

Dataskydd i Svea Bank

Detta dokument beskriver hur vi på Svea Bank behandlar dina personuppgifter. Svea Bank är personuppgiftsansvarig för behandlingen. Kontaktuppgifter till Personuppgiftsansvarig finns i slutet av det här dokument.

Dokumentet gäller om en du som kund använder, har använt eller har uttryckt en avsikt att använda eller på annat sätt är kopplad till någon av de produkter eller tjänster som Svea Bank erbjuder.

Allmänna bestämmelser

Det här dokumentet beskriver övergripande hur Vi behandlar Personuppgifter. Specifika uppgifter om behandling kan också redogöras för i avtal och andra dokument relaterade till våra produkter och tjänster.

Vi säkerställer, inom ramen för tillämplig lag, sekretess för Personuppgifter och har processer & system för att skydda Personuppgifter från obehörig åtkomst, olaglig behandling, röjande av uppgift eller oavsiktlig förlust.

Vi kan använda personuppgiftsbiträden för behandling av Personuppgifter, eller överföra Personuppgifter till andra mottagare. I dessa fall tar vi nödvändiga åtgärder för att säkerställa att personuppgiftsbiträdena behandlar Personuppgifterna i enlighet med våra instruktioner och de gällande lagkrav.

Därför sparar vi personuppgifter

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser samt följa tillämplig lagstiftning, såsom penningtvättslagstiftning och redovisningsregler, kapitaltäckningsregler etc.	<ul style="list-style-type: none">Nödvändig hantering för uppfyllande av företagets rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t.ex. bokföringslagen eller penningtvättslagen), eller för att skydda företaget mot rättsliga anspråk	<ul style="list-style-type: none">Namn.Personnummer.Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer). Betalningshistorik. Betalningsformation.
Laglig grund: Rättslig förpliktelse. Denna insamling av personuppgifter krävs enligt lag.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera kundservice- och klagomålsärenden	<ul style="list-style-type: none"> Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice (via telefon eller i digitala kanaler, inklusive sociala medier). Identifiering Utredning av eventuella klagomål- och supportärenden (inklusive teknisk support). 	<ul style="list-style-type: none"> Namn. Personnummer Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) Din korrespondens Uppgift om eventuellt klagomål. Uppgift om ditt kundservice-ärende

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att administrera kundrelationen med dig på olika sätt, till exempel för att administrera din betalning eller utföra skyldigheter enligt ett kreditavtal mellan dig och oss. Detta inkluderar också uppgifter som lämnas vid inledandet av affärsförbindelse via mobilappen	<ul style="list-style-type: none"> Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice (via telefon, mail eller andra digitala kanaler, inklusive sociala medier). Identifiering 	<ul style="list-style-type: none"> Namn. Personnummer Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) Finansiell information inhämtad från tredje parter såsom inkomst, eventuella krediter samt tidigare betalnings- och kreditgodkännanden Information från externa sanktionslistor och s.k. PEP-listor

Laglig grund:

Rättslig förpliktelse: När ex. en efterfrågad kredit regleras i lag. *Fullgörande av avtal.* Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt tjänsteavtalet

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>För att administrera kundrelationen med dig på olika sätt, till exempel för att administrera din betalning eller utföra skyldigheter enligt ett kreditavtal mellan dig och oss. Detta inkluderar också uppgifter som samlas in vid kreditprövning innan kredit beviljas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice (via telefon eller i digitala kanaler, inklusive sociala medier). • Identifiering 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) • Finansiell information inhämtad från tredje parter såsom inkomst, eventuella krediter samt tidigare betalnings- och kreditgodkännanden • Information från externa sanktionslistor och s.k. PEP-listor
<p>Laglig grund: <i>Rättslig förpliktelse:</i> När ex. en efterfrågad kredit regleras i lag. <i>Fullgörande av avtal.</i> När insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt tjänsteavtalet</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
<p>Utföra riskanalys, riskbedömningar och riskhantering, för att förhindra bedrägerier, till exempel genom att verifiera din identitet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifiering • Förfrågningar till särskilda företag för informationsinhämtning avseende kreditbedömningar och bedrägeriutredningar • Förfrågningar mot register av offentliga uppgifter från publika nyhetskällor, rätts- och yrkesdatabaser • Jämföra personuppgifter mot listor över personer som omfattas av sanktioner, eller utgör så kallade Politiskt Exponerade Personer 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) • Finansiell information inhämtad från tredje parter såsom inkomst, eventuella krediter samt tidigare betalnings- och kreditgodkännanden • Information från externa sanktionslistor och s.k. PEP-listor
<p>Laglig grund: <i>Rättslig förpliktelse:</i> När ex. en efterfrågad kredit regleras i lag. <i>Fullgörande av avtal.</i> När insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt tjänsteavtalet</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Följa tillämplig lagstiftning, såsom penningtvättslagstiftning och redovisningsregler, kapitaltäckningsregler etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifiering • Förfrågningar till särskilda företag för informationsinhämtning avseende kreditbedömningar och bedrägeriutredningar • Jämföra personuppgifter mot listor över personer som omfattas av sanktioner, eller utgör så kallade Politiskt Exponerade Personer 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) • Finansiell information inhämtad från tredje parter såsom inkomst, eventuella krediter samt tidigare betalnings- och kreditgodkännanden • Information från externa sanktionslistor och s.k. PEP-listor
<p>Laglig grund: <i>Rättslig förpliktelse:</i> Svea Bank har en skyldighet att följa gällande lagstiftning. Vi säkerställer att den behandling detta innebär är nödvändig för att fullfölja den skyldigheten.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Genomföra kundanalyser i syfte att utveckla Svea Bank och de tjänster vi erbjuder dig. Vi behandlar även dina uppgifter för att kunna ta fram statistik och utvärdera vår verksamhet. Detta inkluderar också uppgifter som lämnas vid inledandet av affärsförbindelse via mobilappen	<ul style="list-style-type: none"> • Identifiering • Anonymiserade förfrågningar till särskilda företag för informationsinhämtning avseende statistik och beteenden mm 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn. • Personnummer • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) • Kundengagemang i Svea Bank • Information om hur Du interagerar med Svea Bank. • Enhetsinformation såsom exempelvis IP-adress, språk- och webbläsarinställningar.
<p>Laglig grund: <i>Berättigat intresse:</i> Svea Bank har ett berättigat intresse att utföra dataanalys för utveckling och testning. Vi säkerställer att den behandling detta innebär är nödvändig för att fullfölja den skyldigheten.</p>		

Personuppgifter i Mobilbanken

Svea Banks bank-app ger dig möjlighet att utföra vissa av bankens tjänster i din telefon. För dessa tjänster gäller Svea Banks gällande villkor

Information om behandling av personuppgifter i detta dokument gäller även i anslutning till dessa tjänster. För att kunna använda bankappen kommer vissa personuppgifter att behandlas och bankappen behöver ha tillgång till vissa åtkomster i din telefon, som framgår nedan

Bankappen har åtkomst till detta i din telefon

- *Åtkomst till Internet. Detta är nödvändigt för att kunna kommunicera med Bankens system i samband med utförande av tjänsterna och vid kommunikation med Banken.*
- *Åtkomst till kamera. Detta är nödvändigt för att kunna scanna fakturor och dylikt m h a QR-kodläsaren*

Bankappen behandlar följande personuppgifter

- *Uppgifter om konton, genomförda och kommande transaktioner mm*
- *Sparande av personnummer för att underlätta inloggning.*
- *Namn- och kontouppgifter på de parter du har transaktioner med.*
- *För att förhindra och utreda olika former av brottsliga aktiviteter loggar Banken IP-adresser. Informationen kan komma att lämnas ut till myndigheter.*

Bankappen lämnar inte ut personuppgifter till tredje man förutom då det krävs för att utföra de uppdrag som du utför, t.ex. vid en överföring. All information som används för utförande av banktjänster rensas från bankappen när sessionen avslutas och appen stängs.

Delning av Personuppgifter

Personuppgifter kan komma att delas eller överföras till utvalda tredje parter.

Det kan förekomma att dina uppgifter behandlas av andra företag som vi samarbetar med. Detta sker alltid inom ramen för gällande regler om sekretess.

Vi vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skydds nivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter, se exempel nedan:

- *Inom Svea-koncernen*
Ibland kan ett annat bolag inom Svea-koncernen behandla dina personuppgifter. Det kan till exempel vara för att ge dig erbjudanden om andra produkter, förbättra vårt produktutbud, eller göra olika typer av analyser och riskmodeller. När det händer stödjer vi den behandlingen på berättigat intresse.
- *Leverantörer och underleverantörer*

Vi kan komma att dela dina personuppgifter till leverantörer eller underleverantörer för utförandet av våra avtalsenliga åtaganden gentemot dig och för andra syften som framgår i

det här dokumentet. Det kan till exempel vara företag som Bankgirocentralen (BGC), Pagero, Signr Solutions AB samt Mastercard AB

- *Kreditupplysningsföretag och liknande leverantörer*

Dina personuppgifter kan komma att delas till kreditupplysningsföretag och leverantörer av liknande tjänster i syfte att bedöma din kreditvärdighet när du ansöker om en av våra tjänster eller produkter, samt för att bekräfta din identitet och adress. Vi använder oss i första hand av Upplysningscentralen (UC) och Bisnode.

- *Myndigheter*

Vi kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Ett exempel på laglig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering.

- *Avyttring*

För det fallet att vi säljer eller köper verksamhet eller tillgångar, kan Vi komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell säljare eller köpare av sådan verksamhet eller sådana tillgångar.

Om vi eller en väsentlig del av våra tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om våra kunder komma att delas. Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till tredje part i de fall vi inte har ditt tillstånd att göra så.

- *Konsulter och revisorer till Svea Bank*
- *Tredjeparter som upprätthåller databaser och register som t.ex Inkassobolag och konkursförvaltare.*

Vi använder oss av Svea Inkasso för inkassoärenden.

- *Tredjeparter i enlighet med EU:s andra direktiv om betaltjänster (PSD2)*
Företag som tillhandahåller betalkonton är under vissa omständigheter skyldiga att ge leverantörer av betalningsinitieringstjänster eller kontoinformationstjänster tillgång till kundernas konton, under förutsättning att kunden har gett sitt uttryckliga godkännande
- *Deltagare och/eller parter relaterade till inhemska, europeiska och internationella betalningssystem.*

Geografiskt område för personuppgiftsbehandling

Vi strävar alltid efter att behandla din data inom EU/EES. Data kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av ett bolag inom Svea Ekonomiknecernen eller av annan leverantör eller underleverantör. Det är viktigt för oss att alltid skydda din data, därför vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Lagringsperioder

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det krävs beroende på tjänst och typ av personuppgift. Vi måste uppfylla andra lagar såsom lagen om Penningtvätt och Finansiering av terrorism och Bokföringslagen som också berör hur länge vi måste lagra informationen.

Dina rättigheter som registrerad

Du har rättigheter avseende behandling av dina Personuppgifter. Dessa rättigheter innebär i allmänhet att du har:

- *Rätt att få tillgång till dina personuppgifter*

Du kan begära en kopia av de uppgifter du skulle vilja veta och verifiera den information vi har om dig. Kopier är gratis att begära.

- *Rätt till rättelse*

Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.

- *Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd")*

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter i de fall att uppgifterna inte längre är nödvändiga för det syfte de blev insamlade för. Det kan dock finnas legala skyldigheter för oss som hindrar oss från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Vad vi då gör är att blockera de uppgifterna som vi är skyldiga att spara, från att kunna användas till andra syften än att uppfylla sådana legala skyldigheter.

- *Rätt till begränsning av behandling*

I vissa situationer har du rätt att begära en begränsning av dina uppgifter. Det kan till exempel vara att en uppgift är felaktig och vi behöver då kontrollera detta. Det kan också vara om du har invänt mot behandling som vi baserar på berättigat intresse. Då måste vi kontrollera om våra skäl väger tyngre än dina.

- *Rätt att invända mot behandling*

Om vi behandlar en uppgift om dig med stöd av berättigat intresse kan du invända mot denna behandling. För att vi ska få fortsätta behandla uppgiften krävs att vi kan påvisa att vi har tvingade berättigade skäl för behandlingen och att de skälen väger tyngre än dina intressen och rättigheter.

- *Rätten om Dataportabilitet*

Du har rätt att få dina personuppgifter som tillhandahållits av dig i elektroniskt format överfört till annan tjänsteleverantör om/när tekniska möjligheter för detta finns.

- *Rätt att framföra Klagomål*

Du har rätt att framföra klagomål gällande behandlingen av dina Personuppgifter till dataskyddsmyndigheten, (datainspektionen.se) om du anser att behandlingen av dina Personuppgifter kränker dina rättigheter och intressen enligt gällande lag.

Kontaktuppgifter

Du kan kontakta oss med frågor, begäran om registerutdrag, begäran om återkallande av samtycken, eller om du vill begära att få andra rättigheter eller framföra klagomål gällande vår hantering av dina Personuppgifter. Du kan ändra vissa uppgifter, godkännande och val i Internetbanken eller genom att kontakta vår kundservice.

Vårt moderbolag Svea Ekonomi AB har ett dataskyddsbud som även tillvaratar Svea Banks intressen. Du når dataskyddsbudet via dataskydd@sveaekonomi.se eller via Svea Bank, Dataskyddsbud, Box 3028, 169 03, Solna.

I första hand är du välkommen att kontakta vår kundservice om du har frågor gällande informationen i detta dokument. De når du på telefon 08-616 99 31 eller på kundservice@sveabank.com

Kontaktuppgifter för oss finns tillgängliga på vår hemsida www.sveabank.com.

Definitioner

Kund, Du; en fysisk person som använder, har använt eller har uttryckt en önskan att använda någon av de produkter eller tjänster som Svea Bank erbjuder.

Personuppgifter; all information som direkt eller indirekt kan relateras till en fysisk person

Behandling; all hantering av Personuppgifter (insamling, registrering, inspelning, lagring, överföring, radering etc.)

Svea Bank, Vi, Oss; Svea Bank AB, 556158–7634.

Typer av Personuppgifter

Personuppgifter kan inhämtas från dig genom din användning av tjänster och från externa källor t.ex. från offentliga och privata register eller av tredje part. Typer av Personuppgifter som vi främst, men inte enbart, samlar in och behandlar är:

Identifieringsuppgifter såsom namn, personnummer, identitetsdokument (kopia av pass, körkort eller ID-kort).

Kontaktinformation såsom adress, telefonnummer, e-postadress.

Familjeuppgifter såsom vårdnadshavare eller andra familjerelationer.

Uppgifter om relationer till juridiska personer såsom uppgifter som lämnats av dig eller erhållits från offentliga källor eller genom tredjepartsleverantör för fullgörande av transaktioner för den berörda juridiska personens räkning etc.

Finansiella uppgifter såsom konton, ägande, transaktioner, krediter, inkomst, skulder.

Uppgifter om ursprung av tillgångar såsom din eventuella affärsverksamhet.

Uppgifter om trovärdighet och due diligence såsom betalningsbeteende, skada som orsakats oss eller något annat bolag inom koncernen, uppgifter som möjliggör för oss att utföra undersökningar avseende penningtvätt och förebyggande av finansiering av terrorism och för att säkerställa att internationella sanktioner följs, inklusive syftet med affärsrelationen och om du är en person i politisk utsatt ställning.

Uppgifter som erhållits och/eller skapas vid fullgörandet av en förpliktelse som följer lag såsom uppgifter som rör förfrågningar från myndighet såsom Skatteverket, domstolar, Kronofogdemyndigheten, detaljer om inkomst, kreditåtaganden, fastighetsinnehav, betalningsanmärkningar och skulder.

Uppgifter om din skattemässiga hemvist såsom uppgifter om bosättningsland, skatteidentifikationsnummer mm.

Kommunikationsuppgifter som samlas in när du besöker vår webbplats eller när du kommunicerar med oss via telefon, ljudinspelning, e-post, meddelande och andra kommunikationsverktyg som sociala medier eller via andra av våra kanaler (t.ex internet och mobilbank) mm.

Enhetsinformation såsom exempelvis IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform och skärmupplösning.

Information från externa sanktionslistor och PEP-listor Vi kan komma att jämföra din information mot listor på personer som omfattas av sanktioner, och listor över personer som utgör så kallade Politiskt Exponerade Personer. Dessa listor inkluderar information såsom namn, födelsedatum, födelseplats, yrke eller position, och anledningen till att de finns på listan ifråga.

Uppgifter relaterade till tjänsterna såsom avtalets fullgörande eller brist på fullgörande, bland annat genomförda transaktioner, avslutade och utgångna avtal, inlämnade ansökningar, förhandsbesked, förfrågningar och klagomål.

Uppgifter om vanor, preferenser och kundnöjdhet såsom aktivitetsnivån i användandet av tjänsterna, vilka tjänster som använts, personliga inställningar, enkätsvar etc.

Svea Bank AB är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556158–7634 och har sitt säte på Evenemangsgatan 31, SE 169 81 SOLNA

Svea Bank AB är personuppgiftsansvarig (controller) för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. Svea Bank AB följer svensk dataskyddslagstiftning.