

Allmänna villkor för kundavtal 2019:1

Definitioner

Avtalet: avser detta avtal och Allmänna Villkor för Kundavtal 2019:1 som ingåtts mellan Uppdragsgivaren och Banken.

Banken: avser Svea Bank AB.

Tjänst/-er: avser de tjänster eller produkter som Banken tillhandahåller Uppdragsgivaren i enlighet med de allmänna villkoren för respektive tjänst.

Uppdragsgivaren: avser Bankens avtalspart som ingår Avtalet med Banken.

1 § Tjänster

Avtalet syftar till att reglera Uppdragsgivarens avtalsförhållande i egenskap av kund hos Svea Bank ("Banken") samt de uppgifter som Uppdragsgivaren lämnat till Banken. Uppdragsgivaren har efter att Avtalet har ingåtts möjlighet att beställa de olika Tjänster som Banken vid var tid tillhandahåller. Banken förbehåller sig fri prövningsrätt avseende tillhandahållandet av Bankens Tjänster till Uppdragsgivaren. Avtalet innebär ingen förpliktelse för Banken att tillhandahålla en specifik Tjänst till Uppdragsgivaren eller en garanti om att Banken kan tillhandahålla Tjänsten.

En beställning av en Tjänst av Uppdragsgivaren från Banken innebär även att Uppdragsgivaren accepterar att följa och acceptera vid var tid gällande allmänna villkor för respektive Tjänst.

2 § Företrädesordning

Dessa allmänna villkor för Kundavtal 2019:1 ska äga företräde före de allmänna villkoren för respektive Tjänst, om ej annat särskilt anges.

3 § Uppgifter

Uppdragsgivaren samt respektive undertecknande firmatecknare garanterar att till Banken lämnade uppgifter är korrekta.

4 § Priser

Kostnader och priser för Banken Tjänster framgå, av vid var tidpunkt gällande prislista för respektive Tjänst som Banken tillhandahåller. Banken äger rätt påföra mervärdesskatt och andra offentliga skatter och avgifter enligt vid var tid gällande lag. Dröjsmålsränta avseende obetalda avgifter utgår med tre (3) procent per månad från förfallodagen.

5 § Penningtvätt

Banken har en skyldighet att förebygga och försvåra förekomsten av penningtvätt och finansiering av terrorism. Uppdragsgivaren förbinder sig att till Banken lämna sådana uppgifter som Banken finner nödvändiga i detta avseende. Uppgifterna innebär bland annat att Uppdragsgivaren ska kunna uppge skälen till varje affärstransaktion samt även till Banken lämna uppgifter om Uppdragsgivarens verkliga huvudman. Uppgifterna ska vid behov styrkas genom utdrag från aktieboken samt kopia av giltigt ID-kort eller pass eller annan lösning för identifiering (exempelvis BankID).

För det fall det bestämmande inflytande över Uppdragsgivaren ändras genom en överlåtelse av Uppdragsgivarens aktier (ägarförändring) eller att dess styrelse ändrats ska Uppdragsgivaren omedelbart informera Banken om förändringen.

6 § Information från uppdragsgivaren

Vid anmodan från Banken ska Uppdragsgivaren till Banken översända årsredovisning, upprättat årsbokslut eller annan ekonomisk information som Banken bedömer kan vara av betydelse för Bankens kredituppföljning. Banken har därmed rätt att från Uppdragsgivaren begära in periodbokslut, resultat- och balansrapporter, budget och annan information.

För det fall Uppdragsgivaren har upprättat en kontrollbalansräkning ska den omedelbart översändas till Banken. Uppdragsgivaren ska vidare utan dröjsmål eller särskild anmodan till Banken rapportera väsentliga affärshändelser eller förändrade förutsättningar för verksamheten, bland annat ägarförändringar, avyttring eller förvärv av dotterbolag och/eller verksamheter.

7 § Meddelanden från banken

Banken lämnar information och meddelanden till Uppdragsgivaren skriftligen per post till den adress som är registrerad hos Banken. Banken kan även lämna information via SMS eller e-post till telefonnummer eller e-postadress som Uppdragsgivaren har uppgett till Banken.

Rekommenderat brev ska anses nåtts av adressaten senast sju (7) dagar efter avsändandet från Banken om brevet har sänts till den adress som angetts till Banken eller annars är känd för Banken

Vid ändring av namn, adress, telefonnummer, e-postadress åligger det Uppdragsgivaren att anmäla korrekta eller ändrade uppgifter till Banken.

8 § Meddelande till Banken

Om överlåtelse, uppdrag, instruktion, eller annat meddelande lämnas till Banken via elektronisk kommunikation med nyttjande av en behörig användares identifieringsmedel enligt det säkerhetssystem som vid var tidpunkt tillämpas, men meddelandet lämnats av någon som inte haft rätt att göra så, är Uppdragsgivaren bunden av detta i samma omfattning som om det lämnats av behörig användare.

9 § Avtalstid

Avtalet träder i kraft i och med Uppdragsgivarens undertecknande och gäller tillsvidare. Uppdragsgivaren har rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid om trettio (30) dagar under förutsättning att Uppdragsgivarens samtliga förpliktelser gentemot Banken har reglerats. Uppsägning ska ske skriftligen.

I de fall då Banken och Uppdragsgivaren har avtalat om en längre avtalstid eller uppsägningstid avseende någon av de tjänster som Uppdragsgivaren har beställt från Banken äger de särskilda bestämmelserna företräde framför ovan angiven uppsägningstid.

Sker uppsägning ska även efter avtalstidens utgång bestämmelserna i Avtalet gälla såvitt avser förpliktelser som uppkommit under avtalstiden.

10 § Förtida uppsägning

Om Uppdragsgivaren bryter mot någon eller flera av sina förpliktelser enligt Avtalet har Banken rätt att säga upp Avtalet. Banken har även rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om det finns anledning att anta att Uppdragsgivaren verksamhet utgjort del i brottslig gärning. Banken har vidare rätt att vid väsentliga avtalsbrott mot Avtalet eller mot annat avtal som Uppdragsgivaren ingått med Banken säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

Vid uppsägning med anledning av avtalsbrott har Banken rätt till skadestånd. Skadeståndet ska utgå med belopp som motsvarar den skada som Uppdragsgivaren orsakat Banken intill det positiva kontraktsintresset (även indirekt skada ska ersättas).

Om Uppdragsgivaren orsakat Banken skada ska ränta på skadeståndet utgå med 3 % per månad från dag då skadan orsakades Banken till dess skadeståndet slutligt reglerats av Uppdragsgivaren.

11 § Villkorsändring

Banken har rätt att ändra dessa allmänna villkor med tillhörande prislista samt även införa nya avgifter utan att i förväg inhämta Uppdragsgivarens samtycke. Ändringarna träder i kraft tidigast två månader efter det att Uppdragsgivaren informerats om de ändrade villkoren.

Uppdragsgivaren informeras om ändringarna enligt punkt 7 "Meddelanden från Banken".

Om part inte godkänner ändringarna får denne säga upp Avtalet med beaktande av en uppsägningstid om två månader under vilken Avtalet ska fortsätta gälla mellan parterna.

För information om fullständiga villkor äger Banken rätt att hänvisa Uppdragsgivaren till Bankens hemsida.

12 § Begränsningar av bankens ansvar

Banken är inte ansvarigt för skada som beror på lagbud, strejk, lockout, bojkott, blockad, krigshändelse, sjukdom eller annan omständighet utanför Bankens kontroll. Förbehållet om strejk, lockout, bojkott och blockad eller dylikt gäller även om Banken själv vidtar eller är föremål för konfliktåtgärd. Direkt skada som uppkommit i andra fall ska ersättas av Banken endast i den mån skadan orsakats av Banken genom grov oaktsamhet. Indirekt skada ersätts inte i något fall.

13 § Koncern avräkning

Banken har, vid utbetalningar till Uppdragsgivaren, rätt att avräkna vad Banken eller annan juridisk person som ingår i ett koncernförhållande med Banken, har att fordra på grund av avgifter, arvode, kostnader, återkrav, ränta eller av annan anledning. Denna rätt omfattar även fordringar som ägs eller innehas som redovisningsmedel av annan juridisk person som ingår i ett koncernförhållande med Banken.

14 § Överlåtelse

Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan att inhämta Uppdragsgivarens samtycke härfor.

15 § Övrigt

Twist mellan Uppdragsgivaren och Banken ska prövas enligt svensk lag, utan beaktande av lagvalsregler, och av Stockholms tingsrätt som första instans. Svensk lag ska vara tillämpligt på samtliga avtalsförhållanden mellan Banken och Uppdragsgivaren.

Detta avtal och avtal om Tjänster har undertecknats fysiskt eller genom elektronisk signatur enligt lag (2000:832) om kvalificerade elektroniska signaturer.

Behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. När du har kontakt med banken i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för företag som är kund i Banken registrerar och behandlar Banken personuppgifter om dig. Behandlingen sker för att kunna erbjuda tjänster och lämna råd samt för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på bankverksamheten. Du kan läsa mera om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på www.sveabank.com eller på begäran skickas skriftligen till dig.

När ert företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget i egenskap av Kund hos Banken åtar sig att informera berörda personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.

Allmänna villkor 2019:2 för Företagskonto

Parter enligt detta avtal är Uppdragsgivaren å ena sidan och Svea Bank å den andra. Avtalsinnehåll består dels av detta avtal med vid var tid gällande allmänna villkor dels den information som Uppdragsgivaren har lämnat till Svea Bank inför användandet av denna Tjänst samt nedan gemensamt "Avtalet".

Om Tjänsten

Tjänsten företagskonto är en tjänst kopplat till ett betalkonto med grundläggande funktioner från vilket Uppdragsgivaren har möjlighet att bland annat göra betalningar, insättning och uttag ifrån. För priser, stopptider och genomförandetider hänvisar vi till vår hemsida. För att bli väl förtrogen med vilka rättigheter och skyldigheter du har som kund ska du läsa igenom avtalet samt informationen på vår hemsida.

Definitioner

Autentisering: ett förfarande där en betaltjänstanvändares personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera betaltjänstanvändarens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet,

Bankdag: En dag när medverkande Betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en Betalningstransaktion, normalt en vardag;

BankID: Ett elektroniskt identitetskort bestående av ett SIS ID-kort med BankID-chip utfärdat av Banken eller annan kortutgivare/behörig utfärdare, som används tillsammans med en kortläsare samt dator med drivrutiner för kortläsaren.

Bankgironummer: Ett bankgironummer är en adress som är kopplad till kundens angivna konto i banken;

Betalkonto: ett konto som innehas i en eller flera betaltjänstanvändares namn och som är avsett för genomförandet av betalningstransaktioner, hos Svea bank benämnds dessa Transaktionskonto

Betalningsinstrument: Instrument eller rutin, till exempel Säkerhetslösning eller individuell kod som används av Kunden för att initiera en Betalningsorder;

Betalningsdag: Den dag som en Betalningstransaktion ska vara betalningsmottagaren tillhanda;

Betalningsinitieringstjänst: en tjänst för att på begäran av betaltjänstanvändaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör,

Betalningsinstrument: ett kontokort eller något annat personligt instrument eller en personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder,

Betalningsmottagare: Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion;

Betalningsorder: varje instruktion från Kundens eller betalningsmottagare uppdrag om att en Betalningstransaktion ska genomföras;

Betalningstransaktioner: Insättning, uttag, betalningar och överföringar till eller från ett Transaktionskonto som initieras av Kunden, annan fysisk eller juridisk person, Betalningsinitieringstjänst eller av en Betalningsmottagare;

Betaltjänst: Bankens tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar och uttag till eller från Transaktionskonton samt att genomföra Betalningstransaktioner, till exempel överföringar från Transaktionskonton;

Betaltjänstleverantör: Banker eller andra fysiska eller juridiska personer som tillhandahåller Betaltjänster;

Debitera: att medel dras från ett konto.

Debiteringsdag: Den dag som uttag görs från Kundens Transaktionskonto för en Betalningstransaktion;

Genomförandetid: Den tid inom vilken en Betalningstransaktion ska genomföras efter det att uppdraget har mottagits och accepterats av Banken. Gällande Genomförandetider framgår på vår hemsida;

IBAN; International Bank Account Number, Avser ett nationellt bankkontonummer uttryckt i internationellt format.

Kontohavare: Innehavare av ett Transaktionskontot;

Kontaktlös Betalning: För kort som har symbolen för kontaktlösa betalningar kan betalningar genomföras i t.ex. butiker och automater via kortets inbyggda sändare, utan att Kortet sätts in i en kortterminal.

Kontoinformationstjänster: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som en kund har hos en eller flera andra Betaltjänstleverantörer.

Kreditera: att medel tillförs ett konto

Kunden: Uppdragsgivaren enligt definition i Kundavtalet;

Mobilt BankID: Ett elektroniskt identitetskort på en mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av Banken eller annan behörig utfärdare.

Mobil Enhet: Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig Transaktion: En Betalningstransaktion som genomförs utan samtycke från Kunden eller någon annan som enligt avtal eller fullmakt är behörig att använda Transaktionskontot eller Kontot.

Stopptid: De tidpunkter Banken fastställer efter vilka alla Betalningsorder som tas emot från Kunden ska anses mottagna under nästa Bankdag. Gällande stopptider framgår på vår hemsida;

Säkerhetslösning: Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot Banken. Till Säkerhetslösningen kan det finnas en individuell kod och/ eller sparad biometrisk information kopplad som används för identifiering. Banken kan tillämpa stark kundautentisering vilket innebär en autentisering som grundas på användning av två eller flera komponenter, kategoriserade som kunskap (något som bara användaren vet), innehav (något som bara användaren har) och unik egenskap (något som användaren är), som är fristående från varandra så att det förhållandet att någon har kommit över

en av komponenterna inte äventyrar de andra komponenternas tillförlitlighet, och som är utformad för att skydda autentiseringsuppgifterna mot obehörig åtkomst,

Tredjepartsbetalningstjänstleverantör: En annan Betaltjänstleverantör än Banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsinitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

Transaktionskonto: Namn på företagskonto som disponeras av Kunden och som är ett Betalkonto.

1. Överlåtelser

Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter till annat företag inom Svea Ekonomi AB-koncernen.

2. Användarmanualer

Användarmanualerna kan komma att löpande uppdateras och Kunden åtar sig att följa Bankens samt Bankgirots vid var tid gällande användarmanual.

3. Tillgång till tjänsten

3.1. Tillgång till konton

Genom Avtalet får Kunden tillgång till Bankens konton via Bankens Internetbank. Innan Kundens anslutning till tjänsten godkänns av Banken kan Banken komma att göra en kreditupplysning.

Tjänsterna är tillgängliga under de öppettider som Banken vid var tid tillämpar. Banken har rätt att avbryta all tillgång till tjänsterna för att åtgärda fel, genomföra underhåll eller annat skäl om det enligt Bankens bedömning föreligger risk för att Banken eller kunderna kan lida skada av fortsatt tillhandahållande av tjänsten. Banken ska i möjligaste mån informera Kunderna om planerade avbrott eller störningar i tjänsterna.

3.2. Spärrat Företagskonto

Banken och Kunden kan avtala om att ett Företagskonto ska vara spärrat. Ett spärrat konto innebär att Kunden inte har möjlighet att fritt förfoga över inestående medel på bankkonto i enlighet med vad som i övrigt har villkorats mellan parterna. Inbetalningar till kontot får ske.

Syftet med det spärrade Företagskonto kan exempelvis vara att tillhandahålla ett bankintyg inför bildandet av ett aktiebolag, nyemission av aktier eller som säkerhet för förpliktelser mot Banken eller annan tredjeman. Avgifter för det för det spärrade Sparkontot sker genom att Banken årsvis i förskott fakturerar avgiften för Sparkonto. Ytterligare villkor för det spärrade kontot kan finnas genom särskild överenskommelse mellan parterna.

4. Kommunikation, tekniska krav på kundens utrustning, användaridentiteter, säkerhetslösning m m

4.1. Språk

Det språk som används i dokumentationen och i kontakterna mellan Kunden och Banken är svenska.

4.2. Tekniska krav på kundens utrustning

För att kunna använda internetbanken krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt internetanslutning. Banken utvecklar kontinuerligt internetbankens funktionalitet varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustningen och programvara som krävs för internet samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står för kostnaden för denna utrustning. För att kunna använda produkter och tjänster via Mobil

Enhet, exempelvis applikationer för Mobil Enhet förbinder sig Kunden att ha den utrustning som krävs och att Mobil Enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande Användarmanualer för produkten eller tjänsten. Kunden ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till och från sin Mobila Enhet. Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. brister i mottagningen till och från den Mobila Enheten.

4.3. Användaridentiteter och behörigheter

Kunden tilldelas individuella behörigheter för de elektroniska tjänster som Kunden enligt avtal med Banken kan använda. Kunden har även möjlighet att administrera användaridentiteter via internetbanken. Kunden är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Banken med utnyttjande av Kundens behörigheter är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för Kunden. Kunden förbinder sig att:

- hålla personliga användar- och inloggningsuppgifter hemliga,
- inte anteckna eller förvara personliga användar- och inloggningsuppgifter på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Banken tillhandahåller framgår,
- själv genast ändra individuella användar- och inloggningsuppgifter om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om individuella användar- och inloggningsuppgifter samt genast informera Banken om detta,
- skydda egen och sparad biometrisk information i exempelvis Mobila Enheter från obehörigt nyttjande.

4.3.1. Spärr av användaridentiteten

Banken förbehåller sig rätten att spärra användaridentiteten. Om Banken spärrar Kundens användaridentitet har Kunden inte längre tillgång till den aktuella Betaltjänsten. Banken har rätt att spärra en användaridentitet om Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i Avtalet eller Användarmanualer. Banken har även rätt att spärra användaridentiteten om:

- det finns misstanke om att Kunden agerar på sådant sätt som kan orsaka Banken eller annan skada,
- det finns misstanke om att användaridentiteten obehörigen används eller har använts,
- någongör upprepade misslyckade inloggningsförsök, eller
- det finns risk för att användaridentiteten inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl.

4.4. Säkerhetslösning

För att använda bankens tjänster, betalkonton, eller andra konton och tjänster krävs i vissa fall att Kunden eller Behörig Användare använder den Säkerhetslösning eller annan identifieringslösning som banken godtar. Bankens manualer innehåller mer information om vilken Säkerhetslösning eller annan identifieringslösning som krävs för användandet av respektive tjänst. Banken tillhandhåller en Säkerhetslösning eller annan identifieringslösning med vilken Kunden eller behörig användare kan styrka sin behörighet. Säkerhetslösningar, exempelvis BankID och Mobilt BankID, kan i vissa fall tillhandahållas av annan än Banken.

4.5. Kundens åtagande att skydda Säkerhetslösningen/ personliga koden

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Säkerhetslösningen (oavsett om denna tillhandahållits av Banken eller annan) och den individuella koden samt se till att de inte används obehörigt. Säkerhetslösningen och den individuella koden får endast användas av Kunden. Kunden åtar sig att tillse och ansvara för att de personer hos Kunden som använder säkerhetslösningen och koden är behöriga. Säkerhetslösningen ska förvaras på ett betryggande sätt och hållas under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Säkerhetslösningen ska hanteras på samma säkra sätt som

kontanter och andra värdehandlingar. Kunden är medveten om att Säkerhetslösningen kan finnas på en Mobil Enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonkodlös eller biometriskt lås, som den mobila enheten har.

Om personlig kod används förbinder sig Kunden att:

- inte avslöja koden för annan,
- omedelbart förstöra handling innehållandes koden eller liknande när kunden tagit del av koden,
- inte anteckna koden på Säkerhetslösningen eller låta anteckningen vara fäst vid Säkerhetslösningen eller vara förvarad med säkerhetslösningen (om dess funktionalitet tillåter det),
- byta till en självvald individuell kod, och
- ändra sin individuella kod till Säkerhetslösningen om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

4.5.1. *Betalningsiniteringstjänster och Kontoinformationstjänster*

Denna bestämmelse, 4.5, innebär inget hinder för Kunden att använda angivna tjänster från Tredjepartsbetalningstjänstleverantörer som Kunden ingått avtal med.

4.6. **Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av säkerhetslösning/personlig kod**

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Säkerhetslösningen/individuella koden kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla det till Banken. Underrättelse ska göras till kundservice. Telefonnummer finns på bankens hemsida. Då det finns risk för obehörig användning av Säkerhetslösningen/individuella koden ska Kunden snarast även anmäla detta till polisen.

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt Användarmanualer om Säkerhetslösning och individuell kod. Vidare ansvarar Banken inte för om en obehörig person hos Kunden använt Säkerhetslösningen eller den individuella koden eller om behörig person agerat i strid med sin befogenhet. Banken har ingen skyldighet att kontrollera någon persons befogenhet och kan utan undersökningsskyldighet utgå ifrån att de personer som Kunden vid var tid anmält som behöriga är fullt behöriga att agera för Kundens räkning, såvida inte Kunden skriftligen meddelat Banken annat.

Vid användning av Säkerhetslösning eller individuell kod är Banken inte i något fall ansvarig för skada som åsamkats Kunden på grund av försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll.

5. **Fullmakt**

Kunden ansvarar för att samtliga vid var tid behöriga användare hos Kunden som innehar användaridentiteter, Säkerhetslösning och personlig kod tar del av villkoren i detta avtal. Kunden är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar också för att samtliga fullmaktsinnehavare följer avtalet. Kunden ansvarar vidare för att behöriga användare hos Kunden har fullmakt att använda användaridentitet, säkerhetslösning och personlig kod för Kundens räkning i enlighet med villkoren i detta avtal. Kunden ansvarar för att vid var tid behöriga fullmaktsinnehavare/behörig användare hos Kunden ska vara införda i Bankens fullmaktsregister eller på annat sätt vara accepterad som fullmaktsinnehavare/behörig användare hos Banken. Återkalla eller ändrar Kunden fullmaktsinnehavare/behörig användares dispositionsrätt gäller ändringen eller återkallelse mot Banken först när Banken mottagit den skriftlig ändring eller återkallelse av Kunden och Banken bekräftat mottagandet.

6. **Betalningsinstrument**

6.1. **Spärr av betalningsinstrument**

Banken förbehåller sig rätten att spärra

Betalningsinstrumentet på någon av följande grunder:

- det finns risk för att Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl,
- vid misstanke om att Betalningsinstrumentet obehörigen används eller har använts, eller
- vid Betalningsinstrumentet med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk föreligger för att Kunden eventuellt inte kan betala.

Kunden får meddelande om att Betalningsinstrumentet kommer att spärras eller har spärrats samt skälen för detta. Banken lämnar dock inte något meddelande om Banken är förhindrad att göra detta av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet inom skälig tid från det att skälen för spärren inte längre existerar.

Om Betalningsinstrumentet har tillhandahållits av annan än Banken gäller bestämmelser i avtalet med respektive utgivare som Kunden har avtal med.

7. **Priser och avgifter**

7.1. **Allmänt**

Priser och avgifter för Bankens tjänster utgår med de belopp som framgår på vår hemsida samt av Bankens vid var till gällande prislista.

7.2. **Betalning av pris och kvittning m.m.**

Kunden betalar avgifter för avtalade produkter, konton och tjänster månadsvis i förskott. Avgifter som har betalats i förskott återbetalas inte även om avtalet och/eller någon produkt eller tjänst upphör under avtalsperioden. Kunden erlägger styckepriser och övriga avgifter i efterskott för den period som tillämpas för varje produkt, konto eller tjänst. Kunden medger att betalning får ske genom att Banken automatiskt belastar överenskommet Transaktionskonto eller konto i Banken. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på debiteringsdagen. Debiterade avgifter framgår av Kundens kontoutdrag.

Banken får belasta Kundens Transaktionskonto med ett belopp som avser annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden (kvittning). Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra av Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens konto görs.

Kunden pantsätter härmed vid var tid inestående tillgodohavande på Kundens samtliga Transaktionskonton eller andra konton till säkerhet för samtliga befintliga och framtida förpliktelser gentemot Banken oaktat hur förpliktelserna uppstått. Banken äger bestämma i vilken ordning förpliktelserna ska betalas ur panten. Bestämmelserna i handelsbalken 10 kap 2 § ska inte i något fall vara tillämpliga på denna pantsättning.

8. **Ändring av villkor m m**

8.1. **Ändring av villkor**

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden från och med fem (5) Bankdagar efter det att Banken via brev, e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden på Bankens internetjänst, eller i vanligt brev till Kunden, avsänt meddelande om ändringen. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att säga upp avtalet till upphörande med iakttagande av en uppsägningstid om trettio (30) dagar. För ändring av räntesatser gäller istället för ovan, bestämmelse 13.1.1.

8.2. **Ändring av tjänster**

Banken och/eller Bankgirocentralen äger rätt att under avtalets löptid ändra utformningen av de tjänster som tillhandahålls Kunden.

9. **Avtalstid och uppsägning**

Avtalet träder i kraft i och med Kundens beställning av Tjänsten och gäller tillsvidare. Kunden har rätt att säga upp

avtalet med en uppsägningstid om trettio (30) dagar. Uppsägning ska ske skriftligen.

Banken har rätt att säga upp avtalet eller enskilda Transaktionskonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster trettio (30) dagar efter det att Banken genom meddelande underrättat Kunden om uppsägningen. Banken har dock rätt att omedelbart avsluta avtalet eller enskilda Transaktionskonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster om:

- Kunden inte fullgjort samtliga sina förpliktelser mot Bank enligt detta avtal, annat avtal ingånget med Banken eller avtal ingånget med annat bolag som ingår i samma koncern som Banken,
- anslutet Transaktionskonto har avslutats,
- det enligt bankens bedömning föreligger misstanke om att konto och/eller tjänsten används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning, förordning, eller myndighets föreskrifter, eller på ett sätt som kan orsaka Banken eller annan skada, eller
- Kunden försätts i konkurs, beslutar om likvidation, ställer in betalningarna eller enligt Bankens bedömning kan antas vara insolvent eller på obestånd kan vissa eller samtliga produkter eller tjänster upp höra med omedelbar verkan.
- Kund, som är enskild näringsidkare, avlider eller om god man eller förvaltare förordnas enligt föräldrabalken.

Vid fall där Banken har anledning till att helt eller delvis säga upp avtalet får Banken, om skäl därtill föreligger, omedelbart avbryta Kundens användande av tjänsten och nyttjandet av Transaktionskonto.

Banken betalar ut eventuella tillgodohavanden på konto i samband med avslutandet. Om tillgodohavande på konto understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring och Kunden inte gjort uttag eller insättning på konto under de tre senaste åren, är Banken inte skyldig att betala ut det tillgodohavandet som fanns på konto vid avslutandet annat än på Kundens begäran.

10. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om Banken varit normalt aktsam.

För genomförande av betaltjänster gäller, istället för stycket stycket ovan, att Banken eller den Banken anlitat inte är ansvarig i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken eller den Banken anlitat inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken eller den Banken anlitat att avvärja trots ansträngningar. Banken ansvarar heller inte då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken, ansvarar inte för indirekt skada i något fall såvida Banken inte varit grovt vårdslös.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på Betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot en betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de

villkor som gällde på Betalningsdagen.

11. Meddelande

Banken äger rätt att tillhandahålla information till Kunden via vanligt eller rekommenderat brev eller e-post till av Kunden angiven e-postadress. Banken äger även rätt att tillhandahålla information till Kunden via elektroniskt meddelande till Kunden via Bankens internetjänst. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon. Meddelande som avsänts av Banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kunden senast femte Bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som finns registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR) eller hos Bolagsverket eller till adress som annars är känd för Banken. Meddelande genom internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når Kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande Bankdag.

Meddelande från Kunden till Banken ska ställas till den adress som Banken vid var tid anger, på hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Banken inte begärt svar till annan adress. Meddelanden med vanligt brev från Kunden ska anses ha kommit Banken tillhanda den Bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Banken på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Banken tillhanda vid början av påföljande Bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Banken tillhanda påföljande Bankdag.

11.1. Adressändring m.m.

Kunden ska, utan onödigt dröjsmål, underrätta Banken om adressändring och ändring av annan kontaktinformation såsom telefonnummer, e-postadress och mobiltelefonnummer. Underrättelsen till Banken ska ske på sådant sätt att Kunden samtidigt kan legitimera sig.

12. Tolkning och tillämpning m.m.

Tolkning och tillämpning av Avtalet ska prövas enligt svensk lag, utan beaktande av lagvalsregler, och av Stockholms tingsrätt som första instans. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kunden, vid avtalets tillkomst, var bosatt utomlands.

13. Särskilda villkor för Transaktionskonto

13.1. Beräkning av ränta

Banken lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att Transaktionskontot öppnas. Ränta på tillgodohavande på Transaktionskonton beräknas för 365 dagar per år. Ränta på insatt belopp beräknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas beloppsmässigt mot varandra. Upplupen ränta sätts in på Transaktionskontot vid utgången av varje kalenderår.

13.1.1. Räntesatser

På Kundens tillgodohavanden på Transaktionskonto utgår ränta enligt vid var tid gällande räntesats. Vid var tid aktuell ränta framgår på bankens webbsida.

13.1.2. Ändring av räntesatser

Banken får ändra räntesatsen på Transaktionskontot. Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden om ändringen, om den inte är obetydlig eller till fördel för Kunden. Om Banken råder över omständigheterna ska informationen lämnas via bankens hemsida minst tre (3) Bankdagar innan ändringen träder i kraft. I andra fall ska informationen lämnas eller göras tillgänglig så fort som möjligt.

Beräkningsgrunden för ränta får ändras. Banken ska informera Kunden via hemsidan tre (3) Bankdagar före

ändringen träder i kraft.

13.2. **Belastning/debitering av Transaktionskonto**

Banken får debitera Transaktionskonto med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. Banken får vidare belasta Transaktionskonto med pris, avgift och ränta enligt bestämmelse 6. Banken får även belasta Transaktionskonto med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kunden och betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden enligt avtal mellan Banken och Kunden.

13.3. **Ränta på spärrat Företagskonto**

Ränta till kunden utgår inte på spärrat Företagskonto.

14. **Anslutning och utförande av betaltjänster**

14.1. **Allmänt**

För andra konton än Transaktionskonto (som är ett Betalkonto) förekommer begränsningar avseende att ansluta/utföra Betaltjänster enligt vad som särskilt anges nedan och även vad som framgår av villkor för de tjänsterna.

14.2. **Bankgirotjänst**

Bankgirotjänst gör det möjligt för kunden att utföra eller motta betalningar till ett bankkonto som är kopplat till ett eller flera bankgironummer. Bankgironumret är kopplat till ett bankkonto som förs i SEK. Bankens registrerar uppgifter om Kundens namn, adress, organisationsnummer samt bankgironummer. Banken får lämna ut de registrerade uppgifterna till Bankgirocentralen BGC AB ("Bankgirot"). Banken anlitat Bankgirot för de tjänster som ingår i bankgirotjänsten. Kunden har möjlighet att behålla sitt befintliga bankgironummer som sedan kopplas till kundens bankkonto hos Banken. Kunden har även rätt att behålla samma bankgironummer vid byte till annan bank.

14.3. **Uttag**

Antalet avgiftsfria uttag på Transaktionskonto kan begränsas enligt de riktlinjer som vid var tid tillämpas på Banken.

15. **Täckning på Transaktionskonto m.m.**

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på konton för att Betalningstransaktionen ska ske. När Banken har rätt att debitera Transaktionskontot får detta ske även på andra dagar än vardagar. Om kontobehållningen på Transaktionskontot på debiteringsdagen inte räcker till att utföra Betalningsordern eller förfallet belopp har Banken inte någon skyldighet att genomföra Betalningsordern eller att genomföra Betalningsordern till den växlingskurs som gällde på debiteringsdagen. Om på Transaktionskontot tillgängligt belopp på debiteringsdagen inte räcker till betalning av samtliga Betalningsorder utför Banken betalningar i den ordning som uppdragen lämnats. Om Betalningsordern inte har utförts meddelar Banken normalt Kunden att Betalningsordern inte har utförts och kommer att makuleras om täckning på Transaktionskontot saknas på den i meddelandet angivna dagen. Banken har i sådana fall rätt att ta ut skälig avgift för sådant meddelande enligt hemsidan.

15.1. **Betalning av överdraget belopp**

Om brist uppkommer på Transaktionskontot är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Kunden ska i sådant fall betala den avgift och dröjsmålsränta som Banken tillämpar för överdrag av detta slag.

16. **Särskilda villkor för betaltjänster**

Utförande av Betalningstransaktioner kan utföras via internetbanken. Via internetbanken kan Kunden göra överföringar från tillgängliga Transaktionskonton.

16.1. **Betalservice via internet**

Betalservice via internet kan användas av Kunden för betalningar från ett tillgängligt Transaktionskonto i svenska kronor. Betalning kan ske till Betalningsmottagare via Bankgiro, PlusGiro eller genom direktöverföring till Betalningsmottagare.

16.2. **Kundavgifter vid Betalningsorder**

För att en Betalningstransaktion ska kunna genomföras ska

Kunden lämna information i Betalningsordern enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsordern initieras av Kunden.

Generellt gäller dock att Kunden alltid ska lämna uppgift om belopp, betalningsdag, Betalningsmottagarens bankkontonummer, Bankgiro eller Plusgiro.

16.3. **Godkännande av betalningstransaktion**

Kunden ska godkänna varje Betalningstransaktion enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betaltjänsten utförs. En Betalningstransaktion betraktas som godkänd när kunden har signerat den i internetbanken.

16.4. **Tidpunkt för mottagande av betalningsorder**

Banken ska anses ha tagit emot Betalningsordern när Kunden signerat Betalningsordern via internettjänsten eller genom betalningsuppdrag. Har Kunden godkänt en Betalningsorder med Betalningsdag, anses Banken mottagit Betalningsordern när kunden signerat. Är denna dag inte en bankdag ska betalningsordern anses ha mottagits nästa bankdag. En Betalningsorder måste vara Banken tillhanda senast vid angiven stopptid för att betalningstransaktionens genomförande ska kunna påbörjas samma dag. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig stopptid ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag. Information om genomförandetid för betalning och fastställda stopptider finns tillgänglig på Bankens hemsida. Dessa tider kan ändras från tid till annan. Kunden kan ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder på Bankens internetkontor senast vid den i bilagan angivna stopptiden.

16.5. **Priser och avgifter**

Priser och avgifter som har samband med Betaltjänster utgår enligt Bankens vid var tid gällande prislista.

16.6. **Information om betalningstransaktioner**

Via internetbanken får Kunden löpande information om genomförda betalningstransaktioner till eller från Kundens Transaktionskonto. Därutöver kan Kunden beställa ett Kontoutdrag genom att kontakta Bankens kundservice.

16.7. **Genomförandetid för betalningstransaktioner**

16.7.1. **Inledning**

Banken ska genomföra en Betalningstransaktion inom de tider som anges nedan, förutsatt att Kunden har lämnat de uppgifter som krävs enligt bestämmelserna i detta avtal, har signerat Betalningsordern på sätt som anges i detta avtal och har täckning på sitt Transaktionskonto.

16.7.2. **Betalningstransaktioner i svenska kronor inom Sverige**
Banken ska se till att Betalningstransaktion i svenska kronor inom Sverige efter mottagande av Betalningsorder enligt bestämmelserna i detta avtal krediteras Betalningsmottagarens konto i enlighet med fastställda stopptider. För ytterligare information om Genomförandetider se Bankens hemsida.

16.7.3. **Andra Betalningstransaktioner**

Andra Betalningstransaktioner än de som omfattas av bestämmelser ovan ska skickas till Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör eller annan uppdragstagare (exempelvis korrespondentbank) senast vid slutet av den andra bankdagen.

16.8. **Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner, obehöriga betalningstransaktioner m.m.**

16.8.1. **Reklamation**

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska omgående från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningsinstruktioner skriftligen meddela Banken och begära reklamation. Reklamation får dock aldrig ske senare än fem (5) månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen debiterades Transaktionskontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken. Vid reklamation ska Kunden

lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisansmälan bifogas om Banken begär det.

16.8.2. Ansvar för genomförandet av Betalningsinstruktioner
Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör inom Genomförandetiden.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Betalningstransaktionen ändå inte överförs till betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och Kunden reklamerat enligt vad som anges i dessa avtalsvillkor, ska Banken dels på lämpligt sätt och inom skälig tid återställa det debiterade Transaktionskontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om Kunden initierat Betalningsordern, meddela Kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför. Banken kan visa att betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen är betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet inom skälig tid återbetalas till Kunden.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, ska Banken på Kundens begäran så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktionen och underrätta Kunden om resultatet. För det fall Kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (exempelvis felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på Kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst äger Banken rätt att debitera Kunden en skälig avgift.

16.8.3. Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som försakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

16.9. Obehöriga Betalningstransaktioner

16.9.1. Återbetalning av Obehöriga Betalningstransaktioner

Om en Obehörig Transaktion genomförts ska Kunden reklamera enligt punkt 16.8.1. Banken ska därefter, om inget annat följer nedan, återbetala hela beloppet och återställa det debiterade Transaktionskontot eller Kontot till den ställning som kontot skulle ha haft om den Obehöriga Transaktionen inte genomförts.

Om Banken har anledning att misstänka att transaktionen är obehörig, har Banken efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till förlängd utredningstid innan en eventuell återbetalning/återställning av kontot sker.

I fall när Banken har återbetalat ett belopp och därefter efter vidtagen utredning fastställer att transaktionen inte var obehörig eller att kunden inte har rätt att återfå hela beloppet är Kunden återbetalningsskyldig gentemot Banken. Banken får i sådant fall debitera transaktionskontot med belopp som inte skulle ha återställts.

I fall då kunden har orsakat ett Obehörig Transaktion genom oaktsamhet ha åsidosatt en eller flera skyldigheter enligt detta avtal ansvar Kunden för hela den uppkomna förlusten. Detta gäller även om Stark Kundautentisering inte användes för Betalningstransaktionen. Kunden ansvarar inte för förlust till följd av en Obehörig Transaktion efter det att Kunden har anmält att Betalningsinstrumentet ska spärras enligt. För det fall Kunden har handlat svikligt gäller inte denna bestämmelse.

16.10. Vägran att genomföra en Betalningsorder

Banken får vägra att genomföra en Betalningsorder om

Banken på grund av lag, förordning eller myndighets föreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion. Kunden får meddelande om ej utförd Betalningsorder om inte Banken är förhindrad att skicka detta enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken får också ta betalt för meddelandet i enlighet med gällande prislista.

17. Särskilda villkor för betaltjänster för ankommande betalningstransaktioner

17.1. Tillgängliga belopp

Avseende ankommande Betalningstransaktioner ska Banken göra beloppet tillgängligt för Kunden så snart som möjligt efter det att Banken mottagit information om Betalningstransaktionen och belopp. Ankommande Betalningstransaktioner krediteras Kundens Transaktionskonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser även om det i betalningsuppdraget angetts ett annat av Kundens bankkonton i Banken. Saknar Kunden Transaktionskonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser sker en valutaväxling innan Betalningstransaktionen genomförs.

Banken får vägra att kreditera Kundens Bankkonto om Banken på grund av lag, förordning eller myndighets föreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion.

Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra av Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens Transaktionskonto görs

17.2. Ansvar för genomförande av ankommande betalningstransaktioner

17.2.1. Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska omgående från det att Kunden fått kännedom om felaktigt genomförda Betalningstransaktioner skriftligen meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande får dock aldrig ske senare än fem (5) månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen krediterades Transaktionskontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och Kunden ansvarar då för hela beloppet. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

17.2.2. Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning

Bankens ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen. Om betalarens Betaltjänstleverantör kan visa att Banken har tagit emot Betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall omedelbart ställa Betalningstransaktionen belopp till Kundens förfogande. Banken är inte ansvarig för skada, direkt eller indirekt, med anledning av ankommande betalning som har blivit försenad med hänsyn till fel eller dröjsmål hos Bankgirot eller annan part som inte står under Bankens kontroll.

17.2.3. Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som försakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

17.2.4. Felaktig insättning

Om Banken felaktigt har krediterat Kundens bankkonto med ett belopp som enligt betalningsorder rätteligen skulle tillförts annat bankkonto eller bankgirot äger Banken rätt att inom sju (7) dagar efter det att misstaget kommit till Bankens kännedom debitera (uttag) Kundens bankkonto ett belopp som motsvarar den felaktiga insättningen jämte den ränta som Kunden tillgodogjorts med anledning av den felaktiga insättningen. Om Banken felaktigt har krediterat Kundens bankkonto ett högre belopp än vad som framgår av

betalningsordern till Banken har Banken rätt att debitera den överskjutande delen av beloppet med tillägg av den ränta som Kunden tillgodogjorts med anledning av den felaktiga insättningen. Banken ska meddela Kunden inom sju (7) dagar efter att rättelsen har genomförts.

17.3. Avisering och betalning

Betalningsmottagaren ska till Kunden avisera belopp och förfallodag senast åtta bankdagar före Betalningsdagens genomförande. Beloppet dras från Transaktionskontot på förfalldagen och när Betalningsmottagaren samma dag. Om förfalldagen är en helgdag dras pengarna från kontot nästkommande bankdag och när betalningsmottagaren denna dag.

17.4. Rätt att förhindra betalning

Kunden har rätt att förhindra en enstaka Betalningstransaktioner genom att meddela Betalningsmottagaren senast två bankdagar dagen för betalning, eller genom att lämna en begäran om stopp av betalning till banken senast kl. 15.00 bankdagen före betalningen.

Om tillräckliga medel inte finns på kontot på förfalldagen har Betalningsmottagaren i vissa fall möjlighet att göra ett eller flera ytterligare försök att genomföra betalningen. Detta innebär inte att tidpunkten för att förhindra betalningen ändras.

17.5. Återkallelse av medgivande

Kunden kan återkalla medgivandet meddelande Betalningsmottagaren. Medgivandet ska upphöra senast fem bankdagar efter att sådan återkallelse skett. Återkallelse av medgivande kan även ske genom meddelande till banken. En återkallelse till banken för att kommande betalningar ska förhindras vara banken tillhanda senast klockan 15.00 bankdagen före betalningen.

17.6. Rätt till återbetalning

Kunden har inte rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion initierad av eller via en Betalningsmottagare.

18. Tredjepartleverantörer

Transaktionskontot får användas för Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster under förutsättning att tillgång till kontot kan ske över internet. Dessa tjänster tillhandahålls inte av banken utan av en Tredjepartsleverantör. Om Kunden vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör har Kunden att själv ingå avtal med eller på annat sätt lämna uppdrag till sådan Tredjepartsleverantör. Banken kommer i sådana fall dela Kunden kontoinformation med sådan Tredjepartsbetaltjänstleverantören men kontroller inte eller ansvar inte för hur informationen används.

18.1. Kontoinformationstjänster

Banken har en skyldighet att på begäran om erhållande av uppgifter från en Kontoinformationstjänst behandla en sådan begäran som om den kom direkt från Kunden och därmed tillhandahålla den begärda informationen.

18.2. Betalningsinitieringstjänster

Bankens begränsningar för Kundens rätt att disponera Transaktionskontot är tillämpliga på motsvarande sätt om Kunden använder en Betalningsinitieringstjänst. Kunden är därigenom bland annat skyldig att ha täckning på Transaktionskonto för de Betalningstransaktioner som ska genomföras. Betalningstransaktioner ska godkännas av användare direkt till banken eller genom Tredjepartsleverantören. Betalningsorder anses mottagen när Kunden lämnat sitt godkännande till dess genomförande. Bankens vid var tid gällande stopptider gäller även för Betalningsinitieringstjänster.

18.3. Vägran att genomföra eller tillhandahålla tjänster

Om Banken tar emot en betalningsorder som initierats via en tredjepartsaktör och som banken bedömer inte ska genomföras, ska banken meddela kunden detta via bankens

internetjänst.

Banken har vidare rätt att vägra Tredjepartsaktör tillgång till Kundens information och konton hos Banken, om så sker lämnas kunden information om det inträffade via internetbanken. Denna bestämmelse gäller inte om det är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte lämna sådan underrättelse till Kunden.

18.4. Obehöriga transaktioner

Bankens ansvar för obehöriga transaktioner gäller även i de fall när Betalningsordern har initierats av en Tredjepartsaktör. Kunden ska därmed reklamera enligt bestämmelser ovan avseende obehöriga transaktioner.

19. Samtycke att lämna ut kundinformation m m

Kunden samtycker till att Banken lämnar ut sådan information om Kunden till andra banker, finansiella företag, serviceföretag och andra som erfordras för att Banken ska kunna utföra överenskomna tjänster.

19.1. Kontroll mot sanktionslistor

Kontroll avseende konto- och betalningsinformation mot sanktionslistor kan komma att ske av Banken om Banken enligt lag eller myndighetsbeslut (svenska eller utländska) är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att betalningen kan genomföras.

20. Information om banken m m

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fise.se. Banken har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem.

20.1. Information om villkor

Kunden har på begäran rätt att kostnadsfritt få del av dessa villkor liksom annan skriftlig information om Bankens betaltjänster.

20.2. Information om statlig insättningsgaranti

Kontona omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 SEK. Utöver detta belopp kan Kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, såsom försäljning av privat bostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret normalt inom sju (7) arbetsdagar från konkursdagen eller dagen då Finansinspektionen beslutade att garantin skulle inträda.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Svea Bank är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. När du har kontakt med Svea Bank i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för företag som är kund i Banken registrerar och behandlar Banken personuppgifter om dig. Behandlingen sker för att kunna erbjuda tjänster och lämna råd samt för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på bankverksamheten. Du kan läsa mera om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på www.sveabank.com eller på begäran skickas skriftligen till dig.

När ert företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget i egenskap av Kund hos Banken åtar sig att informera berörda personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.

Allmänna villkor 2019:1 för kredit växa

1 § Förfogande över företagskontot

Gäldenären har rätt att förfoga över företagskontot i enlighet med de vid var tid gällande allmänna villkor för företagskontot till vilket krediten är knuten.

Svea Bank får belasta företagskontot med belopp som Gäldenären lämnat instruktion om. Svea Bank har vidare rätt att debitera företagskontot med ränta, avgifter och kostnader som uppkommer med anledning av denna kredit. Svea Bank har även rätt att debitera företagskontot med belopp motsvarande arvode, kostnader och utlägg för uppdrag som Svea Bank har utfört åt Gäldenären samt för annan förfallen fordran som Banken har mot Gäldenären vilket även inkluderar skuld som uppkommer med anledning av utnyttjande av Kreditkort. Banken har rätt att belasta kontot även på dag som är allmän helgdag eller därmed likställd dag. Det åligger gäldenären att tillse att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot när belastning sker.

Förfogande över kontot kan vidare ske med betalkort/debetkort/ bankkort eller kreditkort varvid utöver dessa *allmänna villkor för kredit växa* ska bestämmelser för sådant kort gälla.

2 § Ränta, avgifter och kostnader

Ränta på krediten utgår med en dispositionsränta på gäldenärens vid var tid utestående skuld på företagskontot. Dispositionsränta betalas månadsvis i efterskott av Gäldenären utan föregående avisering av Svea Bank. Betalning sker genom att Banken lyfter det förfallna beloppet från anslutet företagskonto. Meddelande om upplupen ränta tillhandahålls Gäldenären genom internetbanken efter utgången av varje månad.

Vid var tid gällande dispositionsränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som Banken vid var tid tillämpar för krediter av detta slag. Den dispositionsränta som gäller vid ingåendet av avtalet är angiven i avtalet. Banken har rätt att ändra dispositionsräntan bland annat om Bankens kostnader för kapitaltäckning skulle komma att ändras.

För krediten utgår även en månadsavgift enligt vid var tid gällande prislista. Månadsavgift för innevarande månad debiteras med start den månad som krediten beviljades av Svea Bank.

Skuld som belöper på kreditkort debiteras i enlighet med vid var tid gällande villkor för kreditkortet.

Om skulden på företagskontot överstiger det beviljade kreditbeloppet eller angivna kreditutrymmet ska Gäldenären omedelbart betala mellanskillnaden till Svea Bank.

För det fall förfallna belopp ej betalas i rätt tid ska dröjsmålsränta erläggas på det förfallna beloppet till dess att full betalning skett. Dröjsmålsräntan utgår f n med 36 % per år.

3 § Avräkningsordning

Utförda betalningar ska i första hand avräknas mot upplupen ränta, avgifter, kostnader och slutligen kapitalbeloppet.

4 § Förlängning av kredittiden

För det fall uppsägning av krediten inte sker av Svea Bank eller Gäldenären förlängs kredittiden med tolv (12) månader åt gången på oförändrade villkor.

5 § Överlåtelse av krediten

Svea Bank förbehåller sig rätten att överlåta administrationen, som att skicka avier, ta emot betalning etc., av denna överenskommelse till tredje part. Svea Bank har vidare rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

6 § Kreditutrymme och kreditbelopp

Med Kreditbelopp avses det belopp med vilken denna kredit har lämnats till Gäldenären att förfoga över. Kreditbeloppet kan fördelas på de olika tjänster/kreditprodukter som Gäldenären har hos Svea Bank. Med kreditutrymme avses det belopp som äsatts för utnyttjande av viss produkt eller tjänst, exempelvis checkkredit eller kreditkortskredit. Gäldenärens samlade kapitalskuld till Svea Bank avseende detta lån får inte överstiga beviljat kreditbelopp oavsett hur fördelning av kreditutrymme sker.

Gäldenären har själv möjlighet att justera det kreditutrymme som Gäldenären vill utnyttja för viss tjänst under förutsättning att det samlade utnyttjade kreditutrymmet inte överstiger det beviljade Kreditbeloppet.

Gäldenären har möjlighet att efter särskild överenskommelse med Svea Bank erhålla kreditkort i Gäldenärens namn och med betalningsskyldighet för Gäldenären. För utnyttjande och användande av kreditkort gäller vid var tid gällande villkor med tillhörande priser för tjänsten. Fördelning av kreditutrymme på ett enskilt Kreditkort får inte understiga 10 000 kr och inte överstiga 100 000 kr.

Fördelning av kreditutrymme sker genom Svea Banks internettjänst eller genom att meddela banken om önskad ändring. En minskning av visst fördelat kreditutrymme kan endast ske under förutsättning att kreditutrymmet inte är utnyttjat av Gäldenären. Ökning av visst fördelat kreditutrymme kan endast ske om det samlade fördelade Kreditutrymmet eller utnyttjandet inte överstiger Kreditbeloppet.

Banken förbehåller sig rätten att begränsa Gäldenärens kreditutrymme om det föreligger skäl att anta att fördelat kreditutrymme kommer användas i strid med dessa allmänna villkor eller för de särskilda villkor som gäller för den aktuella tjänsten.

7 § Information om Gäldenären

Vid anmodan från Svea Bank ska Gäldenären till Svea Bank översända årsredovisning, upprättat årsbokslut eller annan ekonomisk information som Svea Bank bedömer kan vara av betydelse för Svea Banks kredituppföljning. Svea Bank har därmed rätt att från Gäldenären erhålla periodbokslut, resultat- och balansrapporter, budget och annan information. För det fall Gäldenären har upprättat en kontrollbalansräkning ska den omedelbart översändas till Svea Bank. Gäldenären ska utan dröjsmål till Svea Bank rapportera väsentliga affärshändelser eller förändrade förutsättningar för verksamheten, avyttring av eller förvärv av dotterbolag och/eller verksamheter.

8 § Upplåtande av säkerheter till annan m m

Gäldenären ska inte, under detta låns löptid, upplåta företagsinteckningar/företagshypotek i Gäldenärens näringsverksamhet om inte samtycke skriftligen lämnats av Svea Bank. Utan Bankens skriftliga medgivande får inte pantsättare överlåta pantsatt egendom.

Svea Bank

Box 3028
SE-169 03 Solna
Sverige
Evenemangsgatan 31A
Tel: +46 8 616 99 00
Fax: +46 8 616 99 38

www.sveabank.com
info@sveabank.com
Org. nr: 556158-7634

9 § Kreditens upphörande

När avtalad kredittid upphör efter endera parten sagt upp krediten eller krediten har sagt upp i förtid enligt 10 § ska Svea Bank upprätta en slutredovisning till Gälldenären. I fall då Gälldenären har en kvarvarande skuld till Svea Bank ska den omedelbart betalas enligt tillhandahållen slutredovisning. Vid utebliven betalning utgår dröjsmålsränta på det utestående beloppet.

10 § Förtidauppsägning

Svea Bank får säga upp hela krediten till omedelbar betalning vid tidpunkt som Svea Bank bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- Gälldenären har inte fullgjort sina förpliktelser enligt avtalet eller överenskommen avbetalningsplan.
- Säkerheten för krediten, enligt Svea Banks bedömning, inte längre är betryggande.
- Det finns skälig anledning att anta att Gälldenären inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Banken.
- Det bestämmande inflytandet över Gälldenären ändras (exempelvis genom en överlåtelse av Gälldenärens aktier eller annan ägarförändring) eller att dess styrelse ändras.

Gälldenären har rätt att i förtid säga upp krediten med en månads uppsägningstid och betala sin skuld till Svea Bank. I samband med sådan uppsägning eller återbetalning ska Gälldenären betala ränta och andra kostnader för lånet fram till tiden för återbetalningen. Gälldenären ska även betala avgifter, ränta och andra kostnader för lånet till och med den månaden då skulden återbetalas. Vid uppsägning och återbetalning ska även skuld som löper på kreditkort regleras.

Om omständigheter enligt första stycket inträffar har Banken oavsett om uppsägning sker rätt att omedelbart avbryta rätten att vidare utnyttja krediten.

11 § Rätt för borgensman att hindra förlängning av kreditiden

Borgensman har inte rätt att säga upp sitt borgensåtagande. Borgensman får emellertid var för sig senast sex veckor före kreditens förfallodag skriftligen begära att Banken inte förlänger krediten. En sådan begäran kan medföra att borgensman blir tvungen att betala på grund av sin borgen respektive att Banken tar pant i anspråk.

Om Banken inom tid, som anges ovan, har mottagit begäran om att krediten inte ska förlängas, men likväl förlänger krediten, upphör borgensåtagande som gjorts av den som begärt att krediten inte ska förlängas, sex månader efter det Banken mottagit denna begäran. Detta sker dock inte, om Banken på grund av Gälldenärens försummelse före utgången av sistnämnda frist vidtagit rättsliga åtgärder mot den som motsatt sig förlängning eller inlett förhandling med denne angående borgensåtagandet

12 § Ordningsföljder mellan säkerheter

Banken får fritt bestämma i vilken ordningsföljd ställda säkerheter (pant, borgen m.m) ska tas i anspråk samt i vilken ordningsföljd Gälldenärens förpliktelser ska betalas genom att ställda säkerheter tas i anspråk.

13 § Generellt om pantträtt

För det fall pant har lämnats som säkerhet för krediten gäller Svea Banks vid var till gällande *allmänna villkor för pantförskrivning* och tillhörande pantförskrivningshandlingar för pantsättningen.

14 § Betalning från borgensman

Betalar borgensman till Banken på grund av sin borgen, ska han särskilt meddela Svea Bank att han betalt såsom borgensman och begära att detta noteras hos Banken.

15 § Penningtvätt

Svea Bank har en skyldighet att förebygga och försvåra förekomsten av penningtvätt och finansiering av terrorism. Gälldenären samt i förekommande fall borgensmän, samt kreditkortsinnehavare förbinder sig att till Svea Bank lämna sådana uppgifter som Svea Bank finner nödvändiga i detta avseende. Det innebär bland annat att Gälldenären ska kunna uppge skälen till varje affärstransaktion samt även till Svea Bank lämna uppgifter om Gälldenärens verkliga huvudman samt om Borgensmännen. Uppgifterna ska vid behov styrkas genom utdrag från aktiebok eller registreringsbevis samt kopia av giltigt ID-kort eller pass eller annan lösning för identifiering (exempelvis BankID).

För det fall det bestämmande inflytandet över Gälldenären ändras (ägarförändring) eller att dess styrelse ändrats ska Gälldenären omedelbart informera Svea Bank om förändringen.

16 § Begränsning av Svea Banks ansvar

Svea Bank är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, strejk, lockout, bojkott, blockad, krigshändelse, sjukdom eller annan omständighet utanför Svea Banks kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott, blockad eller dylikt gäller även om Svea Bank själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall ska ersättas av Svea Bank endast i den mån skadan orsakats av att Svea Bank varit grovt oaktsam. Indirekt skada ersätts inte i något fall.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre procentsats än den som motsvarar den av Riksbanken fastställda vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

17 § Övrigt

Eventuell tvist med anledning av skuldebrevet eller dessa allmänna villkor ska prövas enligt svensk lag i allmän domstol och med Stockholms tingsrätt som första instans, utan beaktande av lagvalsregler.

18 § Ändring av villkor m m

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Gälldenären från och med fem (5) Bankdagar efter det att Banken via brev, e-post till av Gälldenären angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Gälldenären på Bankens internetjänst, eller i vanligt brev till Gälldenären, avsänt meddelande om ändringen. Om Gälldenären inte godtar ändringen har Gälldenären rätt att säga upp avtalet till upphörande med iakttagande av en uppsägningstid om en månad i enlighet med 10 §.

19 § Meddelande

Banken äger rätt att tillhandahålla information till Gälldenären eller Borgensmannen via vanligt eller rekommenderat brev eller e-post till av Gälldenären uppgivna e-postadresser. Banken äger även rätt att tillhandahålla information till Gälldenären via elektroniskt meddelande till Gälldenären via Bankens internetjänst. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon (SMS m.m.). Meddelande som avsänts av Banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Gälldenären eller Borgensmannen senast femte Bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som finns registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR) eller hos Bolagsverket eller till adress som annars är känd för Banken. Meddelande genom internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Gälldenären eller Borgensmannen tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Gälldenären eller Borgensmannen uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når Gälldenären eller Borgensmannen på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande Bankdag.

Meddelande från Gälldenären eller Borgensmannen till Banken ska ställas till den adress som Banken vid var tid anger, på hemsida eller i annan information till Gälldenären eller Borgensmannen, såvida Banken inte begärt svar till annan adress. Meddelanden med vanligt brev från Gälldenären ska anses ha kommit Banken tillhanda den Bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Banken på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Banken tillhanda vid början av påföljande Bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Banken tillhanda påföljande Bankdag.

Behandling av personuppgifter

Svea Bank är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. När du har kontakt med Svea Bank i egenskap av anställd, ägare, ställföreträdare eller annan representant för företag som är kund i Banken registrerar och behandlar Banken personuppgifter om dig. Behandlingen sker för att kunna erbjuda tjänster och lämna råd samt för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på bankverksamheten. Du kan läsa mera om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på www.sveabank.com eller på begäran skickas skriftligen till dig.

När ert företag, eller om någon på företagets vägnar, förser oss med personuppgifter om någon annan fysisk person ansvarar företaget för att företaget har rätt att ge oss dessa personuppgifter. Företaget i egenskap av Kund hos Banken åtar sig att informera berörda personer om innehållet i vår information om behandling av personuppgifter.

Allmänna villkor 2019:1 för Sparkonto företag

Parter enligt detta avtal är Uppdragsgivaren å ena sidan och Svea Bank å den andra. Avtalsinnehåll består dels av Kundavtal med vid var tid gällande allmänna villkor som har ingåtts mellan Uppdragsgivaren och Svea Bank, dels den information som Uppdragsgivaren har lämnat till Svea Bank inför användandet av denna Tjänst samt nedanstående *Allmänna Villkor 2019:1 för sparkonto företag* nedan gemensamt "Avtalet".

Om Tjänsten

Tjänsten Sparkonto är en tjänst kopplat till ett bankkonto från vilket Uppdragsgivaren har möjlighet att bland annat göra insättning och uttag ifrån. För priser, stopptider och Genomförandetider hänvisar vi till vår hemsida. För att bli väl förtrogen med vilka rättigheter och skyldigheter du har som kund ska du läsa igenom avtalet samt informationen på vår hemsida.

Definitioner

Bankdag: En dag när medverkande Betaltjänstleverantör har öppettid för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en Betalningstransaktion, normalt en vardag;

Bankgironummer: Ett bankgironummer är en adress som är kopplad till kundens angivna konto i banken;

Betalningsinstrument; Instrument eller rutin, till exempel Säkerhetslösning eller individuell kod som används av Kunden för att initiera en Betalningsorder;

Betalningsdag: Den dag som en Betalningstransaktion ska vara betalningsmottagaren tillhanda;

Betalningsmottagare: Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion;

Betalningsorder: Kundens uppdrag om att en Betalningstransaktion ska genomföras;

Betalningstransaktioner: Insättning, uttag och överföringar till eller från ett Sparkonto som initieras av Kunden.

Debiteringsdag: Den dag som uttag görs från Kundens Sparkonto för en Betalningstransaktion;

Genomförandetid: Den tid inom vilken en Betalningstransaktion ska genomföras efter det att uppdraget har mottagits och accepterats av Banken. Gällande Genomförandetider framgår på vår hemsida;

Kontohavare: Innehavare av ett Sparkonto;

Kund: Uppdragsgivaren enligt definition i Kundavtalet;

Sparkonto: Namn på bankkonto som disponeras av Kunden.

Stopptid: De tidpunkter Banken fastställer efter vilka alla Betalningsorder som tas emot från Kunden ska anses mottagna under nästa Bankdag. Gällande stopptider framgår på vår hemsida;

Säkerhetslösning: Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot Banken. Till Säkerhetslösningen kan det finnas en individuell kod och/ eller sparad biometrisk information kopplad som används för identifiering.

1 § Överlåtelse

Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter till annat företag inom Svea Ekonomi AB-koncernen.

2 § Användarmanualer

Användarmanualerna kan komma att löpande uppdateras och Kunden åtar sig att följa vid var tid gällande Användarmanual.

3 § Tillgång till tjänsten

Genom Avtalet får Kunden tillgång till Bankens konton via Bankens Internetbank. Innan Kundens anslutning till tjänsten godkänns av Banken kan Banken komma att göra en kreditupplysning.

Tjänsterna är tillgängliga under de öppettider som Banken vid var tid tillämpar. Banken har rätt att avbryta all tillgång till tjänsterna för att åtgärda fel, genomföra underhåll eller annat skäl om det enligt Bankens bedömning föreligger risk för att Banken eller kunderna kan lida skada av fortsatt tillhandahållande av tjänsten. Banken ska i möjligaste mån informera Kunderna om planerade avbrott eller störningar i tjänsterna.

4 § Kommunikation, säkerhetslösning, tekniska krav på kundens utrustning m.m.

4.1 Språk

Det språk som används i dokumentationen och i kontakterna mellan Kunden och Banken är svenska.

4.2 Tekniska krav på kundens utrustning

För att kunna använda internetbanken krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt internetanslutning. Banken utvecklar kontinuerligt internetbankens funktionalitet varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustningen och programvara som krävs för internet samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står för kostnaden för denna utrustning.

4.3 Användaridentiteter

Kunden tilldelas individuella behörigheter för de elektroniska tjänster som Kunden enligt avtal med Banken kan använda. Kunden är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Banken med utnyttjande av Kundens behörigheter är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för Kunden. Kunden förbinder sig att:

- hålla personliga användar- och inloggningsuppgifter hemliga,
- inte anteckna eller förvara personliga användar- och inloggningsuppgifter på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Banken tillhandahåller framgår,
- själv genast ändra individuella användar- och inloggningsuppgifter om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om individuella användar- och inloggningsuppgifter samt genast informera Banken om detta,
- skydda egen och sparad biometrisk information i exempelvis mobila enheter från obehörigt nyttjande.

4.4 Säkerhetslösning och individuell kod

Banken förbehåller sig rätten att spärra användaridentiteten. Om Banken spärrar Kundens användaridentitet har Kunden inte längre tillgång till den aktuella tjänsten. Banken har rätt att spärra en användaridentitet om Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i Avtalet eller Användarmanualer. Banken har även rätt att spärra användaridentiteten om:

- det finns misstanke om att Kunden agerar på sådant sätt som

- kan orsaka Banken eller annan skada,
- det finns misstanke om att användaridentiteten obehörigen används eller har använts,
- någon gör upprepade misslyckade inloggningsförsök, eller
- det finns risk för att användaridentiteten inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl.

4.5 Kundens åtagande att skydda säkerhetslösningen/ personliga koden

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Säkerhetslösningen och den individuella koden samt se till att de inte används obehörigt. Säkerhetslösningen och den individuella koden får endast användas av Kunden. Kunden åtar sig att tillse och ansvara för att de personer hos Kunden som använder säkerhetslösningen och koden är behöriga. Säkerhetslösningen ska förvaras på ett tryggt sätt och hållas under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Säkerhetslösningen ska hanteras på samma säkra sätt som kontanter och andra värdehandlingar. Kunden är medveten om att Säkerhetslösningen kan finnas på en mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonkodlås eller biometriskt läs, som den mobila enheten har. Om personlig kod används förbinder sig Kunden att:

- inte avslöja koden för annan,
- omedelbart förstöra handling innehållandes koden eller liknande när kunden tagit del av koden,
- inte anteckna koden på Säkerhetslösningen eller låta anteckningen vara fäst vid Säkerhetslösningen eller vara förvarad med säkerhetslösningen (om dess funktionalitet tillåter det),
- byta till en självvald individuell kod, och
- ändra sin individuella kod till Säkerhetslösningen om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

4.6 Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av säkerhetslösning/personlig kod

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Säkerhetslösningen/ individuella koden kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla det till Banken. Underrättelse ska göras till kundservice. Telefonnummer finns på bankens hemsida. Då det finns risk för obehörig användning av Säkerhetslösningen/individuella koden ska Kunden snarast även anmäla detta till polisen.

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt Användarmanualer om Säkerhetslösning och individuell kod. Vidare ansvarar Banken inte för om en obehörig person hos Kunden använt Säkerhetslösningen eller den individuella koden eller om behörig person agerat i strid med sin befogenhet. Banken har ingen skyldighet att kontrollera någon persons befogenhet och kan utan undersökningsskyldighet utgå ifrån att de personer som Kunden vid var tid anmält som behöriga är fullt behöriga att agera för Kundens räkning, såvida inte Kunden skriftligen meddelat Banken annat.

Vid användning av Säkerhetslösning eller individuell kod är Banken inte i något fall ansvarig för skada som åsamkats Kunden på grund av försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll.

4.7 Fullmakt

Kunden ansvarar för att samtliga vid var tid behöriga användare hos Kunden som innehar användaridentiteter, säkerhetslösning och personlig kod tar del av villkoren i detta avtal. Kunden är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar också för att samtliga fullmaktsinnehavare följer avtalet. Kunden ansvarar vidare för att behöriga användare hos Kunden har fullmakt att använda användaridentitet, säkerhetslösning och personlig kod för Kundens räkning i enlighet med villkoren i detta avtal. Kunden ansvarar för att vid var tid behöriga fullmaktsinnehavare/behörig användare hos Kunden ska vara införda i Bankens fullmaktsregister eller på annat sätt vara accepterad som fullmaktsinnehavare/behörig användare hos Banken. Återkallar eller ändrar Kunden fullmaktsinnehavare/behörig användares

dispositions rätt gäller ändringen eller återkallelsen mot Banken först när Banken mottagit den skriftlig ändring eller återkallelse av Kunden och Banken bekräftat mottagandet.

5 § Sparkonto

5.1 Spärr av betalningsinstrument

Banken förbehåller sig rätten att spärra Sparkontot på någon av följande grunder:

- det finns risk för att Sparkontot inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl,
- vid misstanke om att Sparkonto obehörigen används eller har använts, eller

Kunden får meddelande om att Betalningsinstrumentet kommer att spärras eller har spärrats samt skälen för detta. Banken lämnar dock inte något meddelande om Banken är förhindrad att göra detta av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärran eller ersätta Betalningsinstrumentet inom skälig tid från det att skälen för spärran inte längre existerar.

6 § Priser och avgifter

6.1 Allmänt

Priser och avgifter för Bankens tjänster utgår med de belopp som framgår på vår hemsida samt av Bankens vid var till gällande prislista.

6.2 Betalning av pris och kvittning m.m.

Kunden betalar avgiften för avtalade produkter, konton och tjänster månadsvis i förskott. Årsavgifter som har betalats i förskott återbetalas inte även om avtalet och/eller någon produkt eller tjänst upphör under avtalsperioden. Kunden erlägger styckepriser och övriga avgifter i efterskott för den period som tillämpas för varje produkt, konto eller tjänst. Kunden får en faktura från Banken innan betalning ska ske. Kunden medger att betalning får ske genom att Banken automatiskt belastar överenskommet Sparkonto eller annat konto i Banken. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på debiteringsdagen. Debiterade avgifter framgår av Kundens kontoutdrag.

Banken får belasta Kundens Sparkonto med ett belopp som avser annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden (kvittning). Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra av Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens konto görs.

Kunden pantsätter härmed vid var tid inestående tillgodohavande på Kundens samtliga Sparkonton eller andra konton till säkerhet för samtliga befintliga och framtida förpliktelser gentemot Banken oaktat hur förpliktelserna uppstått. Banken äger bestämma i vilken ordning förpliktelserna ska betalas ur panten. Bestämmelserna i handelsbalken 10 kap 2 § ska inte i något fall vara tillämpliga på denna pantsättning.

7 § Ändring av villkor m m

7.1 Ändring av villkor

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden från och med fem (5) Bankdagar efter det att Banken via brev, e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden på Bankens internetjänst, eller i vanligt brev till Kunden, avsänt meddelande om ändringen. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att säga upp avtalet till upphörande med iakttagande av en uppsägningstid om trettio (30) dagar. För ändring av räntesatser gäller istället för ovan, bestämmelse 14.2.

7.2 Ändring av tjänster

Banken och äger rätt att under avtalets löptid ändra utformningen av de tjänster som tillhandahålls Kunden.

8 § Reklamation

Om Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på felaktigt sätt ska Kunden meddela Banken detta snarast efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet. Vid Kundens reklamation av en

Betalningstransaktion gäller bestämmelse 17.3.

9 § Avtalstid och uppsägning

Avtalet träder i kraft i och med Kundens beställning av Tjänsten och gäller tillsvidare. Kunden har rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid om trettio (30) dagar. Uppsägning ska ske skriftligen.

Banken har rätt att säga upp avtalet eller enskilda Sparkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster trettio (30) dagar efter det att Banken genom meddelande underrättat Kunden om uppsägningen. Banken har dock rätt att omedelbart avsluta avtalet eller enskilda Transaktionskonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster om:

- Kunden inte fullgjort samtliga sina förpliktelser mot Bank enligt detta avtal, annat avtal ingånget med Banken eller avtal ingånget med annat bolag som ingår i samma koncern som Banken,
- anslutet Sparkonto har avslutats,
- det enligt bankens bedömning föreligger misstanke om att konto och/eller tjänsten används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning, förordning, eller myndighets föreskrifter, eller på ett sätt som kan orsaka Banken eller annan skada, eller
- Kunden försätts i konkurs, beslutar om likvidation, ställer in betalningarna eller enligt Bankens bedömning kan antas vara insolvent eller på obestånd kan vissa eller samtliga produkter eller tjänster upp höra med omedelbar verkan.

Vid fall där Banken har anledning till att helt eller delvis säga upp avtalet får Banken, om skäl därtill föreligger, omedelbart avbryta Kundens användande av tjänsten och nyttjandet av Sparkontot. Banken betalar ut eventuella tillgodohavanden på kontot i samband med avslutandet. Om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring och Kunden inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren, är Banken inte skyldig att betala ut det tillgodohavandet som fanns på kontot vid avslutandet annat än på Kundens begäran.

10 § Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken ansvarar inte för skada som orsakats av avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, telekommunikationer eller annan elektronisk kommunikation, elförsörjning eller annan händelse utanför Bankens kontroll.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, såvida den inte varit grovt vårdslös. Banken ansvarar inte för indirekt skada i något fall.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på Betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot en betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på Betalningsdagen.

11 § Meddelande

Banken äger rätt att tillhandahålla information till Kunden via vanligt eller rekommenderat brev eller e-post till av Kunden angiven e-postadress. Banken äger även rätt att tillhandahålla

Svea Bank

Box 3028

SE-169 03 Solna

Sverige

Evenemangsgatan 31A

Tel: +46 8 616 99 00

information till Kunden via elektroniskt meddelande till Kunden via Bankens internettjänst. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon. Meddelande som avsänts av Banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kunden senast femte Bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som finns registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR) eller hos Bolagsverket eller till adress som annars är känd för Banken. Meddelande genom internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når Kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande Bankdag.

Meddelande från Kunden till Banken ska ställas till den adress som Banken vid var tid anger, på hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Banken inte begärt svar till annan adress. Meddelanden med vanligt brev från Kunden ska anses ha kommit Banken tillhanda den Bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Banken på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Banken tillhanda vid början av påföljande Bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Banken tillhanda påföljande Bankdag.

12 § Adressändring m.m.

Kunden ska, utan onödigt dröjsmål, underrätta Banken om adressändring och ändring av annan kontaktinformation såsom telefonnummer, e-postadress och mobiltelefonnummer. Underrättelsen till Banken ska ske på sådant sätt att Kunden samtidigt kan legitimera sig,

13 § Tolkning och tillämpning m.m.

Tolkning och tillämpning av Avtalet ska prövas enligt svensk lag, utan beaktande av lagvalsregler, och av Stockholms tingsrätt som första instans. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kunden, vid avtalets tillkomst, var bosatt utomlands.

14 § Särskilda villkor för Sparkonto

14.1 Beräkning av ränta

Banken lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att Sparkonto öppnas. Ränta på tillgodohavande på Sparkonton beräknas för 365 dagar per år. Ränta på insatt belopp beräknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas beloppsmässigt mot varandra. Upplupen ränta sätts in på Sparkonto vid utgången av varje kalenderår.

14.2 Räntesatser

På Kundens tillgodohavanden på Sparkonto utgår ränta enligt vid var tid gällande räntesats. Vid var tid aktuell ränta framgår på bankens webbsida.

14.3 Ändring av räntesatser

Banken får ändra räntesatsen på Sparkontot. Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden om ändringen, om den inte är obetydlig eller till fördel för Kunden. Om Banken råder över omständigheterna ska informationen lämnas via bankens hemsida minst tre (3) Bankdagar innan ändringen träder i kraft. I andra fall ska informationen lämnas eller göras tillgänglig så fort som möjligt. Beräkningsgrunden för ränta får ändras. Banken ska informera Kunden via hemsidan tre (3) Bankdagar före ändringen träder i kraft.

14.4 Belastning/debitering av Sparkonto

Banken får debitera Sparkonto med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. Banken får vidare belasta Sparkonto med avgifter och ränta m m enligt bestämmelse i avsnitt 6.

Banken får även belasta Sparkonto med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kunden och betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden enligt avtal mellan Banken och Kunden.

15 § Anslutning och utförande av betaltjänster

15.1 Allmänt

För Sparkonton förekommer begränsningar avseende att ansluta/utföra Betaltjänster enligt vad som särskilt anges nedan

15.2 Bankgirotjänst

Det är inte möjligt att koppla ett bankgiro till Sparkontot.

15.3 Uttag

Antalet avgiftsfria uttag på Sparkonto kan begränsas enligt de riktlinjer som vid var tid tillämpas på Banken.

15.4 Täckning på Sparkonto m.m.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på Sparkontot för att Betalningstransaktionen ska ske. När Banken har rätt att debitera Sparkontot får detta ske även på andra dagar än vardagar. Om kontobehållningen på Sparkonto på debiteringsdagen inte räcker till att utföra Betalningsordern eller förfallet belopp har Banken inte någon skyldighet att genomföra Betalningsordern eller att genomföra Betalningsordern. Om på Sparkontot tillgängligt belopp på debiteringsdagen inte räcker till betalning av samtliga Betalningsorder utför Banken betalningar i den ordning som uppdragen lämnats. Om Betalningsordern inte har utförts meddelar Banken normalt Kunden att Betalningsordern inte har utförts och kommer att makuleras om täckning på Sparkonto saknas på den i meddelandet angivna dagen. Banken har i sådana fall rätt att ta ut skälig avgift för sådant meddelande enligt hemsidan.

15.5 Betalning av överdraget belopp

Om brist uppkommer på Sparkonto är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Kunden ska i sådant fall betala den avgift och dröjsmålsränta som Banken tillämpar för överdrag av detta slag.

16 § Särskilda villkor för betaltjänster

Utförande av Betalningstransaktioner kan utföras via internetbanken. Via internetbanken kan Kunden göra överföringar från tillgängliga Sparkonton.

16.1 Överföringar via internet

Överföringar via internet kan användas av Kunden för överföringar/uttag från ett tillgängligt Sparkonto i svenska kronor. Överföring kan ske till annat bankkonto genom direktöverföring till betalningsmottagare.

16.2 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kunden lämna information i Betalningsordern enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsordern initieras av Kunden. Generellt gäller dock att Kunden alltid ska lämna uppgift om belopp, Betalningsdag och betalningsmottagarens bankkontonummer.

16.3 Godkännande av betalningstransaktion

Kunden ska godkänna varje Betalningstransaktion enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betaltjänsten utförs. En Betalningstransaktion betraktas som godkänd när kunden har signerat den i internetbanken.

16.4 Tidpunkt för mottagande av betalningsorder

Banken ska anses ha tagit emot Betalningsordern när Kunden signerat Betalningsordern via internettjänsten eller genom betalningsuppdrag. Har Kunden godkänt en Betalningsorder med Betalningsdag, anses Banken mottagit Betalningsordern när kunden signerat. Är denna dag inte en bankdag ska betalningsordern anses ha mottagits nästa bankdag. En Betalningsorder måste vara Banken tillhanda senast vid angiven stopptid för att betalningstransaktionens genomförande ska kunna påbörjas samma dag. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig stopptid ska Betalningsordern anses ha

tagits emot under nästföljande Bankdag. Information om genomförandetid för överföring och fastställda stopptider finns tillgänglig på Bankens hemsida. Dessa tider kan ändras från tid till annan. Kunden kan ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder på Bankens internetkontor senast vid den i Bilagan angivna stopptiden.

16.5 Priser och avgifter

Priser och avgifter som har samband med Betaltjänster utgår enligt Bankens vid var tid gällande prislister.

16.6 Information om betalningstransaktioner

Via internetbanken får Kunden löpande information om genomförda transaktioner till eller från Kundens Sparkonto. Därutöver kan Kunden beställa ett Kontoutdrag genom att kontakta Bankens kundservice.

16.7 Genomförandetid för betalningstransaktioner

16.7.1 Inledning

Banken ska genomföra en Betalningstransaktion inom de tider som anges nedan och i Bilagan, förutsatt att Kunden har lämnat de uppgifter som krävs enligt bestämmelserna i detta avtal, har signerat Betalningsordern på sätt som anges i detta avtal och har täckning på sitt Sparkonto.

16.7.2 Betalningstransaktioner i svenska kronor inom Sverige

Banken ska se till att Betalningstransaktion i svenska kronor inom Sverige efter mottagande av Betalningsorder enligt bestämmelserna i detta avtal, krediteras betalningsmottagarens konto i enlighet med fastställda stopptider. För ytterligare information om Genomförandetider se Bankens hemsida.

16.8 Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner, obehöriga betalningstransaktioner m.m.

16.8.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska omgående från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningsinstruktioner skriftligen meddela Banken och begära reklamation. Reklamation får dock aldrig ske senare än fem (5) månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen debiterades Sparkontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan bifogas om Banken begär det.

16.8.2 Ansvar för genomförandet av Betalningsinstruktioner

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör inom Genomförandetiden.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Betalningstransaktionen ändå inte överförs till betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och Kunden reklamerat enligt vad som anges i dessa avtalsvillkor, ska Banken dels på lämpligt sätt och inom skälig tid återställa det debiterade Sparkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om Kunden initierat Betalningsordern, meddela Kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför. Banken kan visa att betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen är betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet inom skälig tid återbetalas till Kunden.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, ska Banken på Kundens begäran så snart som möjligt

försöka spåra Betalningstransaktionen och underrätta Kunden om resultatet. För det fall Kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (exempelvis felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på Kundens begäran, vidta skäligen åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst äger Banken rätt att debitera Kunden en skälig avgift.

16.8.3 Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

16.9 Obehöriga Betalningstransaktioner

16.9.1 Återbetalning av obehöriga Betalningstransaktioner

Om Kunden inte har godkänt en genomförd Betalningsinstruktion och meddelat Banken detta genom att reklamera på det sätt som angetts i detta avtal, ska Banken efter utredning och om Banken finner att det finns skäl därtill, betala tillbaka beloppet för den obehöriga Betalningstransaktionen. Om Kunden har varit oaktsam har Kunden inte rätt till återbetalning. Om Kunden använt ett Betalningsinstrument gäller istället bestämmelsen 16.9.2 nedan.

16.9.2 Ansvar vid användandet av Betalningsinstrumentet

Om en obehörig Betalningstransaktion har genomförts till följd av att Kunden har underlåtit att skydda sina personliga användar- och inloggningsuppgifter, ska Kunden stå för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har debiterats Sparkontot till följd av att användar- och inloggningsuppgifter använts obehörigen efter det att Kunden skriftligen anmält att inloggningsuppgifterna för internet-tjänsten ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen. Kunden har betalningsansvar för obehöriga Betalningstransaktioner och är skyldig att betala belopp som påförts Sparkontot genom att Sparkontot övertrasserats eller att beviljad kredit överskridits.

Banken ska efter utredning och om Banken finner att det finns skäl därtill, betala tillbaka beloppet för den obehöriga Betalningstransaktionen. Banken har rätt till full kostnadstäckning från Kunden för sådan utredning.

16.10 Vägran att genomföra en Betalningsorder

Banken får vägra att genomföra en Betalningsorder om Banken på grund av lag, förordning eller myndighets föreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion. Kunden får meddelande om ej utförd Betalningsorder om inte Banken är förhindrad att skicka detta enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken får också ta betalt för meddelandet enligt Bilagan.

17 § Särskilda villkor för ankommande betalningstransaktioner

17.1 Tillgängliga belopp

Avseende Betalningstransaktioner ska Banken göra beloppet tillgängligt för Kunden så snart som möjligt efter det att Banken mottagit information om Betalningstransaktionen och belopp.

Banken får vägra att kreditera Kundens Sparkonto om Banken på grund av lag, förordning eller myndighets föreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion. Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra av Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens Sparkonto görs.

17.2 Ansvar för genomförande av ankommande betalningstransaktioner

17.3 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska omgående från det att Kunden fått kännedom om felaktigt genomförda Betalningstransaktioner skriftligen meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande får dock aldrig ske senare än fem (5) månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen krediterades Sparkontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och Kunden ansvarar då för hela beloppet. Vid reklamation ska Kunden

lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

17.4 Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning

Bankens ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen. Om betalarens Betaltjänstleverantör kan visa att Banken har tagit emot Betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall omedelbart ställa Betalningstransaktionen belopp till Kundens förfogande. Banken är inte ansvarig för skada, direkt eller indirekt, med anledning av ankommande betalning som har blivit försenad med hänsyn till fel eller dröjsmål hos annan part som inte står under Bankens kontroll.

17.5 Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

17.6 Felaktig insättning

Om Banken felaktigt har krediterat Kundens bankkonto med ett belopp som enligt betalningsorder rätteligen skulle tillförts annat bankkonto eller bankgiro äger Banken rätt att inom sju(7) dagar efter det att misstaget kommit till Bankens kännedom debitera (uttag) Kundens bankkonto ett belopp som motsvarar den felaktiga insättningen jämte den ränta som Kunden tillgodogjorts med anledning av den felaktiga insättningen.

Om Banken felaktigt har krediterat Kundens bankkonto ett högre belopp än vad som framgår av betalningsordern till Banken har Banken rätt att debitera den överskjutande delen av beloppet med tillägg av den ränta som Kunden tillgodogjorts med anledning av den felaktiga insättningen.

Banken ska meddela Kunden inom sju (7) dagar efter att rättelsen har genomförts.

18 § Samtycke att lämna ut kundinformation

Kunden samtycker till att Banken lämnar ut sådan information om Kunden till andra banker, finansiella företag, serviceföretag och andra som erfordras för att Banken ska kunna utföra överenskomna tjänster.

19 § Information om banken m m

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se. Banken har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem.

19.1 Information om villkor

Kunden har på begäran rätt att kostnadsfritt få del av dessa villkor liksom annan skriftlig information om Bankens betaltjänster.

19.2 Information om statlig insättningsgaranti

Kontona omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 SEK. Utöver detta belopp kan Kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, såsom försäljning av privat bostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret normalt inom sju (7) arbetsdagar från konkursdagen eller dagen då Finansinspektionen beslutade att garantin skulle inträda.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

a) Svea Bank blir personuppgiftsansvarig

Parterna är överens om att Svea Bank blir personuppgiftsansvarig vad gäller alla uppgifter som Svea Bank mottar från

Uppdragsgivare. Ändamålet med behandling av personuppgifter ska vara att fullgöra Svea Banks åtaganden enligt Avtalet.

b) Svea Banks ansvar

Med beaktande av behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter ska Svea Bank genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa och kunna visa att behandlingen utförs i enlighet med Dataskyddsförordningen.

c) Inbyggt dataskydd och dataskydd som standard

Med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnader och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter ska Svea Bank, både vid fastställandet av vilka medel behandlingen utförs med och vid själva behandlingen, genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som är utformade för ett effektivt genomförande av dataskyddsprinciper samt för integrering av de nödvändiga skyddsåtgärderna i behandlingen, så att kraven i Dataskyddsförordningen uppfylls och den registrerades rättigheter skyddas.

Svea Bank ska genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att, i standardfallet, säkerställa att endast personuppgifter som är nödvändiga för varje specifikt ändamål med behandlingen behandlas. Den skyldigheten gäller mängden insamlade personuppgifter, behandlingens omfattning, tiden för deras lagring och deras tillgänglighet. Framför allt ska dessa åtgärder säkerställa att personuppgifter i standardfallet inte utan den enskildes medverkan görs tillgängliga för ett obegränsat antal fysiska personer.

d) Svea Banks hantering av Uppdragsgivarens kontaktuppgifter

Svea Bank behandlar elektroniskt personuppgifter, såsom kontaktinformation till Uppdragsgivarens kontaktpersoner, för att förse Uppdragsgivaren med tjänsterna enligt samarbetsavtalet och för att administrera affärsrelationen med Uppdragsgivaren. Uppgifterna kan även komma att användas för affärsrapporter och statistiska analyser samt för att uppfylla gällande lagar och förordningar. Svea Bank kan komma att lämna ut uppgifterna till andra företag inom Svea Bank koncernen, som också kan använda informationen för de ändamål som beskrivs här. Alla registrerade personer har rätt att på begäran få en kopia av de personuppgifter som är under behandling. De har också rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller rikta annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Uppgifterna raderas när Svea Bank erhållit besked att personen inte längre är kontaktperson. Ytterligare information kan erhållas genom att kontakta Svea Bank via dataskydd@sveaekonomi.se.

e) Svea Banks hantering av Uppdragsgivarens kontaktdata för marknadsföringssyften

Svea Bank kan komma att använda Uppdragsgivarens kontaktuppgifter för att skicka nyhetsbrev, för att genomföra produktundersökningar, för att marknadsföra liknande produkter och tjänster från Svea Bank och för inbjudningar till event. Svea Bank får överföra uppgifter avseende Uppdragsgivaren och dess kontaktpersoner till andra bolag inom Svea Bank koncernen som får använda datan för ovannämnda syften i den utsträckning lagen tillåter. Mottagaren av sådan marknadsföring kan avsäga sig ytterligare marknadskommunikation genom att kontakta Svea Bank via dataskydd@sveaekonomi.se.

f) Medgivande

Genom att tillhandahålla personuppgifter om kontaktpersoner garanterar Uppdragsgivaren att den har medgivande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs under e) och f).

g) Garanti

Uppdragsgivaren garanterar att personuppgifter som delas till Svea Bank är korrekta och att det finns laglig grund för behandlingen. Brister i denna garanti innebär avtalsbrott.

h) Ändringar

Svea Bank förbehåller sig rätten att ändra sin policy angående personuppgifter för att överensstämma med förändrade lagar, föreskrifter eller annan liknande förändringar som föranleder ett behov för Svea Bank att ändra denna.

INFORMATION TILL INSÄTTARE

Grundläggande information om skydd för insättningar i Svea Bank.

INSÄTTNINGAR I SVEA BANK SKYDDAS AV	Insättningar skyddas enligt lag (1995:1571) om insättningsgaranti[1].
SKYDDETS BEGRÄNSNING	950 000 kronor per insättare och institut.
OM DU HAR FLERA KREDIT-INSÄTTNINGAR HOS SAMMA KREDITINSTITUT	Alla dina insättningar hos samma kreditinstitut läggs samman och det sammanlagda beloppet omfattas av gränsen på 950 000 kronor [2].
OM DU HAR ETT GEMENSAMT KONTO TILLSAMMANS MED ANDRA PERSONER	Gränsen på 950 000 kronor gäller för varje insättare separat [3.]
ERSÄTTNINGSPERIOD OM KREDITINSTITUTET FALLER AR	7 arbetsdagar [4].
VALUTA	Ersättning ges i svenska kronor.
KONTAKT	Riksgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm. Telefonnummer +46 (0) 8 613 52 00, ig@riksgalden.se . www.insattningsgarantin.se
YTTERLIGARE INFORMATION	
INSÄTTARENS SIGNATUR SOM BEKRÄFTAR MOTTAGANDET	Mottagandet av denna information bekräftas genom fysisk eller digital signatur.

INFORMATION TILL INSÄTTARE

1. System som ansvarar för skyddet av din

insättning

Din insättning täcks av ett lagstadgat insättningsgarantisystem. Om insolvens uppstår kommer dina insättningar att återbetalas med upp till 950 000 SEK av insättningsgarantisystemet.

2. Allmän begränsning för skyddet

Om en insättning är indisponibel på grund av att ett kreditinstitut inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden ska insättarna få återbetalning via ett insättningsgarantisystem. Denna återbetalning täcker maximalt 950 000 kronor per kreditinstitut. Detta innebär att alla insättningar hos ett och samma kreditinstitut läggs samman för att kunna fastställa garantinivån. Om en insättare till exempel har ett sparkonto med 900 000 kronor och ett lönekonto med 100 000 kronor kommer insättaren enbart att ersättas med 950 000 kronor.

Denna metod används även om ett kreditinstitut arbetar under andra varumärken. Detta innebär att alla insättningar hos ett eller flera av dessa varumärken garanteras med sammanlagt upp till 950 000 kronor.

3. Begränsning för gemensamma konton

Om det rör sig om gemensamma konton gäller gränsvärdet på 950 000 kronor för varje insättare. Insättningar till ett konto som disponeras av två eller flera personer som är medlemmar i ett bolag, en sammanslutning

eller en gruppering av liknande natur som inte är en juridisk person, kan läggas samman och behandlas som om de hade gjorts av en enda insättare vid beräkningen av gränsen på 950 000 kronor.

I vissa fall, då så följer av 4 c § lagen (1995:1571) om insättningsgaranti, skyddas insättningar utöver 950 000 kronor. Ytterligare information finns på www.insattningsgarantin.se.

4. Återbetalning

Ansvartigt insättningsgarantisystem är Riksgälden, 103 74 Stockholm, telefon: 08 613 52 00, e-post: ig@riksgalden.se, webbplats: www.insattningsgarantin.se. Insättningsgarantisystemet kommer att återbetala dina insättningar (med upp till 950 000 kronor) senast inom 7 arbetsdagar.

Om du inte erhållit någon återbetalning inom dessa tidsfrister bör du kontakta insättningsgarantisystemet eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid. Ytterligare information fås på www.insattningsgarantin.se.

Annan viktig information

Insättningar av privatkunder och företag omfattas i regel av insättningsgarantisystem. Undantag för vissa insättningar anges på det ansvariga insättningsgarantisystemets webbplats. På begäran informerar ditt kreditinstitut om huruvida vissa produkter är garanterade. Om insättningar är garanterade ska kreditinstitutet även bekräfta det på kontoutdraget.

Svea Banks allmänna villkor 2018:1 för kreditkort företag

Dessa allmänna villkor ska tillämpas mellan Svea Bank AB, Kontohavaren och Kortinnehavare avseende tillhandahållande av Kreditkort. Avtalet förutsätter vidare att ett Kundavtal samt avtal om företagskonto har ingåtts mellan parterna. Vid motstridiga bestämmelser gäller Avtalet före bestämmelserna i Kundavtalet. Uppdragsgivaren är betalningsansvarig gentemot Banken för Kreditkortet.

Information om banken

Svea Bank AB, 556158-7634, Box 3028, 169 03 Solna, Telefon 08-619 99 00. Hemsida: www.sveabank.com. Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

1 § Definitioner

Avtalet: avser detta avtal med tillhörande allmänna villkor som ingåtts mellan Banken och Kortinnehavaren respektive Kontohavaren.

Banken: avser Svea Bank AB som även är Kortutgivare.

Kreditkontot: avser det bankkonto som Kreditkortet är knutet till. Kreditkontot kommer debiteras eller krediteras i samband med användning av Kreditkortet.

Betalningsorder: avser instruktion från Kortinnehavaren till Banken om överföring av medel från Kreditkonto till Försäljningsställets bank.

Försäljningsställe: avser företag som säljer varor eller tjänster mot betalning med Kreditkortet och är anslutet till MasterCards betalningssystem. Försäljningsstället kan exempelvis vara bolag som har fysisk butik eller internethandel.

Kredit: avser av Banken beviljat kreditutrymme på Kreditkontot.

Kreditkortet: avser Svea Banks fysiska Kreditkort företag, inklusive kortnummer (eller fiktivt kortnummer som ersätter det fysiska kortets kortnummer), och övriga kortuppgifter. Kreditkortet är ett internationellt bankkort. Kreditkortet är Bankens egendom och ska återlämnas vid anfordran eller vid Avtalets upphörande.

Kontohavare: är det företag (Uppdragsgivare) som Banken ingått avtal med. Kontohavaren är betalningsansvarig gentemot Banken för all Kontoskuld som uppkommer med anledning av Kreditkortets användning samt de räntor och avgifter som debiteras Kreditkortet. Kontohavaren är vidare ansvarig för att beviljad Kredit inte överskrids. Kontohavaren är även betalningsansvarig för årsavgifter och andra avgifter som Banken debiterar enligt Avtalet. Kontohavaren är ansvarig för att tillse att respektive Kortinnehavare är medveten om samt följer dessa villkor och övriga villkor som är nödvändiga för nyttjande av denna tjänst. Kontohavaren är skyldig att tillse att det finns tillräcklig disponibel Kredit för de uttag, inköp eller annan betalningsorder som Kortinnehavare genomför.

Kontoskuld: avser summan av samtliga debiteringar (betalningar, uttag eller överföringar) som belastats Kreditkontot.

Kortinnehavare: avser person i vars namn Kreditkortet har utfärdats och som av Kontohavaren och Banken givits rätt nyttja Kreditkortet. Kortinnehavaren ges genom Avtalet en fullmakt att med bindande verkan nyttja Krediten och Kreditkortet för vilken Kontohavaren är betalningsskyldig.

Uttagsautomat: avser obemannad terminal som möjliggör

för Kortinnehavaren att själv, efter tillgängliggörande av kortinformation, ta ut kontanter.

2 § Kreditkortets användning m m

Kreditkortet är endast avsett att användas i tjänsten för Kontohavaren. Kreditkortet får inte användas för att betala insatser i spel eller liknande och får inte användas för privata inköp.

Kortinnehavare får använda Kreditkort för att betala köp av varor eller tjänster hos Försäljningsställen samt uttag av kontanter i uttagsautomater och på bank, post- och valutaväxlingskontor eller liknande serviceställen som är anslutna till MasterCards betalningssystem. Användning får ske både genom fysisk användning av Kortet (exempelvis butik eller obemannad terminal) eller på distans över telefon eller internet. Kortet får användas både inom och utanför Sverige.

Kortinnehavaren godkänner användandet av Kreditkort som betalningsmedel eller för uttag genom tillhandahållandet av Kreditkort eller Kreditkortets information. Tillhandahållandet kan ske genom läsning av chip, magnetremsa, biometriskdata eller genom lämnande av kortinformation (kortnummer, giltighetstid och CVV2/CVC2 värde). Tillhandahållandet kan ske skriftligt eller muntligt. I vissa fall krävs utöver tillhandahållandet även godkännande genom underskrift, användning av kod eller personlig kod, lösenord, knapptryckning eller liknande godkännande för genomförande av transaktionen. Kortinnehavaren är även på begäran skyldig att uppvisa giltig legitimation.

Användning av Kreditkort kan även exempelvis ske genom en digital plånbok. En sådan användning förutsätter ett separat avtal mellan Kortinnehavaren och tillhandahållaren av den digitala plånboken (eller annan lösning för betalning). Vid användning av en digital plånbok är användningen likställd med användningen av Kreditkort varvid samma vaksamhet, betalningsskyldighet och ansvar åligger Kortinnehavaren och Kontohavaren som vid användningen av Kreditkortet enligt Avtalet (notera särskilt punkterna 8 till 12). Användning av digital plånbok sker genom att Kortinnehavaren tillhandahåller kortuppgifterna till Försäljningsställe eller Utagsautomat.

Ett godkännande om debitering av Kreditkontot vid användning av Kreditkort kan inte återkallas av Kortinnehavaren eller Kontohavaren. Kortinnehavare kan dock enligt avtal mellan Kortinnehavaren och Försäljningsstället återkalla tidigare lämnat godkännande för framtida transaktioner.

Godkännande om Kreditkortets användning anses som en försäkrans av Kortinnehavaren om att tillräcklig Kredit finns för genomförandet av transaktionen.

Vid användning av Kreditkortet för överföring eller

insättning bankkonto likställs sådan överföring eller insättning med ett kontantuttag.

Vid användning av Kreditkortet som har en kontaktlös funktion finns möjlighet att vid vissa kortterminaler betala mindre belopp utan angivande av personlig kod. Användandet sker genom att Kortinnehavaren håller Kreditkortet mot kortterminalen. Användandet innebär ett tillgängliggörande av Kreditkortet och kortuppgifterna. Kontaktlösa betalningar utan personlig kod är för beloppsbegränsade i Sverige till en av Banken vid var tid angiven nivå. Av säkerhetsskäl eller av annan anledning kan Kortinnehavaren vid vissa tillfällen bli ombedd att använda Kreditkortets chip och personlig kod. Beloppsgränserna kan komma att ändras och framgår då på Bankens hemsida.

Kreditkontot kan komma att efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med Försäljningsstället godkänt förfarandet.

Kortinnehavaren är skyldig att informera sig och acceptera Försäljningsställets villkor för köp och användning av Kreditkortet inklusive villkor för efterdebitering.

Vid fall där det finns flera Kortinnehavare till ett Kreditkonto ska behöriga firmatecknare godkänna att Kreditkortet utfärdas till Kortinnehavare enligt Avtalet.

3 § Beloppsbegränsning, giltighetstid m m

Banken tillämpar vissa gränser för högsta betalning/uttag per transaktion och för viss tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att vissa transaktioner inte kan genomföras. Det åligger Kortinnehavaren att följa gränserna.

Kreditkortet är giltigt till utgången av det år och månad som är angivet på Kortet. Om Kortinnehavaren och Kontohavaren har följt avtalen mellan parterna kommer ett nytt kort automatiskt att skickas till Kortinnehavaren innan giltighetstidens utgång. Kreditkortet skickas till Kortinnehavarens adress inom Sverige.

4 § Genomförande av betalningsorder

En betalningsorder tas emot av Banken efter att ett Försäljningsställe har överfört Betalningsordern till Banken. Betalningsorder lämnas i enlighet med avtal mellan Försäljningsstället och den inlösande banken. När Banken har mottagit Betalningsordern debiteras Kreditkontot med köp- eller uttagsbeloppet. Detta sker normalt inom en till tre bankdagar men kan även ske senare. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren har lämnat sitt godkännande till transaktionen.

Vid retur av betalningsorder krediteras Kreditkontot så snart som möjligt efter det att Försäljningsställets bank har överfört returen till Banken.

Information om genomförda transaktioner och Betalningsorder tillhandahålls till Kontohavare via Bankens hemsida.

5 § Inköp eller uttag i utländsk valuta

Vid Kreditkortets användning för köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, sker en omräkning av den utländska valutan till svenska kronor

som därefter debiteras Kreditkontot.

Växelkursen utgörs av referensväxelkurs som bestäms av MasterCard för detta ändamål och för den aktuella Betalningsordern med tillägg av valutaväxlingspåslag i enlighet med i var tid gällande prislista.

Valuteringsdag är samma dag som Kreditkontot debiterades.

6 § Reklamationer av varor och tjänster

Försäljningsstället ansvarar gentemot Kortinnehavaren för eventuella fel i varan eller tjänsten. Felen kan bedömas enligt den lag som gäller i det land där Försäljningsstället finns. Eventuella reklamationer ska därmed riktas mot Försäljningsstället. Reklamation avseende kontantuttag, kontantinsättningar eller debitering av Kortet görs till Banken.

7 § Försäkringar

För eventuella försäkringar och förmåner som är kopplade till användandet av Kreditkortet gäller i förekommande fall Bankens särskilda villkor för dessa.

8 § Ansvar för Kreditkort och kortuppgifter

Kreditkortet och koden är personliga och får endast användas av Kortinnehavaren. Kreditkortet är att betrakta som en värdehandling och ska hanteras som sådan. Kreditkortet ska förvaras och hållas under uppsyn på sådant sätt att annan inte ges tillfälle att nyttja Kreditkortet eller kortuppgifterna. Vid miljöer där särskild stöldrisk föreligger åligger det Kortinnehavaren att ha särskild uppsikt över Kreditkortet eller den enhet eller anteckning som innehåller eller har lagrat kortuppgifter (exempelvis telefon med digital plånbok).

Kreditkortet får inte skickas genom postbefordran eller liknande om det inte sker av Banken.

Kreditkortet får inte användas innan det har aktiverats enligt Bankens instruktion om aktivering av Kortet.

Det åligger Kortinnehavaren att kontrollera uppgifterna på Kreditkortet. Kreditkortet med felaktiga uppgifter ska återlämnas till Banken.

9 § Ansvar för personlig kod

Kortinnehavaren är skyldig att skydda den personliga koden som erhålls från Banken för användning av Kreditkortet. Kortinnehavaren förbinder sig att skydda koden genom att exempelvis;

- inte avslöja koden för någon;
- inte anteckna koden på Kreditkortet eller förvara anteckning om kod tillsammans med Kreditkortet eller dess närhet;
- omedelbart förstöra meddelande om kod sedan Kortinnehavaren fått del av koden;
- omedelbart anmäla till Banken om det kan antas att någon obehörig fått kännedom om koden.

10 § Spärranmälan och spärr av kort

Kortinnehavaren eller Kontohavaren är skyldig att snarast efter upptäckt av förlust av Kreditkortet eller obehörig spridning av kortuppgifterna (detsamma gäller för den enhet där kortuppgifter har lagrats) eller den personliga koden anmäla detta till Banken. Spärranmälan sker via telefon till 08-616 99 00. Spärranmälan ska även ske vid förlust av den enhet där en digital plånbok eller annan lösning som kan tillgängliggöra kortuppgifter för betalning.

Om Kreditkortet obehörigen har använts ska anmälan ske till polis om sådan användning.

Banken förbehåller sig rätten att spärra Kreditkortet på följande grunder;

- vid risk för att Kreditkortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
- misstanke om att Kreditkortet använts eller kommer användas obehörigen,
- misstanke om att Kreditkortet använts eller kommer användas i strid med dessa villkor,
- om det enligt Bankens bedömning finns risk för att Kreditkortet använts eller kommer att användas i strid med gällande lagstiftning.

Kortinnehavaren respektive Kontohavaren kommer informeras för det fall Banken har spärrat Kreditkortet och skälen därför. Banken får underlåta att lämna sådan information för det fall det av säkerhetsskäl är motiverat eller följer av lag.

11 § Betalningsansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

Kontohavaren är skyldig att snarast ta del av och granska den information som Banken tillhandahåller avseende genomförda transaktioner. Om Kontohavaren eller Kortinnehavaren får kännedom om obehörig användning av Kreditkortet ska denne utan dröjsmål anmäla detta till Banken. För det fall sådan anmälan inte har skett ansvarar Kontohavaren för hela det belopp som debiterats från Kreditkontot. Det samma gäller om anmälan inte inkommit till Banken senast inom 45 dagar efter det att transaktionen genomfördes.

Kontohavaren är skyldig att lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning avseende obehöriga transaktioner. Banken har vidare rätt att ta ut en avgift avseende anmälningar av obehöriga transaktioner som efter kontroll visat inte ha genomförts obehörigen.

Om obehörig användning av Kreditkortet har skett ansvarar Kontohavaren för skadan, dock högst 400 kr per Kreditkort och reklamation.

Om obehörig användning av Kreditkortet har skett till följd av Kortinnehavarens bristande vaksamhet eller underlåtenhet exempelvis enligt punkt 8 och punkt 9 eller annat skäl så ansvarar Kontohavaren för skadan, dock högst 12 000 kr per Kreditkort och reklamation.

Om obehörig användning av Kreditkortet har skett till följd av särskilt klandervärt beteende av Kortinnehavaren ansvarar Kontohavaren för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ska Kontohavaren inte stå för något belopp som har belastat Kreditkontot till följd av att Kreditkortet har använts obehörigen efter det att anmälan om att Kreditkortet ska spärras har gjorts till Banken. Detta gäller dock inte om Kontohavaren eller Kortinnehavarens svikliga handlande eller brottsliga agerande har bidragit till obehörig användning av Kreditkortet.

Kontohavare ansvar gentemot Banken för att betala det belopp som debiterats Kreditkontot vid obehöriga transaktioner.

12 § Återbetalning

Rätt till återbetalning från Banken avseende godkänd och

genomförd transaktion föreligger inte.

13 § Allmänt om Krediten m m

Ansökan om kredit

Efter ansökan och beviljande av Banken kan Kontohavaren beviljas en Kredit på Kreditkontot. En kreditupplysning kan därvid komma att inhämtas. Banken förbehåller sig rätten till fri kreditprövning och bevilja en lägre Kredit än sökt utan att lämna särskild motivering.

Ränta och betalning

Till Kreditkortet hör en kort räntefri kredit på upp till 45 dagar från transaktionstillfället. Varje månad sammanställs gjorda inköp, kontantuttag och överföringar jämte avgifter m m på en faktura som skickas till Kontohavaren. Kontohavaren ska betala hela fakturan på förfallodagen, för denna period utgår ingen ränta på Kontoskulden. Fakturering sker månadsvis och betalning ska ske senast 15 dagar efter fakturadatum eller enligt annan instruktion från banken.

Om Kontohavaren inte i rätt tid betalar i enlighet med den utställda avin utgår ränta på utestående belopp med den räntesats som framgår av Bankens vid var tid gällande prislista för Krediten. Om kontohavaren ej betalar i rätt tid utgår dröjsmålsränta om 3% per månad. Påminnelseavgift tillkommer.

Banken får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för Krediten om det motiveras av:

- ändrade upplåningskostnader för Banken,
- kreditpolitiska beslut, eller
- andra förändringar avseende Bankens kostnader som Banken inte skäligen kunde förutse när Krediten lämnades.

Inköpsgräns

Inköpsgränsen är fastställd till ett visst belopp per månad och som särskilt har meddelats Kontohavaren och Kortohavaren. Inköpsgränsen gäller för per Kreditkort, Kreditkonto och kalendermånad. Inköpsgränsen inkluderar även en kontantuttagsgräns. Banken har rätt att med omedelbar verkan sänka inköps- och uttagsgränserna.

14 § Avgifter och kostnader

Banken har rätt ta ut avgifter enligt vid var tid gällande prislista för de tjänster som Banken tillhandahåller. Avgifter utgår bland annat för betalningspåminnelser och fakturaavgifter.

Månadsavgift utgår per Kreditkort och debiteras därefter löpande i samband med varje månadsskifte. Avgiften för Kreditkort kan även vara en del av ett paketpris. Om Avtalet avslutas innan den period för vilken avgiften har betalats sker ingen återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter avslutet oavsett skäl till Avtalet avslutades.

15 § Återkallelse av Kort

Kontohavaren har rätt att utan begränsning återkalla en Kortinnehavarens användning av Kreditkortet. En sådan återkallelse är att jämställa med en spärr av Kreditkortet.

16 § Uppsägning m m

Avtalet gäller tills vidare. Uppsägning ska vara skriftlig.

Kontohavaren har rätt att utan skäl säga upp avtalet med omedelbar verkan. En anmälan om spärr av Kreditkortet är inte att likställa med en uppsägning av Avtalet.

Banken har rätt att säga upp Avtalet med en uppsägningstid om en månad.

Banken har rätt att spärra Kreditkortet samt säga upp Avtalet/Krediten till omedelbart upphörande om Kontohavaren eller Kortinnehavaren har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott alternativt det enligt Bankens bedömning finns misstanke om att Kreditkortet använts till brottslig gärning eller annars i strid med gällande lagstiftning eller enligt vad Banken har anledning att anta på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada. Detsamma gäller om Kontohavaren eller Kortinnehavaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Banken har att beakta i sin verksamhet.

Banken har vidare rätt att säga upp Avtalet eller Krediten till upphörande om det inte förekommit några transaktioner på Kreditkontot under tolv månader eller om Banken i övrigt har särskilda skäl för uppsägningen.

För det fall Kontohavare eller Kortinnehavare (i respektive förekommande fall);

- försätts i konkurs,
- får förvaltare förordnad (exempelvis enl. 11 kap 7 § föräldrabalken),
- träder i likvidation,
- konkursansökan inges till domstol,
- inleder ackordsförhandlingar,
- blir föremål för företagsrekonstruktion, eller
- avlider,

har Banken rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet med Kontohavaren eller Kortinnehavaren. Detsamma gäller även om det av andra skäl finns anledning att anta att Kontohavaren eller Kortinnehavaren inte enligt Bankens bedömning kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Banken.

Vid upphörande av Avtalet upphör rätten att använda Kreditkortet varvid Kreditkortet inte får användas för inköp, uttag eller insättningar. Betalningsskyldighet för Kontohavaren kvarstår dock för transaktioner som genomförts även om dessa först vid en senare tidpunkt debiteras Kreditkontot.

Uppsägning av Krediten

Banken får säga upp hela Krediten till omedelbar betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren har inte fullgjort sina förpliktelser enligt Avtalet eller överenskommen avbetalningsplan.
- Säkerheten för Krediten enligt Bankens bedömning inte längre är betryggande.
- Det finns skäligen anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot Banken

Kontohavaren har rätt att i förtid betala sin skuld till Banken. I samband med sådan återbetalning ska Kontohavaren betala ränta och andra kostnader för Krediten fram till tiden för återbetalningen.

17 § Villkorsändring

Banken har rätt att ändra dessa villkor med tillhörande prislista utan att i förväg inhämta Kontohavarens eller Kortinnehavarens samtycke. Ändringarna träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare respektive Kortinnehavare har informerats om de ändrade villkoren. Om part inte godkänner ändringarna får denne säga upp avtalet i enlighet med punkt 16. Om uppsägning inte sker

anses villkoren ha accepterats.

18 § Begränsning av Bankens ansvar

Banken garanterar inte att betalningar, uttag eller insättningar alltid kan ske hos anslutna Försäljningsställen. Banken ersätter därmed inte eventuella kostnader om en transaktion/betalningsorder inte har kunnat utföras.

Banken är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, strejk, lockout, bojkott, blockad, krigshändelse, sjukdom eller annan omständighet utanför Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott, blockad eller dylikt gäller även om Banken själv vidtar eller är föremål för sådan konflikttätgard.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska ersättas av Banken endast i den mån skadan orsakats av att Banken varit grovt oaktsam. Indirekt skada ersätts inte i något fall.

Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

19 § Penningtvätt

Banken har en skyldighet att förebygga och försvåra förekomsten av penningtvätt och finansiering av terrorism. Kontohavaren och Kortinnehavaren förbinder sig att till Banken lämna sådana uppgifter som Banken finner nödvändiga i detta avseende. Uppgifterna innebär bland annat att Kontohavaren respektive Kortinnehavaren ska kunna uppge skälen till varje affärstransaktion samt även till Banken lämna uppgifter om Kontohavarens verkliga huvudman. Uppgifterna ska vid behov styrkas genom utdrag från aktieboken samt kopia av giltigt ID-kort eller pass eller annan lösning för identifiering (exempelvis BankID). Information i denna del ska lämnas till Banken på begäran.

Kontohavaren och Kortinnehavaren är skyldiga att omedelbart meddela Banken om förändringar som berör ägarförhållandet och verklig huvudman.

20 § Meddelanden

Banken lämnar information och meddelanden till Kontohavare och Kortinnehavare skriftligen per post till den adress som är registrerad hos Banken. Om Kontohavaren eller Kortinnehavaren använder Bankens internetjänst kan meddelanden även komma att lämnas via internettjänsten. Banken kan även lämna information via SMS eller e-post till telefonnummer eller e-postadress som Kontohavaren har uppgett till Banken.

Rekommenderat brev ska anses nått adressaten senast sju dagar efter avsändandet från Banken om brevet har sänts till den adress som angivits till Banken eller annars är känd för Banken.

Vid ändring av namn, adress, telefonnummer, e-postadress eller om Kortet har felaktiga uppgifter ligger det Kortinnehavaren respektive Kontohavaren att omedelbart anmäla korrekta eller ändrade uppgifter till Banken.

Information om genomförda transaktioner med anledning av användning av Kreditkortet lämnas företrädesvis genom Bankens internettjänst.

Vid var tid gällande allmänna villkor och prislistor finns även tillgängliga på Bankens hemsida.

21 § Övrigt

Kreditkortet får inte användas i strid med lagstiftning vare sig i Sverige eller i annat land där det används.

Tvist med anledning av Avtalet ska prövas enligt svensk lag i allmän domstol och med Stockholms tingsrätt som första instans, utan beaktande av lagvalsregler. Banken har även rätt att väcka talan i annat land för det fall Kontohavaren eller Kortinnehavaren har hemvist eller tillgångar i det landet.

Banken förbehåller sig rätten att överlåta administrationen, som att skicka avier, ta emot betalning etc., enligt Avtalet till tredje part.

Banken har vidare rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter till annat företag inom Svea Ekonomi AB koncernen.

22 § Uppgifter i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om Krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas ut till kreditupplysningsbolag som står under tillsyn av Finansinspektionen. Uppgifter kan därvid noteras i ett särskilt kreditregister. Närmare uppgifter om hur och vilka uppgifter som lämnas kan erhållas från Banken.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Med "Uppdragsgivare" avses i denna information Kontohavare respektive Kortinnehavare.

a) Bakgrund

Dataskyddsförordningen har trätt i kraft och ska tillämpas från den 25 maj 2018, med anledning därav har parterna kommit överens om att följande villkor ska gälla.

b) Svea Bank blir personuppgiftsansvarig

Parterna är överens om att Svea Bank blir personuppgiftsansvarig vad gäller alla uppgifter som Svea Bank mottar från Uppdragsgivare. Ändamålet med behandling av personuppgifter ska vara att fullgöra Svea Banks åtaganden enligt Avtalet.

c) Svea Banks ansvar

Med beaktande av behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter ska Svea Bank genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa och kunna visa att behandlingen utförs i enlighet med Dataskyddsförordningen.

d) Inbyggt dataskydd och dataskydd som standard

Med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnader och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter ska Svea Bank, både vid fastställandet av vilka medel behandlingen utförs med och vid själva behandlingen, genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som är utformade för ett effektivt genomförande av dataskyddsprinciper samt för integrering av de nödvändiga skyddsåtgärderna i behandlingen, så att kraven i Dataskyddsförordningen uppfylls och den registrerades rättigheter skyddas.

Svea Bank ska genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att, i standardfallet, säkerställa att endast personuppgifter som är nödvändiga för varje specifikt ändamål med behandlingen behandlas. Den skyldigheten gäller mängden insamlade personuppgifter, behandlingens omfattning, tiden för deras lagring och deras tillgänglighet. Framför allt ska dessa åtgärder säkerställa att personuppgifter i standardfallet inte utan den enskildes medverkan görs tillgängliga för ett obegränsat antal fysiska personer.

e) Svea Banks hantering av Uppdragsgivarens kontaktuppgifter

Svea Bank behandlar elektroniskt personuppgifter, såsom kontaktinformation till Uppdragsgivarens kontaktpersoner, för att förse Uppdragsgivaren med tjänsterna enligt samarbetsavtalet och för att administrera affärsrelationen med Uppdragsgivaren. Uppgifterna kan även komma att användas för affärsrapporter och statistiska analyser samt för att uppfylla gällande lagar och förordningar. Svea Bank kan komma att lämna ut uppgifterna till andra företag inom Svea Bank koncernen, som också kan använda informationen för de ändamål som beskrivs här. Alla registrerade personer har rätt att på begäran få en kopia av de personuppgifter som är under behandling. De har också rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller rikta annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Uppgifterna raderas när Svea Bank erhållit besked att personen inte längre är kontaktperson. Ytterligare information kan erhållas genom att kontakta Svea Bank via privacy@Sveabank.com.

f) Svea Banks hantering av Uppdragsgivarens kontaktdata för marknadsföringssyften

Svea Bank kan komma att använda Uppdragsgivarens kontaktuppgifter för att skicka nyhetsbrev, för att genomföra produktundersökningar, för att marknadsföra liknande produkter och tjänster från Svea Bank och för inbjudningar till event. Svea Bank får överföra uppgifter avseende Uppdragsgivaren och dess kontaktpersoner till andra bolag inom Svea Bank koncernen som får använda datan för ovannämnda syften i den utsträckning lagen tillåter. Mottagaren av sådan marknadsföring kan avsäga sig ytterligare marknadskommunikation genom att kontakta Svea Bank via privacy@Sveabank.com.

g) Medgivande

Genom att tillhandahålla personuppgifter om kontaktpersoner garanterar Uppdragsgivaren att den har medgivande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs under e) och f).

h) Garanti

Uppdragsgivaren garanterar att personuppgifter som delas till Svea Bank är korrekta och att det finns laglig grund för behandlingen. Brister i denna garanti innebär avtalsbrott.

i) Ändringar

Svea Bank förbehåller sig rätten att ändra sin policy angående personuppgifter för att överensstämja med förändrade lagar, föreskrifter eller annan liknande förändring som föranleder ett behov för Svea Bank att ändra denna.

Svea Banks allmänna villkor 2018:1 för debetkort företag

Dessa allmänna villkor ska tillämpas mellan Svea Bank AB, Kontohavaren och Kortinnehavare avseende tillhandahållande av debetkort. Avtalet förutsätter att ett Kundavtal samt avtal om företagskonto har ingåtts mellan parterna. Vid motstridiga bestämmelser gäller Avtalet före bestämmelserna i Kundavtalet samt allmänna villkor för företagskonto.

Information om banken

Svea Bank AB, 556158-7634, Box 3028, 169 03 Solna, Telefon 08 619 99 00. Hemsida: www.sveabank.com. Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

1 § Definitioner

Avtalet: avser detta avtal med tillhörande andra handlingar som ingåtts mellan Banken och Kortinnehavaren respektive Kontohavaren.

Banken: avser Svea Bank AB som även är kortutgivare.

Företagskontot: avser det företagskonto som Kortet är knutet till. Företagskontot kommer debiteras eller krediteras i samband med användning av Kortet. För företagskonto gäller särskilda allmänna villkor.

Betalningsorder: avser instruktion från Kortinnehavaren till Banken om överföring av medel från Företagskonto till Försäljningsställets bank.

Försäljningsställe: avser företag som säljer varor eller tjänster mot betalning med Kortet och är anslutet till MasterCard's betalningssystem. Försäljningsstället kan exempelvis bolag som driver verksamhet i fysisk butik eller internethandel.

Kortet: avser Svea Banks fysiska debetkort företag, inklusive kortnummer (eller fiktivt kortnummer som ersätter det fysiska kortets kortnummer), och övriga kortuppgifter. Kortet är ett internationellt bankkort som är anslutet till ett Företagskonto. Kortet är Bankens egendom och ska återlämnas vid anfordran eller vid Avtalets upphörande.

Kontohavare: avser innehavare av Företagskontot.

Kortinnehavare: avser person i vars namn Bankkortet har utfärdats och därmed ges rätt förfoga över medel på Företagskontot. Banken har rätt att neka en viss person utan att ange skäl för sitt beslut.

Uttagsautomat: avser obemannad terminal som möjliggör för Kortinnehavaren att själv, efter tillgängliggörande av kortinformation, ta ut kontanter.

2 § Användning m m

Kortinnehavare får använda Kortet för att betala köp av varor eller tjänster hos Försäljningsställen samt uttag av kontanter i uttagsautomater och på bank-, post- och valutaväxlingskontor eller liknande serviceställen som är anslutna till MasterCard's betalningssystem. Användning får ske både genom fysisk användning av Kortet (exempelvis butik eller obemannad terminal) eller på distans över telefon eller internet. Kortet får användas både inom och utanför Sverige.

Kortinnehavaren godkänner användandet av Kortet som betalningsmedel eller för uttag genom tillhandahållande av Kortet eller Kortets information. Tillhandahållande kan ske genom läsning av chip, magnetremsa, biometriskdata eller genom lämnande av kortinformation (kortnummer, giltighetstid och CVV2/CVC2 värde). Tillhandahållande kan

ske skriftligt eller muntligt. I vissa fall krävs utöver tillhandahållandet även godkännande genom underskrift, användning av kod eller personlig kod, lösenord, knapptryckning eller liknande godkännande för genomförande av transaktionen. Kortinnehavaren är även på begäran skyldig att uppvisa giltig legitimation.

Användning av Kortet kan även exempelvis ske genom en digital plånbok. En sådan användning förutsätter ett separat avtal mellan Kortinnehavaren och tillhandahållaren av den digitala plånboken (eller annan lösning för betalning). Vid användning av en digital plånbok är användningen likställd med användningen av Kortet varvid samma vaksamhet, betalningsskyldighet och ansvar åligger Kortinnehavaren som vid användningen av Kortet enligt Avtalet (notera särskilt punkterna 8 till 12). Användning av digital plånbok sker genom att Kortinnehavaren tillhandahåller kortuppgifterna till Försäljningsställe eller Uttagsautomat.

Ett godkännande om debitering av Företagskontot vid användning av Kortet kan inte återkallas av Kortinnehavaren. Kortinnehavare kan dock enligt avtal mellan Kortinnehavaren och Försäljningsstället återkalla tidigare lämnat godkännande för framtida transaktioner.

Godkännande om Kortets användning anses som en försäkring av Kortinnehavaren om att tillräckliga medel finns på Företagskontot för genomförandet av transaktionen.

Kortet kan även i vissa fall användas till insättning av bankmedel till det Företagskonto som är anslutet till Kortet. Vid användning av Kortet för överföring eller insättning till annat Företagskonto likställs sådan överföring eller insättning med ett kontantuttag.

Vid användning av Kort som har en kontaktlös funktion finns möjlighet att vid vissa kortterminaler betala mindre belopp utan angivande av personlig kod. Användandet ske genom att Kortinnehavaren håller kortet mot kortterminalen. Användandet innebär ett tillgängliggörande av Kortet och kortuppgifterna. Kontaktlösa betalningar utan personlig kod är f n beloppsbegränsade i Sverige till en av Banken vid var tid angiven nivå. Av säkerhetsskäl eller av annan anledning kan Kortinnehavaren vid vissa tillfällen bli ombedd att använda kortets chip och personlig kod. Beloppsgränserna kan komma att ändras och framgår då på Bankens hemsida.

Företagskontot kan komma att efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med Försäljningsstället blivit informerad härom och godkänt förfarandet.

Kortinnehavaren är skyldig att informera sig och acceptera Försäljningsställets villkor för köp och användning av Kortet inklusive villkor för efterdebitering.

Vid fall där det finns flera Kortinnehavare till ett Företagskonto ska behöriga firmatecknare godkänna att Kortet utfärdas till Kortinnehavare enligt Avtalet.

Kortet får inte användas för att betala insatser i spel eller liknande och får inte användas för privata inköp.

3 § Beloppsbegränsning, giltighetstid m m

Banken tillämpar vissa gränser för högsta betalning/uttag per transaktion och för viss tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att vissa transaktioner inte kan genomföras. Det åligger Kortinnehavaren att följa gränserna.

Kortet är giltigt till utgången av det år och månad som är angivet på Kortet. Om Kortinnehavaren och Kontohavaren har följt avtalen mellan parterna kommer ett nytt kort automatiskt att skickas till Kortinnehavaren innan giltighetstidens utgång. Kortet skickas till Kortinnehavarens adress inom Sverige.

4 § Genomförande av betalningsorder

En betalningsorder tas emot av Banken efter att en Försäljningsställe har överfört Betalningsordern till Banken. Betalningsorder lämnas i enlighet med avtal mellan Försäljningsstället och den inlösende banken. När Banken har mottagit Betalningsordern debiteras Företagskontot med köp- eller uttagsbeloppet. Detta sker normalt inom en till tre bankdagar men kan även ske senare. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren har lämnat sitt godkännande till transaktionen.

Vid retur av betalningsorder krediteras Företagskontot så snart som möjligt efter det att Försäljningsställets bank har överfört returen till Banken.

Information om genomförda transaktioner och Betalningsorder tillhandahålls till Kontohavare via Bankens hemsida.

5 § Inköp eller uttag i utländsk valuta

Vid kortets användning för köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, sker en omräkning av den utländska valutan till svenska kronor som därefter debiteras Företagskontot.

Växelkursen utgörs av referensväxelkurs som bestäms och tillämpas av MasterCard för detta ändamål och för den aktuella Betalningsordern med tillägg av valutaväxlingspåslag i enlighet med i var tid gällande prislista.

Valuteringsdag är samma dag som Företagskontot krediteras. Kontohavaren står risken för kursförändringar för tiden mellan transaktionen initieras till dess att Företagskontot krediteras.

6 § Reklamationer av varor och tjänster

Försäljningsstället ansvarar gentemot Kortinnehavaren för eventuella fel i varan eller tjänsten. Felen kan komma att bedömas enligt den lag som gäller i det land där Försäljningsstället finns. Eventuella reklamationer ska därmed riktas mot Försäljningsstället. Reklamation avseende kontantuttag, kontantsättningar eller debitering av Kortet görs till Banken.

7 § Försäkringar

För eventuella försäkringar och förmåner som är kopplade till användandet av Kortet gäller i förekommande fall Bankens särskilda villkor för dessa.

8 § Ansvar för kort och kortuppgifter

Kortet och koden är personliga och får endast användas av Kortinnehavaren. Kortet är att betrakta som en värdehandling och ska hanteras som sådan. Kortet ska förvaras och hållas under uppsyn på sådant sätt att annan inte ges tillfälle att nyttja Kortet eller kortuppgifterna. Vid miljöer där särskild stöldrisk föreligger åligger det Kortinnehavaren att ha särskild uppsikt över Kortet eller den enhet eller anteckning som innehåller eller har lagrat kortuppgifter (exempelvis telefon med digital plånbok).

Kortet får inte skickas genom postbefordran eller liknande om sådan inte sker av Banken.

Kortet får inte användas innan det har aktiverats enligt Bankens instruktion om aktivering av Kortet.

Det åligger Kortinnehavaren att kontrollera uppgifterna på Kortet. Kort med felaktiga uppgifter ska återlämnas till Banken.

9 § Ansvar för personlig kod

Kortinnehavaren är skyldig att skydda den personliga koden som erhålls från Banken för användning av Kortet. Kortinnehavaren förbinder sig att skydda koden genom att exempelvis;

- inte avslöja koden för någon;
- inte anteckna koden på Kortet eller förvara anteckning om kod tillsammans med Kortet eller dess närhet;
- omedelbart förstöra meddelande om kod sedan Kortinnehavaren fått del av koden;
- omedelbart anmäla till Banken om det kan antas att någon obehörig fått kännedom om koden.

10 § Spärranmälan och spärr av kort

Kortinnehavaren eller Kontohavaren är skyldig att snarast efter upptäckt av förlust av Kortet eller obehörig spridning av kortuppgifterna (detsamma gäller för den enhet där kortuppgifter har lagrats) eller den personliga koden anmäla detta till Banken. Spärranmälan sker via telefon till 08-616 99 00. Spärranmälan ska även ske vid förlust av den enhet där en digital plånbok eller annan lösning som kan tillgängliggöra kortuppgifter för betalning.

Om Kortet obehörigen har använts ska anmälan ske till polis om sådan användning.

Banken förbehåller sig rätten att spärra Kortet på följande grunder;

- vid risk för att Kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
- misstanke om att Kortet använts obehörigen eller kommer att användas obehörigen,
- misstanke om att Kortet använts i strid med dessa villkor eller kommer att användas i strid med dessa villkor, eller
- om det enligt Bankens bedömning finns risk för att Kortet använts i strid med gällande lagstiftning.

Kortinnehavaren respektive Kontohavaren kommer informeras för det fall Banken har spärrat Kortet och skälen därför. Banken får underlåta att lämna sådan information för det fall det av säkerhetsskäl är motiverat eller följer av lag.

11 § Betalningsansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

Kontohavaren är skyldig att snarast granska den information som Banken tillhandahåller avseende genomförda transaktioner. Om Kontohavaren eller Kortinnehavaren får kännedom om obehörig användning av Kortet ska denne utan dröjsmål anmäla detta till Banken. För det fall sådan anmälan inte har skett ansvarar Kontohavaren för hela det belopp som debiterats från Företagskontot. Det samma gäller om anmälan inte inkommit till Banken senast inom 45 dagar efter att transaktionen skedde.

Kontohavaren är skyldig att lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning avseende obehöriga transaktioner. Banken har vidare rätt att ta ut en avgift avseende anmälningar av obehöriga transaktioner som efter kontroll visat inte ha genomförts obehörigen.

Kontohavaren är skyldig att lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning avseende obehöriga transaktioner. Banken har vidare rätt att ta ut en avgift avseende anmälningar av obehöriga transaktioner som efter kontroll visat inte ha genomförts obehörigen.

Om obehörig användning av Kreditkortet har skett ansvarar Kontohavaren för skadan, dock högst 400 kr per Kreditkort och reklamation.

Om obehörig användning av Kreditkortet har skett till följd av Kortinnehavarens bristande vaksamhet eller underlåtenhet exempelvis enligt punkt 8 och punkt 9 eller annat skäl så ansvarar Kontohavaren för skadan, dock högst 12 000 kr per Kreditkort och reklamation.

Om obehörig användning av Kreditkortet har skett till följd av särskilt klandervärt beteende av Kortinnehavaren ansvarar Kontohavaren för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ska Kontohavaren inte stå för något belopp som har belastat Företagskontot till följd av att Kortet har använts obehörigen efter det att anmälan om att Kortet ska spärras har gjorts till Banken. Detta gäller dock inte om Kontohavaren eller Kortinnehavarens svikliga handlande eller brottsliga agerande har bidragit till obehörig användning av Kortet.

Kontohavare, som är betalningsskyldig, ansvarar gentemot Banken för att betala det belopp som debiterats Företagskontot vid obehöriga transaktioner.

12 § Återbetalning

Rätt till återbetalning av Banken avseende godkänd och genomförd transaktion föreligger inte.

13 § Avgifter och kostnader

Banken har rätt ta ut avgifter enligt vid var tid gällande prislista för de tjänster som Banken tillhandahåller. Banken debiterar avgifterna från Företagskontot. Månadsavgift utgår per Kort och debiteras därefter löpande i samband med månadsskifte. Avgiften för debetkorten kan även ingå i ett paketpris. Om Avtalet avslutas innan den period för vilken avgiften har betalats sker ingen återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter avslutet oavsett skäl till Avtalet avslutades.

14 § Återkallelse av Kort

Kontohavaren har rätt att utan begränsning återkalla

Kortinnehavarens användning av Kortet. En sådan återkallelse är att jämställa med en spärr av Kortet.

15 § Uppsägning m m

Avtalet gäller tills vidare. Uppsägning ska vara skriftlig.

Kontohavaren har rätt att utan skäl säga upp avtalet med omedelbar verkan. En anmälan om spärr av Kort är inte att likställa med en uppsägning av Avtalet.

Banken har rätt att säga upp Avtalet med en uppsägningstid om en månad.

Banken har rätt att spärra kortet samt säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kontohavaren eller Kortinnehavare har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott alternativt det enligt Bankens bedömning finns misstanke om att Kortet använts till brottslig gärning eller annars i strid med gällande lagstiftning eller, enligt vad Banken har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada. Banken har samma rätt om Kontohavaren eller Kortinnehavaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Banken har att beakta i sin verksamhet.

Banken har vidare rätt att säga upp avtalet till upphörande om det inte förekommit några transaktioner på Företagskontot under tolv månader eller om Banken i övrigt har särskilda skäl för uppsägningen.

För det fall Kontohavare eller Kortinnehavare (i respektive förekommande fall);

- försätts i konkurs,
- får förvaltare förordnad (exempelvis enl. 11 kap 7 § föräldralken),
- träder i likvidation,
- blir svarande i ärende om konkurs vid domstol,
- inleder ackordsförhandlingar,
- blir föremål för företagsrekonstruktion, eller
- avlider,

har Banken rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Detsamma gäller även om det av andra skäl finns anledning att anta att Kontohavaren eller Kortinnehavaren inte kommer att fullgöra sina respektive förpliktelser mot Banken.

Kortinnehavare och Kontohavare ska omedelbart meddela Banken om förhållande som anges i föregående stycke inträder och Kortet får inte använda förrän Banken medgivit det, trots att förhållandet har inträtt.

Vid upphörande av Avtalet upphör rätten att använda Kortet varvid Kortet inte får användas för inköp, uttag eller insättningar. Betalningsskyldighet för Kontohavaren kvarstår dock för transaktioner som genomförts även om dessa först vid en senare tidpunkt debiteras Företagskontot.

16 § Villkorsändring

Banken har rätt att ändra dessa villkor med tillhörande prislista utan att i förväg inhämta Kontohavaren eller Kortinnehavarens samtycke. Ändringarna träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare respektive Kortinnehavare har informerats om de ändrade villkoren. Om part inte godkänner ändringarna får denne säga upp Avtalet i enlighet med punkt 15. Om uppsägning inte sker anses villkoren ha accepterats.

17 § Begränsning av Bankens ansvar

Banken garanterar inte att betalningar, uttag eller insättningar alltid kan ske hos anslutna Försäljningsställen. Banken ersätter inte eventuella merkostnader om en transaktion/betalningsorder inte har kunnat utföras.

Banken är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, strejk, lockout, bojkott, blockad, krigshändelse, sjukdom eller annan omständighet utanför Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott, blockad eller dylikt gäller även om Banken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska ersättas av Banken endast i den mån skadan orsakats av att Banken varit grovt oaktsam. Indirekt skada ersätts inte i något fall.

Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

18 § Penningtvätt

Banken har en skyldighet att förebygga och försvåra förekomsten av penningtvätt och finansiering av terrorism. Kontohavaren och Kortinnehavaren förbinder sig att till Banken lämna sådana uppgifter som Banken finner nödvändiga i detta avseende. Uppgifterna innebär bland annat att Kontohavaren respektive Kortinnehavaren ska kunna uppge skälen för varje affärstransaktion samt även till Banken lämna uppgifter om Kontohavarens verkliga huvudman. Uppgifterna ska vid behov styrkas genom utdrag från aktieboken samt kopia av giltigt ID-kort eller pass eller annan lösning för identifiering (exempelvis BankID). Information ska lämnas till Banken på begäran.

Kontohavaren och Kortinnehavaren är skyldig att omedelbart meddela banken om förändringar som berör ägarförhållandet och verklig huvudman.

19 § Meddelanden

Banken lämnar information och meddelanden till Kontohavare och Kortinnehavare skriftligen per post till den adress som är registrerad hos Banken. Om Kontohavaren eller Kortinnehavaren använder Bankens internetjänst kan meddelanden även komma att lämnas via internettjänsten. Banken kan även lämna information via SMS eller e-post till telefonnummer eller e-postadress som Kontohavaren har uppgett till Banken.

Rekommenderat brev ska anses nåtts av adressaten senast sju dagar efter avsändandet från Banken om brevet har sänts till den adress som angetts till Banken eller annars är känd för Banken.

Vid ändring av namn, adress, telefonnummer, e-postadress eller om Kortet har felaktiga uppgifter åligger det Kortinnehavaren respektive Kontohavaren att omedelbart anmäla korrekta eller ändrade uppgifter till Banken.

Information om genomförda transaktioner med anledning av användning av Kortet lämnas företrädesvis genom Bankens internettjänst.

Vid var tid gällande allmänna villkor och prislister finns tillgängliga på Bankens hemsida.

20 § Övrigt

Kortet får inte användas i strid med lagstiftning vare sig svensk eller det landets där kortet används.

Eventuell tvist med anledning av Avtalet ska prövas enligt svensk lag i allmän domstol och med Stockholms tingsrätt som första instans, utan beaktande av lagvalsregler. Banken har även rätt att väcka talan i annat land för det fall Kontohavaren eller Kortinnehavaren har hemvist eller tillgångar i det landet.

Banken förbehåller sig rätten att överlåta administrationen, som att skicka avier, ta emot betalning etc., av denna överenskommelse till tredje part.

Banken har vidare rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter till annat företag inkom Svea Ekonomi AB koncernen.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Med "Uppdragsgivare" avses i denna information Kontohavare och Kortinnehavare.

a) Bakgrund

Dataskyddsförordningen har trätt i kraft och ska tillämpas från den 25 maj 2018, med anledning därav har parterna kommit överens om att följande villkor ska gälla mellan parterna.

b) Svea Bank blir personuppgiftsansvarig

Parterna är överens om att Svea Bank blir personuppgiftsansvarig vad gäller alla uppgifter som Svea Bank mottar från Uppdragsgivare. Andamålet med behandling av personuppgifter ska vara att fullgöra Svea Banks åtaganden enligt Avtalet.

c) Svea Banks ansvar

Med beaktande av behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter ska Svea Bank genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa och kunna visa att behandlingen utförs i enlighet med Dataskyddsförordningen.

d) Inbyggt dataskydd och dataskydd som standard

Med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnader och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter ska Svea Bank, både vid fastställandet av vilka medel behandlingen utförs med och vid själva behandlingen, genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som är utformade för ett effektivt genomförande av dataskyddsprinciper samt för integrering av de nödvändiga skyddsåtgärderna i behandlingen, så att kraven i Dataskyddsförordningen uppfylls och den registrerades rättigheter skyddas.

Svea Bank ska genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att, i standardfallet, säkerställa att endast personuppgifter som är nödvändiga för varje specifikt ändamål med behandlingen behandlas. Den skyldigheten gäller mängden insamlade personuppgifter, behandlingens omfattning, tiden för deras lagring och deras tillgänglighet. Framför allt ska dessa åtgärder säkerställa att personuppgifter i standardfallet inte utan den enskildes medverkan görs tillgängliga för ett obegränsat antal fysiska personer.

e) Svea Banks hantering av Uppdragsgivarens kontaktuppgifter

Svea Bank behandlar elektroniskt personuppgifter, såsom kontaktinformation till Uppdragsgivarens kontaktpersoner, för att förse Uppdragsgivaren med tjänsterna enligt samarbetsavtalet och för att administrera affärsrelationen med Uppdragsgivaren. Uppgifterna kan även komma att användas för affärsrapporter och statistiska analyser samt för att uppfylla gällande lagar och förordningar. Svea Bank kan komma att lämna ut uppgifterna till andra företag inom Svea Bank koncernen, som också kan använda informationen för de ändamål som beskrivs här. Alla registrerade personer har rätt att på begäran få en kopia av de personuppgifter som är under behandling. De har också rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller rikta annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Uppgifterna raderas när Svea Bank erhållit besked att personen inte längre är kontaktperson. Ytterligare information kan erhållas genom att kontakta Svea Bank via privacy@Sveabank.com.

f) Svea Banks hantering av Uppdragsgivarens kontaktdata för marknadsföringssyften

Svea Bank kan komma att använda Uppdragsgivarens kontaktuppgifter för att skicka nyhetsbrev, för att genomföra produktundersökningar, för att marknadsföra liknande produkter och tjänster från Svea Bank och för inbjudningar till event. Svea Bank får överföra uppgifter avseende Uppdragsgivaren och dess kontaktpersoner till andra bolag inom Svea Bank koncernen som får använda datan för ovannämnda syften i den utsträckning lagen tillåter. Mottagaren av sådan marknadsföring kan avsäga sig ytterligare marknadskommunikation genom att kontakta Svea Bank via privacy@Sveabank.com.

g) Medgivande

Genom att tillhandahålla personuppgifter om kontaktpersoner garanterar Uppdragsgivaren att denne har medgivande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs under e) och f).

h) Garanti

Uppdragsgivaren garanterar att personuppgifter som delas till Svea Bank är korrekta och att det finns laglig grund för behandlingen. Brister i denna garanti innebär avtalsbrott.

i) Ändringar

Svea Bank förbehåller sig rätten att ändra sin policy angående personuppgifter för att överensstamma med förändrade lagar, föreskrifter eller annan liknande förändring som föranleder ett behov för Svea Bank att ändra denna.