

AVTAL KONTOKREDIT

APOTEKSTJÄNST



Kontohavare

Svea Banks exemplar

Namn		Personnummer	Anställningsform
Adress		Postnummer	Postadress
Telefonnummer	E-postadress		Årsinkomst (före skatt)

Kreditbelopp - Aktuellt kreditköp samt Kontokredit

Kreditlimit (kr)	Kreditbelopp aktuellt köp (kr)	Tillgängligt köputrymme (kr)
4000	0	4000

Villkor

Avgifter och ränta Uppläggningsavgift f.n. Administrationsavgift f.n. Årsränta, rörlig f.n.	0 kr 25 kr 0,00 %	Kontokrediten kan användas vid kreditköp. Utnyttjad kredit återbetalas genom månatliga delbetalningar om 3 % av vid var tid utestående skuld, dock lägst 345 kr (exklusive ränta och avgifter). Betalning ska vara Svea Bank AB tillhanda senast sådan dag som anges i respektive avi. Effektiv ränta vid kreditbelopp 4 000 kr, återbetalningstid 12 månader, årsränta 0,00 %, månatlig avgift 25 kr och uppläggningsavgift 0 kr är 14,85%. För närmare information se Allmänna Villkor Kontokredit KK20220103.
---	-------------------------	--

Säljare

Sälj företag APOTEKSTJÄNST SVERIGE AB	Organisationsnummer 165565774097
--	-------------------------------------

Bekräftelse - Underskrift

Jag försäkrar att av mig lämnade uppgifter är riktiga och fullständiga. Jag bekräftar att information om effektiv ränta och övriga villkor har lämnats till mig samt att jag tagit del av och accepterat Allmänna villkor kontokredit KK20220103 som utgör del av detta Avtal. Jag bekräftar att jag tagit del av, förstått och godkänt formuläret, "Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation". Genom min underskrift på detta avtal om kontokredit förbinder jag mig, om kredit beviljas, att till Svea Bank AB (publ) betala kreditbeloppet jämte ränta, avgifter och kostnader enligt häri angivna villkor. Betalning med befriande verkan kan endast erläggas till Svea Bank AB (publ). Svea Bank AB (publ) instrueras och jag godkänner att bolaget betalar ovan angivna kreditbelopp/köpesumma till Säljaren.

Ort och datum (sökande)	Underskrift	Namnförtydligande
-------------------------	-------------	-------------------

Sänd detta exemplar till:

Svea Bank AB

Att: AFT

169 81 Solna

ENDAST VID MANUELL UNDERSKRIFT
ID-vidimering

Så här tar du fram en vidimerad kopia på din ID-handling

- 1. Lägg kundens och eventuell medsökandes ID-handling i rutorna nedan. Observera att alla uppgifter på ID-handlingen måste synas tydligt på kopian.
- 2. Underteckna kopian och skriv namnförtydligande samt telefonnummer under namnteckningen.
- 3. För att kopian ska vara giltig måste ytterligare en person intyga att kopian på ID-handlingen överensstämmer med originalet. Detta sker genom att denna person signerar och fyller i samtliga uppgifter under rubriken "Vidimeras av" på kopian.

Plats för ID-handling

ID-innehavare

Signatur

Namnförtydligande

Vidimeras av

Signatur

Namnförtydligande

Telefonnummer

Plats för ID-handling

ID-innehavare

Signatur

Namnförtydligande

Vidimeras av

Signatur

Namnförtydligande

Telefonnummer

ENDAST VID MANUELL UNDERSKRIFT

ID-vidimering

ID-vidimering - varför krävs det?

Med anledning av skärpta lagar och föreskrifter kring AML (Anti-Money-Laundering) påverkas hela branschen och medför större krav på banker och kreditmarknadsbolag att bland annat inhämta dokumentation, upprätta kundkännedom och transaktionsövervaka.

Vad är det som krävs?

För att kopian ska vara giltig måste ytterligare en person intyga att kopian på ID-handlingen överensstämmer med originalet. Detta sker genom att denna person signerar och fyller i samtliga uppgifter under rubriken "Vidimeras av" på kopian.

De ID-handlingar som är godkända är svenskt pass, svenskt körkort samt övriga godkända svenska ID-kort. Observera att ID-handlingar inte får vara skadade samt att giltighetstiden inte får vara utgången.

Om informationen saknas eller är felaktigt ifylld så kan kontoavtalet komma att skickas i retur.

OBS! Endast den eller de personerna som ska identifieras, alltså sökande och eventuell medsökande, behöver bifoga en vidimerad ID-handling. Den person som vidimerar behöver endast signera vidimeringen och uppge namn och telefonnummer.

AVTAL KONTOKREDIT

APOTEKSTJÄNST

Kontohavare

Kundens exemplar

Namn		Personnummer	Anställningsform
Adress		Postnummer	Postadress
Telefonnummer	E-postadress		Årsinkomst (före skatt)

Kreditbelopp - Aktuellt kreditköp samt Kontokredit

Kreditlimit (kr)	Kreditbelopp aktuellt köp (kr)	Tillgängligt köputrymme (kr)
4000	0	4000

Villkor

Avgifter och ränta Uppläggningsavgift f.n. Administrationsavgift f.n. Årsränta, rörlig f.n.	0 kr 25 kr 0,00 %	Kontokrediten kan användas vid kreditköp. Utnyttjad kredit återbetalas genom månatliga delbetalningar om 3 % av vid var tid utestående skuld, dock lägst 345 kr (exklusive ränta och avgifter). Betalning ska vara Svea Bank AB tillhanda senast sådan dag som anges i respektive avi. Effektiv ränta vid kreditbelopp 4 000 kr, återbetalningstid 12 månader, årsränta 0,00 %, månatlig avgift 25 kr och uppläggningsavgift 0 kr är 14,85%. För närmare information se Allmänna Villkor Kontokredit KK20220103.
---	-------------------------	--

Säljare

Sälj företag APOTEKSTJÄNST SVERIGE AB	Organisationsnummer 165565774097
--	-------------------------------------

Bekräftelse - Underskrift

Jag försäkrar att av mig lämnade uppgifter är riktiga och fullständiga. Jag bekräftar att information om effektiv ränta och övriga villkor har lämnats till mig samt att jag tagit del av och accepterat Allmänna villkor kontokredit KK20220103 som utgör del av detta Avtal. Jag bekräftar att jag tagit del av, förstått och godkänt formuläret, "Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation". Genom min underskrift på detta avtal om kontokredit förbinder jag mig, om kredit beviljas, att till Svea Bank AB (publ) betala kreditbeloppet jämte ränta, avgifter och kostnader enligt häri angivna villkor. Betalning med befriande verkan kan endast erläggas till Svea Bank AB (publ). Svea Bank AB (publ) instrueras och jag godkänner att bolaget betalar ovan angivna kreditbelopp/köpesumma till Säljaren.

Ort och datum (sökande)	Underskrift	Namnförtydligande
-------------------------	-------------	-------------------

ALLMÄNNA VILLKOR KK20220103

1. DEFINITIONER

1.1 Nedan angivna begrepp ska ha följande innebörd:

Avtalet: Detta avtal med allmänna villkor.

Förfallodag: Den dag som betalning ska vara Svea senast tillhanda och som anges i respektive avisering från Svea.

Kampanjköp: Köp för vilket särskilda villkor för kampanjköp gäller enligt vad som anges i Avtalet.

Konto: Kontohavarens konto hos Svea för beviljade kontokrediter vid köp av varor eller tjänster.

Kontohavare: Konsument som beviljats kontokredit av Svea vid köp av varor eller tjänster.

Kontokredit: Varje utestående kredit på Kontot inklusive de räntor, avgifter och andra kostnader som gäller för villkoren för varje kredit.

Kreditsökande: Konsument som ansökt om en kontokredit hos Svea.

Limit: Det av Svea vid var tid beviljat köputrymme.

Månadsbelopp: Det belopp, innefattande administrationsavgift, amortering och ränta, som kontohavaren månadsvis ska betala.

SEKKI: Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation.

Svea: Kreditgivare är Svea Bank AB (publ), 556158-7634 Evenemangsgatan 31, 169 81 Solna.

Säljare: Till Svea genom samarbetsavtal om finansiering ansluten Säljare av varor eller tjänster.

2. TYP AV KREDIT

2.1. Kontokredit utan säkerhet.

3. BEVILJANDE AV KREDIT, RÄNTA OCH AVGIFTER

3.1 Kredit kan beviljas vid varje tillfälle som Kreditsökanden ansöker om en kredit i samband med köp av varor eller tjänster hos Säljare. Svea genomför en sedvanlig kreditprövning vid varje ansökningsstillfälle och förbehåller sig rätten att begränsa det sökta kreditbeloppet, ändra återbetalningstid eller avslå ansökan.

3.2 Efter det att Svea godkänt kreditansökan gäller krediterbjudandet i 30 dagar efter det att det lämnats till Kreditsökanden.

3.3 Då ansökan om Kontokredit godkänts av Svea och därefter signerats av Kreditsökanden har bindande avtal träffats mellan Svea och Kredit-sökanden (se dock 3.2). I de fall ansökan först har signerats av Kreditsökanden och därefter godkänts av Svea har bindande avtal kommit till stånd i och med Sveas godkännande.

3.4 Kreditsökanden benämns efter det att bindande avtal har ingåtts för Kontohavaren.

3.5 Beviljat kreditbelopp och återbetalningstid framgår av Avtalets generella villkor, eller i samband med Kampanjköp, särskilda villkor. Utnyttjad kredit får aldrig överskrida beviljat kreditbelopp med tillägg för eventuell utökad kredit. Kontokredit kan inledas med en ränte- och/eller betalningsfri period under en begränsad tid i enlighet med särskilda villkor för Kampanjköp.

3.6 På vid varje tid aktuell Kontokredit utgår ränta och avgifter enligt Avtalet.

3.7 Kontohavaren får förfoga över outnyttjat kreditutrymme genom att göra köp hos Säljare. Hos vissa Säljare kan en högre limit medges för inköp (Speciallimit) än den som Svea generellt tillämpar för köp hos övriga Säljare (Generell limit). Finns outnyttjat kreditutrymme mellan sådan Speciallimit och Generell limit kan det inte användas för köp hos Säljare där den Generella limiten tillämpas. För närmare information kontakta Sveas kredithandläggare.

3.8 Svea förbehåller sig rätten att justera utestående Limit till aktuellt saldo om information framkommer om att Kontohavaren saknar ekonomiska förutsättningar att fullgöra ett sådant kreditåtagande eller i övrigt till exempel då Limiten inte utnyttjats under längre tid.

4. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP

4.1 Kredit hänförlig till Kampanjköp återbetalas genom månadsvisa amorteringar enligt annuitetsmodell med den återbetalningstid som framgår av Avtalets särskilda villkor för Kampanjköp. Amorteringen utgörs av skillnaden mellan å ena sidan Månadsbeloppet och å andra sidan ränta och avgifter. Betalningarna uppgår till lika stora Månadsbelopp och beräknas så att kreditbeloppet är till fullo återbetalt inom den avtalade återbetalningstiden.

4.2 För att kampanjköpsvillkoren ska gälla ska det belopp ("Att betala:") som anges på aviseringen som Svea tillhandahåller enligt punkt 6.1 vara Svea tillhanda senast på Förfallodagen.

Om betalning inte är Svea senast tillhanda på förfallodagen upphör särskilda villkor för Kampanjköp att gälla och för Kontokredit kommer då Avtalets generella betalningsvillkor istället att tillämpas på kvarstående utnyttjad kredit. Den då gällande räntan, effektiva räntan, delbetalningsbeloppet och kostnaderna anges i Avtalet under rubriken "Generella villkor". Den effektiva räntan förtydligas även i den till Avtalet bifogade SEKKI-blanketten.

4.3 Om Kontohavaren i något hänseende inte uppfyller åtagandena i de särskilda villkoren för Kampanjköp har Kontohavaren rätt att, efter dennes begäran om det samt Sveas godkännande, behålla Kontokredit under de villkoren. Svea tar därvid ut en återföringsavgift.

4.4 Svea har också rätt att ta ut en återföringsavgift då Svea, efter Kontohavarens önskemål, godkänt att en Kredit återförs för tillämpning under de särskilda villkoren för Kampanjköp.

4.5 I övrigt gäller även för Kampanjköp Avtalets allmänna villkor.

5. KREDITAVTALETS LÖPTID

5.1 Löptiden bestäms av hur stora delbetalningar Kontohavaren väljer att göra. Om kontohavaren - vid Kampanjköp - betalar ett högre belopp än vad som framgår av aviseringen enligt punkt 6.1 kommer månadsaviseringen fortsättningsvis uppgå till samma belopp som tidigare men med motsvarande förkortad löptid.

5.2 Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande köpet upphör kreditavtalet att gälla.

6. BETALNING OCH AVISERING

6.1 Svea tillhandahåller information om vilket belopp som ska erläggas samt hur och när det ska ske. Informationen lämnas i god tid före det att beloppet senast ska vara betalt.

6.2 Antal betalningar och Månadsbelopp enligt ovan kan komma att ändras om;

(i) särskilda villkor för Kampanjköp upphör att gälla enligt punkt 4.2,

(ii) Svea enligt punkt 7.2 ändrar räntan för Kontokredit,

(iii) Kontohavaren utnyttjar möjligheten att lösa Kontokredit, i

(iv) avgifter eller kostnader påförs Kontokredit eller

(v) betalningsansånd eller uppgörelse om tillfällig betalningsbefrielse träffas.

6.3 Vid det första betalningstillfället kan uppläggningsavgift tillkomma i enlighet med Avtalet.

6.4 Administrationsavgift kan tillkomma vid var aviseringstillfälle utöver avtalat Månadsbelopp.

6.5 Betalning ska vara Svea tillhanda senast på Förfallodagen. Erlagd betalning avräknas i följande ordning: ränta, avgifter och amortering.

6.6 Har tillgängligt kreditutrymme för Kontokredit överskridits ska Kontohavaren, utöver sedvanlig betalning enligt Avtalet, betala skillnaden mellan skuldsaldot innefattande dröjsmålsräntor och avgifter och godkänt kreditutrymme, samtidigt med påföljande ordinarie månadsbetalning. Om kreditgränsen överskrids kan övertrasseringsavgift och övertrasseringsränta tillkomma. Överskridande av kreditgränsen kan också föranleda spärr mot vidare användning av Kontokredit samt uppsägning och begäran om förtida betalning enligt punkterna 11 och 12.

6.7 Kontohavaren har rätt att regelbundet få kontoutdrag som visar vilken period det avser, föregående kontoutdrags utgående datum och saldo, köp och datum för dessa, betalningar och datum för betalningarna, det nya saldot, den kreditränta och de avgifter som tillämpats för perioden och det belopp som Kontohavaren är skyldig att betala.

7. RÄNTA

7.1 Ränta beräknas på Kontokredit från och med dagen för köp till dess full återbetalning sker. Den räntesats som gäller för Kontokredit anges i Avtalet i samband med att Kontokredit beviljas, se dock 7.2.

7.2 I den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Svea eller andra "kostnadsförändring" som Svea inte skäligen kunde förutse när Kontokredit beviljades, får Svea ändra räntesatsen för Kontokredit. Svea tillämpar ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån.

7.3 Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte erhållits senast det datum som angivits vid var aviseringstillfälle tillkommer det dröjsmålsränta med 2 % per månad på det obetalda beloppet från Förfallodagen till dess full betalning sker.

8. EFFEKTIV RÄNTA

8.1 Med effektiv ränta avses kreditkostnaden (ränta, avgifter och andra kostnader som Kredithavaren ska betala med anledning av Kontokredit) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet, med hänsyn tagen till delbetalningar som ska ske under kredittiden.

	3 mån	12 mån	Generella villkor
Kreditbelopp	4 000	4 000	4 000
Uppläggningsavgift	0	0	0
Administrationsavgift	25	25	25
Kampanjränta	0 %	0 %	0 %
Effektiv ränta	12,14 %	14,85 %	14,85 %
Månadsbelopp	1 359	359	359
Kreditkostnad	75	300	300

Generella villkor beräknat på återbetalningstid 12 månader. Belopp ovan är i kronor.

8.2 Den effektiva räntan för Kontokredit beräknas enligt de riktlinjer som getts ut av Konsumentverket och framgår av Avtalet.

ALLMÄNNA VILLKOR KK20220103

9. AVGIFTER OCH KOSTNADER

9.1 Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskilda avgifter till Svea avseende administrationsavgift, uppläggningsavgift samt, i förekommande fall, återföringsavgift, övertrassersavgift och förseningsavgift i enlighet med vid var tid gällande prislister.

Prislista för närvarande.

Förseningsavgift	145 kronor
Påminnelseavgift	60 kronor
Återföringsavgift	195 kronor
Dröjsmålsränta	2 % i månaden på aviserat belopp

9.2 Svea får när som helst under Kontokreditens löptid ändra de avtalade avgifterna i den mån Sveas kostnader ökat eller minskat för den åtgärd avgiften ska täcka.

9.3 Om betalning inte kommit Svea tillhanda på Förfallodagen utgår förseningsavgift och lagstadgad avgift för betalningspåminnelse.

10. UNDERRÄTTELSE OM ÄNDRING AV RÄNTA OCH AVGIFTER

10.1 Svea ska genom brev, e-post eller på annat sätt underrätta Kontohavaren om beslutade ränte och avgiftsändringar innan dessa träder i kraft. Vid ränteändring som beror på ändring i en referensränta som Svea inte har något bestämmande inflytande över får Kontohavaren istället underrättas periodvis. Information om ny referensränta lämnas på Sveas hemsida svea.com. Ändringar kan avse såväl höjningar som sänkningar av räntor och avgifter.

11. UPPSÄGNING SAMT SPÄRR MOT VIDARE ANVÄNDNING

11.1 Svea äger rätt att, för det fall skuld saknas, med iakttagande av en uppsägningstid om två månader säga upp Avtalet genom att lämna skriftligt meddelande därom till Kontohavaren.

11.2 Kontohavaren äger rätt att när denne så önskar säga upp Avtalet och betala hela Kontokredit. Uppsägning ska ske skriftligen till Svea.

11.3 Svea äger rätt att omgående spärra kontokrediten från vidare utnyttjande då uppsägning skett av någon av parterna eller om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, missbrukat eller övertrasserat Kontot eller om Svea har skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

11.4 Svea äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om minst 12 månader förflutit från det Kontohavaren senast utnyttjade Kontokrediten och utestående skuld inte förekommer.

12. UPPSÄGNING TILL FÖRTIDA BETALNING

12.1 Svea får säga upp Kontokrediten och begära betalning i förtid om;

- i) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning som överstiger 10 % av Kontokrediten eller
- ii) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av belopp som överstiger 5 % av Kontokrediten och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter eller
- iii) Kontohavaren är på något annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning eller
- iv) det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala Kontokrediten.

12.2 Har Svea begärt betalning i förtid enligt punkterna 12.1 i), ii) eller iii) gäller en uppsägningstid om en månad räknat från den tidpunkt Svea sänder rekommenderat brev med meddelande om uppsägningen till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavaren tillhanda.

12.3 Har Svea begärt betalning i förtid enligt punkterna 12.1 i), ii) eller iii) är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte upplupen dröjsmålsränta samt avgifter. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkten 12.1 iv) genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för skulden. Har Kontohavaren tidigare befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid gäller inte denna bestämmelse.

12.4 Kontohavaren har alltid rätt att helt eller delvis utan extra kostnad betala Kontokrediten i förtid.

12.5 Efter uppsägning enligt denna punkt gäller dessa allmänna villkor i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår.

13. ANSVAR VID REKLAMATION

13.1 Säljaren ansvarar gentemot Kontohavaren för utebliven leverans, försening eller fel/brist enligt gällande lagstiftning.

13.2 Reklamation avseende köpt vara eller tjänst ska ske till Säljaren. Svea ansvarar dock enligt 29 § konsumentkreditlagen (2010:1846), vilket innebär att Kontohavaren kan framföra samma invändningar mot Svea som mot Säljaren. Om Kontohavaren på grund av köpet har anspråk på återbetalning, skadestånd eller annan penningprestation, svarar Svea lika med Säljaren för att anspråket fullgörs. Svea är dock inte skyldig att betala mer än vad som har mottagits av Kontohavaren med anledning av Kontokrediten.

14. ANSVAR FÖR OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

14.1 För att Kontohavaren ska kunna administrera sitt konto hos Svea krävs uppkoppling mot internet och att inloggning sker med BankID. Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt användande. Svea gör inga kontroller att det är rätt person som använt säkerhetslösningen och tar heller inte ansvar för att behörig person utför transaktionerna på Kontohavarens konto. Svea har rätt att skjuta upp utförandet av uppdrag eller instruktion som lämnats via Kontohavarens konto om det, enligt Sveas bedömning, finns anledning att utföra särskilda åtgärder för att identifiera Kontohavaren eller verifiera uppdraget.

14.2 Kontohavaren som använder BankID för inloggning förbinder sig att:

- välja en kod som är svår för andra att lista ut,
- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med BankID framgår,
- förvara eventuell anteckning om koden på ett betryggande sätt,
- omedelbart ändra koden eller spärra BankID och underrätta Svea vid misstanke om att någon annan fått kännedom om koden,
- vid misstanke om att någon annan otillbörligen fått tillgång till certifikatet omedelbart spärra sitt BankID och underrätta Svea, och
- vid misstanke om att brott begåtts, omedelbart anmäla detta till polisen och Svea.

14.3 Det åligger Kontohavaren att säkerställa att dess BankID inte lämnas ut till obehörig. Kontohavaren ansvarar för att samtliga transaktioner som sker genom BankID är behörigen utförda. Har BankID använts obehörigen föreligger, oavsett om försummelse från Kontohavarens sida kan fastställas vid handhavandet av den samma, ett betalningsansvar gentemot Svea. Kontohavaren ansvarar mot Svea även för skada som drabbar Svea genom brott.

14.4 I det fall Kontohavaren är konsument, ansvarar denne för obehöriga transaktioner som har genomförts till följd av Kontohavarens försummelse vid administration av sitt konto hos Svea. Med försumlighet avseende administrationen avses bland annat brister i Kontohavarens åtaganden ovan om BankID-inloggning. Vid en sådan ersättningskyldighet ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kronor om Kontohavaren inte skyddat sin kod. Om Kontohavaren inte underrättar Svea om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar Kontohavaren alltid för hela beloppet. Om Kontohavaren genom grov oaktsamhet har brutit mot sina skyldigheter, ska Kontohavaren ansvara för hela beloppet. Kontohavarens ersättningskyldighet är dock begränsat till 12 000 kronor utom i de fall då Kontohavaren har handlat särskilt klandervärt. Kontohavaren kan även bli ansvarig för hela beloppet om denne inte underrättar Svea utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen.

15. MEDDELANDEN

15.1 Kontohavaren ska genast informera Svea om eventuella adressändringar.

15.2 Meddelanden till Kontohavaren, genom brev till senast kända adress, ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast på 3:e dagen efter avsändande. Meddelanden som avsänts digitalt (t.ex. mail, textmeddelande och push-notis) ska anses ha nått Kontohavaren omedelbart.

16. BEGRÄNSNING AV SVEAS ANSVAR

16.1 Svea är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, epidemi eller annan omständighet utom Sveas kontroll. Förbehållet om strejk, lockout blockad eller bojkott gäller även om Svea är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Svea svarar endast för direkt skada som uppkommer genom vårdslöshet. Inte i något fall svarar Svea för indirekt skada.

17. ÖVERLÅTELSE

17.1 Svea får överlåta eller pantsätta sin fordran mot Kontohavaren till annan. Kontohavaren får inte, utan Sveas skriftliga medgivande, överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt Avtalet till annan.

18. KLAGOMÅL OCH TVISTER

18.1 Klagomål kan framföras till klagomal@svea.com, lämnas skriftligen till Svea eller muntligen till Svea på telefon 08-735 29 23. Svea hanterar klagomål enligt Finansinspektionens allmänna råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering för finansiella tjänster till konsument.

18.2 Svea följer lag (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden. Det innebär att Svea kommer att delta vid en eventuell tvistlösning hos en nämnd för alternativ tvistlösning, t.ex. Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

ALLMÄNNA VILLKOR KK20220103

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174
101 23 Stockholm
08-508 860 00
www.arn.se

Kontohavaren kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank- och Finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen.

Konsumenternas Bank- och Finansbyrå

Box 242 23
104 51 Stockholm
0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

18.3 Om Svea sökt Kontohavare i mål om betalningsföreläggande och om Kontohavaren inte kunnat delges ansökan har Svea rätt att påkalla att tvisten avgörs av Stockholms tingsrätt. Har Kontohavaren bestritt kravet ska emellertid tvisten prövas av den domstol som är behörig enligt lag.

19. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

19.1 Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679.

19.2 Svea behandlar personuppgifter om Kontohavaren, inklusive uppgifter om vem denne är, kontaktuppgifter samt ekonomiska situation och betalningshistorik. Uppgifterna inhämtas främst från Kontohavaren.

19.3 Personuppgifterna behandlas för att fullgöra detta Avtal där Kontohavaren och Svea är parter.

19.4 Svea avser att behandla Kontohavarens personuppgifter i syfte att administrera och fullgöra avtalsförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter eller sådana skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling.

19.5 Svea kan komma att överföra till, eller dela Kontohavarens information med, utvalda tredje parter. Svea vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att Kontohavarens data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter. Exempel på sådana tredje parter kan vara andra bolag inom Svea-koncernen, kreditupplysningsföretag och myndigheter.

19.6 Kontohavaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som behandlas av Svea.

19.7 Kontohavaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller räkta annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Sådan begäran ska prövas och Svea kan vara av uppfattningen att personuppgiftsbehandlingen ska fortgå utan rättelse, radering eller begränsning.

19.8 Kontohavaren har rätt att överklaga behandlingen till Integritetsskyddsmyndigheten som är tillsynsmyndighet för personuppgiftsbehandling.

19.9 Svea lagrar personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla avtalsenliga skyldigheter mot Kontohavaren och så länge det krävs för att efterleva lagar och förordningar samt för att möjliggöra myndighetsinspektion eller är nödvändigt för andra berättigade intressen. När personuppgifter lagras för andra syften än att uppfylla avtalsenliga skyldigheter lagras informationen så länge som det är tillåtet för att uppfylla Sveas berättigade intressen och/eller inom lagstadgad tid för respektive syfte.

19.10 Sveas kundregister och andra uppgifter Svea har om Kontohavaren skyddas av banksekretess enligt Lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Personal hos Svea som har tillgång till personuppgifter har lagstadgad och avtalad tystnadsplikt.

19.11 Svea är personuppgiftsansvarig. Kontohavaren kan kontakta Svea via post 169 81 Solna, telefon 08 – 735 90 00 eller apotekstjanst@svea.com

19.12 Dataskyddsombud nås på dataskydd@svea.com.

20. UPPGIFTLÄMNANDE ENLIGT KREDITUPPLYSNINGSLAGEN

20.1 Uppgifter om Kontokrediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Svea komma att lämnas bland annat till kreditupplysningsföretag för kreditupplysningsändamål. Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas från Svea.

21. MARKNADSFÖRING, ÅNGERRÄTT OCH INFORMATION

21.1 Svea tillhandahåller finansiella tjänster på bland annat den svenska marknaden. Marknadsföringen har utformats i enlighet med marknadsföringslagen (2008:486). All kommunikation sker på svenska. Svea kan vid erbjudande om kredit nyttja annat företag, såsom säljare eller butik, för förmedling av Sveas tjänster. Sådan kreditförmedlare ska i samband med erbjudande om kredit lämna samma information som Svea lämnar till en potentiell kontohavare, samt ange sin ställning i förhållande till Svea.

21.2 Enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) har Kontohavaren rätt att ångra ingånget kreditavtal. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag avtal om kontokredit ingicks, dock tidigast från den dag då avtal om kontokredit kommer Kontohavaren tillhanda. Ångerrätten utnyttjas genom att Kontohavaren inom ångerfristen lämnar eller sänder ett meddelande till Svea. Om Kontohavaren utnyttjar ångerrätten upphör avtalet att gälla och Kontohavaren måste snarast och senast 30 dagar från det att meddelande enligt ovan lämnats eller avsänts, återbetala Kontokreditens samt, om Svea begär det, betala ränta på kreditbeloppet. Ränta beräknas i så fall från den dag Kontohavaren fick tillgång till Kontokreditens till och med återbetalningsdagen. Därutöver ska eventuella avgifter, vilka Svea i anledning av Kontokreditens betalat till det allmänna, även återbetalas av Kontohavaren.

21.3 Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt av köpet mot Säljaren ska Svea efterge Kontohavarens återbetalningsskyldighet för Kontokreditens om Säljaren har reglerat återbetalning av Kontokreditens med Svea istället för att återbetala motsvarande del av priset för varan till Kontohavaren. Kontohavaren bekräftar att Säljaren har rätt att återbetala Kontokreditens till Svea för Kontohavarens räkning istället för att återbetala motsvarande del av varans pris till Kontohavaren.

21.4 Enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) har en konsument rätt till viss information om den finansiella tjänsten innan avtal ingås. Denna information jämte information om villkoren för lån/kontokredit finns tillgängliga dels på <https://www.svea.com/se/sv/foretag/betallosningar/betallosningar-for-butik/kontovillkor/> dels i den SEKKI som Kontohavaren erhåller inför tecknande av lån/kontokredit. Om Kontohavaren har direkta frågor kan dessa även ställas per telefon till Sveas kundtjänst (08 – 735 29 23).

21.5 Kontohavaren uppmärksammas på att en Kredit kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin.

21.6 Närmare information om villkoren för Kontokreditens finns även tillgängliga av den Svea i förekommande fall anlitar som kreditförmedlare.

22. TILLSYNSMYNDIGHET

22.1 Tillsynsmyndighet för Svea är Finansinspektionen, med besöksadress Brunnsgatan 3, Stockholm, postadress Box 7821, 103 97 Stockholm samt telefonnummer 08-408 980 00, samt Konsumentverket, med besöksadress Tage Erlanderogatan 8A, Karlstad, postadress Box 48, 651 02 Karlstad samt telefonnummer 0771-42 33 00.

Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI)

SF20220103



1. Kreditgivarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare	Svea Bank AB (publ)
Organisationsnummer	556158-7634
Adress	Evenemangsgatan 31 169 81 Solna
Telefon	08-735 90 00
Webbadress	svea.com

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Konto- eller delbetalningskredit som kan användas av konsumenter vid betalning i butiker som samarbetar med Svea Bank.
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala beloppet som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	Det sammanlagda kreditbeloppet utgörs av de köp som genomförts av konsumenten inom vid var tid beviljat kreditutrymme.
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Konsumenten kan nyttja kreditutrymmet i samband med köp hos butiker som samarbetar med Svea Bank förutsatt att det sammanlagda kreditbeloppet godkänns. Krediten lyfts i samband med att ett köp till motsvarande belopp har beviljats och genomförts.
Kreditavtalets löptid	Krediten löper tills vidare, till dess den är återbetalad. Kredittagaren har rätt att säga upp kontokreditavtalet med omedelbar verkan. Kreditgivaren har, om skuld saknas, rätt att säga upp avtalet med två månaders uppsägningstid och med omedelbar verkan för det fall 12 månader förflutit från det kredittagaren senast utnyttjade krediten.
Avbetalningar och i förekommandefall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Fullföljer konsumenten villkoren för kampanjköp ska betalning av krediten ske enligt de villkor som angivits vid köptillfället. Antal delbetalningar och beloppens storlek anges i samband med köpet och /eller i konsumentens kontokreditavtal. Vid kontokreditavtal med generella villkor är lägst belopp att betala 3% av den utestående skulden, dock lägst 100 kr. Antalet betalningar baseras på storleken av inbetalningarna. Inbetalning sker månadsvis. Betalningen avräknas i följande ordning: ränta, avgifter och kostnader, amortering.
Det totala beloppet som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	Det totala beloppet som ska betalas anges på den kontoavin som månadsvis skickas till konsumenten. Det totala beloppet består av kapital, ränta samt eventuellt avgifter.
<i>Kredit beviljas i form av betalningsanstånd för en vara eller tjänst eller är kopplad till leveranser av specifika varor eller tillhandahållande av en tjänst.</i>	Kredit beviljas endast i samband med köp av varor eller tjänst och utgör betalningsanstånd för den specifika varan eller tjänsten.

3. Kreditkostnad

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtal	Generella villkor för köp mot konto och kontokredit: Generella villkor gäller när kampanjvillkor inte träffats. Generella villkor gäller när avtal för kampanjvillkor träffats men inte följts. Ränta: f.n 0 % Administrationsavgift: 25 kr/mån Uppläggningsavgift: 0 kr Krediträntan är rörlig och kan ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader, andra kostnader som kreditgivaren inte skäligen kunde förutse när krediten beviljades. <table><tr><th>Kampanjvillkor:</th><th>3 mån</th><th>12 mån</th><th>Generella villkor</th></tr><tr><td>Kreditbelopp</td><td>4 000 kr</td><td>4 000 kr</td><td>4 000 kr</td></tr><tr><td>Uppläggningsavgift</td><td>0 kr</td><td>0 kr</td><td>0 kr</td></tr><tr><td>Administrationsavgift</td><td>25 kr</td><td>25 kr</td><td>25 kr</td></tr><tr><td>Kampanjränta</td><td>0 %</td><td>0 %</td><td>0 %</td></tr><tr><td>Effektiv ränta</td><td>12,14 %</td><td>14,85 %</td><td>14,85 %</td></tr><tr><td>Månadsbelopp</td><td>1 359 kr</td><td>359 kr</td><td>359 kr</td></tr><tr><td>Kreditkostnad</td><td>75 kr</td><td>300 kr</td><td>300 kr</td></tr></table> <i>Generella villkor beräknat på återbetalningstid 12 månader. Belopp ovan är i kronor.</i> Kampanjvillkor gäller när konsumenten vid köptillfället har valt att delbetala enligt kampanjvillkor. Villkoren gäller endast för det aktuella köpet och om konsumenten följer den valda kampanjplanen. Följer inte konsumenten villkoren för kampanjplanen börjar de generella villkoren för köp mot konto/kontokredit att gälla.	Kampanjvillkor:	3 mån	12 mån	Generella villkor	Kreditbelopp	4 000 kr	4 000 kr	4 000 kr	Uppläggningsavgift	0 kr	0 kr	0 kr	Administrationsavgift	25 kr	25 kr	25 kr	Kampanjränta	0 %	0 %	0 %	Effektiv ränta	12,14 %	14,85 %	14,85 %	Månadsbelopp	1 359 kr	359 kr	359 kr	Kreditkostnad	75 kr	300 kr	300 kr
Kampanjvillkor:	3 mån	12 mån	Generella villkor																														
Kreditbelopp	4 000 kr	4 000 kr	4 000 kr																														
Uppläggningsavgift	0 kr	0 kr	0 kr																														
Administrationsavgift	25 kr	25 kr	25 kr																														
Kampanjränta	0 %	0 %	0 %																														
Effektiv ränta	12,14 %	14,85 %	14,85 %																														
Månadsbelopp	1 359 kr	359 kr	359 kr																														
Kreditkostnad	75 kr	300 kr	300 kr																														
Effektiv ränta Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig jämföra olika erbjudanden.	Genrella villkor Varuköp 4 000 kr, uppläggningsavgift 0 kr, administrationsavgift 25 kr, beräknad på återbetalningstid 12 månader Ränta 0% Den effektiva årsräntan blir 14,85%.																																

Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI)

SF20220103



Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om: - en försäkring som säkrar krediten, eller - någon annan kompletterande tjänst? Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.	Nej. Krediten erhålls utan krav på tilläggstjänster
Härtill hörande kostnader	Konsumenten betalar en kostnad för upprättandet av krediten vid kontokreditavtalets ingående. Denna avgift benämns i kontokreditavtalet som uppläggningsavgift, vidare skall en månatlig administrationsavgift erläggas så länge skuld finns. Kreditgivaren äger rätt att när som helst under kredittiden ändra avgifterna i den mån kreditgivarens kostnader ökat eller minskat för den åtgärd avgiften avser att täcka.
Kostnader i samband med försenade betalningar Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvara möjligheterna till att erhålla kredit.	Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte sker i tid, ska kontohavaren betala dröjsmålsränta beträffande det förfallna beloppet till dess full betalning av förfallen skuld sker. Dröjsmålsränta beräknas med 2% per påbörjad månad. Vid försenad eller bristfällig betalning kommer även en kredit som har sin grund i ett kampanjköp att bli föremål för räntedebitering enligt generell årsräntesats f.n. 20,75 %. Dessutom kan påminnelseavgift f.n. 60 kr, förseningsavgift f.n. 145 kr, övertrasseringsavgift f.n. 85 kr utgå. Kontohavaren ska även ersätta kreditgivaren för kostnader för att bevaka och driva in fordran hos kontohavaren om så krävs. Utebliven betalning kan medföra att kreditgivaren har rätt att säga upp krediten till betalning i förtid.
4. Andra viktiga rättsliga aspekter	
Ängerrätt Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.	Enligt konsumentkreditlagen har du som kontohavare ängerrätt på ditt avtal. Ångerfristen är 14 dagar.
Förtidsbetalning Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.	Kontohavaren har rätt att när som helst avsluta krediten genom att förtidsbetala kvarvarande skuld.
Sökning i databas Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.	Kreditkontroll görs genom kreditgivarens interna register och/eller genom kontroll mot externt kreditupplysningsföretag. Om kreditgivaren genomför kreditkontroll med hjälp av externt kreditupplysningsföretag kommer kredittagaren/ kredittagarna få information om vilket bolag uppgifterna lämnats från.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.	Ja. Kontakta Svea Bank AB (publ) på 08-735 29 23.
5. Ytterligare information gällande distansförsäljning av finansiella tjänster	
a) Beträffande kreditgivaren Registrering	Svea Bank AB (publ) är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556158-7634.
Den berörda tillsynsmyndigheten	Svea Bank AB (publ) står under Finansinspektionens tillsyn.
b) Beträffande kreditavtalet Utnyttjande av ängerrätten	Enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) har du som kredittagare ängerrätt av ditt kreditavtal. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag då lånedokumentet är dig tillhanda. Ängerrätten utnyttjas genom att du skickar skriftligt meddelande till Svea Bank AB (publ), 169 81 Solna eller ringer till Svea Bank AB (publ) på 08-735 29 23.
Den lagstiftning som kreditgivaren använt som grundval för att upprätta förbindelser med dig innan kreditavtal ingicks	Svensk lag tillämpas på avtalet.
Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/eller behörig domstol	Svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten. Språkorddning: Information och avtalsvillkor lämnas på svenska. All kommunikation sker på svenska.
c) Beträffande prövning Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Svea följer Finansinspektionens Allmänna råd om klagomålshantering. Med klagomål avser vi ett konkret missnöje med hanteringen av våra tjänster. Klagomål ska i förstahand lämnas skriftligen. E-post: klagomal@svea.com Telefon: 08-735 29 23 Post: Svea Bank AB (publ) Klagomål 169 81 Solna Du kan också be att få ärendet prövas av klagomålsansvarig hos Svea Bank. Är du fortsatt missnöjd kan du vända dig till ARN, Allmänna reklamationsnämnden Box 174, 101 23 Stockholm telefon 08-508 860 00 (www.arn.se). Rådgivning kan erhållas av kommunens konsumentvägledare eller konsumenternas bank- och finansbyrå. Konsumenternas Bank- och Finansbyrå Box 242 23 104 51 Stockholm 0200-22 58 00 www.konsumenternas.se Svea Bank AB (publ) följer lag (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden. Det innebär att Svea Bank kommer att delta vid en eventuell tvistlösning hos Allmänna reklamationsnämnden (ARN) om en kund anmält en tvist dit.