

Svea Banks allmänna villkor 2020:1 för Företagskonton

Parter enligt detta avtal är Uppdragsgivaren å ena sidan och Svea Bank å den andra. Avtalsinnehåll består dels av dessa var tid gällande allmänna villkor dels den information som Uppdragsgivaren har lämnat till Svea Bank inför användandet av denna Tjänst samt nedan gemensamt "Avtalet". Gäller från och med 30 juni 2020.

Om Tjänsterna

Tjänsten Företagskonto är en tjänst kopplat till ett betalkonto med grundläggande funktioner från vilket Uppdragsgivaren har möjlighet att bland annat göra betalningar, insättning och uttag ifrån. För priser, stopptider och genomförandetider hänvisar vi till vår hemsida. För att bli väl förtrogen med vilka rättigheter och skyldigheter du har som kund ska du läsa igenom avtalet samt informationen på vår hemsida. Vissa av tjänsterna som omfattas av dessa villkor kan vara begränsade eller ännu ej tillgängliga banken informerar när dessa tjänster blir tillgängliga för Kunden.

Information om banken

Svea Bank AB, org.nr. 556158-7634 ("Banken"), Box 3028, 169 03 Solna, Telefon 08-619 99 00. Hemsida: www.sveabank.com. Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

Innehållsförteckning

1.	Definitioner.....	2	13.1.2.	Reklamation	5
2.	Överlåtelse	3	13.1.3.	Kundens rätt till ersättning.....	5
3.	Användarmanualer.....	3	13.1.4.	Obehöriga Betalningstransaktioner.....	5
4.	Tillgång till tjänsten.....	3	13.2.	Unik identifikationskod.....	6
4.1.	Tillgång till konton.....	3	13.3.	Vägran att genomföra en Betalningsorder	6
4.2.	Spärrat Företagskonto.....	3	14.	Särskilda villkor för Betaltjänster för ankommande betalningstransaktioner.....	6
5.	Kommunikation, säkerhetslösning, tekniska krav på kundens utrustning m.m.	3	14.1.	Tillgängliga belopp.....	6
5.1.	Språk.....	3	14.2.	Ansvar för genomförande av ankommande betalningstransaktioner..	6
5.2.	Tekniska krav på Kundens utrustning	3	14.2.1.	Reklamation	6
5.3.	Användaridentiteter.....	3	14.2.2.	Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning.....	6
5.4.	Säkerhetslösning och personlig kod	3	14.2.3.	Kundens rätt till ersättning	6
5.5.	Kundens åtagande att skydda säkerhetslösningen/personliga koden..	3	14.2.4.	Felaktig insättning	6
5.5.1.	Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster	3	15.	Autogireringar	6
5.6.	Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av säkerhetslösning/personlig kod	3	15.1.	Bankgirots Autogiro.....	6
6.	Fullmakter	3	15.1.1.	Medgivande m.m.	6
7.	Spärr av Betalningsinstrument	4	15.2.	Avisering m.m.	6
8.	Priser och avgifter.....	4	15.2.1.	Återkallelse av Betalningsorder för autogiro	6
8.1.	Allmänt	4	15.2.2.	Täckning på Betalkontot.....	7
8.2.	Betalning av pris och kvitning m.m.	4	15.2.3.	Återbetalning av Autogirotransaktion	7
9.	Valuta m.m.	4	16.	Utlandsbetalningar.....	7
9.1.	Betalningstransaktion i annan valuta än SEK	4	16.1.	Betalningsordern	7
10.	Anslutning och utförande av Betaltjänster	4	16.2.	Pris för Utlandsbetalningar.....	7
10.1.	Disponering över konton	4	16.3.	Valutaväxling	7
10.2.	Täckning på betalkonto m.m.	4	16.4.	Kontrolluppgift vid utlandsbetalningar	7
10.3.	Betalning av överdraget belopp (övertrassering).....	4	17.	Tredjepartleverantörer.....	7
11.	Särskilda villkor för Transaktionskonto	4	17.1.	Kontoinformationstjänster	7
11.1.	Beräkning av ränta.....	4	17.2.	Betalningsinitieringstjänster	7
11.2.	Räntesatser.....	4	17.3.	Vägran att genomföra eller tillhandahålla tjänster	7
11.3.	Ändring av räntesatser.....	4	17.4.	Obehöriga transaktioner	7
11.4.	Belastning/debitering av Transaktionskonto	5	18.	Samtycke att lämna ut kundinformation m.m.	7
11.5.	Ränta på spärrat Företagskonto	5	18.1.	Kontroll mot sanktionslistor	7
11.6.	Ränta på Företagskonto i utländsk valuta.....	5	19.	Reklamation	7
12.	Särskilda villkor för Betaltjänster	5	20.	Begränsning av Bankens ansvar.....	7
12.1.	Utförande av Betalningstransaktion	5	21.	Avtalstid och uppsägning.....	8
12.2.	Kunduppgifter vid Betalningsorder.....	5	22.	Meddelande	8
12.3.	Godkännande av Betalningstransaktion	5	22.1.	Adressändring m.m.	8
12.4.	Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder	5	23.	Ändring av villkor m.m.	8
12.5.	Återkallelse av Betalningsorder	5	23.1.	Ändring av villkor.....	8
12.6.	Priser och avgifter.....	5	23.2.	Ändring av tjänster	8
12.7.	Information om Betalningstransaktioner.....	5	24.	Tolkning och tillämpning m.m.	8
12.8.	Genomförandetider.....	5	25.	Behandling av personuppgifter	8
13.	Ansvar vid genomförande av Betalningstransaktioner	5	25.1.	Svea Banks hantering av personuppgifter	8
13.1.	Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner	5	25.2.	Tredjepartsaktörers behandling av personuppgifter	8
13.1.1.	Ansvar för genomförandet av Betalningsinstruktioner	5	26.	Information om banken m.m.....	8
			26.1.	Information om villkor	8
			26.2.	Information om statlig insättningsgaranti	8
			26.3.	Information till Skatteverket.....	9

1. Definitioner

Autogiro

En Betaltjänst för debitering av Kontohavarens betalkonto där Betalningstransaktionen genomförs genom Kontohavarens medgivande till Betalningsmottagaren eller en Betaltjänstleverantör. Tjänsten administreras via Bankgirocentralens autogirotjänst. Se särskilda bestämmelser i avsnitt 15.

Bankdag

En dag när medverkande Betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en Betalningstransaktion, normalt en vardag.

Betalkonto

Namn på bankkonto som är avsett att användas för genomförande av Betalningstransaktioner m.m. enligt detta avtal.

Betalningsdag

Den dag som en Betalningstransaktion ska vara Betalningsmottagaren tillhanda.

BankID / Mobilt BankID

Ett elektroniskt identitetskort bestående av ett SIS ID-kort med BankID-chip utfärdat av Banken eller annan kortutgivare/behörig utfärdare, som används tillsammans med en kortläsare samt dator med drivrutiner för kortläsaren eller på en mobil enhet på vilket BankID säkerhetsapplikation har installerats.

Bankgironummer

Ett bankgironummer är en adress som är kopplad till kundens angivna konto i banken.

Betalkonto

Ett konto som innehas i en eller flera betaltjänstanvändares namn och som är avsett för genomförandet av betalningstransaktioner, hos Svea bank benämns dessa Transaktionskonto.

Betalningsinstrument

Instrument eller rutin, till exempel Säkerhetslösning eller individuell kod som används av Kunden för att initiera en Betalningsorder.

Betalningsinitieringstjänst

En onlinetjänst för att på begäran av kontohavaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan Betaltjänstleverantör.

Betalningsinstrument

Personligt instrument eller personlig rutin, till exempel Säkerhetslösning eller personlig kod som enligt avtal används av Kunden för att initiera en Betalningsorder.

Betalningsmottagare

Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion.

Betalningsorder

Varje instruktion från Kontohavare (eller Betalningsmottagaren) till Banken om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion

Insättning, uttag, betalning eller annan överföring till eller från ett bankkonto som initieras av Kunden, annan fysisk eller juridisk person eller av en Betalningsmottagare.

Betaltjänst

Bankens tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar, uttag, betalningar och överföringar till eller från bankkonton.

Betaltjänstleverantör

Banker eller andra fysiska eller juridiska personer som tillhandahåller Betaltjänster eller identifieringslösningar med erforderliga tillstånd.

Betaltjänst

Bankens tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar och uttag till eller från Transaktionskonton samt att genomföra Betalningstransaktioner, till exempel överföringar från Transaktionskonton.

BIC

Business Identifier Code, avser en ISO-kod bestående av åtta (8) eller elva (11) tecken, som tilldelas av SWIFT och som används för att identifiera banker och andra finansiella institut vid gränsöverskridande Betalningstransaktioner.

Debitera

Att medel dras från ett konto.

Debiteringsdag

Den dag som uttag görs från Kundens konto för en Betalningstransaktion.

EES

Ekonomiskt samarbete som för närvarande omfattar Europeiska unionens (EU) anslutna stater samt de tre till EFTA anslutna staterna Island, Liechtenstein och Norge.

EES-Valuta

Officiell valuta i EES-land som inte är euro.

Genomförandetid

Den tid inom vilken en Betalningstransaktion ska genomföras efter det att uppdraget har mottagits och accepterats av Banken.

IBAN

International Bank Account Number, ett bankkontonummer angivet i ett internationellt format och som normalt ska kunna identifiera ett enskilt betalkonto främst inom EES.

Internettjänst

Bankens plattformar för tillhandahållande av tjänster till kunden vilket inkluderar internetbanken eller mobilbank via applikation i en mobil enhet. Tillgängliga funktioner kan variera beroende på vilken tjänst Kontohavaren använder.

Kontohavare

Avser en Kund som är innehavare av ett eller flera bankkonton hos Banken.

Kontoinformationstjänst

En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information och ett eller flera betalkonton som Kontohavaren har hos en eller flera andra Betaltjänstleverantörer.

Kund

Uppdragsgivaren enligt definition i Kundavtalet.

Mobil Enhet

Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion

En transaktion som genomförts utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot.

Referensväxelkurs

Den växelkurs som ligger till grund för beräkning av valutaväxling som Banken vid var tid tillämpar. Kursen ändras en gång per dag.

Sparkonto

Bankkonto som Kontohavare förfogar över med begränsningar avseende möjlighet att ansluta kort samt genomförande av Betalningstransaktioner. Syftet med kontot är att det ska vara ett konto för sparande.

Stark kundautentisering

En autentisering som grundas på användning av två eller flera komponenter, kategoriserade som kunskap (något som bara användaren vet), innehav (något som bara användaren har) och unik egenskap (något som användaren är), som är fristående från varandra så att det förhållandet att någon har kommit över en av komponenterna inte äventyrar de andra komponenternas tillförlitlighet, och som är utformad för att skydda autentiseringsuppgifterna mot obehörig åtkomst.

Stopptid

Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder för genomförande nästkommande Bankdag. Betalningsorder som mottagits efter angiven stopptid anses mottagen av Banken under efterföljande bankdag.

Säkerhetslösning

Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot Banken och som Banken accepterar, till exempel personlig kod, BankID eller annan läsare för biometrisk information. Till Säkerhetslösningen finns i vissa fall personliga behörighetsfunktioner såsom personligkod kopplade. Banken accepterar i vissa fall identifieringslösningar som utfärdats av andra Betaltjänstleverantörer.

Tredjepartsaktör

En annan betaltjänstleverantör än Banken som har erforderliga tillstånd eller är registrerad för tillhandahållande av betalningsiniteringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.

Unik identifikationskod

En kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahållits av en betaltjänstleverantör, och som en betaltjänstanvändare ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto. Kan utgöras av IBAN eller ett mobiltelefonnummer.

Transaktionskonto

Namn på företagskonto som disponeras av Kunden och som är ett Betalkonto.

2. Överlåtelser

Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter till annat företag inom Svea Ekonomi AB-koncernen.

3. Användarmanualer

Användarmanualerna kan komma att löpande uppdateras och Kunden åtar sig att följa Bankens samt Bankgirots vid var tid gällande användarmanual.

4. Tillgång till tjänsten

4.1. Tillgång till konton

Genom Avtalet får Kunden tillgång till Bankens konton via Bankens Internetjänst. Innan Kundens anslutning till tjänsten godkänns av Banken kan Banken komma att göra en kreditupplysning.

Tjänsterna är tillgängliga under de öppettider som Banken vid var tid tillämpar. Banken har rätt att avbryta all tillgång till tjänsterna för att åtgärda fel, genomföra underhåll eller annat skäl om det enligt Bankens bedömning föreligger risk för att Banken eller kunderna kan lida skada av fortsatt tillhandahållande av tjänsten. Banken ska i möjligaste mån informera Kunderna om planerade avbrott eller störningar i tjänsterna.

4.2. Spärrat Företagskonto

Banken och Kunden kan avtala om att ett Företagskonto ska vara spärrat. Ett spärrat konto innebär att Kunden inte har möjlighet att fritt förfoga över inestående medel på bankkonto i enlighet med vad som i övrigt har villkorats mellan parterna. Inbetalningar till kontot får ske.

Syftet med det spärrade Företagskonto kan exempelvis vara att tillhandahålla ett bankintyg inför bildandet av ett aktiebolag, nyemission av aktier eller som säkerhet för förpliktelser mot Banken eller annan tredjeman. Avgifter för det för det spärrade Sparkontot sker genom att Banken årsvis i förskott fakturerar avgiften för Sparkonto. Ytterligare villkor för det spärrade kontot kan finnas genom särskild överenskommelse mellan parterna.

5. Kommunikation, säkerhetslösning, tekniska krav på kundens utrustning m.m.

5.1. Språk

Det språk som används i dokumentationen och i kontakterna mellan Kontohavare och Banken är svenska.

5.2. Tekniska krav på Kundens utrustning

För att kunna använda Bankens Internetjänster krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Bankens Internetjänster varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Kontohavare ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustningen och programvara som krävs för Bankens Internetjänster samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt

nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står för kostnaden för denna utrustning.

5.3. Användaridentiteter

Kontohavare tilldelas personliga användarbehörigheter för de elektroniska tjänster som Kunden enligt avtal med Banken kan använda. Kontohavare är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Banken med utnyttjande av Kontohavarens personliga användarbehörigheter är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för Kunden. Kunden förbinder sig att:

- hålla personliga användar- och inloggningsuppgifter hemliga,
- inte anteckna eller förvara personliga användar- och inloggningsuppgifter på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Banken tillhandahåller framgår,
- själv genast ändra personliga användar- och inloggningsuppgifter om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om personliga användar- och inloggningsuppgifter samt genast informera Banken om detta.

5.4. Säkerhetslösning och personlig kod

Banken förbehåller sig rätten att spärra användaridentiteten. Om Banken spärrar Kundens användaridentitet har Kunden inte längre tillgång till den aktuella tjänsten. Banken har rätt att spärra en användaridentitet om Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta avtal eller användarmanualer. Banken har även rätt att spärra användaridentiteten om det finns misstanke om att Kunden agerar på sådant sätt som kan orsaka Banken eller annan skada, det finns misstanke om att användaridentiteten obehörigen används eller har använts, någon gör upprepade misslyckade inloggningsförsök, eller om det finns risk för att användaridentiteten inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl.

5.5. Kundens åtagande att skydda säkerhetslösningen/personliga koden

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Säkerhetslösningen och den personliga koden samt se till att de inte används obehörigt. Säkerhetslösningen och den personliga koden får endast användas av Kunden personligen.

Säkerhetslösningen ska förvaras på ett betryggande sätt och hållas under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Säkerhetslösningen ska hanteras på samma säkra sätt som kontanter och andra värdehandlingar. Kunden är medveten om att Säkerhetslösningen kan finnas på en mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonkodlås, som den mobila enheten har. Om personlig kod används förbinder sig Kunden att:

- inte avslöja koden för annan,
 - omedelbart förstöra handling innehållandes kod eller liknande när Kunden tagit del av kod,
 - inte anteckna koden på Säkerhetslösningen eller låta anteckningen vara fäst vid Säkerhetslösningen eller vara förvarad med säkerhetslösningen (om dess funktionalitet tillåter det),
 - byta till en självvald personlig kod, och
- ändra sin personliga kod till Säkerhetslösningen om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

5.5.1. Betalningsiniteringstjänster och Kontoinformationstjänster

Avsnitt 5.5 innebär inget hinder för Kunden att använda angivna tjänster från Tredjepartsbetaltjänstleverantörer som Kunden ingått avtal med.

5.6. Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av säkerhetslösning/personlig kod

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Säkerhetslösningen/personliga koden kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla det till Banken. Underrättelse ska göras till kundservice på telefonnummer 08-616 99 00. Om det finns risk för obehörig användning av Säkerhetslösningen/personliga koden ska Kunden snarast även anmäla detta till Polisen. Banken ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt detta avtal om Säkerhetslösning och personlig kod. Vid användning av Säkerhetslösning eller personlig kod är Banken inte i något fall ansvarig för skada som åsamkats Kunden på grund av försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll.

6. Fullmakter

För fullmaktstagare används en separat Säkerhetslösning med dennes användaridentitet och med personlig kod. Kunden förbinder sig att se till att fullmaktsinnehavaren tar del av villkoren i Avtalet. Kunden är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga fullmaktsinnehavare följer Avtalet.

Kunden har möjlighet att själva återkalla eller ändra en fullmaktsinnehavares

dispositions rätt genom Internettjänsten, en ändring av behörigheter av Kunden genom Internettjänsten gäller omedelbart gentemot Banken. Kunden kan även skriftligen genom skrivelse till Banken återkalla en lämnad fullmakt, en sådan ändring gäller mot Banken senast en bankdag efter att Banken mottagit skrivelsen från Kunden.

Kunden har möjlighet att själva återkalla eller ändra en fullmaktsinnehavares dispositions rätt genom Internettjänsten, en ändring av behörigheter av Kunden genom Internettjänsten gäller omedelbart gentemot Banken. Kunden kan även skriftligen genom skrivelse till Banken återkalla en lämnad fullmakt, en sådan ändring gäller mot Banken senast en bankdag efter att Banken mottagit skrivelsen från Kunden. Återkallelse eller ändring av lämnad Fullmakt påverkar inte lämnade och godkända framtida Betalningsorder.

7. Spärr av Betalningsinstrument

Banken förbehåller sig rätten att spärra Betalningsinstrumentet om det finns risk för att Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av teknisk skäl, vid misstanke om att Betalningsinstrumentet obehörigen används eller har använts, eller om Betalningsinstrumentet har ett kreditutrymme och en väsentligt ökad risk föreligger för att Kunden eventuellt inte kan betala.

Kunden får meddelande om att Betalningsinstrumentet kommer att spärras eller harspärrets samt skälen för detta. Banken lämnar dock inte något meddelande om Banken är förhindrad att göra detta av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet så snart skälen för spärren inte längre existerar.

8. Priser och avgifter

8.1. Allmänt

Priser och avgifter för Bankens tjänster utgår med de belopp som framgår på vår hemsida samt av Bankens vid var till gällande prislista.

8.2. Betalning av pris och kvittning m.m.

Kunden betalar avgifter för avtalade produkter, konton och tjänster månadsvis i förskott. Avgifter som har betalats i förskott återbetalas inte även om avtalet och/eller någon produkt eller tjänst upphör under avtalsperioden. Kunden erlägger styckepriser och övriga avgifter i efterskott för den period som tillämpas för varje produkt, konto eller tjänst. Kunden medger att betalning får ske genom att Banken automatiskt belastar överenskommet Transaktionskonto eller konto i Banken. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på debiteringsdagen. Debiterade avgifter framgår av Kundens kontoutdrag.

Banken får belasta Kundens Transaktionskonto med ett belopp som avser annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden (kvittning). Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra av Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens konto görs.

Kunden pantsätter härmed vid var tid inestående tillgodohavande på Kundens samtliga Transaktionskonton eller andra konton till säkerhet för samtliga befintliga och framtida förpliktelser gentemot Banken oaktat hur förpliktelserna uppstått. Banken äger bestämma i vilken ordning förpliktelserna ska betalas ur panten. Bestämmelserna i handelsbalken 10 kap 2 § ska inte i något fall vara tillämpliga på denna pantsättning.

9. Valuta m.m.

Banken tillåter f.n. endast Betalningstransaktioner i vissa valutor vilket framgår av Bankens hemsida. Banken kommer informera om när betalningstransaktioner i annan valuta samt utlandsbetalningar m.m. blir tillgängligt via Bankens internettjänst.

9.1. Betalningstransaktion i annan valuta än SEK

Vid genomförande av en betalningstransaktion i annan valuta än SEK sker växling på Betalningsdagen i samband med utförandet av Betalningsordern.

Valutavväxling sker med användning av Bankens vid var tid gällande referensväxelkurs. I samband med att Kunden lämnar Betalningsordern kommer Kunden endast få preliminär information om vilken växlingskurs som kommer att användas vid utförandet av betalningsordern. Den preliminära växelkursen kan avvika från den slutliga växelkursen som används. Aktuell växelkurs fastställs klockan 09.30 varje Bankdag.

För att underlätta jämförelse av valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES tillgängliggör Banken dagligen valutaväxlingsavgifterna i relation till Europeiska Centralbankens referensväxelkurser på Bankens hemsida. Växelkursen för enskild transaktion tillhandahålls på Kundens begäran av Banken.

Kontohavaren kan i vissa fall ges möjlighet att, avseende en transaktion (köp eller uttag) som företagits i annan valuta, godkänna denna hos ett försäljningsställe i SEK. Kontoinnehavaren är sådan situation medveten om att det godkända beloppet i SEK är det belopp som kommer att debiteras kontot, och att Banken inte har kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till SEK eller den växlingskurs som tillämpas. Den tillämpade växelkursen kan skilja sig från den som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

Vid retur av Betalningstransaktioner med anledning av felaktiga eller ej tillräckliga uppgifter från Kunden i Betalningsorder kan växling av det återbetalade beloppet ske innan beloppet krediteras Bankkontot.

Kunden informeras här om att Betalningstransaktioner som sker i annan valuta än SEK är förknippad med särskild risk med hänvisning till valutakursförändringar.

10. Anslutning och utförande av Betaltjänster

10.1. Disponering över konton

Betalkonton kan användas för insättningar, överföringar, betalningar och uttag.

10.2. Täckning på betalkonto m.m.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på bankkonto för att Betalningstransaktion ska ske (gäller även Autogiro). När Banken har rätt att debitera bankkonto får detta ske även på andra dagar än vardagar.

Om kontobehållningen på bankkonto på debiteringsdagen inte räcker till att utföra överföringen eller förfallet belopp har Banken inte någon skyldighet att genomföra Betalningsordern. Om på bankkonto tillgängligt belopp på Debiteringsdagen inte räcker till betalning av samtliga Betalningsorder utför Banken Betalningstransaktioner i den ordning betalningsorderna lämnats till Banken. Om Betalningsordern inte har utförts kommer Banken meddela Kunden att Betalningsordern inte har utförts och att Betalningsordern makuleras om täckning på bankkonto saknas på den i meddelandet angivna dagen. Banken har i sådana fall rätt att ta ut skälig avgift för sådant meddelande.

För det fall en Betalningstransaktion genom Autogiro, annan stående överföring eller som initierats av en Betalningsmottagare inte har kunnat genomföras med anledning av bristande Kontobehållning lämnas inget meddelande av Banken.

10.3. Betalning av överdraget belopp (övertrassering)

Om brist uppkommer på bankkonto är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Kunden ska i sådant fall betala de avgifter och ränta som Banken tillämpar för överdrag av detta slag i enlighet med vad som anges på Bankens hemsida. Ränta på överdraget belopp kan också utgå med lagstadgad referensränta plus 8 %.

Om ett uttag från ett konto skulle orsaka en brist men bristen täcks genom motsvarande insättning på kontot samma dag, räknas detta inte som en övertrassering.

11. Särskilda villkor för Transaktionskonto

11.1. Beräkning av ränta

Banken lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att Transaktionskontot öppnas. Ränta på tillgodohavande på Transaktionskonton beräknas för 365 dagar per år. Ränta på insatt belopp beräknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas beloppsmässigt mot varandra. Upplupen ränta sätts in på Transaktionskontot vid utgången av varje kalenderår.

11.2. Räntesatser

På Kundens tillgodohavanden på Transaktionskonto utgår ränta enligt vid var tid gällande räntesats. Vid var tid aktuell ränta framgår på Bankens Internettjänster.

11.3. Ändring av räntesatser

Banken får ändra räntesatsen på Transaktionskontot. Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden om ändringen, om den inte är obetydlig eller till fördel för Kunden. Om Banken råder över omständigheterna ska informationen lämnas via bankens hemsida minst fjorton (14) Bankdagar innan ändringen träder i kraft. I andra fall ska informationen lämnas eller göras tillgänglig så fort som möjligt.

Beräkningsgrunden för ränta får ändras. Banken ska informera Kunden via hemsidan fjorton (14) Bankdagar före ändringen träder i kraft.

11.4. Belastning/debitering av Transaktionskonto

Banken får debitera Transaktionskonto med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. Banken får vidare belasta Transaktionskonto med pris, avgift och ränta enligt avsnitt 11.6. Banken får även belasta Transaktionskonto med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kunden och betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden enligt avtal mellan Banken och Kunden.

11.5. Ränta på spärrat Företagskonto

Ränta till kunden utgår inte på spärrat Företagskonto.

11.6. Ränta på Företagskonto i utländsk valuta

Ränta på konto utgår enligt gällande villkor för varje valuta och i övrigt i enlighet med bestämmelserna i avsnitt 11.

12. Särskilda villkor för Betaltjänster

Avseende vissa utlandsbetalningar finns särskilda villkor i avsnitt 16.

12.1. Utförande av Betalningstransaktion

Genom Bankens Internettjänster kan Kunden lämna Betalningsorder från tillgängliga Bankkonton.

12.2. Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en avgående Betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kunden lämna information i Betalningsordern enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsordern initieras av Kunden. Generellt gäller dock att Kunden alltid ska lämna uppgift om belopp, Betalningsdag, Betalningsmottagarens bankkontonummer, bankgironummer, clearingnummer, IBAN och mottagarens BIC eller andra nödvändiga uppgifter såsom t.ex. OCR-nummer, fakturanummer eller annat meddelande till betalningsmottagaren.

12.3. Godkännande av Betalningstransaktion

Kunden ska godkänna varje Betalningstransaktion enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsorder utförs. En Betalningsorder betraktas som godkänd när kunden har signerat den i Internettjänsten eller på annat sätt lämnat sitt tydliga godkännande till Banken.

12.4. Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder

Banken ska anses ha tagit emot Betalningsordern när Kunden signerat Betalningsordern via Internettjänsten eller vid tidpunkt vid överlämnande av skriftlig Betalningsorder till Banken.

Banken anses ha mottagit Betalningsordern när kunden signerat Betalningsordern. Är denna dag inte en Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag. En Betalningsorder måste vara i Banken tillhandasenast vid angivna Stoptid för att överföringen ska kunna påbörjas samma dag. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig stoptid ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag. Information om genomförandetid för betalning och fastställda stopptider finns tillgänglig på Bankens hemsida. Dessa tider kan ändras från tid till annan.

12.5. Återkallelse av Betalningsorder

Kunden kan ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder på Bankens Internettjänst senast vid den på hemsidan angivna Stoptiden.

Kunden får återkalla en Betalningsorder som avser en betalning via Autogiro genom att kontakta Banken senast den tidpunkt på bankdagen före förfallodagen som anges av Banken. För betalning via Bankgirots Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två (2) bankdagar före förfallodagen. Om Kunden vill att samtliga framtida autogireringar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste Kunden återkalla betalningsordern.

12.6. Priser och avgifter

Priser och avgifter som har samband med Betaltjänster utgår enligt Bankens vid var tid gällande prislista.

12.7. Information om Betalningstransaktioner

Via Internettjänsten får Kunden löpande information om genomförda betalningstransaktioner till eller från Kundens bankkonton. Därutöver finns kontoutdrag tillgängligt för Kunden via Internettjänsten.

12.8. Genomförandetider

Nedanstående villkor gäller om inte annat särskilt har angetts i detta avtal. Banken ska genomföra en Betalningstransaktion inom de tider som anges på Bankens hemsida, förutsatt att Kunden har lämnat de uppgifter som krävs enligt

bestämmelserna i detta avtal, har signerat Betalningsordern på sätt som anges i detta avtal och har täckning på aktuellt bankkonto.

En Betalningstransaktion i SEK inom Sverige eller Betalningstransaktion i euro eller i annan EES-valuta ska sättas in på Betalningsmottagarens konto senast vid slutet av nästföljande bankdag.

Betalningstransaktioner i annan valuta än EES-valuta eller en transaktion där betalningsmottagaren eller betalarens betaltjänstleverantör finns utanför EES kan Banken normalt inte lämna information om Genomförandetider för Betalningstransaktioner.

13. Ansvar vid genomförande av Betalningstransaktioner

13.1. Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner

13.1.1. Ansvar för genomförandet av Betalningsinstruktioner

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör inom Genomförandetiden.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Betalningstransaktionen ändå inte genomförts till Betalningsmottagarens, Betaltjänstleverantör eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kunden reklamerat enligt vad som anges i dessa avtalsvillkor, ska Banken dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade bankkontots kontoställning till det belopp som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om Kunden initierat Betalningsordern, meddela Kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen varför så inte skett.

Om Banken kan visa att Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen är betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, ska Banken på Kundens begäran så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktion och underrätta Kunden om resultatet.

För det fall Kunden lämnat felaktiga uppgifter i Betalningsordern (exempelvis felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på Kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningsordern avsåg. För denna tjänst äger Banken rätt att debitera Kunden en skälig avgift.

13.1.2. Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska omgående från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningsinstruktioner skriftligen meddela Banken och begära reklamation. Reklamation får dock aldrig ske senare än tre (3) månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen debiterades Transaktionskontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan bifogas om Banken begär det.

13.1.3. Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden. Banken ansvarar inte för indirekt skada i något fall.

13.1.4. Obehöriga Betalningstransaktioner

13.1.4.1. Återbetalning av obehöriga Betalningstransaktioner
Om en Obehörig Transaktion genomförts ska Kunden reklamera enligt avsnitt 13.1.2. Banken ska därefter, om inget annat följer nedan, återbetala hela beloppet och återställa det debiterade Transaktionskontot eller Kontot till den ställning som kontot skulle ha haft om den Obehöriga Transaktionen inte genomförts.

Om Banken har anledning att misstänka att transaktionen är obehörig, har Banken efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till förlängd utredningstid innan en eventuell återbetalning/återställning av kontot sker.

I fall när Banken har återbetalat ett belopp och därefter efter vidtagen utredning fastställer att transaktionen inte var obehörig eller att kunden inte

har rätt att återfå hela beloppet är Kunden återbetalningsskyldig gentemot Banken. Banken får i sådant fall debitera transaktionskontot med belopp som inte skulle ha återställts.

I fall då kunden har orsakat ett Obehörig Transaktion genom oaktsamhet ha åsidosatt en eller flera skyldigheter enligt detta avtal ansvar Kunden för hela den uppkomna förlusten. Detta gäller även om Stark Kundaautentisering inte användes för Betalningstransaktionen. Kunden ansvarar inte för förlust till följd av en Obehörig Transaktion efter det att Kunden har anmält att Betalningsinstrumentet ska spärras enligt avsnitt 5.6. För det fall Kunden har handlat svikligt gäller inte denna bestämmelse.

13.2. Unik identifikationskod

Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av en Unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den Unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren har lämnat ytterligare information utöver den Unika identifikationskoden.

Banken är inte ansvarig i det fall Kontohavaren lämnar en felaktigt Unik identifikationskod och Banken har heller inte någon skyldighet att utreda om den Unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta rimliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

13.3. Vägran att genomföra en Betalningsorder

Banken får vägra att genomföra en Betalningsorder om Banken på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annat påbud är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion. Kunden får meddelande om ej utförd Betalningsorder om inte Banken är förhindrad att skicka detta enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken får också ta betalt för meddelandet enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Banken kan komma att kontrollera Betalningstransaktioner mot de sanktionslistor som Banken har rätt eller skyldighet att använda. Banken kan även – från ett riskbaserat synsätt – från tid till annan besluta att vägra genomföra Betalningstransaktioner till eller från visst land eller region. Banken kan också vägra utföra en Betalningstransaktion om Banken har skälig anledning att misstänka att transaktionen är led i penningtvätt, bedrägeri eller finansiering av terrorism.

14. Särskilda villkor för Betaltjänster för ankommade betalningstransaktioner

14.1. Tillgängliga belopp

Avseende ankommade Betalningstransaktioner ska Banken göra beloppet tillgängligt för Kunden så snart som möjligt efter det att Banken mottagit information om Betalningstransaktionen och belopp. Ankommade Betalningstransaktioner krediteras Kundens Transaktionskonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser även om det i betalningsuppdraget angetts ett annat av Kundens bankkonton i Banken. Saknar Kunden Transaktionskonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser sker en valutaväxling innan Betalningstransaktionen genomförs.

Banken får vägra att kreditera Kundens Bankkonto om Banken på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion.

Avseende ankommade Betalningstransaktioner får Banken dra av Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens Transaktionskonto görs.

14.2. Ansvar för genomförande av ankommade betalningstransaktioner

14.2.1. Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska omgående från det att Kunden fått kännedom om felaktigt genomförda Betalningstransaktioner skriftligen meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande får dock aldrig ske senare än fem (5) månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen krediterades Transaktionskontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och Kunden ansvarar då för hela beloppet. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

14.2.2. Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning

Bankens ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen. Om betalarens Betaltjänstleverantör kan visa att Banken har tagit emot Betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att Betalningstransaktionen

genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall omedelbart ställa Betalningstransaktionens belopp till Kundens förfogande. Banken är inte ansvarig för skada, direkt eller indirekt, med anledning av ankommade betalning som har blivit försenad med hänsyn till fel eller dröjsmål hos Bankgirot eller annan part som inte står under Bankens kontroll.

14.2.3. Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

14.2.4. Felaktig insättning

Om Banken felaktigt har krediterat Kundens bankkonto med ett belopp som enligt betalningsorder rätteligen skulle tillförts annat bankkonto/ bankgiro eller som inte skulle ha genomförts (exempelvis om det är frågan om en obehörig betalning) äger Banken rätt att inom sju (7) dagar efter det att misstaget kommit till Bankens kännedom debitera (uttag) Kundens bankkonto ett belopp som motsvarar den felaktiga insättningen jämte den ränta som Kunden tillgodogjorts med anledning av den felaktiga insättningen. Om Banken felaktigt har krediterat Kundens bankkonto med ett högre belopp än vad som framgår av betalningsordern till Banken har Banken rätt att debitera den överskjutande delen av beloppet med tillägg av den ränta som Kunden tillgodogjorts med anledning av den felaktiga insättningen. Banken ska meddela Kunden inom sju (7) dagar efter att rättelsen har genomförts.

15. Autogireringar

I Sverige regleras autogireringar av ett autogirosystem som hanteras av Bankgirocentralen BGC AB. Autogireringar i euro (EUR) regleras av ett autogirosystem som kallas "SEPA Direct Debet" Banken tillhandahåller n inte SEPA Direct Debet.

15.1. Bankgirots Autogiro

15.1.1. Medgivande m.m.

Betalning genom Autogiro förutsätter att Kunden lämnat ett särskilt medgivande till en Betalningsmottagare om att uttag från Betalkontot får göras på begäran av Betalningsmottagaren för betalning till denna på viss dag (förfallodagen).

Medgivande till Betalningsmottagaren kan lämnas på pappersblankett eller elektroniskt till Betalningsmottagaren. I samband med medgivande ska Kunden erhålla de särskilda autogirobestämmelser som närmare beskriver autogirotjänsten.

När medgivande lämnas till Betalningsmottagaren innebär det att Kunden även lämnar sitt samtycke till Banken att genomföra de Betalningstransaktioner som medgivandet avser. Samtycket gäller tillsvidare och tills medgivandet har återkallats, oavsett om en eller flera enstaka betalningar har stoppats.

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta Kundens anslutning och betalningar genom Autogiro trettio (30) dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat Kontohavaren om att avslut kommer att ske. Betalningsmottagaren har även rätt att omedelbart avsluta Kundens anslutning till Autogiro om Kontohavaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om Betalningsmottagaren bedömer att Kunden av annan anledning inte bör delta i Autogiro för Betalningsmottagaren.

Av Kunden anlitad Betaltjänstleverantör har rätt att avsluta Kundens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan Betaltjänstleverantören och Kunden.

15.2. Avisering m.m.

Betalningsmottagaren ska avisera Kunden belopp och förfallodag senast åtta (8) bankdagar före förfallodagen om beloppen varierar vid varje förfallodag och annars vid ett tillfälle (exempelvis per år). Beloppet debiteras från Betalkontot. Om förfallodagen inte är en bankdag sker debitering nästkommande bankdag.

15.2.1. Återkallelse av Betalningsorder för autogiro

Kunden får återkalla en Betalningsorder genom att kontakta antingen Betalningsmottagaren senast två (2) bankdagar före förfallodagen eller sin Betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av Betaltjänstleverantören. Om betalaren återkallar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle.

Om Kunden vill att samtliga framtida betalningstransaktioner som initieras av Betalningsmottagaren ska återkallas måste Kunden återkalla sitt medgivande till autogirobetalningarna.

inte skickas i det aktuella landets valuta kan komma att växlas till lokal valuta innan Betalningstransaktionen när Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör. Information om växelkurs lämnas i avsnitt 9.

15.2.2. Täckning på Betalkontot

Kontohavaren är skyldig att tillse att täckning finns på Betalkontot senast kl. 00.01 på förfallodagen för att Betalningstransaktionen ska genomföras. Finns inte täckning på Betalkontot på förfallodagen kan det innebära att Betalningstransaktioner inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får Betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Kontohavaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

15.2.3. Återbetalning av Autogirotransaktion

Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en godkänd och genomförd Betalningstransaktion med Autogiro inom Sverige om:

1. Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska Kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kunden har lämnat godkännande till banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag. Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

16. Utlandsbetalningar

Utöver övriga bestämmelser gäller följande särskilda villkor för Utlandsbetalningar som avser betalning utanför EES området eller som utförs i annan valuta än EES-valuta. Banken tillämpar vissa begränsningar avseende vilka länder som det är möjligt att genomföra Utlandsbetalningar till, information om närliggande länder kan fås på begäran av Banken.

Kunden har möjlighet att genomföra Betalningstransaktioner till Bankkonto i utländsk Bank ("Avgående Utlandsbetalning") samt motta överföringar till Bankkonto från utländsk bank ("Ankommande Utlandsbetalningar"). Betalningsförmedling sker i utländsk valuta. Svenska kronor som förmedlas genom Utlandsbetalning sker endast efter särskild överenskommelse därom med Banken. Betalningstransaktion sker genom insättning på Betalningsmottagarens konto hos utländsk bank.

16.1. Betalningsordern

Betalningsorder om Utlandsbetalning lämnas via Bankens internetjänst. Utlandsbetalningar kan endast genomföras under Bankdagar. För Utlandsbetalning gäller även de särskilda stopptider som meddelas av Banken. Utlandsbetalning som genomförs omgående går inte att ångra eller återkalla, det är dock möjligt att i samband med att Betalningsorder initieras av Kunden att ange en framtida betalningsdag. En framtida betalning kan ändras eller återkallas av Kunden till dess Stopptiden har passerats.

Kunden är ansvarig för att samtliga och korrekta uppgifter har lämnats i betalningsuppdraget. I de fall där betalningsmottagarens kontonummer anges ansvarar Kunden för att säkerställa att betalningsmottagaren är innehavare av mottagarkonto. Banken kontrollerar inte uppgifterna riktighet och har ej skyldighet att kontrollera dessa.

Banken är i inget fall ansvarig för skada som uppkommer om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga.

Vid genomförande av Betalningsorder till Bank utanför EES saknar banken möjlighet att garantera eller upplysa om tidpunkt när betalningen är Betalningsmottagaren tillhanda.

16.2. Pris för Utlandsbetalningar

Pris och avgifter till Banken utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista. Avgifter för Betalningsmottagaren kan tillkomma och Banken ansvarar inte för dessa. Banken är inte ansvarig för eventuella avdrag eller valutakostnader som sker från det förmedlande beloppet och som uttas av den mottagande banken. Banken har rätt till ersättning för de extra kostnader som kan uppkomma för Banken i samband med Utlandsbetalning under förutsättning att sådan kostnad inte skäligen av Banken kunde förutses. Sådan kostnad kommer debiteras Kundens bankkonto.

16.3. Valutaväxling

Avgående Betalningstransaktioner till Betalningsmottagare utanför EES som

16.4. Kontrolluppgift vid utlandsbetalningar

För i Sverige obegränsat skattskyldig (fast bosatt fysisk person, dödsbo eller svensk juridisk person) som genomför betalning från eller till utlandet kommer banken att lämna betalningsanmälan till Skatteverket om uppdraget avser belopp som överstiger av Skatteverket fastställt belopp.

17. Tredjepartleverantörer

Transaktionskontot får användas för Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster under förutsättning att tillgång till kontot kan ske över internet. Dessa tjänster tillhandahålls inte av banken utan av en Tredjepartsleverantör. Om Kunden vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör har Kunden att själv ingå avtal med eller på annat sätt lämna uppdrag till sådan Tredjepartsleverantör. Banken kommer i sådana fall dela Kundens kontoinformation med sådan Tredjepartsbetaltjänstleverantör men kontrollerar inte eller ansvarar inte för hur informationen används.

17.1. Kontoinformationstjänster

Banken har en skyldighet att på begäran om erhållande av uppgifter från en Kontoinformationstjänst behandla en sådan begäran som om den kom direkt från Kunden och därmed tillhandahålla den begärda informationen.

17.2. Betalningsinitieringstjänster

Bankens begränsningar för Kundens rätt att disponera Transaktionskontot är tillämpliga på motsvarande sätt om Kunden använder en Betalningsinitieringstjänst. Kunden är därigenom bland annat skyldig att ha täckning på Transaktionskonto för de Betalningstransaktioner som ska genomföras. Betalningstransaktioner ska godkännas av användare direkt till banken eller genom Tredjepartsleverantören. Betalningsorder anses mottagen när Kunden lämnat sitt godkännande till dess genomförande. Bankens vid var tid gällande stopptider gäller även för Betalningsinitieringstjänster. Återkallande av godkänd betalningsorder genom en Betalningsinitieringstjänst kan inte göras till Banken.

17.3. Vägran att genomföra eller tillhandahålla tjänster

Om Banken tar emot en betalningsorder som initierats via en tredjepartsaktör och som banken bedömer inte ska genomföras, ska banken meddela kunden detta via bankens internetjänst.

Banken har vidare rätt att vägra Tredjepartsaktör tillgång till Kundens information och konton hos Banken, om så sker lämnas kunden information om det inträffade via Internetjänsten. Denna bestämmelse gäller inte om det är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte lämna sådan underrättelse till Kunden.

17.4. Obehöriga transaktioner

Bankens ansvar för obehöriga transaktioner gäller även i de fall när Betalningsordern har initierats av en Tredjepartsaktör. Kunden ska därmed reklamera enligt bestämmelser ovan avseende obehöriga transaktioner.

18. Samtycke att lämna ut kundinformation m.m.

Kunden samtycker till att Banken lämnar ut sådan information om Kunden till andra banker, finansiella företag, serviceföretag och andra som erfordras för att Banken ska kunna utföra överenskomna tjänster.

18.1. Kontroll mot sanktionslistor

Kontroll avseende konto- och betalningsinformation mot sanktionslistor kan komma att ske av Banken om Banken enligt lag eller myndighetsbeslut (svenska eller utländska) är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att betalningen kan genomföras.

19. Reklamation

Om Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på felaktigt sätt ska Kunden meddela Banken detta snarast efter det att Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Vid Kundens reklamation av en Betalningstransaktion gäller bestämmelse i avsnitt 13.1.2 samt 14.2.1.

20. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, pandemi eller annan omfattande smittspridning, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skadasom uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, såvida Banken varit normalt

aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada i något fall, om inte skadan orsakats uppsåtligt av Banken eller genom Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på Betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (SFS 1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot en betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på Betalningsdagen.

21. Avtalstid och uppsägning

Avtalet träder i kraft i och med Kundens beställning av Tjänsten och gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid om trettio (30) dagar. Uppsägning ska ske skriftligen.

Banken har rätt att säga upp avtalet eller enskilda Transaktionskonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster trettio (30) dagar efter det att Banken genom meddelande underrättat Kunden om uppsägningen. Banken har dock rätt att omedelbart avsluta avtalet eller enskilda Transaktionskonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster om:

- Kunden inte fullgjort samtliga sina förpliktelser mot Bank enligt detta avtal, annat avtal ingånget med Banken eller avtal ingånget med annat bolag som ingår i samma koncern som Banken,
- anslutet Transaktionskonto har avslutats,
- det enligt bankens bedömning föreligger misstanke om att konto och/eller tjänsten används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning, förordning, eller myndighetsföreskrifter, eller på ett sätt som kan orsaka Banken eller annan skada, eller
- Kunden försätts i konkurs, beslutar om likvidation, ställer in betalningarna eller enligt Bankens bedömning kan antas vara insolvent eller på obestånd kan vissa eller samtliga produkter eller tjänster upp höra med omedelbar verkan.
- Kund, som är enskild näringsidkare, avlider eller om god man eller förvaltare förordnas enligt föräldrabalken.

Vid fall där Banken har anledning till att helt eller delvis säga upp avtalet får Banken, om skäl därtill föreligger, omedelbart avbryta Kundens användande av tjänsten och nyttjandet av Transaktionskonto.

Banken betalar ut eventuella tillgodohavanden på konto i samband med avslutandet. Om tillgodohavande på konto understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (SFS 2010:111) och Kunden inte gjort uttag eller insättning på konto under de tre senaste åren, är Banken inte skyldig att betala ut det tillgodohavandet som fanns på konto vid avslutandet annat än på Kundens begäran.

22. Meddelande

Banken äger rätt att tillhandahålla information till Kunden via vanligt eller rekommenderat brev eller e-post till av Kunden angiven e-postadress. Banken äger även rätt att tillhandahålla information till Kunden via elektroniskt meddelande till Kunden via Bankens internettjänst. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon. Meddelande som avsänts av Banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kunden senast femte Bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som finns registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR) eller hos Bolagsverket eller till adress som annars är känd för Banken. Meddelande genom internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når Kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande Bankdag.

Meddelande från Kunden till Banken ska ställas till den adress som Banken vid var tid anger, på hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Banken inte begärt svar till annan adress. Meddelanden med vanligt brev från Kunden ska anses ha kommit Banken tillhanda den Bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Banken på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Banken tillhanda vid början av påföljande Bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Banken tillhanda påföljande Bankdag.

22.1. Adressändring m.m.

Kunden ska, utan onödigt dröjsmål, underrätta Banken om adressändring och ändring av annan kontaktinformation såsom telefonnummer, e-postadress och mobiltelefonnummer. Underrättelsen till Banken ska ske på sådant sätt att Kunden samtidigt kan legitimera sig.

23. Ändring av villkor m.m.

23.1. Ändring av villkor

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden från och med fem (5) Bankdagar efter det att Banken via brev, e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden på Bankens internettjänst, eller i vanligt brev till Kunden, avsänt meddelande om ändringen. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att säga upp avtalet till upphörande med iakttagande av en uppsägningstid om trettio (30) dagar. För ändring av räntesatser gäller istället för ovan, bestämmelse i avsnitt 11.

23.2. Ändring av tjänster

Banken och/eller Bankgirocentralen äger rätt att under avtalets löptid ändra utformningen av de tjänster som tillhandahålls Kunden.

24. Tolkning och tillämpning m.m.

Tolkning och tillämpning av Avtalet, produktvillkor och prislista ska ske enligt svensk rätt, utan beaktande av lagvalsregler. Tvister mellan ledning av detta avtal ska avgöras av svensk allmän domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

25. Behandling av personuppgifter

25.1. Svea Banks hantering av personuppgifter

Svea Bank är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. När du har kontakt med Svea Bank i egenskap av kund i Banken registrerar och behandlar Banken personuppgifter om dig. Behandlingen sker för att kunna erbjuda tjänster och lämna råd samt för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på bankverksamheten. Du kan läsa mera om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på www.sveabank.com eller på begäran skickas skriftligen till dig. Informationen anses även utgöra en Bilaga till detta avtal.

Genom att godkänna villkoren i detta avtal samtycker Kunden till Bankens behandling av Kundens personuppgifter enligt denna punkt. Banken registrerar och behandlar de personuppgifter som Kunden lämnar inom ramen för ett kundförhållande med Banken. Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen.

All behandling av personuppgifter sker inom ramen för gällande regler om banksekretess och i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning samt Bankens personuppgiftspolicy (se bilagd information). All personuppgiftsbehandling sker inom ramen för Bankens affärsverksamhet och verksamhetsändamål.

25.2. Tredjepartsaktörers behandling av personuppgifter

Personuppgifter kan komma att behandlas av Kunden anlita Betaltjänstleverantörer, Betalningsmottagare, Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, Bankgirocentralen BGC AB, Betalningsinitieringstjänstföretag eller Kontoinformationstjänstföretag för administrationer av de tjänster som Kunden har beställt. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är Tredjepartsaktören.

26. Information om banken m.m.

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se. Banken har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (SFS 2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem.

26.1. Information om villkor

Kunden har på begäran rätt att kostnadsfritt få del av dessa villkor liksom annan skriftlig information om Bankens betaltjänster.

26.2. Information om statlig insättningsgaranti

Kontona omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 SEK. Utöver detta belopp kan Kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, såsom försäljning av privat bostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret normalt inom sju (7) arbetsdagar från konkursdagen eller dagen då Finansinspektionen beslutade att garantin skulle inträda.

26.3. Information till Skatteverket

Banken lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler. Banken kan även i vissa fall komma att lämna kontrolluppgifter till annan skattemyndighet i annat land.