

## Dataskydd i Svea Bank

Detta dokument beskriver hur vi på Svea Bank behandlar dina personuppgifter. Svea Bank är personuppgiftsansvarig för behandlingen. Kontaktuppgifter till Personuppgiftsansvarig finns i slutet av det här dokument.

Policyn gäller om en du som kund använder, har använt eller har uttryckt en avsikt att använda eller på annat sätt är kopplad till någon av de produkter eller tjänster som Svea Bank erbjuder.

### Definitioner

**Kund, Du;** en fysisk person som använder, har använt eller har uttryckt en önskan att använda någon av de produkter eller tjänster som Svea Bank erbjuder.

**Personuppgifter;** all information som direkt eller indirekt kan relateras till en fysisk person

**Behandling;** all hantering av Personuppgifter (insamling, registrering, inspelning, lagring, överföring, radering etc.)

**Svea Bank, Vi, Oss;** Svea Bank AB, 556158–7634.

### Allmänna bestämmelser

Det här dokumentet beskriver övergripande hur Vi behandlar Personuppgifter. Specifika uppgifter om behandling kan också redogöras för i avtal och andra dokument relaterade till våra produkter och tjänster.

Vi säkerställer, inom ramen för tillämplig lag, sekretess för Personuppgifter och har processer & system för att skydda Personuppgifter från obehörig åtkomst, olaglig behandling, röjande av uppgift eller oavsiktlig förlust.

Vi kan använda personuppgiftsbiträden för behandling av Personuppgifter, eller överföra Personuppgifter till andra mottagare. I dessa fall tar vi nödvändiga åtgärder för att säkerställa att personuppgiftsbiträdena behandlar Personuppgifterna i enlighet med våra instruktioner och de gällande lagkrav.

## Typer av Personuppgifter

Personuppgifter kan inhämtas från dig genom din användning av tjänster och från externa källor t.ex. från offentliga och privata register eller av tredje part. Typer av Personuppgifter som vi främst, men inte enbart, samlar in och behandlar är:

**Identifieringsuppgifter** såsom namn, personnummer, identitetsdokument (kopia av pass, körkort eller ID-kort).

**Kontaktinformation** såsom adress, telefonnummer, e-postadress.

**Familjeuppgifter** såsom vårdnadshavare eller andra familjerelationer.

**Uppgifter om relationer till juridiska personer** såsom uppgifter som lämnats av dig eller erhållits från offentliga källor eller genom tredjepartsleverantör för fullgörande av transaktioner för den berörda juridiska personens räkning etc.

**Finansiella uppgifter** såsom konton, ägande, transaktioner, krediter, inkomst, skulder.

**Uppgifter om ursprung av tillgångar** såsom din eventuella affärsverksamhet.

**Uppgifter om trovärdighet och due diligence** såsom betalningsbeteende, skada som orsakats oss eller något annat bolag inom koncernen, uppgifter som möjliggör för oss att utföra undersökningar avseende penningtvätt och förebyggande av finansiering av terrorism och för att säkerställa att internationella sanktioner följs, inklusive syftet med affärsrelationen och om du är en person i politisk utsatt ställning.

**Uppgifter som erhållits och/eller skapas vid fullgörandet av en förpliktelse som följer lag** såsom uppgifter som rör förfrågningar från myndighet såsom Skatteverket, domstolar, Kronofogdemyndigheten, detaljer om inkomst, kreditåtaganden, fastighetsinnehav, betalningsanmärkningar och skulder.

**Uppgifter om din skattemässiga hemvist** såsom uppgifter om bosättningsland, skatteidentifikationsnummer mm.

**Kommunikationsuppgifter** som samlas in när du besöker vår webbplats eller när du kommunicerar med oss via telefon, ljudinspelning, e-post, meddelande och andra kommunikationsverktyg som sociala medier eller via andra av våra kanaler (t.ex internet och mobilbank) mm.

**Uppgifter relaterade till tjänsterna** såsom avtalets fullgörande eller brist på fullgörande, bland annat genomförda transaktioner, avslutade och utgångna avtal, inlämnade ansökningar, förhandsbesked, förfrågningar och klagomål.

**Uppgifter om vanor, preferenser och kundnöjdhet** såsom aktivitetsnivån i användandet av tjänsterna, vilka tjänster som använts, personliga inställningar, enkätsvar etc.

## Syfte och rättslig grund för behandling av Personuppgifter

Vi behandlar Personuppgifter huvudsakligen för att:

- *Hantera kundrelationen, tillhandahålla & administrera tillgång till produkter och tjänster*

För att ingå och fullgöra ett avtal håller vi dina Personuppgifter uppdaterade och korrekta.  
**Rättslig grund:** Fullgörande av avtal eller på väg att ingå avtal eller Rättsliga förpliktelser.

- *Utföra kredit- och riskbedömningar*

För att avgöra vilka tjänster som vi kan erbjuda dig och för att följa gällande lag avseende kredit- och andra riskbedömningar vid tillhandahållande av krediter samt andra finansiella tjänster utför vi kredit- och riskbedömningar.

**Rättslig grund:** Fullgörande av avtal eller på väg att ingå avtal eller Rättsliga förpliktelser.

- *Skydda dina och/eller våra intressen för att utföra riskanalys, förhindra bedrägerier och riskhantering*

För att skydda *dina och/eller våra* intressen och undersöka kvaliteten på de tjänster som tillhandahålls av oss med syfte att tillhandahålla bevis på en affärskommunikation (inspelade samtal) för att förebygga, begränsa och utreda missbruk eller olaglig användning av våra tjänster samt kvalitetssäkra bankens tjänster

**Rättslig grund:** Fullgörande av avtal eller på väg att ingå avtal eller Intresseavvägning.

- *Efterlevnad av rättsliga förpliktelser och verifiering av identitet*

Att följa gällande lag, förhindra, upptäcka, undersöka och rapportera potentiell penningtvätt eller finansiering av terrorism, om Kunden är föremål för finansiella sanktioner eller om Kunden är en person i politiskt utsatt ställning och för att verifiera identitet.

**Rättslig grund:** Fullgörande av avtal eller på väg att ingå avtal eller Rättsliga förpliktelser.

- *För kundanalys, kundundersökningar och att erbjuda ytterligare tjänster*

Vi och bolag inom samma koncern som oss kan erbjuda dig nya tjänster och/eller produkter inklusive personliga erbjudanden samt genomföra Kundundersökningar och föra statistik. Vi använder cookies och liknande spårningstekniker för att leverera en skräddarsydd och enkel onlineupplevelse.

**Rättslig grund:** Fullgörande av avtal eller på väg att ingå avtal eller Intresseavvägning.

- *Förhindra missbruk av våra tjänster som en del i våra ansträngningar att hålla tjänsterna trygga och säkra*

Hantera åtkomstkontroll och funktionalitet av digitala kanaler, förhindra obehörig åtkomst och missbruk av dessa.

**Rättslig grund:** Fullgörande av avtal eller på väg att ingå avtal eller Rättslig grund eller Intresseavvägning.

- *Hantera och administrera betalningstransaktioner i nationella betalningssystem*

Att utföra nationella betalningar och transaktioner via betalningssystem och kreditinstitut.

**Rättslig grund:** Fullgörande av avtal eller på väg att ingå avtal eller Rättsliga förpliktelser.

- *För att följa tillämplig lagstiftning, såsom lag om åtgärder mot penningtvätt, bokföringslagar och kapitaltäckningskrav samt fastställa och försvara rättsliga anspråk.*

**Rättslig grund:** Fullgörande av avtal eller på väg att ingå avtal eller Rättsliga förpliktelser.

## Delning av Personuppgifter

### **Personuppgifter kan komma att delas eller överföras till utvalda tredje parter.**

Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter, se exempel nedan:

- *Leverantörer och underleverantörer såsom bolag inom Svea Ekonomi-koncernen*

Vi kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för utförandet av våra avtalsenliga åtaganden gentemot dig och för andra syften som framgår i det här dokumentet. Exempel på dessa företag är *Pagero, Signr Solutions ab, Mastercard & Telavox ab*.

- *Kreditupplysningsföretag och liknande leverantörer*

Dina personuppgifter kan komma att delas till kreditupplysningsföretag och leverantörer av liknande tjänster i syfte att bedöma din kreditvärdighet när du ansöker om en av våra tjänster eller produkter, samt för att bekräfta din identitet och adress. Vi använder oss i första hand av *UC & Bisnode*.

- *Myndigheter*

Vi kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Ett exempel på laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering.

- *Avyttring*

För det fall att Vi säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan Vi komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.

Om Vi eller en väsentlig del av våra tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om våra kunder komma att delas. Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part i de fall vi inte har ditt tillstånd att göra så.

- *Konsulter och revisorer till Svea Bank*

- *Tredjeparter som upprätthåller databaser och register som t.ex Inkassobolag och konkursförvaltare.*  
Vi använder oss av Svea Inkasso för inkasso ärenden.
- *Deltagare och/eller parter relaterade till inhemska, europeiska och internationella betalningssystem.*

## **Geografiskt område för personuppgiftsbehandling**

Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES. Data kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av ett bolag inom Svea Ekonomi-koncernen eller av annan underleverantör. Då Vi är fast beslutna om att alltid skydda din data, kommer Vi att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

## **Lagringsperioder**

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt. Din data kommer att sparas så länge vi har ett avtalsförhållande och därefter i högst 7 år. När vi sparar din data för andra syften än för våra avtalsenliga åtaganden, t.ex. för att uppfylla krav på åtgärder mot penningtvätt (5 år) & bokföring (7 år) sparar vi data endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte.

## **Dina rättigheter som registrerad**

Du har rättigheter avseende behandling av dina Personuppgifter. Dessa rättigheter innebär i allmänhet att du har:

- *Rätt att få tillgång till dina personuppgifter*  
Du kan begära en kopia av de uppgifter du skulle vilja veta och verifiera den information vi har om dig. Kopier är gratis att begära.
- *Rätt till rättelse*  
Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.
- *Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd")*  
Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter i de fall att uppgifterna inte längre är nödvändiga för det syfte de blev insamlade för. Det kan dock finnas legala skyldigheter för oss som hindrar oss från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Vad vi då gör är att blockera de uppgifterna som vi är skyldiga att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter.
- *Rätt till begränsning av behandling*  
I vissa situationer har du rätt att begära en begränsning av dina uppgifter. Det kan till exempel vara att en uppgift är felaktig och vi behöver då kontrollera detta. Det kan också vara om du har invänt mot behandling som vi baserar på berättigat intresse. Då måste vi kontrollera om våra skäl väger tyngre än dina.

- *Rätt att invända mot behandling*

Om vi behandlar en uppgift om dig med stöd av berättigat intresse kan du invända mot denna behandling. För att vi ska få fortsätta behandla uppgiften krävs att vi kan påvisa att vi har tvingade berättigade skäl för behandlingen och att de skälen väger tyngre än dina intressen och rättigheter.

- *Rätten om Dataportabilitet*

Du har rätt att få dina personuppgifter som tillhandahållits av dig i elektroniskt format överfört till annan tjänsteleverantör om/när tekniska möjligheter för detta finns.

- *Rätt att framföra Klagomål*

Du har rätt att framföra klagomål gällande behandlingen av dina Personuppgifter till dataskyddsmyndigheten, (datainspektionen.se) om du anser att behandlingen av dina Personuppgifter kränker dina rättigheter och intressen enligt gällande lag.

## **Kontaktuppgifter**

Du kan kontakta oss med frågor, begäran om registerutdrag, begäran om återkallande av samtycken, eller om du vill begära att få andra rättigheter eller framföra klagomål gällande vår hantering av dina Personuppgifter. Du kan ändra vissa uppgifter, godkännande och val i Internetbanken eller genom att kontakta vår kundservice.

Vårt moderbolag Svea Ekonomi AB har ett dataskyddsombud som även tillvaratar Svea Banks intressen. Du når dataskyddsombudet via [dataskydd@sveaekonomi.se](mailto:dataskydd@sveaekonomi.se) eller via Svea Bank, Dataskyddsombud, Box 3028, 169 03, Solna.

I första hand är du välkommen att kontakta vår kundservice om du har frågor gällande informationen i detta dokument. De når du på telefon 08-616 99 31 eller på [kundservice@sveabank.com](mailto:kundservice@sveabank.com)

Kontaktuppgifter för oss finns tillgängliga på vår hemsida [www.sveabank.com](http://www.sveabank.com).

Svea Bank AB är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556158-7634 och har sitt säte på Evenemangsgatan 31, SE 169 81 SOLNA

Svea Bank AB är personuppgiftsansvarig (controller) för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. Svea Bank AB följer svensk dataskyddslagstiftning.