

The background features several overlapping, semi-transparent light blue circles and arcs of varying sizes, creating a modern, abstract design.

# ***Hållbarhetsrapport*** **2021**

# Innehåll

<b>Vår syn på hållbarhet</b>	<b>2</b>
<b>Om Svea Bank</b>	<b>3</b>
Verksamhet	3
Erbjudande	3
Marknader	3
<b>Vårt engagemang för hållbarhet</b>	<b>4</b>
Avgränsningar	4
Hantering av risker	4
Fokusområden	4
Intressentdialog	5
Kunder	5
Medarbetare & partners	6
<b>Svea Banks hållbarhetsarbete</b>	<b>7</b>
Våra Hållbarhetsaspekter	7
Hållbar styrning	8
Pålitlig finansiell aktör	8
Attraktiv arbetsgivare	12
Intervju med en medarbetare	13
Pandemin och vår hälsa	14
Ansvarsfull samhällsaktör	15
Nyckeltal	16
CSR & Sponsring	17
<b>Rapportering i enlighet med EU:s taxonomi</b>	<b>18</b>
<b>Utblick mot 2022</b>	<b>19</b>
<b>Styrelsens underskrifter</b>	<b>19</b>
<b>Revisorns yttrande</b>	<b>20</b>



Lennart Ågren, vd

# Vår syn på hållbarhet

## Vad betyder hållbarhet för Svea Bank ?

Svea Bank är en koncern med finansiell verksamhet i ett flertal europeiska länder. Med fyrtio års erfarenhet av att hjälpa företag med deras likviditet är vi ett naturligt val för många företagare när de behöver en finansieringspartner.

Med över 2 000 anställda över hela Europa – från rådgivare och lånespecialister till utvecklare och designers, skapar vi administrativa och finansiella lösningar för små och stora företag i alla branscher. Förutom tjänster som företagslån, krediter, fakturaservice, factoring, fakturaköp, kreditinformation och inkasso har vi bland annat smarta betallosningar för e-handel, mobil och butik. Vi erbjuder även lån och sparande för privatpersoner.

För oss betyder hållbarhet att vi är en trovärdig och seriös aktör i finansbranschen. Vi vill vara ett självklart alternativ till de stora bankerna. Vi ser att vi har en viktig roll att fylla, då ett flertal grupper i samhället inte faller inom de traditionella bankernas ramar. Vi bidrar helt enkelt till ett hållbart samhälle som inkluderar fler människor och företag

## Hur har vi arbetat med under 2021?

Genom att ständigt ha våra kunders bästa för ögonen bidrar vi till ett hållbart samhälle och en positiv utveckling för kunder, medarbetare och partners.

Vi vill att vår verksamhet ska bidra till bättre och mer hållbar ekonomisk situation för våra kunder. Vi har arbetat för att fortsatt ha en hög servicenivå och hjälpa våra kunder genom att vara en lojal partner under ett utmanande år.

## Vad är ambitionen framåt?

Vi har under hela hösten arbetat med genomförandet av en fusionsplan för att samla all vår verksamhet inom Svea Bank. Detta ger oss en bra plattform för fortsatt tillväxt och utveckling genom en ökad tydlighet för marknaden och våra kunder. Fusionsplanen godkändes av Finansinspektionen i november och fusionen genomfördes den 3:e januari 2022.

Vårt engagemang i hållbarhetsfrågor varierar på våra olika marknader och sker utifrån lokala behov och initiativ. I Svea Bank vill vi erbjuda hållbara banktjänster som tar hållbarhetsfrågorna på stort allvar. Vi har som ambition att som bank med helhetslösningar fortsätta utveckla mål, nyckeltal och engagemang i det arbetet under 2022

# Om Svea Bank

## Verksamhet

Det kan se ut som att alla banker och finansbolag agerar utifrån en och samma affärsmodell. Riktigt så enkelt är det naturligtvis inte. Dels därför att verksamheten innehåller en mängd olika affärer, dels därför att kompetenser, erbjudanden och målgrupper skiljer sig åt mellan aktörerna. Svea Bank bygger en del av sina affärer utifrån att tillfredsställa målgrupper som inte får den service de behöver från storbankerna. Vi gör det möjligt för företag och människor att växa.

Vi hjälper både företagare och privatpersoner med att klara utmaningar och nå drömmar genom förbättrad likviditet. För att klara det har vi kunskap, kompetens och produkter som på olika sätt bidrar till en bättre kassa.

Affärsmodellen består av olika lager, där målgrupp och erbjudanden är två. Ett tredje är den kompetens och kultur som kännetecknar bolaget. Det handlar om att vara snabb, flexibel och handlingskraftig. Det innebär att vi tar stort ansvar för att vara personligt engagerade i att hitta bra lösningar för våra kunder.

Finansbranschen och Svea Bank är under tillsyn av Finansinspektionen och det finns tydliga regler för att vi och andra aktörer ska bedriva en ansvarsfull in- och utlåning. Det påverkar hela organisationen och alla delar av verksamheten. Vi behöver ha säkra IT-system, noggrann kreditkontroll, måttfull marknadsföring och tydliga villkor för att nämna några exempel. Hur vi bedriver vår verksamhet påverkar både kunder och medarbetare och i slutändan samhället i stort.

## Erbjudande

Finansiering för företag:  
företagskredit, företagslån, säljfinansiering, leasing, factoring, fakturaköp

Administration:  
fakturaservice, reskontrahantering, inkassotjänster

Betalningslösningar:  
e-handel, appar och för fysiska butiker

Finanstjänster för privatpersoner:  
sparande, bolån, skuldfinansiering, lån

## Marknader

Svea Bank har sitt huvudkontor i Solna. Verksamheten bedrivs även i ett 20-tal andra länder. De största marknaderna är Sverige, Norge och Finland.

Vi riktar oss i första hand mot företagsmarknaden. Konsumenter som målgrupp har vuxit i betydelse under senare år och blivit en allt viktigare del av verksamheten. Ett av skälen till det är att konsumenternas sparande hos Svea Bank finansierar en stor del av den utlåning vi erbjuder. Ett annat är att våra kunder riktar sig ofta med erbjudanden till konsumenter vilket leder till konsumentkrediter. Eftersom Svea Bank är en av de stora leverantörerna av betallosningar till e-handelsföretag blir följden att tillväxten på marknaden ökar utlåningen till konsumenter.

Vi på Svea använder oss av en måttfull marknadsföring och vi använder oss inte av reklam om t ex blacolån riktad mot e-handlarnas kunder. Vi har ett ansvar och tycker att vi har en sund kreditgivning. Även om konsumentkrediter blivit en större del av verksamheten är den fortsatta huvudsakliga inriktningen på företagsmarknaden. Engagemanget och medvetenheten har ökat hos kunder och viljan att göra hållbara val inkluderar i en allt högre utsträckning även finansiella tjänster. Digitala tjänster är fortsatt högaktuellt, eftersom nya förutsättning och en helt annan acceptans för digitala tjänster och service hos både företag och individer finns till följt av coronapandemin. Detta ställer också höga krav på information- och datasäkerhet för att behålla förtroenden.

För att läsa mer om vår verksamhet och våra erbjudande se vår hemsida, [www.svea.com](http://www.svea.com)

Där hittar du förutom finansiell och övrig information även webinarier och artiklar om aktuella ämnen riktade till företag så väl som privatpersoner.

# Vårt engagemang för hållbarhet

Vi vill att miljöfrågor ska ha en tydlig plats i vår dagliga verksamhet där vi ska ha klimatsmarta och miljövänliga lösningar utifrån olika perspektiv. För att vi ska veta hur vi ska verka så vägleds vi av hållbarhetspolicyn som styrelsen har tagit beslut om.

Olika länder kan ha olika lagar och regler men koncernens medarbetare och styrelse förväntas efterleva våra värdeord, Engagemang, Kompetens och Handlingskraft samt att känna till och ansvara för att följa våra policys och etiska principer. Dessa beskrivs i vår uppförandekod, Code of conduct.

## Avgränsningar

Hållbarhetsrapporten omfattar främst moderbolaget och dess filialer, som står för huvuddelen av verksamheten. Gällande policys och etiska regler omfattar det den totala koncernen med avgränsningar för lokala skillnader i respektive land.

## Hantering av risker

För att ta tillvara möjligheter och motverka risker har bolaget en tydlig struktur med policys och riktlinjer. Ansvar för hållbarhetsrelaterade frågor innehas ytterst av styrelse Vd och koncernledning. Hållbarhetschefen ansvarar för det operationella hållbarhetsarbetet i verksamheten. Inom all finansiell verksamhet finns det risker inom områden som penningtvätt, bedrägerier och annan typ av kriminell verksamhet. Det pågår ett oavbrutet arbete för att motverka detta både genom tillhandahållande av tydliga riktlinjer, systemstöd och utbildning men också genom information för att säkerställa att vi når en hållbar utveckling.

## Fokusområden

Under 2021 har vi arbetat med hur hållbarhet ska integreras mer i vår verksamhet.

Vår verksamhet är till stor del digital och vi har en relativt liten direkt påverkan på klimat och resursförbrukningen.

## Tjänsteresor

Antalet tjänsteresor har under året begränsats till ett minimum, starkt drivet av den pågående pandemin. Arbetssätt och tekniska lösningar har utvecklats för att möjliggöra god kvalitet i digitala möten med ett innehåll som är anpassat för formatet.

Vikten av upprätthållandet av nära relationer med våra kunder, i enlighet med vår affärsidé, vision och våra värderingar, har ändå inneburit att visst, begränsat resande har genomförts.

## Lokaler

Sveas lokaler är moderna och har anpassats väl efter miljöanpassad standard som syftar till begränsad miljöpåverkan.

## Avfall

Tillgång till källsorteringskärl och återvinning finns på alla våningsplan lätt tillgängligt för att ge möjlighet till god hantering av avfall.

## Tjänstebilar

Anpassningar av möjligheter för de som har tjänstebil att välja elbil eller laddningshybrid som tjänstebil har påbörjats under 2021 och träder i kraft 2022.

### Jämställdhet ledning/styrelse/personal

Svea arbetar aktivt för att ha ett öppet och inkluderande klimat där alla medarbetare har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter inom alla väsentliga områden i arbetslivet, vad gäller kunskap och kompetens, kön, ålder, etnicitet, religion, övertygelse, funktionshinder, sexuell läggning eller livssituation.

Vi upplever oss jämställda och har en förhållandevis jämn fördelning av kvinnor och män (55% respektive 45%) bland alla våra medarbetare.

### Intressentdialog

I dialogen med våra intressenter har det identifierats viktiga fokusområden. Svea Banks viktigaste intressenter ur affärssynpunkt är Ägare och styrelse, Kunder, Medarbetare och partners.

Frågor som ansågs viktiga i hållbarhetsarbetet var att agera ansvarsfullt och tillvarata affärsmöjligheter som leder till hållbart värdeskapande. Även kunderna tycker att det är viktigt med ansvarsfull kreditgivning och menar även att själva kommunikationen i hållbarhetsfrågor har betydelse. Det lyftes även fram att styrning kring hållbarhetsfrågor anses viktigt och att internt arbeta för att bli en mer attraktiv arbetsgivare där hälsa, jämställdhet, inkludering och kompetensutveckling ska stå i centrum.

Tabellen visar en sammanställning över de viktigaste intressentgrupperna.

Intressentgrupp	Dialogform	Viktiga frågor
Ägare & styrelse	Muntlig dialog	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agera ansvarsfullt och tillvarata affärsmöjligheter som leder till hållbart värdeskapande</li> </ul>
Kunder	Intervjuer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ansvarsfull och effektiv kreditgivningsprocess</li> <li>Informativ och tydlig kommunikation kring hållbarhetsfrågor</li> </ul>
Medarbetare	Intervjuer Enkätundersökning Workshops	Kontinuerligt arbete med hållbarhet både internt och externt med fokus på: <ul style="list-style-type: none"> <li>Jämställdhet</li> <li>Kompetensutveckling</li> <li>Hållbart arbetsliv</li> </ul>

### Ägare och styrelse

För Svea Banks ägare och styrelse är det viktigt att agera ansvarsfullt och tillvarata affärsmöjligheter som leder till hållbart värdeskapande.

### Kunder

Nya lagar och regler tillkommer eller förändras och påverkar hur vi har möjlighet och tillåts att hantera data om kunderna. Vi arbetar med att upprätthålla de mötande kraven från reglerande myndigheter och kunderna. Informationssäkerhet är ett område som ständigt är i fokus och som styrs av regelverken GDPR och PSD2.

Även utan nämnda regler säger det sunna förnuftet att vi behöver visa försiktighet och omdöme i användandet av personuppgifter. Det handlar om hur vi använder information för att skapa personliga erbjudanden men också hur vi säkerställer att IT-drift och system är trygga förvar för information om kunderna.

Dialogen med våra kunder har under pandemin fortsatt att vara frekvent och med stort fokus på en långsiktighet i relationen till kunderna och stödet till deras verksamhet.

I grund och botten bygger vår verksamhet på våra kunders förtroende. Vi ska förvalta deras pengar, utveckla deras affärer, hjälpa dem att nå sina mål och trygga deras ekonomi. Det får aldrig vara något tvivel om att Svea Bank är en seriös och ansvarsfull aktör. För att vi ska kunna ha en hållbar och framgångsrik verksamhet behöver våra kunder veta att vi har den kunskap, det engagemang och den kompetens som krävs för att vara ett bra alternativ till de traditionella bankerna. Dessutom behöver vi vara snabba, flexibla och lösningsorienterade för att vara det seriösa alternativet till den framväxande FinTech-industrins nya och omogna aktörer. Det är med andra ord centralt för vår verksamhet att vi utvecklas på ett hållbart sätt för att vi ska vara relevanta för våra kunder och uppdragsgivare även i framtiden.

**Medarbetare & partners**

I dagens nätverksekonomi är det både anställda och partners som bidrar till vår utveckling. Formen är inte det viktigaste men utförandet är centralt. Den företagskultur som har bidragit till bolagets nuvarande storlek och position, bygger på entreprenörsanda och handlingskraft. Företagshistorien och kulturen är viktiga för att både vara en attraktiv arbetsgivare och kunna attrahera fler kunder.

Medarbetarens engagemang och välmående är en förutsättning för att bolaget ska kunna utvecklas och växa.

Svea Bank som arbetsgivare ger gärna unga möjlighet till arbete och fortsatt professionell utveckling inom koncernen. Det kan initieras genom en sommaranställning eller arbete inom någon av våra kundtjänstområden för att efter detta inte sällan ges möjlighet till vidare anställning i andra roller.

Finansbranschen växer med många nya företag och det är hård konkurrens om talangfulla och kompetenta människor. Inte minst är rekryteringar ofta inriktade på digital kompetens. Att hålla fast vid traditioner kommer inte belönas eller vara hållbart. Svea Bank är ett företag som löpande utvecklas och aldrig står still, det ligger i generna som ett entreprenörsföretag. För att kunna vara relevant på arbetsmarknaden krävs mer än ett intressant och utvecklande arbete. Allt viktigare är att vara en del av ett sammanhang där arbetsplatsen bidrar till samhällets utveckling. Vårt arbete med hållbarhet ska leda till att fler ska vilja tillhöra och med stolthet representera Svea Bank.

# Svea Banks hållbarhetsarbete

## Våra Hållbarhetsaspekter

Det finns två aspekter vi valt ut och som är särskilt viktiga för vårt hållbarhetsarbete. Dessa är att vi agerar och upplevs som en pålitlig finansiell aktör och att vi är en attraktiv arbetsgivare. Vi förstår att vi måste värderas högt inom dessa för att bli mer framgångsrika med vår verksamhet. Om det omvända skulle ske, att vi brister inom något av områdena, riskerar verksamheten att inte vara hållbar.

Genom att utgå från vår omvärld och våra intressenters viktigaste frågor har vi gjort en analys över vilka hållbarhetsaspekter som är mest väsentliga för Svea Bank. Förutom ovan nämnda frågor har även de övergripande områdena miljö, sociala förhållanden, personalfrågor, respekt för mänskliga rättigheter, antikorrupktion och styrningsfrågor beaktats.

Väsentliga aspekter	Risker	Styrning
<b>Pålitlig finansiell aktör</b>		
Ansvarsfull kreditgivning	Hög skuldsättning	Arbeta aktivt med god affärsetik, måttfull marknadsföring
Datasäkerhet	Information- och dataläckor	Förbättra och utveckla säkerheten inom IT
Antikorrupktion, Motverkande av penningtvätt, terrorism och annan brottslighet	Sanktioner, mista tillstånd och minskat förtroende	Polycys, God kundkännedom, uppdaterade system och utbildningar
<b>Attraktiv arbetsgivare</b>		
Hälsa	Sjukfrånvaro och minskad effektivitet	Bidra till friskare individer genom bra arbetsmiljö och hälsofrämjande åtgärder
Utbildning/information	Kompetensbrist, Påverkad kvalitet i utfört arbete	Digitala utbildningar, introduktions- och avslutssamtal, individuella uppföljningar samt introduktionsdagar
Mångfald/jämställdhet	Bibehålla/attrahera medarbetare, innovationsförmåga	Öppet affärsklimat, inkludering, medarbetarsamtal, medarbetarundersökningar
Diskriminering	Bibehålla/attrahera medarbetare	Öppna kontorslandskap, tillgänglighet, ledarskap, nolltolerans
Arbetsmiljö	Minskad lösningsförmåga, arbetsskada	Stimulerande arbetsmiljö, goda utvecklingsmöjligheter, Engagerade medarbetare
Miljö	Negativ påverkan av miljön	Mål och nyckeltal för belastning av miljön
<b>Sociala förhållanden och respekt för mänskliga rättigheter</b>		
	Ökad social utsatthet	Bidrar via finansiering, anställningar och välgörenhet, polycys
<b>Styrningsfrågor</b>		
	Bristande hållbarhet och påverkad kvalitet	Polycys och styrdokument visserblåsartjänst



**Hållbar styrning**

Vår verksamhet påverkar samhället runt omkring oss på de marknader vi verkar och vi strävar efter att skapa ett så positivt avtryck som möjligt. Dels genom att vi bidrar med tid, kunskap och ekonomiska resurser, dels genom att alla våra medarbetare ska följa våra etiska riktlinjer och de lagar och regler som gäller i respektive land.

**Styrning och ansvar**

Styrelsen har det övergripande ansvaret för förvaltningen av Svea Bank. För en beskrivning av bolagets ansvarsfördelning och styrning, se bolagsstyrningsrapporten för 2021.

Vår Hållbarhetspolicy och syftar till att genomsyra alla verksamheter inom Svea koncernen. Den utvärderas årligen och fastställs av styrelsen.

**Policys**

Utöver den övergripande uppförandekoden arbetar vi efter en rad olika policys och styrdokument som tydliggör bolagets risker, hantering av risker samt vägen mot bolagets målsättningar.

Detta för att tydliggöra hur vi ska drivas långsiktigt och hållbart framåt, för att skapa tillväxt och utveckling av bolaget

**Hållbarhetspolicy**

Policyn som togs fram under 2020 fastställer det ramverk och inriktning för hur Svea Bank ska bedriva sitt hållbarhetsarbete och hur det ska genomsyra verksamheten. Alla medarbetare i alla olika verksamheter i alla bolag inom Sverige och Europa oavsett vilken roll eller vilka arbetsuppgifter medarbetaren har.

Övriga policys som styr är Policy mot kränkande särbehandling och trakasserier, Arbetsmiljö policy, Anti penningtvätts policy (Group Anti Money Laundering Policy) och Security Policys.

**Pålitlig finansiell aktör**

Vår verksamhet är till den största delen koncentrerad till de nordiska länderna, en region som normalt har en låg förekomst av korruption. Vi arbetar aktivt för att motverka terrorfinansiering, penningtvätt och bedrägerier. Enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism måste vi ha god kundkännedom och god insyn i våra kunders affärer. Vi riskerar sanktioner och att mista tillstånd att bedriva bankverksamhet om verksamheten inte sköts enligt de lagar och direktiv som reglerar finansmarknadens aktörer.

Därför har Svea Bank system och rutiner för att upptäcka och rapportera misstänkta fall av penningtvätt eller finansiering av terrorism eller annan brottslighet. Vi genomför också kontinuerliga riskbedömningar av kunder, tjänster och produkter. Som bank är det viktigt att bedriva en ansvarsfull verksamhet och säkerställa god styrning och kontroll samt förebygga risker. Svea Bank är till stor del beroende av förtroende från våra kunder, tillsynsmyndigheter och andra intressenter. Ett minskat förtroende bland konsumenter riskerar att inlåningen blir lägre som i sin tur försämrar möjligheten att finansiera andra kunders lån. Det är mycket viktigt att vi identifierar och hanterar alla potentiella risker. Vi ser regelbundet över våra kreditgivningsprocesser för såväl privatpersoner som företag. Bolaget följer regelbundet upp samtliga interna policys och styrdokument för att säkerställa att dessa efterlevs.

# Våra värdeord



## Engagemang

Vi skapar personliga relationer genom att vara tillgängliga, lyhörda och genom att ha kundens affär i fokus.



## Kompetens

Vi delar med oss av vår erfarenhet, kunskap och innovation och garanterar en hög kvalitet i våra tjänster.



## Handlingskraft

Vi agerar konsekvent för kundens affärsnytta och är alltid flexibla och lösningsorienterade.

Det är viktigt för oss att våra kunder känner förtroende för oss men även för att upprätthålla förtroendet för marknaden i stort. Sunda finanser skapar en stabil grund och möjligheter för att växa och investera långsiktigt. Skuldfinansiering finns som hjälp och stöd för de privatpersoner som hamnat i en svår ekonomisk situation.

Vi strävar efter att vara enkla och tydliga med en ansvarsfull kreditgivning. För att fånga upp potentiella eller faktiska händelser som bryter mot bolagets affärsetik har en visseblåsarfunktion upprättats där medarbetare anonymt kan rapportera interna och externa händelser eller överträdelser. Under 2021 har inga överträdelser rapporterats via denna funktion.

Svea Bank arbetar kontinuerligt med att utveckla och förbättra alla typer av säkerhetsfrågor inom IT. I takt med att information i allt större utsträckning skickas elektroniskt ökar kraven på att ha ett väl utvecklat säkerhetstänk genom hela verksamheten. Vi arbetar proaktivt med regelefterlevnad och säkerhetsfrågor för att försäkra oss om att vi lever efter de regelverk och krav som ställs på verksamheten. Bolaget har ett incidentrapporteringssystem för att snabbt kunna fånga upp eventuella frågor inom Arbetsmiljölagen och GDPR.

Under pandemin har vi även haft en tätare kontakt med kunder för en ökad hänsyn till eventuella förändringar gällande betalningsförmågan för både företag och privatpersoner.

# Sveas hållbarhetsarbete

Svea ser som sitt uppdrag att sprida kompetens och omvärldsbevakning inom sitt verksamhetsområde och erbjuder därför ett brett utbud av artiklar, webinarier och poddar som tas fram i samarbete med kunder och partners. Du hittar även en hel del tips och inspiration, här nedan kan du läsa några, men det finns massor av intressant att ta del av på vår hemsida [www.svea.com](http://www.svea.com)

## Artiklar

Företagens hållbarhetsarbete allt viktigare

<https://www.svea.com/se/sv/foretag/artiklar-och-tips/content/f%C3%B6retagens-h%C3%A5llbarhetsarbete-allt-viktigare/>

Foodtech är som internet 1995

<https://www.svea.com/se/sv/foretag/artiklar-och-tips/content/foodtech-%C3%A4r-som-internet-1995/>

## Webbinarier

Så gör ny teknik din app attraktivare

<https://www.youtube.com/watch?v=V9-PtPld5sg>

Så skapar du trovärdighet hos kreditgivare efter covid

<https://youtu.be/7StnHoooHuY>

40 år av framgångsrikt bolagsbyggande

<https://youtu.be/oGpjQO8xTQY>

# Attraktiv arbetsgivare

Att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder våra medarbetare ett utvecklande, hälsosamt och därmed hållbart arbetsliv är strategiskt viktigt för vår verksamhet och för respektive medarbetare. Vi ska ge möjlighet för varje medarbetare att utvecklas maximalt och att på så vis känna glädje över att kunna bidra med värde till våra kunder. Vi strävar efter att alla ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Vi arbetar med till exempel hälsoaktiviteter, lönekartläggningar och att ge stöd under rekryteringsprocessen och även uppmuntra sökande från länder utöver de länder där vi har verksamhet.

Alla våra nyanställda genomgår en introduktionsdag för att de ska känna sig välkomna och snabbt få en inblick i bolagets verksamhet och dess olika avdelningar. Dessa har under året genomförts digitalt men har under början av 2022 återgått till fysiska klassrumsutbildningar.

Det är viktigt för oss att ha en arbetsplats som genomsyras av en kultur där det är självklart att prioritera kompetens, hälsa och jämställdhet. Vi arbetar för att ha ett gemensamt förhållningssätt för hur vi uppträder och kommunicerar gentemot varandra, våra kunder, leverantörer och andra externa intressenter. Den fortsatta situationen med en stor del hemarbete under pandemin har fått bestående effekter i form av mer digitala möten och av naturliga skäl, ytterst begränsat resande.

Målen blir självklart att vi ska dra nytta av de nu väl fungerade arbetssätten för att fortsätta arbeta mer digitalt och kunna välja de sätt som fungerar bäst i olika forum.

Beredskapsgruppen på Svea Bank har under hela året drivit arbetet med att anpassa verksamheten för att bibehålla aktivitetsnivån och samtidigt beakta myndigheternas rekommendationer för att förhindra smittspridning. Distansarbetet har bidragit till nya rutiner och interna riktlinjer införts. Viktigt är dock att i ljuset av pandemin måste medarbetaren och dess hälsa vara i fokus.

Vi vill att våra medarbetare ska vara friska och det bästa är att förutse och förebyggande aktiviteter.

Vi som arbetsgivare åläggs ett allt större ansvar för att minska arbetsrelaterad ohälsa. Chefer förväntas fånga upp tidiga tecken på ohälsa hos medarbetare och snabbt kunna erbjuda åtgärder. Under året har stöd och riktlinjer givits till chefer i syfte att ge dem bästa möjlighet att arbeta för ett gott mående hos våra medarbetare.

# Intervju med en medarbetare

## *”Teamwork makes the dream work”*

*Vi som jobbar på den norska filialen menar att de har en stor tro på att om vi samarbetar i team så kommer det falla sig naturligt att vi får det trevligt på jobbet.*

*Vi vill vara med och stötta genom att erbjuda jobb till de som har problem att komma ut i arbetslivet, både unga, de som saknar sammanhängande arbetslivserfarenhet och de som har någon form av funktionsnedsättning.*

*I våra lokaler kommer alla möblerna från en lokal producent, det skapar fler arbetstillfällen lokalt och på kontoret är miljötänket inarbetat i de vardagliga rutinerna. Kontoret är certifierat av Stiftelsen Miljöfyrtårn.*

*Under pandemin har vi haft digitala taco-tisdagar, där vi alla lagade vi mat digitalt, det har också varit digitala energipauser, fika mm, men nu gläder vi oss till att snart träffas tillsammans fysiskt också.*

*Christine Walseth Selboe  
HR-chef Norge*



# Pandemin och vår hälsa

Under pandemins andra år har sjukfrånvaron på Svea fortsatt varit förhållandevis låg, under 4%. Försiktighetsåtgärder gällande distansarbete i stor omfattning kombinerat med anpassningar av lokaler, städning och råd till medarbetare har förhoppningsvis varit bidragande till detta. Utvecklingen i samhället gällande smittspridningen och råd och rekommendationer har följts nogsamt och riktlinjerna på Svea har följaktligen anpassats och förändrats vid flera tillfällen under året. De gemensamma aktiviteterna har även under 2021 varit digitala i form av julfest, sommarmatkasse, hälsoaktiviteter i form av utbud av online-träning, samtalsstöd via hälsoförsäkring mm.

Våra medarbetares inställning och flexibilitet har varit framgångsfaktorer för att verksamheten har fortsatt att fungera mycket bra.

# Ansvarsfull samhällsaktör

Klimatfrågan är kanske den viktigaste frågan som innebär att vi behöver anpassa oss till att klimatet och samhället kommer att förändras och bidra med nya lösningar. Finanssektorn förväntas spela en roll för att stödja nationella och internationella hållbarhetsmål samt för att underlätta övergången till ett samhälle med lägre koldioxidutsläpp. Vår omvärld ställer krav på att finansiella produkter och tjänster ska tillhandahållas på ett sätt som främjar eller som inte skadar ekonomiskt välstånd, miljö och socialt välbefinnande.

Miljökraven och EU:s handlingsplan gällande miljön för en hållbar ekonomi har resulterats i EU taxonomin. Den definierar bland annat vad som är gröna investeringar och ställer krav på företag att redovisa hur deras verksamheter lever upp till dem.

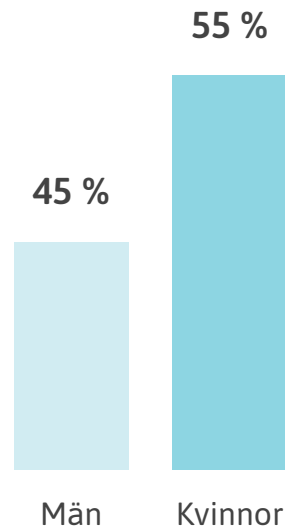
Svea Bank kan bidra genom ansvarsfull utlåning där konsumenternas intressen beaktas – särskilt betalningsförmåga och lämplighet – innan det ingås ett kreditavtal. Det är också viktigt med inkluderande finansiering som omfattar individer, grupper och mindre företag där traditionella strukturer och produkter inte fungerar.

Bankernas och andra finansiella institutioners verksamhet är ständigt under kontroll, inte bara av lokala och internationella tillsynsmyndigheter, utan också av kunder, anställda och investerare.

Vad Svea Banks intressenter tycker och har behov av när det kommer till hållbarhet är viktigt för oss då det påverkar och lägger grund för vårt hållbarhetsarbete. Framför allt då bank- och finansieringsverksamhet grundar sig på förtroende och tillit. Vi tror att detta förtroende är något som förtjänas genom ett ansvarsfullt agerande, där såväl interna som externa intressenters förväntningar avseende etiska och hållbara affärsprinciper, måste beaktas och efterlevas. Med tanke på den snabba tillväxten av försäljning, är Svea Bank en allt större del av samhället och som därför bidrar till dess utveckling.

# Nyckeltal

## Könsfördelning



Könsfördelning inom koncernen.  
Vårt mål är att det ska vara så jämn  
som möjligt.

**Personalomsättning**  
12 %

**Sjukfrånvaro**  
<4 %

**Personal som trivs, utvecklas  
och stannar länge hos Svea**

**Anställda >5 år: 40 %**  
**Anställda >10 år: 23 %**





## CSR

Svea Bank ger bidrag och stödjer olika välgörenhetsorganisationer. Bolaget har sedan länge ett långt och givande samarbete med Ung Företagsamhet. UF är en ideell och obunden organisation med syfte att tillsammans med skolan samverka med näringslivet genom entreprenörskap. Även utbildning har blivit en del av vårt bidrag till samhället. Ekonomi och pengar är en grundläggande del i vår kärnverksamhet precis som utbildning. Vi har sedan många år tillbaka en stark utbildningsverksamhet riktad mot företag, vad som kanske inte är lika känt är att vi även utbildar ungdomar inom privatekonomi

Även under 2021 har vi genomfört digitala kurser och webinarier som hålls löpande och efterfrågas, för vissa kunder skräddarsydda och andra öppna för alla.

## Sponsring

Bolaget har ett stort engagemang sedan många år inom fotboll som sponsor och samarbetspartner till AIK och Sollentuna FK. Ett annat område som Svea Bank är engagerade inom är svensk travsport. Det sker genom sponsring av exempelvis Elitloppet. Svea Bank är med och stöttar bland annat Stockholms stadsmission och Barncancerfonden.

Genom julgåvor 2021 bidrog vi till sjukvården, miljön och hemlösa via olika organisationer.

Nämnda engagemang är exempel från Sverige och liknande initiativ finns på andra lokala marknader inom koncernen.

# Rapportering i enlighet med EU:s taxonomi

## Bakgrund till taxonomin

Taxonomiförordningen (EU 2020/852) är ett nytt EU-regelverk som trädde i kraft 1 januari 2022 och som medför en rapporteringskyldighet för företag som omfattas av krav på hållbarhetsrapportering enligt EU:s direktiv om hållbarhetsrapportering (NFRD). Även om taxonomin redan är gällande är regelverket ännu inte komplett och vissa övergångsregler gäller för rapporteringen under de första åren.

Taxonomin är ett klassificeringssystem som definierar kriterier för när olika verksamheter ska bedömas som miljömässigt hållbara. Syftet med taxonomin är att skapa standardisering och öka jämförbarheten. Under perioden då övergångsreglerna gäller ska rapporteringen endast innefatta en sammanställning av andelen av Svea Banks tillgångar som omfattas av EU taxonomin. Att en tillgång omfattas innebär att motparten eller den underliggande tillgången ingår i taxonomin och kan bedömas utifrån taxonomins kriterier.

## Rapportering för Svea Bank

Svea Bank ska som noterat bolag lämna information enligt taxonomin.

Svea Bank har valt att för räkenskapsåret 2021 rapportera i enlighet med FAR:s förslag på rapporteringsmall för taxonomiupplysningar.

Andelen av tillgångarna som omfattas av taxonomin består i tabellen nedan endast av bolån. Utfallet av Svea Banks rapportering visar att den stora merparten av koncernens tillgångar är sådana som antingen inte ska utvärderas enligt taxonomin. Taxonomirapporteringen baseras på tillgångar i balansräkningen för totala koncernen.

	Total (TSEK)	Andelen ekonomiska verksamheter som omfattas av taxonomin (%)	Andelen ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin (%)
Omsättning	3 967 075	2,57 %	97,43 %
Driftsutgifter	-	-	-
Kapitalutgifter	110 008	-	100,00 %

## Antagande och tolkningar

Enligt EU-kommissionens vägledning ska data som rapporteras i den obligatoriska rapporteringen baseras på faktiska data som har rapporterats av underliggande bolag. I avsaknad av sådan data är det inte tillåtet att använda estimat.

Omsättningen motsvarar rörelsens intäkter.

Några driftsutgifter har inte identifierats då det inte finns några direkta kostnader enligt FAR:s definition av OPEX i EU:S gröna taxonomi

Driftsutgifter kopplade till de tre fastighetsbolag som ingår i koncernen har ej tagits upp då fastigheterna redovisas som tillgångar för försäljning.

Kapitalutgifter utgör kostnader som redovisas under IAS 38 immateriella tillgångar punkt 73e i och iii samt kostnader som redovisas under IFRS 16 leasingavtal punkt 53 h i enlighet med FAR:s definition CAPEX.

# Utblick 2022

Hållbarhetsarbetet fortsätter under 2022 högst sannolikt med stor påverkan av pågående pandemi. Den oroliga situationen i Europa och vår verksamhet i krigsdrabbat land kommer naturligtvis fortsatt att vara fokuserat på stöd för våra medarbetare och deras familjer.

Den 24 februari inledde Ryssland en invasion av Ukraina. Svea har sedan flera år tillbaka verksamhet i såväl Ukraina som i Ryssland. Vi har ca 200 anställda i Ukraina och 450 anställda i Ryssland. Vi följer utvecklingen noga och arbetar aktivt för att hantera situationen och dess eventuella effekter. Säkerheten för våra anställda i Ukraina har högsta prioritet.

Verksamheten i Ukraina ligger nere sedan krigets utbrott men en del av personalen arbetar i stället frivilligt med att stötta människor lokalt, till exempel genom att svara på frågor från invånarna i Kiev. Samtliga medarbetare har kvar sina anställningar. Genom våra kontor i Rumänien, Polen och Ungern finansierar vi och distribuerar förnödenheter till Ukraina. Våra anställda i Ukraina har även erbjudits boende och arbetsmöjligheter i Polen. Utöver det har en insamling genomförts i Sverige och Finland för att stödja äldre människor i Kiev som saknar möjlighet att lämna staden.

I Ryssland görs efter invasionen inga nya affärer och vi säkerställer att inga transaktioner sker som strider mot sanktionsregelverket.

Bland målen finns att hjälpa människor att skapa en hållbar vardagsekonomi och få företag att växa. Ytterligare mål är att bibehålla en förhållandevis låg sjukfrånvaro och verka för hälsa och goda förutsättningar för en bra arbetsmiljö även på distansarbete.

Under 2022 kommer vi arbeta vidare med att utveckla mål, nyckeltal och engagemang genom att främja hälsa, arbeta med individuella mål för varje medarbetare och med erbjudanden om digitala lösningar till kund som bidrar till ett hållbart samhälle.

Arbetet med att motverka brottslighet pågår ständigt och genom att oavbrutet arbeta med säkerhetsfrågor vill vi utveckla och förbättra alla flöden.

## Styrelsens underskrifter

---

**Anders Lidfelt**

Ordförande  
Styrelseledamot

---

**Lennart Ågren**

Styrelseledamot  
Verkställande direktör

---

**Arne Liljedahl**

Styrelseledamot

---

**Anders Hedberg**

Styrelseledamot

---

**Anders Ingler**

Styrelseledamot

---

**Mats Kärsrud**

Styrelseledamot

---

**Mats Hellström**

Styrelseledamot

---

**Anna Frick**

Styrelseledamot

# Revisorns yttrande

## Revisors yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Svea Bank AB (publ), org.nr 556158-7634

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 27 april 2022

BDO Mälardalen AB

Per Fridolin  
Auktoriserad revisor

**SVEA**

---