branschöverenskommelser!

Det är viktigt att centret arbetar strategiskt och snabbt får stora aktörers öra. Så var det nyligen när

centret upptäckte att bedragare skaffade sig bank-ID via nischbanker – för att sedan kapa konton i större banker.

Nationell lägesbild

– Vi la fram ett förslag till lösning för bankerna. Inom en månad hade de tagit fram en egen modell som gick ännu längre. Hade vi gått via lagstiftning hade det tagit flera år, säger Anders Olofsson.

För att brottsbekämpningen ska vara effektiv krävs inte bara snabba åtgärder. Centret måste också ha en tydlig bild av läget. Därför har NBC tagit fram en "nationell lägesbild" vad gäller bedrägerier. Denna är nu ute på remiss, så Anders Olofsson kan inte berätta detaljerat om hur den ser ut.

– Men i korthet kan jag säga att så kallade id-kapningar dominerar, följt av kortbedrägerier. Fakturabedrägerierna har minskat, men utgör fortfarande ett stort problem. Och så har vi annonsbedrägerierna, där konsumenter förskottsbetalar för varor som aldrig levereras.

Svårtolkad statistik

A och O för NBC är att nå ut till företagare med information om aktuella brottsmetoder. Frågan är om risken för bedrägerier är större nu inför sommaren?

– Det finns tecken som tyder på det, men statistiken är svårtolkad. Förra årets analys visade att ett enda ärende med mängder av bluffakturor från en kapad databas resulterade i 2 000 brottsanmälningar för juni månad, vilket givetvis påverkar månadsstatistiken. I samma ärende stoppade polisen ett massutskick på 43 000 fakturor från samma gärningsmän. Detta redovisades av resursskäl endast på en anmälan. Bara administrationen hade annars slukat många årsarbetskrafter, säger Anders Olofsson.

FÖRETAGARE, SE UPP

Här är Anders Olofsson råd till företagare som inte vill bli bedragna.

- 1 Ha ordentliga rutiner för betalningar och inköp.**
- 2 Se till att semestervikarier är inkörda på rutinerna.**
- 3 Var vaksam. Kolla orderbekräftelser noga. Det har hänt att företagare trott att de har köpt några flaskor rengöringsmedel, och fått en hel lastpall levererad – med tillhörande faktura.**
- 4 Om en leverantör du brukar köpa ifrån plötsligt inte finns i ditt system när du ska betala fakturan, gör en extra koll.**
- 5 Om leverantören plötsligt ändrar bankgironummer kan det vara en varningssignal.**
- 6 Om du blir utsatt för hot om betalningsanmärkning eller får en faktura som du vet är fel – bestrid den skriftligt och polis-anmäl. Då är du skyddad från att hamna i Kronofogdens register. Det är ingen idé att ringa och börja argumentera med eventuella brottslingar.**
- 7 På www.bestrid.nu finns anvisningar om hur man bestrider.**

John Rydberg, vd på Dialect:

Samla alla tjänster

It- och telekommunikationsbolaget Dialect vill underlätta för sina kunder. Därför får kunden numera en enda faktura, oavsett hur många produkter och tjänster man köper.

– För oss handlar det om paketering till våra kunder, säger John Rydberg, vd på Dialect. Alla produkter och tjänster man köper från oss samlas på en enda faktura till en förutsägbar månadskostnad.

Dialect levererar it- och telekommunikationslösningar till företag. En stor del av kundernas önskemål handlar om tjänster som underlättar ett mobilt och rörligt arbetssätt, berättar John Rydberg.



ILLUSTRATION: ANNA WINDBORNE

på en faktura

– I dag handlar det inte om antingen it eller telefoni, utan de båda sätten att kommunicera glider alltmer ihop, säger John Rydberg. Allt fler har också behov av att kunna arbeta där man råkar befinna sig, och för det behövs ofta flera olika tjänster.

Enkelhet och funktionalitet

För Dialect, som verkar på en hårt konkurrensutsatt marknad, handlar det om att erbjuda sina kunder enkelhet och funktionalitet. Om erbjudandet dessutom kan erbjudas till en förutsägbar månadskostnad på en faktura för kunden kan det öka möjligheterna att kunden ska välja Dialect, menar han.

– Fakturering och betalningar kräver omfattande administration som upptar både tid och personal, säger John Rydberg. Om vi kan göra det enkelt att vara kund hos Dialect, kommer det i förlängningen också att stärka oss.

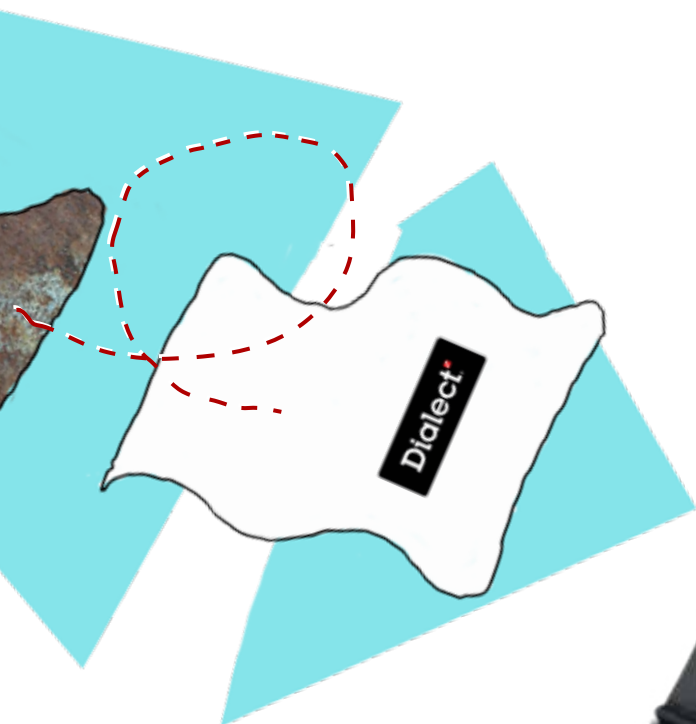
Den nya fakturerings tjänsten är framtagen i ett samarbete mellan Dialect och Svea Ekonomi. Samarbetet innebär även att Dialect kan erbjuda sina kunder finansiering för leasing och hyra av licenser och hårdvara och därigenom periodisera sina kostnader över en längre tid. Systemet med en enda faktura per kund gäller även för den här typen av försäljning.

Fler tjänster

I framtiden skulle John Rydberg gärna utveckla fler tjänster som underlättar företagets betalningar. Han jämför med privatsidans e-fakturor och autogiro, och skulle gärna se något motsvarande för företag.

– Något som både våra kunder och vi efterfrågar är maximal automatisering av betalningar, utan att man för den skull ger avkall på säkerhet och kontroll. Liksom möjligheten för kunderna att attestera fakturor i mobilen.

”I dag handlar det inte om antingen it eller telefoni, utan de båda sätten att kommunicera glider alltmer ihop, säger John Rydberg. Allt fler har också behov av att kunna arbeta där man råkar befinna sig, och för det behövs ofta flera olika tjänster.”



Lönsamhet i handelns alla delar

Såväl butikshandel som partihandel och e-handel visar en stabil lönsamhet i Svensk Handels kartläggning av handelsföretagens nyckeltal.

– Ingen behöver längre ifrågasätta om det kan vara lönsamt att satsa på e-handel. Trots att många e-handlare fortfarande befinner sig i ett uppstartsskede visar branschen redan svarta siffror, säger Magnus Kroon, utvecklingschef på Svensk Handel.

I Svensk Handels kartläggning av nyckeltalen hos över tusen medlemsföretag visar e-handelsföretagen högre rörelsemarginal och högre avkastning på eget kapital än den traditionella detaljhandeln. Även partihandeln har betydligt högre rörelsemarginal än detaljhandeln.

Skillnader

Men det finns skillnader mellan handelsföretagen. E-handeln har lägre kostnader för löner och lokaler än traditionell butikshandel. Å andra sidan har e-handeln betydligt högre kostnader för marknadsföring och för transporter.

Företagen inom partihandeln visar upp nyckeltal som systematiskt skiljer sig från nyckeltalen för detaljhandeln. Partihandeln är bland annat mer kapitalintensiv och högteknologisk. Sammantaget pekar skillnaderna på att partihandeln i vissa stycken liknar industrin mer än handeln.

– Mer än tre fjärdedelar av företagen i undersökningen visar upp ett positivt nettoresultat. Det är ett styrkebesked för svensk handel, säger Magnus Kroon.

Panaxia-utredning drar ut på tiden

Svensk Handel Juridik riktar kritik mot Revisorsnämndens segdragna hantering av Panaxiafallet.

Panaxia gick i konkurs hösten 2012 och lämnade handlare och andra kunder med skulder på hundratals miljoner kronor. Svensk Handel Juridik företräder tillsammans med DLA Nordic ett 50-tal drabbade företag och utreder om det går att kräva skadestånd eller på annat sätt utkräva ekonomiskt ansvar av de som varit ansvariga för Panaxia. Revisorsnämndens granskning är ännu inte klar, snart två år efter konkursen.

Borde kunna fatta beslut

I Dagens Industri den 22 maj framför Svensk Handel Juridiks vd Magnus Strömqvist skarp kritik mot Revisorsnämnden: "De har som målsättning att



komma med ett utlåtande när det gäller disciplinärenden inom vissa tidpunkter, där 90 procent av ärendena ska vara klara inom två år. Men här har de ännu inte beslutat om de ska inleda ett disciplinärende eller inte. De har hållit på i snart två år utan att ens ha kommit dit. Vi anser att de vid det här laget borde ha fått tillräckligt med information för att kunna fatta ett beslut", säger Magnus Strömqvist till tidningen och tillägger att han inte har fått några godtagbara förklaringar till varför det dröjer.

Revisorsnämndens chefsjurist Adam Diamant svarar att ett avslut i ärendet kommer senast i september eller oktober.



Under 2013 hade Sverige 18,8 miljoner utländska besök. Av dessa ägnade sig över 60 procent åt shopping under sin vistelse.

Av endagsbesökarna hade över 40 procent shopping som huvudsyfte med resan. Det framkommer av Tillväxtverkets årliga rapport Inkommande besö-

kare i Sverige (IBIS).

Antalet utländska besökare föll med 6 procent förra året. Detta är inget stort tapp då antalet besök de senaste tre åren legat stabilt runt 19 miljoner. En viktig aktivitet under vistelsen är shopping.

Växande kundgrupp

–Det är glädjande att se vilken stor roll handeln spelar för besöksnäringen och svensk ekonomi. Besökarna är en växande kundgrupp och allt fler handlare har insett detta, säger Elisabet

Elmsäter Vegsö, ansvarig för besöksnärringsfrågor på Svensk Handel.

Flest besök kommer från Norge och Finland. Tillsammans med Ryssland spenderar norrmännen mest när de är i Sverige, i snitt 1 280 kronor per dag. Störst andel besök utanför Norden kommer från USA.



Oenighet om skuldavskrivning

Förslaget om att stryka skulder efter 15 år får kritik och remissinstanserna är splittrade.

I höstas lämnade utredaren Anna Hedborg ett förslag om skuldsanering som gick ut på att skulder som ligger kvar hos Kronofogden efter 15 år ska skrivas av för gott. I dag ligger de i princip kvar på livstid.

Kritiska experter

Redan när betänkandet kom var tre av utredningens experter kritiska till förslaget. Svensk Inkasso, Svenska Bankfören-

ingen och Svensk Handel hävdade att betalningsviljan skulle hotas om förslaget gick igenom.

Däremot är föreningen Sveriges Kronofogdar, liksom Kronofogden, positiv och ser gärna att förslaget utreds mer. Att skulderna till sluts avskrivs är viktigt för att motverka överskuld-sättning och har ingen avgörande inverkan på betalningsviljan, menar dessa.

Både för och emot

Konsumentverket är både för och emot. Fördelen är att det kan leda till fler frivilliga överenskommelser mellan långivare och låntagare. Nackdelen är att det kan leda till dyrare lån och tuffare metoder för att driva in skulder.

Även Finansinspektionen är tveksam och menar att konsekvenserna inte är tillräckligt utredda.

Regeringens mål är att presentera ett lagförslag före valet i september.

Skatteverket: Ny e-tjänst för moms utomlands

Från och med den 1 januari 2015 kommer nya regler för momsredovisning vid utlandsförsäljning av elektroniska tjänster.

Om kunderna är privatpersoner, alltså icke näringsidkare, ska momsen faktureras och redovisas enligt de regler som gäller i kundens land. Det kan lätt leda till en moms-mardröm, därför har Skatteverket öppnat en e-tjänst, som ska underlätta för e-handelsföretagen. Tjänsten är frivillig, men alternativet är att företaget måste momsregistrera sig och momsredovisa i varje land där man säljer till icke näringsidkare.

Den nya e-tjänsten finns tillgänglig från den 1 oktober 2014.

Nya ansökningsavgifter till tingsrätt från och med 1 juli 2014

Den 1 juli höjdes ansökningsavgifterna för mål som lämnas till domstol. Nedan är utdrag av de nya avgifterna.

Ansökningar om stämning/konkurs

- Stämning FT-mål, tvistemål där kapital och ränta understiger ett halvt basbelopp*: 900 kronor (tidigare 450 kr).
- Stämning T-mål, tvistemål där kapital och ränta motsvarar ett halvt basbelopp* eller mer: 2 800 kronor (tidigare 450 kr)
- Konkursansökan: 2 800 kronor (tidigare 500 kr)
- Kungörelsekostnad i konkursmål får en avgift på 3 000 kronor (tidigare 0 kr).

Tilläggsavgift vid hänskjutning till tingsrätt, eller återvinning:

Samtidigt införs en tilläggsavgift på 600 kronor för FT-mål och 2 500 kronor vid tvistemål avseende värden över ett halvt basbelopp* (T-mål).

- Hänskjut/Återvinning FT-mål - Handräckning/Betalningsföreläggande vid hänskjutning eller återvinning till tingsrätt: 600 kronor extra.
- Hänskjut/Återvinning T-mål - Handräckning/Betalningsföreläggande vid hänskjutning eller återvinning till tingsrätt: 2 500 kronor extra.

Not: Hänskjutsavgiften ska tillsammans med ursprunglig avgift motsvara den som uppkommer i samband med stämning:
FT 300 kr (betalningsföreläggande)
+ tillägg 600 kronor (till tingsrätten) – totalt 900 kronor
T 300 kr (betalningsföreläggande)
+ tillägg 2 500 kronor (till tingsrätten) – totalt 2 800 kronor

*Basbeloppet för år 2014 uppgår till 44 400 kr.

Antalet obetalda snabbblån minskar

Under förra året minskade antalet ärenden till Kronofogden på grund av obetalda snabbblån. Under 2013 kom drygt 49 000 snabbblåneärenden till Kronofogden, vilket motsvarade en minskning på drygt 8 procent jämfört med 2012. Ungdomar mellan 18 och 25 år står för drygt vart femte ärende.

– Det är givetvis positivt att antalet obetalda snabbblån minskar. Däremot är det ju lite oroande att ungdomar fortfarande står för en så hög andel av snabblåneskulden, säger Martin Kling, Kronofogden.

Fokus på ungdomar

– Vi är också oroade över att den totala minskningen av obetalda snabbblån inte går snabbare. Vi ser fram emot en lagstiftning som ger Finansinspektionen uppdrag att utöva tillsyn över kreditgivarna, säger Martin Kling.

Kronofogden kommer att fortsätta studera skuldsättning kring snabbblån, med särskilt fokus på ungdomar. En rapport kring detta kommer under 2015. Kronofogden har också sedan en tid ett samarbete med snabblåneföretagens branschorganisation för att motverka onödigt överskuld-sättning på grund av snabbblån.



Datainspektionen har koll på inkassoföretagen

Datainspektionen är den myndighet som utövar tillsyn över inkassobolagen, bland dem Svea Inkasso. Här är fem frågor till Malin Fredholm, jurist på Datainspektionen som samordnar arbetet på inkassosidan.



1 Hur sköter sig inkassobolagen i allmänhet?

Traditionella inkassobolag som har tillstånd av oss sköter sig ganska bra gentemot dem de driver in skulder från. De som inte har vårt tillstånd har vi sämre koll på.

2 Men Datainspektionen har ju riktat stark kritik mot vissa branscher?

Det stämmer. Elbolag som tar hand om sin inkasso själva får göra det utan tillstånd. Vi har nyligen granskat dem och funnit många brister. Det har bland annat handlat om obefogade hot om att stänga av gäldenärsers el.

3 Även bolag med inkassotillstånd har fått kritik från er?

Ja. Vi har till exempel funnit att inkassokrav som rör tv-, tele- och internetavgifter har varit alltför otydliga. En uppföljning av den granskningen pågår just nu och blir klar någon gång efter sommaren.

4 Hur går er tillsyn till, rent praktiskt?

Det mesta är "skrivbordstillsyn", men vi gör också platsbesök. Viss tillsyn har vi planerat långt i förväg, men vi utövar också tillsyn på förekommen anledning, det vill säga när vi får in en anmälan. Förra året utövade vi tillsyn i 64 fall, varav 11 var inspektioner på plats.

5 Vad krävs för att man ska få tillstånd att bedriva inkasso?

Att man har tillräcklig sakkunskap, kan visa att man är omdömesgill och inte själv (eller ens bolag) har skulder hos Kronofogden. På vår webb www.datainspektionen.se finns hela listan över bolag som har tillstånd från oss.

Företagskonkurserna gick ner med 11 procent i maj och därmed fortsätter utvecklingen med färre konkurser under de senaste kvartalen. De största minskningarna ser vi inom främst detaljhandeln och transportsektorn och nedgången är spridd över de allra flesta län.

Konkurserna minskar med 11 procent

Totalt gick 618 företag i konkurs, att jämföra med 694 under samma månad föregående år.

–Även om återhämtningen på den internationella marknaden går trögt på sina håll så är den inhemska efterfrågan fortsatt stark och bär den svenska ekonomin på sina axlar, säger UC:s marknadschef Roland Sigbladh.

–Många företag har ett stabilt kassaflöde och en bra lönsamhet, vilket avspeglar sig i konkursutvecklingen.

Konkurserna minskar

Hittills har konkurserna minskat med 10 procent under 2014 och för enskilda näringsverksamheter är minskningen hela 44 procent sedan årets början.

Konkursnedgången är bred branschmässigt och de största

minskningarna under året noteras inom främst detaljhandeln och transportsektorn, där konkurserna har minskat med 28 respektive 29 procent.

–Försäljningen inom detaljhandeln är en indikator på hushållens benägenhet att konsumera, och branschen har genom god likviditet uppvisat vikande antal konkurser under en period, säger Roland Sigbladh.

Den internationella efterfrågan är fortfarande svag vilket får återverkningar främst för exportföretagen och tillverkningsindustrin.

Global återhämtning krävs

– Att så många svenska företag har klarat sig under den utdragna lågkonjunkturen kan vi tacka den starka inhemska efterfrågan för, men för en stabil tillväxt krävs en ordentlig återhämtning globalt samt att efterfrågan ökar, inte minst på den viktiga europeiska exportmarknaden, avslutar Roland Sigbladh.



"Den inhemska efterfrågan är fortsatt stark och bär den svenska ekonomin på sina axlar"

Roland Sigbladh, marknadschef på affärs- och kreditupplysningsföretaget UC

Kurser 2014

Svea Ekonomis Affärsutbildning - Kunskap för bättre affärer

Ett av de snabbaste, bästa och billigaste sätten att få betalt i rätt tid och få ökad likviditet är en praktisk och professionell affärsutbildning.

VÅRA KURSER är alltid aktuella - vi bevakar alla nyheter inom kreditområdet, lagstiftning och förändrad praxis. Som kursdeltagare får du ett omfattande och praktiskt kursmaterial som du har nytta av i ditt dagliga arbete.

VI HÅLLER LÖPANDE öppna kurser runt om i landet men skräddarsyr även kursupplägg mot specifika branscher och företag. Kontakta oss gärna för offert för just ditt företags behov.

GÅ GÄRNA MED i vår grupp på LinkedIn där vi diskuterar frågor kring ekonomi och finansiering.

Kurstillfällen

Kreditbedömning 1

9/9	Stockholm
24/9	Stockholm
8/10	Malmö
14/10	Göteborg
16/10	Stockholm
5/11	Malmö
12/11	Göteborg

Kreditbedömning 2

21/10	Stockholm
19/11	Stockholm
26/11	Malmö
27/11	Göteborg

Krav och Inkasso 1

4/9	Stockholm
18/9	Malmö

25/9	Göteborg
2/10	Stockholm
9/10	Göteborg
29/10	Malmö
20/11	Stockholm
3/12	Stockholm

Krav och Inkasso 2

23/10	Stockholm
6/11	Malmö
13/11	Göteborg
10/12	Stockholm

Internationell Inkasso

11/9	Stockholm
30/10	Göteborg
18/11	Malmö

Säkra Affärer

17/9	Malmö
15/10	Stockholm
11/11	Göteborg

Internationell Moms

7/10	Malmö
30/10	Göteborg
4/11	Stockholm

Momseffekter vid Incoterms

16/9	Malmö
14/10	Stockholm
11/11	Göteborg

Seminarier 2014

TIPS TILL FRUKOST OCH LUNCH

Föreningarna med nöje och var med på något av våra seminarier runt om i Sverige.

Vi berättar bland annat om fördelarna med en outsourcing av reskontran, vikten av att ha en kreditpolicy, olika ratingsystem och kreditupplysningsfrågor. Vi belyser även de nya lagar, förordningar och förutsättningar på marknaden som ständigt förnyas och ändras.

I samband med seminariet kan vi hjälpa dig att ta fram en individuell kalkyl för just ditt företag på hur mycket du kan tjäna genom att snabba upp betalningarna och på så sätt frigöra kapital ur din reskontra.

E-handel

Vi har även seminarier med tema e-handel. I takt med den snabba utvecklingen blir konkurrensen inom e-handeln också allt tuffare. Du som är e-handlare måste hitta nya strategier för att stärka din position hos konsumenterna. Vi ger dig tips om hur du kan sälja mer till fler genom att erbjuda rätt betalningslösningar för dig och dina kunder.

SAMTLIGA SEMINARIER är kostnadsfria. Frukostseminarierna pågår mellan klockan 08.30 och 10.30 och Lunchseminarierna pågår mellan kl 12.00 och 14.00.

Anmäl dig via formuläret på hemsidan eller ring oss på 020-67 67 67 så berättar vi mer.

VÄLKOMMEN!

UTBILDNINGAR OCH SEMINARIER

På Svea Ekonomis hemsida finns alla utbildningar och frukostseminarier. Där kan du även anmäla dig. Gå in på www.sveaekonomi.se/utbildning och läs mer.

juli

1 Sista dagen att lämna en pappersdeklaration för juridiska personer med något av följande beskattningsår:

- 1 okt 2012 – 30 sep 2013
- 1 nov 2012 – 31 okt 2013
- 1 dec 2012 – 30 nov 2013
- 1 jan 2013 – 31 dec 2013

14

Underskott av slutlig skatt

- Sista dag att betala underskott av slutlig skatt om ditt företag fick sitt slutskattebesked i april. Inbetalningen ska vara bokförd på Skatteverkets konto senast denna dag.

Debiterad F- och SA-skatt

- Ditt företags debiterade F- eller SA-skatt ska vara bokförd på Skatteverkets konto.

Om ditt företag har en omsättning på högst 40 miljoner kronor ska:

- momsen för maj 2014 vara bokförd på Skatteverkets konto (om ditt företag redovisar moms varje månad).
- momsen för januari–december 2013 vara bokförd på Skatteverkets konto (gäller bara juridiska personer som redovisar momsen helårsvis, har beskattningsår januari 2013 till december 2013 och inte bedriver EU-handel).
- arbetsgivaravgifter och avdragen skatt för juni 2014 vara bokförd på Skatteverkets konto.
- en momsdeklaration för maj 2014 ha kommit in till Skatteverket (om ditt företag redovisar moms varje månad).
- en momsdeklaration för januari–december ha kommit in till Skatteverket (gäller bara juridiska personer som redovisar momsen helårsvis, har beskattningsår januari 2013 till december 2013 och inte bedriver EU-handel).
- en arbetsgivardeklaration för juni 2014 ha kommit in till Skatteverket.

Om ditt företag har en omsättning på över 40 miljoner kronor ska:

- arbetsgivaravgifter och avdragen skatt för juni 2014 vara bokförd på Skatteverkets konto.

Helårsredovisning moms, ingen EU-handel – momsdeklaration på papper

OM DITT FÖRETAG

- har en årsomsättning på högst 1 miljon.
- redovisar momsen en gång per år.

- inte bedriver EU-handel.
- lämnar momsdeklaration på papper.

SKA MOMSEN FÖR RÄKENSKAPSÅR SOM SLUTAR DEN

- 30 september 2013
- 31 oktober 2013
- 30 november 2013
- 31 december 2013

VARA BOKFÖRD PÅ SKATTEVERKETS KONTO

- en momsdeklaration för räkenskapsåren ovan ha kommit in till Skatteverket.
- 21** En periodisk sammanställning för juni och andra kvartalet 2014 ska ha kommit in till Skatteverket om du använder pappersblanketten.
- 25** En periodisk sammanställning för juni och andra kvartalet 2014 ska ha kommit in till Skatteverket om du använder e-tjänsten.

28

Om ditt företag har en omsättning på över 40 miljoner kronor ska:

- momsen för juni 2014 vara bokförd på Skatteverkets konto.
- moms- och arbetsgivardeklarationer för juni 2014 ha kommit in till Skatteverket.

Helårsredovisning moms, EU-handel

OM DITT FÖRETAG

- har en årsomsättning på högst 1 miljon.
- redovisar momsen en gång per år.
- bedriver EU-handel.

SKA

- momsen för räkenskapsåret som slutar den 31 maj 2014 vara bokförd på Skatteverkets konto.
- en momsdeklaration för räkenskapsåret ovan ha kommit in till Skatteverket.
- Handelsbolag, konkursbon m fl som redovisar moms helårsvis ska ha lämnat sin momsdeklaration och betalat momsen för räkenskapsåret som slutar den 31 maj 2014.

Augusti

1 Sista dagen att lämna inkomstdeklarationen elektroniskt för juridiska personer med något av följande beskattningsår:

- 1 okt 2012 – 30 sep 2013
- 1 nov 2012 – 31 okt 2013
- 1 dec 2012 – 30 nov 2013
- 1 jan 2013 – 31 dec 2013

4 Skattepengarna betalas ut den 4 – 8 augusti till dig som har bokslutsdatum den 31/7 eller 31/8 år 2013 och har anmält konto.

11

Skattepengar

- Skattepengarna betalas ut via ett utbetalningskort den 11 – 15 augusti till dig som har bokslutsdatum den 31/7 eller 31/8 år 2013 och inte anmält konto.

Slutskattebesked

- Skatteverket skickar ut slutskattebeskedet den 11 – 15 augusti till dig som har bokslutsdatum den 31/7 eller 31/8 år 2013.

12

Extra skatteinbetalning

En eventuell extra skatteinbetalning ska vara bokförd på Skatteverkets konto om du räknar med ett underskott av slutlig skatt på mer än 30 000 kronor, vill undvika kostnadsranta och har ett företag med något av följande beskattningsår:

- 1 juni 2013 – 31 maj 2014
- 1 juni 2013 – 30 juni 2014

Räntan börjar räknas fr o m den 13 augusti.

Om ditt företag har en omsättning på över 40 miljoner kronor ska:

- arbetsgivaravgifter och avdragen skatt för juli 2014 vara bokförda på Skatteverkets konto.
- debiterad F- eller SA-skatt vara bokförd på Skatteverkets konto.

18

Om ditt företag har en omsättning på högst 40 miljoner kronor ska:

- debiterad F- eller SA-skatt vara bokförd på Skatteverkets konto.
- arbetsgivaravgifter och avdragen skatt för juli 2014 vara bokförd på Skatteverkets konto.
- momsen för april – juni 2014 vara bokförda på Skatteverkets konto (om ditt företag har tremånadersmoms).
- momsen för juni 2014 ha kommit in till Skatteverket (om ditt företag redovisar moms varje månad).
- en momsdeklaration för april – juni 2014 ha kommit in till Skatteverket (om ditt företag har tremånadersmoms).
- en momsdeklaration för juni 2014 ha kommit in till Skatteverket (om ditt företag redovisar moms varje månad).
- en arbetsgivardeklaration som avser arbetsgivaravgifter och avdragen skatt för juli 2014 ha kommit in till Skatteverket.

Helårsredovisning moms, ingen EU-handel – elektronisk momsdeklaration

OM DITT FÖRETAG

- har en årsomsättning på högst 1 miljon.
- redovisar momsen en gång per år.
- inte bedriver EU-handel.
- lämnar elektronisk momsdeklaration.

SKA MOMSEN FÖR RÄKENSKAPSÅR SOM SLUTAR DEN

- 30 september 2013
- 31 oktober 2013
- 30 november 2013
- 31 december 2013

VARA BOKFÖRD PÅ SKATTEVERKETS KONTO

- en momsdeklaration för räkenskapsåren ovan ha kommit in till Skatteverket.
- 20** En periodisk sammanställning för juli 2014 ska ha kommit in till Skatteverket om du använder pappersblanketten.
- 25** En periodisk sammanställning för juli och andra kvartalet 2014 ska ha kommit in till Skatteverket om du använder e-tjänsten.

26

Om ditt företag har en omsättning på över 40 miljoner kronor ska:

- momsen för juli 2014 vara bokförd på Skatteverkets konto.
- moms- och arbetsgivardeklarationer för juli 2014 ha kommit in till Skatteverket.

Helårsredovisning moms, EU-handel

OM DITT FÖRETAG

- har en årsomsättning på högst 1 miljon.
- redovisar momsen en gång per år.
- bedriver EU-handel.

SKA

- momsen för räkenskapsåret som slutar den 30 juni 2014 vara bokförd på Skatteverkets konto.
- en momsdeklaration för räkenskapsåret ovan ha kommit in till Skatteverket.
- Handelsbolag, konkursbon m fl som redovisar moms helårsvis ska ha lämnat sin momsdeklaration och betalat momsen för räkenskapsåret som slutar den 30 juni 2014.

Räntor, Svea Ekonomi (f n)

Sparkonto:	2,05 %
Kapitalkonto:	2,35 %
Utlåning från:	6,9 %

Prisbasbelopp

Prisbasbelopp 2014:	44 400 kr
Prisbasbelopp 2013:	44 500 kr
Prisbasbelopp 2012:	44 000 kr
Prisbasbelopp 2011:	42 800 kr

Förbehållsbelopp vid utmätning (per månad)

Kronofogdemyndighetens föreskrifter om bestämmande av förbehållsbeloppet vid utmätning av lön m.m. under år 2014 (KFMFS 2013:1, Verkställighet och indrivning, beslutade den 2 december 2013). Kronofogdemyndigheten föreskriver med stöd av 7 kap. 4 § utsökningsförfordningen (1981:981) följande:

1 § Förbehållsbeloppet ska bestämmas med ledning av ett normalbelopp.

2 § Normalbeloppet ska för en ensamstående gäldenär vara 4 680 kr i månaden, för sammanlevande makar och därmed jämställda 7 732 kr i månaden och för varje barn 2 483 kr i månaden till och med det kalenderåret då barnet fyller sex år och 2 858 kr i månaden för tid därefter.

3 § Följande normalbelopp i kronor per inkomstperiod ska gälla.

	Månad	Två veckor	Vecka	Dag
Ensamstående	4 680 kr	2 184 kr	1 092 kr	156 kr
Makar och jämställda	7 732 kr	3 608 kr	1 804 kr	258 kr
Barn t o m det kalenderår då barnet fyller 6 år	2 483 kr	1 159 kr	579 kr	83 kr
Barn fr o m det kalenderår då barnet fyller 7 år	2 858 kr	1 334 kr	667 kr	95 kr

Denna författning träder i kraft den 1 januari 2014 och gäller till den 31 december 2014.

Referensränta

Riksbanken har fastställt referensräntan för perioden 1 juli – 31 december 2014 till 1,0 procent. Enligt 9 § räntelagen (1975:635; senast ändrad 2002:352) skall referensräntan fastställas halvårsvis genom särskilt beslut av Riksbanken. Referensräntan skall enligt denna paragraf motsvara den reporänta som Riksbanken tillämpade vid utgången av det gångna halvåret avrundat, om så behövs, till närmast högre halva procentenhet. Referensräntan ersatte diskontot den 1 juli 2002.

1 juli–31 dec 2014	1,0%
1 jan–30 juni 2014	1,0%
1 juli–31 dec 2013	1,0%
1 jan–30 juni 2013	1,0%
1 juli–31 dec 2012	1,5%
1 jan–30 juni 2012	2,0%
1 juli–31 dec 2011	2,0%
1 jan–30 juni 2011	1,5%
1 juli–31 dec 2010	0,5%

Inkassoavgifter

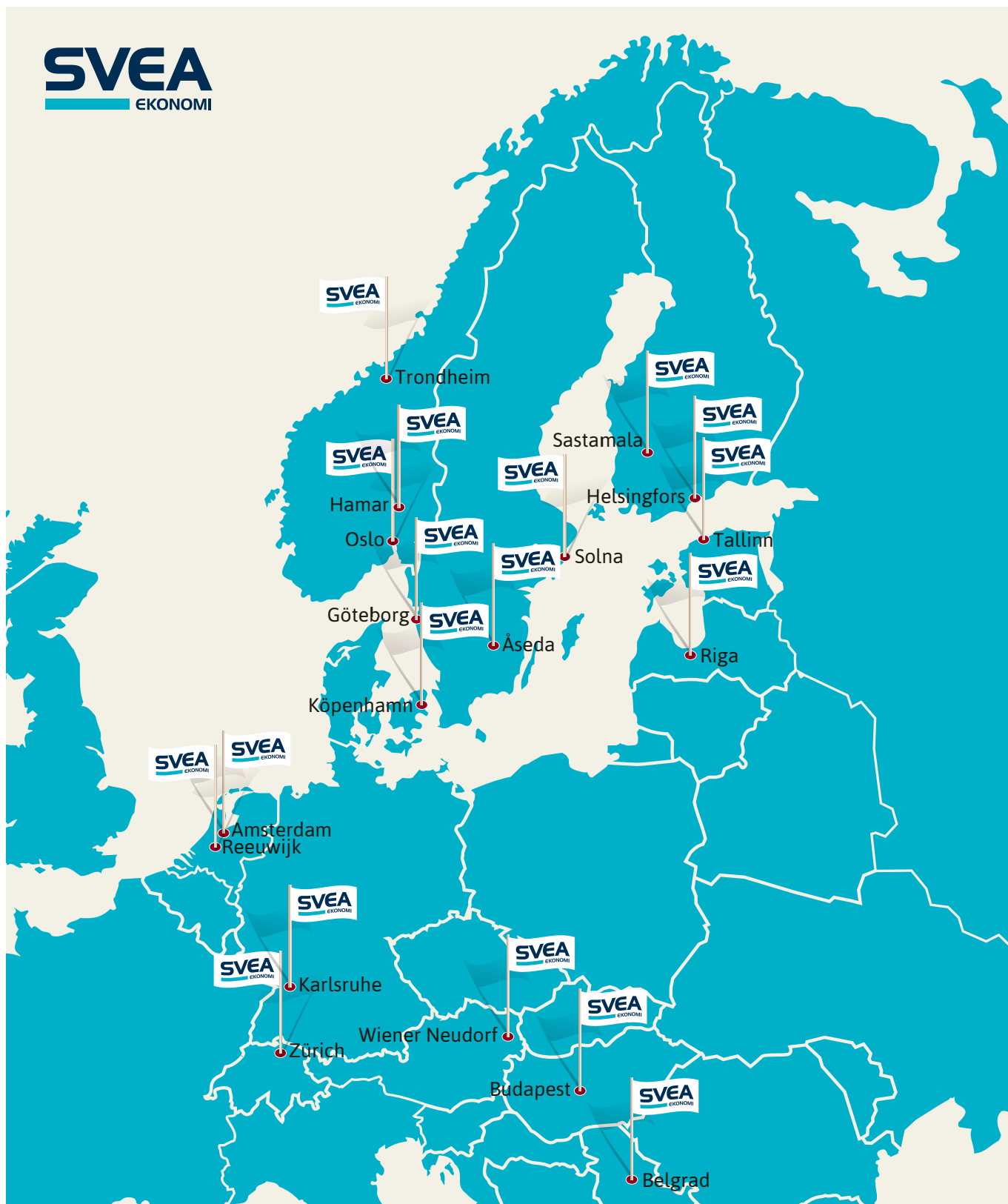
Lagstadgade avgifter

Arvode Inkasso	180 kr
Arvode betalningsföreläggande	380 kr
Påminnelseavgift	60 kr
Upprättande av amorteringsplan	170 kr
Arvode vid handräckning	420 kr

Myndighetsavgifter

Ansökningsavgift	300 kr
Utmättningsansökan/exekutionsavgift (per år)	600 kr
Stämning, FT-mål / T-mål	900 kr / 2 800 kr
Konkursansökan	2 800 kr
Ansökan om företagsrekonstruktion	2 800 kr

Här hittar du Svea Ekonomi



Solna
SE-169 81 Solna
Sverige

Evenemangsgatan 31
Tel: +46 8 735 90 00
Fax: +46 8 735 42 09

Göteborg
Box 2149
SE-403 13 Göteborg
Sverige

Otterhällegatan 12 B
Tel: +46 31 17 25 45
Fax: +46 31 711 18 16

Åseda
Box 116
SE-364 21 Åseda
Sverige

Skolgatan 8
Tel: +46 474 716 00
Fax: +46 474 716 68

www.sveaekonomi.se
info@sveaekonomi.se
Org. nr: 556489-2924
Säte: Stockholm

