

## Allmänna villkor för kundavtal 2021:2

### Definitioner

**Avtalet:** avser detta avtal och tillhörande Allmänna Villkor för Kundavtal som ingåtts mellan Uppdragsgivaren och Banken.

**Banken:** avser Svea Bank AB.

**Tjänst/-er:** avser de tjänster eller produkter som Banken tillhandahåller Uppdragsgivaren i enlighet med de allmänna villkoren för respektive tjänst.

**Uppdragsgivaren:** avser Bankens avtalspart som ingår Avtalet med Banken.

### 1 § Tjänster

Avtalet syftar till att reglera Uppdragsgivarens avtalsförhållande i egenskap av kund hos Svea Bank ("Banken") samt de uppgifter som Uppdragsgivaren lämnat till Banken. Uppdragsgivaren har efter att Avtalet har ingåtts möjlighet att beställa de olika Tjänster som Banken vid var tid tillhandahåller. Banken förbehåller sig fri prövningsrätt avseende tillhandahållandet av Bankens Tjänster till Uppdragsgivaren. Avtalet innebär ingen förpliktelse för Banken att tillhandahålla en specifik Tjänst till Uppdragsgivaren eller en garanti om att Banken kan tillhandahålla Tjänsten.

En beställning av en Tjänst av Uppdragsgivaren från Banken innebär även att Uppdragsgivaren accepterar att följa och acceptera vid var tid gällande allmänna villkor för respektive Tjänst.

### 2 § Företrädesordning

Dessa allmänna villkor för Kundavtal ska äga företräda före de allmänna villkoren för respektive Tjänst, om ej annat särskilt anges.

### 3 § Uppgifter

Uppdragsgivaren samt respektive undertecknande firmatecknare garanterar att till Banken lämnade uppgifter är korrekta.

### 4 § Priser

Kostnader och priser för Banken Tjänster framgå, av vid var tidpunkt gällande prislista för respektive Tjänst som Banken tillhandahåller. Banken äger rätt påföra mervärdesskatt och andra offentliga skatter och avgifter enligt vid var tid gällande lag. Dröjsmålsränta avseende obetalda avgifter utgår med tre (3) procent per månad från förfallodagen.

### 5 § Penningtvätt

Banken har en skyldighet att förebygga och försvåra förekomsten av penningtvätt och finansiering av terrorism. Uppdragsgivaren förbinder sig att till Banken lämna sådana uppgifter som Banken finner nödvändiga i detta avseende. Uppgifterna innebär bland annat att Uppdragsgivaren ska kunna uppge skälen till varje affärstransaktion samt även till Banken lämna uppgifter om Uppdragsgivarens verkliga huvudman. Uppgifterna ska vid behov styrkas genom utdrag från aktieboken samt kopia av giltigt ID-kort eller pass eller annan lösning för identifiering (exempelvis BankID).

För det fall det bestämmande inflytande över Uppdragsgivaren ändras genom en överlåtelse av Uppdragsgivarens aktier (ägarförändring) eller att dess styrelse ändrats ska Uppdragsgivaren omedelbart informera Banken om förändringen.

### 6 § Information från uppdragsgivaren

Vid anmodan från Banken ska Uppdragsgivaren till Banken översända årsredovisning, upprättat årsbokslut eller annan ekonomisk information som Banken bedömer kan vara av betydelse för Bankens kredituppföljning. Banken har därmed rätt att från Uppdragsgivaren begära in periodbokslut, resultat- och balansrapporter, budget och annan information.

För det fall Uppdragsgivaren har upprättat en kontrollbalansräkning ska den omedelbart översändas till Banken. Uppdragsgivaren ska vidare utan dröjsmål eller särskild anmodan till Banken rapportera väsentliga affärshändelser eller förändrade förutsättningar för verksamheten, bland annat ägarförändringar, avyttring eller förvärv av dotterbolag och/eller verksamheter.

### 7 § Meddelanden från banken

Banken tillhandahåller meddelanden eller information till Uppdragsgivaren främst genom elektroniskt meddelande till Uppdragsgivaren via Bankens Internettjänst. Informationen avser bland annat underlag för ankommande och avgående betalningar/ amorteringar samt avisering avseende kommande betalningar som Banken kommer att genomföra. Banken äger även rätt att tillhandahålla information till Uppdragsgivaren via vanligt eller rekommenderat brev eller e-post till av Uppdragsgivaren angiven e-postadress. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon.

Rekommenderat brev ska anses nåtts av adressaten senast sju (7) dagar efter avsändandet från Banken om brevet har sänts till den adress som angetts till Banken eller annars är känd för Banken. Vid ändring av namn, adress, telefonnummer, e-postadress åligger det Uppdragsgivaren att anmäla korrekta eller ändrade uppgifter till Banken.

### 8 § Meddelande till Banken

Om överlåtelse, uppdrag, instruktion, eller annat meddelande lämnas till Banken via elektronisk kommunikation med, nyttjande av en behörig användares identifieringsmedel enligt det säkerhetssystem som vid var tidpunkt tillämpas, är Uppdragsgivaren bunden av detta i samma omfattning som om det lämnats av en behörig användare även om meddelandet inte lämnats av någon som haft rätt att lämna meddelandet. Särskilda villkor gäller avseende betalningsorder till Banken.

### 9 § Avtalstid

Avtalet träder i kraft i och med Uppdragsgivarens undertecknande och gäller tillsvidare. Uppdragsgivaren har rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid om trettio (30) dagar under förutsättning att Uppdragsgivarens samtliga förpliktelser gentemot Banken har reglerats vid avtalstidens slut. Uppsägning av Uppdragsgivaren ska ske skriftligen. I de fall då Banken och Uppdragsgivaren har avtalat om en längre avtalstid eller uppsägningstid avseende någon av de tjänster som Uppdragsgivaren har beställt från Banken äger de särskilda bestämmelserna företräde framför ovan angiven uppsägningstid.

Sker uppsägning ska bestämmelserna i Avtalet gälla såvitt avser förpliktelser som uppkommit under avtalstiden även efter avtalstidens utgång.

### 10 § Förtida uppsägning

Om Uppdragsgivaren bryter mot någon eller flera av sina förpliktelser enligt Avtalet har Banken rätt att säga upp Avtalet samt tillhörande tjänster med beaktande av en uppsägningstid om trettio (30) dagar).

Banken har även rätt att säga upp Avtalet och alla tillhörande tjänster till omedelbart upphörande om;

- Uppdragsgivaren har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott mot Avtalet eller annat avtal som Uppdragsgivaren ingått med Banken;
- Det enligt Bankens bedömning finns misstanke om att tjänsterna använts till brottslig gärning eller annars i strid med gällande lagstiftning;
- Enligt vad Banken har anledning att anta, Uppdragsgivaren på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada;
- Uppdragsgivaren vid ingående av avtalet medvetet har undanhållit sådana omständigheter som skulle ha varit väsentliga för Bankens bedömning inför

- avtalsförhållandets ingående; samt
- Uppdragsgivaren i orimlig grad betungar eller besvärar Banken och inte förmås till rättelse.

Vid uppsägning med anledning av avtalsbrott har Banken rätt till skadestånd. Skadeståndet ska utgå med belopp som motsvarar den skada som Uppdragsgivaren orsakat Banken intill det positiva kontraktstintresset (även indirekt skada ska ersättas).

Om Uppdragsgivaren orsakat Banken skada ska ränta på skadeståndet utgå med 3 % per månad från dag då skadan orsakades Banken till dess skadeståndet slutligt reglerats av Uppdragsgivaren.

### 11 § Villkorsändring

Banken har rätt att ändra dessa allmänna villkor med tillhörande prislister samt även införa nya avgifter utan att i förväg inhämta Uppdragsgivarens samtycke. Ändringarna träder i kraft tidigast två månader efter det att Uppdragsgivaren informerats om de ändrade villkoren. Uppdragsgivaren informeras om ändringarna enligt punkt 7 "Meddelanden från Banken".

Om part inte godkänner ändringarna får denne säga upp Avtalet med beaktande av en uppsägningstid om trettio dagar under vilken Avtalet ska fortsätta gälla mellan parterna.

För information om fullständiga villkor äger Banken rätt att hänvisa Uppdragsgivaren till Bankens hemsida.

### 12 § Begränsningar av bankens ansvar

Banken är inte ansvarigt för skada som beror på lagbud, strejk, lockout, bojkott, blockad, krigshändelse, sjukdom eller annan omständighet utanför Bankens kontroll. Förbehållet om strejk, lockout, bojkott och blockad eller dylikt gäller även om Banken själv vidtar eller är föremål för konfliktåtgärd. Direkt skada som uppkommit i andra fall ska ersättas av Banken endast i den mån skadan orsakats av Banken genom grov oaktsamhet. Indirekt skada ersätts inte i något fall.

### 13 § Koncernavräkning

Banken har, vid utbetalningar till Uppdragsgivaren, rätt att avräkna vad Banken eller annan juridisk person som ingår i ett koncernförhållande med Banken, har att fordra på grund av avgifter, arvode, kostnader, återkrav, ränta eller av annan anledning. Denna rätt omfattar även fordringar som ägs eller innehas som redovisningsmedel av annan juridisk person som ingår i ett koncernförhållande med Banken.

### 14 § Överlåtelse

Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan att inhämta Uppdragsgivarens samtycke härför.

### 15 § Övrigt

Twist mellan Uppdragsgivaren och Banken ska prövas enligt svensk lag, utan beaktande av lagvalsregler, och av Stockholms tingsrätt som första instans. Svensk lag ska vara tillämpligt på samtliga avtalsförhållanden mellan Banken och Uppdragsgivaren.

### 16 § Behandling av personuppgifter

#### 16.1. Svea Banks hantering av personuppgifter

Svea Bank är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. När du har kontakt med Svea Bank i egenskap av uppdragsgivare i Banken registrerar och behandlar Banken personuppgifter om dig. Behandlingen sker för att kunna erbjuda tjänster och lämna råd samt för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på bankverksamheten. Du kan läsa mera om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling

av personuppgifter som du hittar på [www.sveabank.com](http://www.sveabank.com) eller på begäran skickas skriftligen till dig. Informationen anses även utgöra en Bilaga till detta avtal.

Genom att godkänna villkoren i detta avtal samtycker Uppdragsgivaren till Bankens behandling av Uppdragsgivarens personuppgifter enligt denna punkt. Banken registrerar och behandlar de personuppgifter som Uppdragsgivaren lämnar inom ramen för ett kundförhållande med Banken. Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen.

All behandling av personuppgifter sker inom ramen för gällande regler om banksekretess och i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning samt Bankens personuppgiftspolicy. All personuppgiftsbehandling sker inom ramen för Bankens affärsverksamhet och verksamhetsändamål.

#### 16.2. Tredjepartsaktörers behandling av personuppgifter

Personuppgifter kan komma att behandlas av Uppdragsgivarens anlitade Betaltjänstleverantörer, Betalningsmottagare, Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, Bankgirocentralen BGC AB, Betalningsinitieringstjänstföretag eller Kontoinformations-tjänsteföretag för administrationer av de tjänster som Uppdragsgivaren har beställt. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är Tredjepartsaktören.

#### 16.3. Kontroller i samband med Avtalets ingående

När Avtalet ingås kommer Banken behandla en del personuppgifter som är kopplade till Uppdragsgivaren. Syftet med behandlingen av personuppgifterna är bland annat kontroll av Uppdragsgivaren ägare och verkliga huvudman vid ingående av Avtalet. En del uppgifter som tex. kontaktuppgifter och personnummer får Banken av Uppdragsgivaren, vissa uppgifter hämtas från interna och externa källor. Det kan tex. vara kreditupplysning eller uppgifter om domar och andra offentliga uppgifter. Banken behandlar av de inhämtade uppgifterna sker i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftspolicy.

#### 17 § Information om banken m.m.

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se). Banken har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (SFS 2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem.

#### 18 § Information om villkor

Uppdragsgivaren har på begäran rätt att kostnadsfritt få del av dessa villkor liksom annan skriftlig information om Bankens och dess betaltjänster.

#### 19 § Information till Skatteverket

Banken lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler. Banken kan även i vissa fall komma att lämna kontrolluppgifter till annan skattemyndighet i annat land.

## INFORMATION TILL INSÄTTARE

Grundläggande information om skydd för insättningar i Svea Bank.

<b>INSÄTTNINGAR I SVEA BANK SKYDDAS AV</b>	Insättningar skyddas enligt lag (1995:1571) om insättningsgaranti[1].
<b>SKYDDETS BEGRÄNSNING</b>	1 050 000 kronor per insättare och institut.
<b>OM DU HAR FLERA KREDIT-INSÄTTNINGAR HOS SAMMA KREDITINSTITUT</b>	Alla dina insättningar hos samma kreditinstitut läggs samman och det sammanlagda beloppet omfattas av gränsen på 1 050 000 kronor [2].
<b>OM DU HAR ETT GEMENSAMT KONTO TILLSAMMANS MED ANDRA PERSONER</b>	Gränsen på 1 050 000 kronor gäller för varje insättare separat [3.]
<b>ERSÄTTNINGSPERIOD OM KREDITINSTITUTET FALLER AR</b>	7 arbetsdagar [4].
<b>VALUTA</b>	Ersättning ges i svenska kronor.
<b>KONTAKT</b>	Riksgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm. Telefonnummer +46 (0) 8 613 52 00, <a href="mailto:ig@riksdagen.se">ig@riksdagen.se</a> .  <a href="http://www.insattningsgarantin.se">www.insattningsgarantin.se</a>
<b>YTTERLIGARE INFORMATION</b>	
<b>INSÄTTARENS SIGNATUR SOM BEKRÄFTAR MOTTAGANDET</b>	Mottagandet av denna information bekräftas genom fysisk eller digital signatur.

## INFORMATION TILL INSÄTTARE

### 1. System som ansvarar för skyddet av din

#### insättning

Din insättning täcks av ett lagstadgat insättningsgarantisystem. Om insolvens uppstår kommer dina insättningar att återbetalas med upp till 1 050 000 SEK av insättningsgarantisystemet.

### 2. Allmän begränsning för skyddet

Om en insättning är indisponibel på grund av att ett kreditinstitut inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden ska insättarna få återbetalning via ett insättningsgarantisystem. Denna återbetalning täcker maximalt 1 050 000 kronor per kreditinstitut. Detta innebär att alla insättningar hos ett och samma kreditinstitut läggs samman för att kunna fastställa garantinivån. Om en insättare till exempel har ett sparkonto med 1 000 000 kronor och ett lönekonto med 100 000 kronor kommer insättaren enbart att ersättas med 1 050 000 kronor.

Denna metod används även om ett kreditinstitut arbetar under andra varumärken. Detta innebär att alla insättningar hos ett eller flera av dessa varumärken garanteras med sammanlagt upp till 1 050 000 kronor.

### 3. Begränsning för gemensamma konton

Om det rör sig om gemensamma konton gäller gränsvärdet på 1 050 000 kronor för varje insättare. Insättningar till ett konto som disponeras av två eller flera personer som är medlemmar i ett bolag, en sammanslutning

eller en gruppering av liknande natur som inte är en juridisk person, kan läggas samman och behandlas som om de hade gjorts av en enda insättare vid beräkningen av gränsen på 1 050 000 kronor.

I vissa fall, då så följer av 4 c § lagen (1995:1571) om insättningsgaranti, skyddas insättningar utöver 1 050 000 kronor. Ytterligare information finns på [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se).

### 4. Återbetalning

Ansvarigt insättningsgarantisystem är Riksgälden, 103 74 Stockholm, telefon: 08 613 52 00, e-post: [ig@riksdagen.se](mailto:ig@riksdagen.se), webbplats: [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se). Insättningsgarantisystemet kommer att återbetala dina insättningar (med upp till 1 050 000 kronor) senast inom 7 arbetsdagar.

Om du inte erhållit någon återbetalning inom dessa tidsfrister bör du kontakta insättningsgarantisystemet eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid. Ytterligare information fås på [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se).

### Annan viktig information

Insättningar av privatkunder och företag omfattas i regel av insättningsgarantisystem. Undantag för vissa insättningar anges på det ansvariga insättningsgarantisystemets webbplats. På begäran informerar ditt kreditinstitut om huruvida vissa produkter är garanterade. Om insättningar är garanterade ska kreditinstitutet även bekräfta det på kontoutdraget.

## Svea Banks allmänna villkor 2022:1 för Företagskonton

Parter enligt detta avtal är Uppdragsgivaren å ena sidan och Svea Bank AB ("Svea Bank", "Banken") å den andra. Avtalsinnehåll består dels av dessa vid var tid gällande allmänna villkor, dels den information som Uppdragsgivaren har lämnat till Svea Bank inför användandet av denna Tjänst samt nedan gemensamt "Avtalet". Villkoren gäller från och med 9 maj 2022.

### Om Tjänsterna

Tjänsten Företagskonto är en tjänst kopplat till ett betalkonto med grundläggande funktioner från vilket Uppdragsgivaren har möjlighet att bland annat göra betalningar, insättning och uttag ifrån. För priser, stopptider och genomförandetider hänvisar vi till vår hemsida. För att bli väl förtrogen med vilka rättigheter och skyldigheter du har som kund ska du läsa igenom avtalet samt informationen på vår hemsida. Vissa av tjänsterna som omfattas av dessa villkor kan vara begränsade eller ännu ej tillgängliga banken informerar när dessa tjänster blir tillgängliga för Kunden.

### Information om Banken

Svea Bank AB, org.nr. 556158-7634, 169 81 Solna, telefon 08-619 99 00. Hemsida: www.svea.com. Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

### Innehållsförteckning

1.	Definitioner	2	15.1.	Bankgirots Autogiro	6
2.	Överlåtelse	3	15.2.	Avisering m.m.	6
3.	Användarmanualer	3	16.	Swish företag	7
4.	Tillgång till tjänsten	3	16.1.	Förutsättningar för Swish; Information till Privatkund m.m.	7
4.1.	Tillgång till konton	3	16.2.	Användning av varumärket Swish m.m.	7
4.2.	Spärrat Företagskonto	3	16.3.	Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet m.m.	7
5.	Kommunikation, säkerhetslösning, tekniska krav på Kundens utrustning m.m.	3	16.4.	Behandling av betalarens personuppgifter	7
5.1.	Språk	3	16.5.	Kundens ansvar för ersättning till betalare	7
5.2.	Tekniska krav på Kundens utrustning	3	16.6.	Förhindrande och utredning av brott m.m.	7
5.3.	Användaridentiteter	3	16.7.	Förbud mot avgift av betalare	7
5.4.	Säkerhetslösning och personlig kod	3	16.8.	Ändrade förhållanden	7
5.5.	Kundens åtagande att skydda säkerhetslösningen/personliga koden	3	16.9.	Tillgänglighet	7
5.6.	Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av säkerhetslösning/personlig kod	3	16.10.	Begränsningar i användningen av Swish företag	7
6.	Fullmakter	3	16.11.	Uppsägning m.m.	8
7.	Spärr av Betalningsinstrument	4	17.	Villkor Swish Handel	8
8.	Priser och avgifter	4	17.1.	Definitioner	8
8.1.	Allmänt	4	17.2.	Beskrivning av tjänsten	8
8.2.	Betalning av avgifter och kvittning m.m.	4	17.3.	Förutsättningar för tjänsten	8
9.	Valuta m.m.	4	17.4.	Tekniska krav	8
9.1.	Betalningstransaktion i annan valuta än SEK	4	18.	Utlandsbetalningar	11
10.	Anslutning och utförande av Betaltjänster	4	18.1.	Betalningsordern	11
10.1.	Disponering över konton	4	18.2.	Pris för Utlandsbetalningar	11
10.2.	Täckning på betalkonto m.m.	4	18.3.	Valutaväxling	11
10.3.	Betalning av överdraget belopp (överrassering)	4	18.4.	Kontrolluppgift vid utlandsbetalningar	11
11.	Särskilda villkor för Transaktionskonto	4	19.	Klientmedelskonton	11
11.1.	Beräkning av ränta	4	19.1.	Klientmedelsredovisning m.m.	11
11.2.	Räntesatser	4	19.2.	Ränta på Klientmedelskonto	11
11.3.	Ändring av räntesatser	4	19.3.	Pris	11
11.4.	Belastning/debitering av Transaktionskonto	4	20.	Tredjepartleverantörer	11
11.5.	Ränta på spärrat Företagskonto	5	20.1.	Kontoinformationstjänster	12
11.6.	Ränta på Företagskonto i utländsk valuta	5	20.2.	Betalningsinitieringstjänster	12
12.	Särskilda villkor för Betaltjänster	5	20.3.	Vägran att genomföra eller tillhandahålla tjänster	12
12.1.	Utförande av Betalningstransaktion	5	20.4.	Obehöriga transaktioner	12
12.2.	Kunduppgifter vid Betalningsorder	5	21.	Samtycke att lämna ut kundinformation m.m.	12
12.3.	Godkännande av Betalningstransaktion	5	21.1.	Kontroll mot sanktionslistor	12
12.4.	Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder	5	22.	Reklamation och klagomål	12
12.5.	Återkallelse av Betalningsorder	5	23.	Begränsning av Bankens ansvar	12
12.6.	Priser och avgifter	5	24.	Avtalstid och uppsägning	12
12.7.	Information om Betalningstransaktioner	5	25.	Meddelande	12
12.8.	Genomförandetider	5	25.1.	Adressändring m.m.	12
13.	Ansvar vid genomförande av Betalningstransaktioner	5	26.	Ändring av villkor m.m.	12
13.1.	Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner	5	26.1.	Ändring av villkor	12
13.2.	Unik identifikationskod	6	26.2.	Ändring av tjänster	12
13.3.	Vägran att genomföra en Betalningsorder	6	27.	Tolkning och tillämpning m.m.	13
14.	Särskilda villkor för ankommande betalningstransaktioner	6	28.	Behandling av personuppgifter	13
14.1.	Tillgängliga belopp	6	28.1.	Svea Banks hantering av personuppgifter	13
14.2.	Ansvar ankommande betalningstransaktioner	6	28.2.	Tredjepartsaktörers behandling av personuppgifter	13
15.	Autogireringar	6	29.	Information om Banken m.m.	13
			29.1.	Information om villkor	13
			29.2.	Information om statlig insättningsgaranti	13
			29.3.	Information till Skatteverket	13

### Svea Bank

Box 3028  
SE-169 03 Solna  
Sverige  
Evenemangsgatan 31A  
Tel: +46 8 616 99 00  
Fax: +46 8 616 99 38

www.svea.com  
info@svea.com  
Org. nr: 556158-7634

## 1. Definitioner

### Autogiro

En Betaltjänst för debitering av Kontohavarens betalkonto där Betalningstransaktionen genomförs genom Kontohavarens medgivande till Betalningsmottagaren eller en Betaltjänstleverantör. Tjänsten administreras via Bankgirocentralens autogiro-tjänst. Se särskilda bestämmelser i avsnitt 15.

### Bankdag

En dag när medverkande Betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en Betalningstransaktion, normalt en vardag.

### Betalkonto

Namn på bankkonto som är avsett att användas för genomförande av Betalningstransaktioner m.m. enligt detta avtal.

### Betalningsdag

Den dag som en Betalningstransaktion ska vara Betalningsmottagaren tillhanda.

### BankID / Mobilt BankID

Ett elektroniskt identitetskort bestående av ett SIS ID-kort med BankID-chip utfärdat av Banken eller annan kortutgivare/behörig utfärdare, som används tillsammans med en kortläsare samt dator med drivrutiner för kortläsaren eller på en Mobil enhet på vilket BankID säkerhetsapplikation har installerats.

### Bankgironummer

Ett bankgironummer är en adress som är kopplad till Kundens angivna konto i banken.

### Betalkonto

Ett konto som innehas i en eller flera betaltjänstanvändares namn och som är avsett för genomförandet av betalningstransaktioner, hos Svea Bank benämns dessa Transaktionskonto.

### Betalningsinstrument

Instrument eller rutin, till exempel Säkerhetslösning eller individuell kod som används av Kunden för att initiera en Betalningsorder.

### Betalningsinitieringstjänst

En onlinetjänst för att på begäran av kontohavaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan Betaltjänstleverantör.

### Betalningsinstrument

Personligt instrument eller personlig rutin, till exempel Säkerhetslösning eller personlig kod som enligt avtal används av Kunden för att initiera en Betalningsorder.

### Betalningsmottagare

Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion.

### Betalningsorder

Varje instruktion från Kontohavare (eller Betalningsmottagaren) till Banken om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

### Betalningstransaktion

Insättning, uttag, betalning eller annan överföring till eller från ett bankkonto som initieras av Kunden, annan fysisk eller juridisk person eller av en Betalningsmottagare.

### Betaltjänst

Bankens tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar, uttag, betalningar och överföringar till eller från bankkonton.

### Betaltjänstleverantör

Banker eller andra fysiska eller juridiska personer som tillhandahåller Betaltjänster eller identifieringslösningar med erforderliga tillstånd.

### Betaltjänst

Bankens tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar och uttag till eller från Transaktionskonton samt att genomföra Betalningstransaktioner, till exempel överföringar från Transaktionskonton.

### BIC

Business Identifier Code (BIC), avser en ISO-kod bestående av åtta (8) eller elva (11) tecken, som tilldelas av SWIFT och som används för att identifiera banker och andra finansiella institut vid gränsöverskridande Betalningstransaktioner.

### Debitera

Att medel dras från ett konto.

### Debiteringsdag

Den dag som uttag görs från Kundens konto för en Betalningstransaktion.

### EES

Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) som för närvarande omfattar Europeiska unionens (EU) anslutna stater samt de tre till EFTA anslutna staterna Island, Liechtenstein och Norge.

### EES-valuta

Ett samlingsbegrepp för euro (EUR) och andra nationella valutor i EES-länder som inte är euro.

### Genomförandetid

Den tid inom vilken en Betalningstransaktion ska genomföras efter att uppdraget har mottagits och accepterats av Banken.

### IBAN

International Bank Account Number (IBAN), ett bankkontonummer angivet i ett internationellt format och som normalt ska kunna identifiera ett enskilt betalkonto främst inom EES.

### Internettjänst

Bankens plattformar för tillhandahållande av tjänster till Kunden vilket inkluderar internetbanken eller mobilbank via applikation i en Mobil enhet. Tillgängliga funktioner kan variera beroende på vilken tjänst Kontohavaren använder.

### Kontohavare

Avser en Kund som är innehavare av ett eller flera bankkonton hos Banken.

### Kontoinformationstjänst

En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information och ett eller flera betalkonton som Kontohavaren har hos en eller flera andra Betaltjänstleverantörer.

### Kund

Uppdragsgivaren enligt definition i Kundavtalet.

### Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller data trafik.

### Obehörig transaktion

En transaktion som genomförts utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot.

### Referensväxelkurs

Den växelkurs som ligger till grund för beräkning av valutaväxling som Banken vid var tid tillämpar. Kursen ändras en gång per dag.

### Sparkonto

Bankkonto som Kontohavare förfogar över med begränsningar avseende möjlighet att ansluta kort samt genomförande av Betalningstransaktioner. Syftet med kontot är att det ska vara ett konto för sparande.

### Stark kundautentisering

En autentisering som grundas på användning av två eller flera komponenter, kategoriserade som kunskap (något som bara användaren vet), innehav (något som bara användaren har) och unik egenskap (något som användaren är), som är fristående från varandra så att det förhållandet att någon har kommit över en av komponenterna inte äventyrar de andra komponenternas tillförlitlighet, och som är utformad för att skydda autentiseringsuppgifterna mot obehörig åtkomst.

### Stopptid

Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder för genomförande nästkommande Bankdag. Betalningsorder som mottagits efter angiven Stopptid anses mottagen av Banken under efterföljande bankdag.

### Säkerhetslösning

Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot Banken och som Banken accepterar, till exempel personlig kod, BankID eller annan läsare för biometrisk information. Till Säkerhetslösningen finns i vissa fall personliga behörighetsfunktioner såsom personligkod kopplade. Banken accepterar i vissa fall identifieringslösningar som utfärdats av andra Betaltjänstleverantörer.

### Tredjepartsaktör

En annan betaltjänstleverantör än Banken som har erforderliga tillstånd eller är registrerad för tillhandahållande av betalningsinitieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.

### Unik identifikationskod

En kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahållits av en betaltjänstleverantör, och som en betaltjänstanvändare ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto. Kan utgöras av IBAN eller ett mobiltelefonnummer.

### Transaktionskonto

Namn på företagskonto som disponeras av Kunden och som är ett Betalkonto.

### 2. Överlåtelser

Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter till annat företag inom Svea Bank AB-koncernen.

### 3. Användarmanualer

Användarmanualerna kan komma att löpande uppdateras och Kunden åtar sig att följa Bankens samt Bankgirots vid var tid gällande användarmanual.

### 4. Tillgång till tjänsten

#### 4.1. Tillgång till konton

Genom Avtalet får Kunden tillgång till Bankens konton via Bankens Internettjänst. Innan Kundens anslutning till tjänsten godkänns av Banken kan Banken komma att göra en kreditupplysning.

Tjänsterna är tillgängliga under de öppettider som Banken vid var tid tillämpar. Banken har rätt att avbryta all tillgång till tjänsterna för att åtgärda fel, genomföra underhåll eller annat skäl om det enligt Bankens bedömning föreligger risk för att Banken eller kunderna kan lida skada av fortsatt tillhandahållande av tjänsten. Banken ska i möjligaste mån informera Kunderna om planerade avbrott eller störningar i tjänsterna.

#### 4.2. Spärrat Företagskonto

Banken och Kunden kan avtala om att ett Företagskonto ska vara spärrat. Ett spärrat konto innebär att Kunden inte har möjlighet att fritt förfoga över inestående medel på bankkonto i enlighet med vad som i övrigt har villkorats mellan parterna. Inbetalningar till kontot får ske.

Syftet med det spärrade Företagskonto kan exempelvis vara att tillhandahålla ett bankintyg inför bildandet av ett aktiebolag, nyemission av aktier eller som säkerhet för förpliktelse mot Banken eller annan tredjeman. Avgifter för det spärrade Sparkontot sker genom att Banken årsvis i förskott fakturerar avgiften för Sparkonto. Ytterligare villkor för det spärrade kontot kan finnas genom särskild överenskommelse mellan parterna.

### 5. Kommunikation, säkerhetslösning, tekniska krav på Kundens utrustning m.m.

#### 5.1. Språk

Det språk som används i dokumentationen och i kontakterna mellan Kontohavare och Banken är svenska.

#### 5.2. Tekniska krav på Kundens utrustning

För att kunna använda Bankens Internettjänster krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang. Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Bankens Internettjänster varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Kontohavare ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustningen och programvara som krävs för Bankens Internettjänster samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kundens skvassa aktsamhet och skyddas i sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a.

genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står för kostnaden för denna utrustning.

### 5.3. Användaridentiteter

Kontohavare tilldelas personliga användarbehörigheter för de elektroniska tjänster som Kunden enligt avtal med Banken kan använda. Kontohavare är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Banken med utnyttjande av Kontohavarens personliga användarbehörigheter är bindande för Kunden, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen. Kunden förbinder sig att:

- hålla personliga användar- och inloggningsuppgifter hemliga,
- inte anteckna eller förvara personliga användar- och inloggningsuppgifter på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Banken tillhandahåller framgår, och
- själv genast ändra personliga användar- och inloggningsuppgifter om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om personliga användar- och inloggningsuppgifter samt genast informera Banken om detta.

### 5.4. Säkerhetslösning och personlig kod

Banken förbehåller sig rätten att spärra användaridentiteten. Om Banken spärrar Kundens användaridentitet har Kunden inte längre tillgång till den aktuella tjänsten. Banken har rätt att spärra en användaridentitet om Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta avtal eller användarmanualer. Banken har även rätt att spärra användaridentiteten om det finns misstanke om att Kunden agerar på sådant sätt som kan orsaka Banken eller annan skada, det finns misstanke om att användaridentiteten obehörigen används eller har använts, någon gör upprepade misslyckade inloggningsförsök, eller om det finns risk för att användaridentiteten inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl.

### 5.5. Kundens åtagande att skydda säkerhetslösningen/personliga koden

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Säkerhetslösningen och den personliga koden samt se till att de inte används obehörigt. Säkerhetslösningen och den personliga koden får endast användas av Kunden personligen.

Säkerhetslösningen ska förvaras på ett betryggande sätt och hållas under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Säkerhetslösningen ska hanteras på samma säkra sätt som kontanter och andra värdehandlingar. Kunden är medveten om att Säkerhetslösningen kan finnas på en Mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonkodlås, som den Mobila enheten har. Om personlig kod används förbinder sig Kunden att:

- inte avslöja koden för annan,
- omedelbart förstöra handling innehållandes kod eller liknande när Kunden tagit del av koden,
- inte anteckna koden på Säkerhetslösningen eller låta anteckningen vara fast vid Säkerhetslösningen eller vara förvarad med säkerhetslösningen (om dess funktionalitet tillåter det),
- byta till en självvald personlig kod, och
- ändra sin personliga kod till Säkerhetslösningen om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

#### 5.5.1. Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster

Avsnitt 5.5 innebär inget hinder för Kunden att använda angivna tjänster från Tredjepartsbetaltjänstleverantörer som Kunden ingått avtal med.

### 5.6. Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av säkerhetslösning/personlig kod

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Säkerhetslösningen/personliga koden kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla det till Banken. Underrättelse ska göras till kundservice på telefonnummer 08-616 99 00. Om det finns risk för obehörig användning av Säkerhetslösningen/personliga koden ska Kunden snarast även anmäla detta till Polisen. Banken ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt detta avtal om Säkerhetslösning och personlig kod. Vid användning av Säkerhetslösning eller personlig kod är Banken inte i något fall ansvarig för skada som åsamkats Kunden på grund av försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll.

### 6. Fullmakter

För fullmaktsstagare används en separat Säkerhetslösning med dennes användaridentitet och med personlig kod. Kunden förbinder sig att se till att fullmaktsinnehavaren tar del av villkoren i Avtalet. Kunden är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga fullmaktsinnehavare följer Avtalet.

Kunden har möjlighet att själva återkalla eller ändra en fullmaktsinnehavares dispositionsrätt genom Internettjänsten eller annat

meddelande till Banken. En ändring av behörigheter av Kunden genom Internetjänsten gäller omedelbart gentemot Banken. Kunden kan även skriftligen genom skrivelse till Banken återkalla en lämnad fullmakt, en sådan ändring gäller mot Banken senast en Bankdag efter att Banken mottagit skrivelsen från Kunden. Återkallelse eller ändring av lämnad Fullmakt påverkar inte lämnade och godkända framtida Betalningsorder.

Ändrad firmateckning för Kunden innebär inte per automatik ändring av de av Kunden registrerade fullmaktsinnehavarna varvid dispositionsrätten till konton kvarstår.

## **7. Spärr av Betalningsinstrument**

Banken förbehåller sig rätten att spärra Betalningsinstrumentet om det finns risk för att Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl, vid misstanke om att Betalningsinstrumentet obehörigen används eller har använts, eller om Betalningsinstrumentet har ett kreditutrymme och en väsentligt ökad risk föreligger för att Kunden eventuellt inte kan betala.

Kunden får meddelande från Banken om att Betalningsinstrumentet kommer att spärras eller har spärrats samt skälen för detta. Banken lämnar dock inte något meddelande om Banken är förhindrad att göra detta av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet så snart skälen för spärren inte längre existerar.

## **8. Priser och avgifter**

### **8.1. Allmänt**

Priser och avgifter för Bankens tjänster utgår med de belopp som framgår på vår hemsida samt av Bankens vid var till gällande prislista.

### **8.2. Betalning av avgifter och kvittning m.m.**

Kunden betalar avgifter för avtalade produkter, konton och tjänster månadsvis i förskott. Avgifter som har betalats i förskott återbetalas inte även om avtalet och/eller någon produkt eller tjänst upphör under avtalsperioden. Kunden erlägger styckepriser och övriga avgifter i efterskott för den period som tillämpas för varje produkt, konto eller tjänst. Kunden medger att betalning får ske genom att Banken automatiskt belastar överenskommet Transaktionskonto eller konto i Banken. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på debiteringsdagen. Debiterade avgifter framgår av Kundens kontoutdrag.

Banken får belasta Kundens Transaktionskonto med ett belopp som avser annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden (kvittning). Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra av Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens konto görs.

Kunden pantsätter härmed vid var tid inestående tillgodohavande på Kundens samtliga Transaktionskonton eller andra konton hos Banken till säkerhet för samtliga befintliga och framtida förpliktelser gentemot Banken oaktat hur förpliktelserna uppstått. Banken äger bestämma i vilken ordning förpliktelserna ska betalas ur panten. Bestämmelserna i handelsbalken 10 kap 2 § ska inte i något fall vara tillämpliga på denna pantsättning.

### **9. Valuta m.m.**

Banken tillåter endast Betalningstransaktioner i vissa valutor vilket framgår av Bankens hemsida.

### **9.1. Betalningstransaktion i annan valuta än SEK**

Vid genomförande av en betalningstransaktion i annan valuta än svenska kronor (SEK) sker växling på Betalningsdagen i samband med utförandet av Betalningsordern.

Valutaväxling sker med användning av Bankens vid var tid gällande referensväxelkurs. I samband med att Kunden lämnar Betalningsordern kommer Kunden endast få preliminär information om vilken växlingskurs som kommer att användas vid utförandet av betalningsordern. Den preliminära växelkursen kan avvika från den slutliga växelkursen som används. Aktuell växelkurs fastställs klockan 14:00 (svensk tid) varje Bankdag. Dag före helgdag fastställs växelkursen för den kommande helgen 15:30.

För att underlätta jämförelse av valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES tillgängliggör Banken dagligen valutaväxlingsavgifterna i relation till Europeiska Centralbankens referensväxelkurser på Bankens hemsida. Växelkursen för enskild transaktion tillhandahålls på Kundens begäran av Banken.

Kontohavaren kan i vissa fall ges möjlighet att, avseende en transaktion (köp eller uttag) som företagits i annan valuta, godkänna denna hos ett

försäljningsställe i SEK. Kontoinnehavaren är vid sådan situation medveten om att det godkända beloppet i SEK är det belopp som kommer att debiteras kontot, och att Banken inte har kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till SEK eller den växlingskurs som tillämpas. Den tillämpade växelkursen kan skilja sig från den som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

Vid retur av Betalningstransaktioner med anledning av felaktiga eller ej tillräckliga uppgifter från Kunden i Betalningsorder kan växling av det återbetalade beloppet ske innan beloppet krediteras Bankkontot.

Kunden informeras här om att Betalningstransaktioner som sker i annan valuta än SEK är förknippad med särskild risk med hänvisning till valutakursförändringar.

## **10. Anslutning och utförande av Betaltjänster**

### **10.1. Disponering över konton**

Betalkonton kan användas för insättningar, överföringar, betalningar och uttag.

### **10.2. Täckning på betalkonto m.m.**

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på bankkonto för att Betalningstransaktion ska ske (gäller även Autogiro). När Banken har rätt att debitera bankkonto får detta ske även på andra dagar än vardagar.

Om kontobehållningen på bankkonto på debiteringsdagen inte räcker till att utföra överföringen eller förfallet belopp har Banken inte någon skyldighet att genomföra Betalningsordern. Om på bankkonto tillgängligt belopp på Debiteringsdagen inte räcker till betalning av samtliga Betalningsorder utför Banken Betalningstransaktioner i den ordning betalningsorderna lämnats till Banken. Om Betalningsordern inte har utförts kommer Banken meddela Kunden att Betalningsordern inte har utförts och att Betalningsordern makuleras om täckning på bankkonto saknas på den i meddelandet angivna dagen. Banken har i sådana fall rätt att ta ut skälig avgift för sådant meddelande.

För det fall en Betalningstransaktion genom Autogiro, annan stående överföring eller som initierats av en Betalningsmottagare inte har kunnat genomföras med anledning av bristande Kontobehållning lämnas inget meddelande av Banken.

### **10.3. Betalning av överdraget belopp (övertrassering)**

Om brist uppkommer på bankkonto är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Kunden ska i sådant fall betala de avgifter och ränta som Banken tillämpar för överdrag av detta slag i enlighet med vad som anges på Bankens hemsida. Ränta på överdraget belopp kan också utgå med lagstadgad referensränta plus 8 %.

Om ett uttag från ett konto skulle orsaka en brist men bristen täcks genom motsvarande insättning på kontot samma dag, räknas detta inte som en övertrassering.

## **11. Särskilda villkor för Transaktionskonto**

### **11.1. Beräkning av ränta**

Banken lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att Transaktionskontot öppnas. Ränta på tillgodohavande på Transaktionskonto beräknas för 365 dagar per år. Ränta på insatt belopp beräknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas beloppsmässigt mot varandra. Upplupen ränta sätts in på Transaktionskontot vid utgången av varje kalenderår.

### **11.2. Räntesatser**

På Kundens tillgodohavanden på Transaktionskonto utgår ränta enligt vid var tid gällande räntesats. Vid var tid aktuell ränta framgår på Bankens Internetjänster.

### **11.3. Ändring av räntesatser**

Banken får ändra räntesatsen på Transaktionskontot. Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden om ändringen, om den inte är obetydlig eller till fördel för Kunden. Om Banken råder över omständigheterna ska informationen lämnas via Bankens hemsida minst fjorton (14) Bankdagar innan ändringen träder i kraft. I andra fall ska informationen lämnas eller göras tillgänglig så fort som möjligt.

Beräkningsgrunden för ränta får ändras. Banken ska informera Kunden via hemsidan fjorton (14) Bankdagar före ändringen träder i kraft.

### **11.4. Belastning/debitering av Transaktionskonto**

Banken får debitera Transaktionskonto med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. Banken får vidare belasta Transaktionskonto med pris,

avgift och ränta enligt avsnitt 11.6. Banken får även belasta Transaktionskonto med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kunden och betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden enligt avtal mellan Banken och Kunden.

**11.5. Ränta på spärrat Företagskonto**  
Ränta till Kunden utgår inte på spärrat Företagskonto.

**11.6. Ränta på Företagskonto i utländsk valuta**  
Ränta på konto utgår enligt gällande villkor för varje valuta och i övrigt i enlighet med bestämmelserna i avsnitt 11.

**12. Särskilda villkor för Betaltjänster**  
Avseende vissa utlandsbetalningar finns särskilda villkor i avsnitt 18.

**12.1. Utförande av Betalningstransaktion**  
Genom Bankens Internettjänster kan Kunden lämna Betalningsorder från tillgängliga Bankkonton.

**12.2. Kunduppgifter vid Betalningsorder**  
För att en avgående Betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kunden lämna information i Betalningsordern enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsordern initieras av Kunden. Generellt gäller dock att Kunden alltid ska lämna uppgift om belopp, Betalningsdag, Betalningsmottagarens bankkontonummer, bankgironummer, clearingnummer, IBAN och mottagarens BIC eller andra nödvändiga uppgifter såsom t.ex. OCR-nummer, fakturanummer eller annat meddelande till betalningsmottagaren.

**12.3. Godkännande av Betalningstransaktion**  
Kunden ska godkänna varje Betalningstransaktion enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsorder utförs. En Betalningsorder betraktas som godkänd när Kunden har signerat den i Internettjänsten eller på annat sätt lämnat sitt tydliga godkännande till Banken.

**12.4. Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder**  
Banken ska anses ha tagit emot Betalningsordern när Kunden signerat Betalningsordern via Internettjänsten eller vid tidpunkt vid överlämnande av skriftlig Betalningsorder till Banken.

Banken anses ha mottagit Betalningsordern när Kunden signerat Betalningsordern. Om denna dag inte är en Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag. En Betalningsorder måste vara Banken tillhanda senast vid angiven Stoppetid för att överföringen ska kunna påbörjas samma dag. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig Stoppetid ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag. Information om genomförandetid för betalning och fastställda Stoppetider finns tillgänglig på Bankens hemsida. Dessa tider kan ändras från tid till annan.

**12.5. Återkallelse av Betalningsorder**  
Kunden kan ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder på Bankens Internettjänst senast vid den på hemsidan angivna Stoppetiden.

Kunden får återkalla en Betalningsorder som avser en betalning via Autogiro genom att kontakta Banken senast den tidpunkt på bankdagen före förfalldagen som anges av Banken. För betalning via Bankgirots Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två (2) bankdagar före förfalldagen. Om Kunden vill att samtliga framtida autogireringar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste Kunden återkalla betalningsordern.

**12.6. Priser och avgifter**  
Priser och avgifter som har samband med Betaltjänster utgår enligt Bankens vid var tid gällande prislista.

**12.7. Information om Betalningstransaktioner**  
Via Internettjänsten får Kunden löpande information om genomförda betalningstransaktioner till eller från Kundens bankkonton. Därutöver finns kontoutdrag tillgängligt för Kunden via Internettjänsten.

**12.8. Genomförandetider**  
Nedanstående villkor gäller om inte annat särskilt har angetts i detta avtal. Banken ska genomföra en Betalningstransaktion inom de tider som anges på Bankens hemsida, förutsatt att Kunden har lämnat de uppgifter som krävs enligt bestämmelserna i detta avtal, och har signerat Betalningsordern på sätt som anges i detta avtal samt har täckning på aktuellt bankkonto.

En Betalningstransaktion i SEK inom Sverige eller Betalningstransaktion

i euro eller i annan EES-valuta ska sättas in på Betalningsmottagarens konto senast vid slutet av nästföljande bankdag.

Banken kan normalt inte lämna information om Genomförandetider för Betalningstransaktioner i annan valuta än EES-valuta eller en transaktion där betalningsmottagaren eller betalarens betaltjänstleverantör finns utanför EES.

**13. Ansvar vid genomförande av Betalningstransaktioner**  
**13.1. Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner**  
**13.1.1. Ansvar för genomförandet av Betalningsinstruktioner**

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör inom Genomförandetiden.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Betalningstransaktionen ändå inte genomförs till Betalningsmottagarens, Betaltjänstleverantör eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och Kunden reklamerat enligt vad som anges i dessa avtalsvillkor, ska Banken dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade bankkontots kontoställning till det belopp som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om Kunden initierat Betalningsordern, meddela Kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen varför så inte skett.

Om Banken kan visa att Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen är betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

Om en Betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt, ska Banken på Kundens begäran så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktion och underrätta Kunden om resultatet.

För det fall Kunden lämnat felaktiga uppgifter i Betalningsordern (exempelvis felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på Kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningsordern avsåg. För denna tjänst äger Banken rätt att debitera Kunden en skälig avgift.

**13.1.2. Reklamation**  
Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska omgående från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningsinstruktioner skriftligen meddela Banken och begära reklamation. Reklamation får dock aldrig ske senare än tre (3) månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen debiterades Transaktionskontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan bifogas om Banken begär det.

**13.1.3. Kundens rätt till ersättning**  
Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av rätt till en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden. Banken ansvarar inte för indirekt skada i något fall.

**13.1.4. Obehöriga Betalningstransaktioner**  
**13.1.4.1. Återbetalning av Obehöriga Betalningstransaktioner**  
Om en Obehörig transaktion genomförs ska Kunden reklamera enligt avsnitt 13.1.2. Banken ska därefter, om inget annat följer nedan, återbetala hela beloppet och återställa det debiterade Transaktionskontot eller Kontot till den ställning som kontot skulle ha haft om den Obehöriga transaktionen inte genomförts.

Om Banken har anledning att misstänka att transaktionen är obehörig, har Banken efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till förlängd utredningstid innan en eventuell återbetalning/återställning av kontot sker.

I de fall när Banken har återbetalat ett belopp och därefter efter vidtagen utredning fastställer att transaktionen inte var obehörig eller att kunden inte har rätt att återfå hela beloppet är Kunden återbetalningsskyldig gentemot Banken. Banken får i sådant fall debitera transaktionskontot med belopp som inte skulle ha återställts.

I de fall då Kunden har orsakat en Obehörig transaktion genom



oaktamhet ha åsidosatt en eller flera skyldigheter enligt detta avtal ansvar Kunden för hela den uppkomna förlusten. Detta gäller även om Stark kundautentisering inte användes för Betalningstransaktionen. Kunden ansvarar inte för förlust till följd av en Obehörig transaktion efter det att Kunden har anmält att Betalningsinstrumentet ska spärras enligt avsnitt 5.6. För det fall Kunden har handlat svikligt gäller inte denna bestämmelse.

### 13.2. Unik identifikationskod

Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av en Unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den Unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren har lämnat ytterligare information utöver den Unika identifikationskoden.

Banken är inte ansvarig i det fall Kontohavaren lämnar en felaktigt Unik identifikationskod och Banken har heller inte någon skyldighet att utreda om den Unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta rimliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

### 13.3. Vägran att genomföra en Betalningsorder

Banken får vägra att genomföra en Betalningsorder om Banken på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift eller annat påbud är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion. Kunden får meddelande om en Betalningsorder ej utförts om inte Banken är förhindrad att skicka sådant meddelande enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken får också ta betalt för meddelandet enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Banken kan komma att kontrollera Betalningstransaktioner mot de sanktionslistor som Banken har rätt eller skyldighet att använda. Banken kan även – från ett riktbaserat synsätt – från tid till annan besluta att vägra genomföra Betalningstransaktioner till eller från visst land eller region. Banken kan också vägra utföra en Betalningstransaktion om Banken har skälig anledning att misstänka att transaktionen är led i penningtvätt, bedrägeri eller finansiering av terrorism.

## 14. Särskilda villkor för ankommande betalningstransaktioner

### 14.1. Tillgängliga belopp

Avseende ankommande Betalningstransaktioner ska Banken göra beloppet tillgängligt för Kunden så snart som möjligt efter det att Banken mottagit information om Betalningstransaktionen och belopp. Ankommande Betalningstransaktioner krediteras Kundens Transaktionskonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser även om det i betalningsuppdraget angetts ett annat av Kundens bankkonton i Banken. Saknar Kunden Transaktionskonto i den valuta som Betalningstransaktionen avser sker en valutaväxling innan Betalningstransaktionen genomförs.

Banken får vägra att kreditera Kundens Bankkonto om Banken på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion.

Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra av Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens Transaktionskonto görs.

### 14.2. Ansvar ankommande betalningstransaktioner

#### 14.2.1. Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska omgående från det att Kunden fått kännedom om felaktigt genomförda Betalningstransaktioner skriftligen meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande får dock aldrig ske senare än fem (5) månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen krediterades Transaktionskontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och Kunden ansvarar då för hela beloppet. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

#### 14.2.2. Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning

Bankens ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen. Om betalarens Betaltjänstleverantör kan visa att Banken har tagit emot Betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall omedelbart ställa Betalningstransaktionens belopp till Kundens förfogande. Banken är inte ansvarig för skada, direkt eller indirekt, med anledning av ankommande betalning som har blivit försenad med hänsyn till fel eller dröjsmål hos Bankgirot eller annan part som inte står under Bankens kontroll.

### 14.2.3. Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden.

### 14.2.4. Felaktig insättning

Om Banken felaktigt har krediterat Kundens bankkonto med ett belopp som enligt Betalningsorder rätteligen skulle tillförts annat bankkonto/bankgiro eller som inte skulle ha genomförts (exempelvis om det är frågan om en obehörig betalning) äger Banken rätt att inom sju (7) dagar efter det att misstaget kommit till Bankens kännedom debitera (uttag) Kundens bankkonto ett belopp som motsvarar den felaktiga insättningen jämte den ränta som Kunden tillgodogjorts med anledning av den felaktiga insättningen. Om Banken felaktigt har krediterat Kundens bankkonto med ett högre belopp än vad som framgår av betalningsordern till Banken har Banken rätt att debitera den överskjutande delen av beloppet med tillägg av den ränta som Kunden tillgodogjorts med anledning av den felaktiga insättningen. Banken ska meddela Kunden inom sju (7) dagar efter att rättelsen har genomförts.

## 15. Autogireringar

I Sverige regleras autogireringar av ett autogirossystem som hanteras av Bankgirocentralen BGC AB. Autogireringar i euro (EUR) regleras av ett autogirossystem som kallas "SEPA Direct Debet". Banken tillhandahåller f n inte SEPA Direct Debet.

### 15.1. Bankgirots Autogiro

#### 15.1.1. Medgivande m.m.

Betalning genom Autogiro förutsätter att Kunden lämnat ett särskilt medgivande till en Betalningsmottagare om att uttag från Betalkontot får göras på begäran av Betalningsmottagaren för betalning till denna på viss dag (förfallodagen).

Medgivande till Betalningsmottagaren kan lämnas på pappersblankett eller elektroniskt till Betalningsmottagaren. I samband med medgivande ska Kunden erhålla de särskilda autogirobestämmelser som närmare beskriver autogirotjänsten.

När medgivande lämnas till Betalningsmottagaren innebär det att Kunden även lämnar sitt samtycke till Banken att genomföra de Betalningstransaktioner som medgivandet avser. Samtycket gäller tillsvidare och tills medgivandet har återkallats, oavsett om en eller flera enstaka betalningar har stoppats.

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta Kundens anslutning och betalningar genom Autogiro trettio (30) dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat Kontohavaren om att avslut kommer att ske. Betalningsmottagaren har även rätt att omedelbart avsluta Kundens anslutning till Autogiro om Kontohavaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om Betalningsmottagaren bedömer att Kunden av annan anledning inte bör delta i Autogiro för Betalningsmottagaren.

Av Kunden anlitad Betaltjänstleverantör har rätt att avsluta Kundens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan Betaltjänstleverantören och Kunden.

### 15.2. Avisering m.m.

Betalningsmottagaren ska avisera Kunden belopp och förfallodag senast åtta (8) bankdagar före förfallodagen om beloppen varierar vid varje förfallodag och annars vid ett tillfälle (exempelvis per år). Beloppet debiteras från Betalkontot. Om förfallodagen inte är en Bankdag sker debitering nästkommande bankdag.

#### 15.2.1. Återkallelse av Betalningsorder för Autogiro

Kunden får återkalla en Betalningsorder genom att kontakta antingen Betalningsmottagaren senast två (2) bankdagar före förfallodagen eller sin Betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av Betaltjänstleverantören. Om betalaren återkallar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle.

Om Kunden vill att samtliga framtida betalningstransaktioner som initieras av Betalningsmottagaren ska återkallas måste Kunden återkalla sitt medgivande till autogirobetalningarna.

### 15.2.2. Tackning på Betalkontot

Kontohavaren är skyldig att tillse att tackning finns på Betalkontot senast kl. 00.01 (svensk tid) på förfallodagen för att Betalningstransaktionen ska genomföras. Finns inte tackning på Betalkontot på förfallodagen kan det innebära att Betalningstransaktioner inte blir utförda. Om tackning

saknas för betalning på förfallodagen får Betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Kontohavaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

### 15.2.3. Återbetalning av Autogirotransaktion

Kunden har rätt till återbetalning från Banken av en godkänd och genomförd Betalningstransaktion med Autogiro inom Sverige om:

1. Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om Kunden har lämnat godkännande till Banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag. Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

### 16. Swish företag

Swish företag möjliggör för vissa juridiska personer som innehar Företagskonto hos Banken att dygnet runt ta emot betalningar i svenska kronor i realtid från privatpersoner som innehar tjänsten Swish. Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik. Betalning genom Swish kan även ske om betalning sker ifrån annat land. Betalning kan endast ske i SEK. Kunden tar emot betalning till det Företagskonto som har anslutits till Swish företag. Swish-numret identifierar Kunden som Betalningsmottagare. Swish-numret får inte överlätas.

Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish är en angelägenhet mellan Kunden och betalaren. Banken ansvarar endast för att de betalningsuppdrag via Swish som utförs av betalaren når Kunden i enlighet med villkoren i detta Avtal. Återbetalning av genomförd transaktion (retur) kan inte ske via Swish. De funktioner som tillhandahålls genom Swish vid var tid bestäms av Banken.

### 16.1. Förutsättningar för Swish; Information till Privatkund m.m.

Swish ska uppfattas som en trygg och säker betalningsmetod och Privatkunder ska kunna lita på att Kunden levererar utlovade varor/tjänster med kvalitet och enligt förväntan. Kunden ska därför bedriva en sund och stabil näringsverksamhet som följer lagar, myndighetsföreskrifter och branschpraxis, inklusive konsumenträttsliga regler och regler om kundkänedom enligt penningtvättslagstiftning.

Som exempel på ovanstående får Kunden inte tillhandahålla följande varor/tjänster:

- varor/tjänster som inte får säljas enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift;
- varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande;
- varor/tjänster som är etniskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande;
- varor/tjänster som utgör otillåten verksamhet, t.ex. handel med narkotika, barnpornografi, vapen och olovlig spelverksamhet; eller
- varor/tjänster som på annat sätt kan påverka Swish varumärken negativt.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster. Kunden ska vidare följa gällande lagar och föreskrifter avseende bl.a. avtalsrätt, konsumentskydd och distansförsäljning vid försäljning och leverans av sina varor och tjänster.

Om Kunden bedriver försäljning från en webbsida där Swish företag utgör ett betalningsätt, ska webbsidan innehålla sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt även:

- telefonnummer och/eller mejladress till en kontaktperson hos Kunden;
- en beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter);
- förekommande garantier;
- retur- och reklamationsrutiner;
- leveranstider och logistik kopplad till leveransen; och
- betalningsvillkor.

Det ska även framgå att reklamationer från betalaren och/eller tredje man handläggs av Kunden. Vid försäljning och leverans av Kundens varor och tjänster ska Kunden följa vad som utlovats vid marknadsföring och annan information.

### 16.2. Användning av varumärket Swish m.m.

Varumärket Swish ägs av Getswish AB. Kunden får endast använda varumärket i enlighet med vad som framgår av Swish Manualer. Detta innebär bland annat att Kunden inte får exponera varumärket Swish i sammanhang

som:

- strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed;
- riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt;
- kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för Svea Bank eller annan aktör i Swish-samarbetet; eller
- är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalare i Swish. Sådant marknadsnamn får inte heller utgöra intrång i annans varumärke.

Banken får omgående och utan föregående kommunikation med Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skälig anledning att anta att Kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som sägs ovan. Bestämmelsen i första stycket innebär bland annat att Banken inte får erbjudas som betalningsätt beträffande sådana varor och tjänster som framgår av 16.1.

### 16.3. Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet m.m.

Bokföringen avseende genomförda betalningar som genereras av Swish företag utgör inte kvitto, verifikation eller annan räkenskapsinformation. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som Kunden bedriver, t.ex. att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

### 16.4. Behandling av betalarens personuppgifter

En betalning med Swish innebär att visst informationsutbyte sker vad avser betalarens personuppgifter. Kunden får inte behandla betalarens personuppgifter (t.ex. namn och telefonnummer) som Kunden får kännedom om genom en betalning via Swish för andra ändamål än sådana som sammanhänger med Betalningstransaktionen och för att fullgöra skyldigheter som åligger Kunden enligt lag. De personuppgifter som Kunden får del av genom betalningsinformationen får därför inte behandlas för att erbjuda betalaren varor eller tjänster alternativt be om ytterligare gåvor eller motsvarande.

### 16.5. Kundens ansvar för ersättning till betalare

Kunden ska hålla Banken skadelös för alla eventuella krav från Kundens kunder eller från den som har ett regresskrav mot Banken grundat på sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag eller detta Avtal.

### 16.6. Förhindrande och utredning av brott m.m.

Kunden åtar sig att i skälig omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish företag. Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott. Kunden ska vidare, i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

### 16.7. Förbud mot avgift av betalare

Kunden får inte ta ut särskild avgift av betalare för betalning med Swish eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish.

### 16.8. Ändrade förhållanden

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för tillämpning av avtalsvillkoren för Swish företag. Sådana förhållanden är t.ex. Kundens ägandeförhållanden, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud, organisation, e-postadress eller adressändring.

### 16.9. Tillgänglighet

Tillgången till betaltjänsten Swish kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider t.ex. på grund av underhåll, uppdatering av tjänsten eller vid driftstörning. Banken har även rätt att, om så bedöms erforderligt, tillfälligt begränsa eller blockera tjänsten för vidare utnyttjande.

### 16.10. Begränsningar i användningen av Swish företag

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish företag t.ex. genom att bestämma en högsta gräns för antal Betalningstransaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar.

Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Banker som är anslutna till Swish kan gentemot Privatkunder tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera Betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos

Privatkundens bank.

#### 16.11. Uppsägning m.m.

Kunden har rätt att säga upp Swish företag utan uppsägningstid. Banken får med en månads uppsägningstid säga upp tjänsten Swish företag. Härutöver får Banken, utöver de uppsägningsgrunder som framgår av pt 24, med omedelbar verkan säga upp Swish företag om någon av följande omständigheter inträffar:

- Kunden i väsentligt avseende, eller vid upprepade tillfällen och trots anmodan om att vidta rättelse, bryter mot förpliktelse enligt detta Avtal eller annat åtagande som Kunden ingått, eller kan komma att ingå, med Banken.
- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan försäkra Banken eller annan skada;
- lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörandet av åtagandena i detta avsnitt.
- Banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt/ möjlighet att tillhandahålla Swish företag enligt villkoren i detta Avtal;
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter vid avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse, eller om
- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan bedömas komma att förändras såvitt avser branschtillhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för betaltjänsten Swish företag.
- Om Kund som är enskild näringsidkare försätts i konkurs eller avlider eller om förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för denna.

Om Kunden hos annan Betaltjänstleverantör ansluter samma Swish-nummer till Swish företag som tilldelats med anledning av detta Avtal, upphör tjänsten Swish företag automatiskt utan föregående meddelande.

Banken har även rätt att avsluta Kundens Swish-nummer som varit inaktivt i mer än ett år.

#### 17. Villkor Swish Handel

Banken tillhandahåller Swish Handel i enlighet med vad som framgår av dessa villkor för Swish Handel och vid var tid gällande "Swish manualer", det vill säga användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och andra dokument avseende Swish Handel som vid var tid finns tillgängliga på <https://www.swish.nu/> samt sådan motsvarande information som Banken publicerar på sin hemsida.

De särskilda villkoren för Swish Handel har företrädare framför övriga villkor i detta avtal avseende transaktioner som sker genom Swish Handel. Kunden har inte rätt att mot Banken åberopa något av de lagrum i lag (2010:751) om betaltjänster beträffande "Informationskrav vid tillhandahållande av betaltjänster" och "Genomförande av betaltjänster" från vilka avvikelser kan ske genom avtal i enlighet med bestämmelser i nämnda lag. Strider bestämmelse i dessa villkor Swish Handel mot sådant lagrum, ska bestämmelsen i dessa villkor för Swish Handel ha företräde.

Det utbud av tjänster som erbjuds genom Swish Handel kan komma att variera från tid till annan. Banken förbehåller sig rätten att utöka, ändra eller inskränka tjänsterna i Swish Handel och de tekniska förutsättningarna för utnyttjandet av de tjänster som erbjuds genom Swish Handel.

#### 17.1. Definitioner

##### Konfidentiell Information

Avser all information, muntlig såväl som skriftlig, som utbytt mellan Banken och Kunden under Avtalet.

##### Kundens Swish-konto

Kundens konto i Banken och som används för att ta emot betalningar via Swish Handel.

##### Privatkund

Privatperson som är betalningsavsändare i en betalning via Swish Handel till Kunden.

##### Swish API

Avser det gränssnitt (Application Programming Interface) via vilket tjänsten Swish Handel tillhandahålls.

##### Swish-nummer

Kundens unika Swish-nummer, kopplat till det betalkonto i Banken dit betalningar görs via Swish Handel.

##### Swish manualer

Avser gällande användarmanualer, tekniska beskrivningar, instruktioner, anvisningar och likande dokument för Swish Handel och som finns

tillgängliga på [www.getswish.se](http://www.getswish.se). Swish manualer utgör en integrerad del av detta Avtal.

##### Teknisk leverantör

Tredjepartsleverantör som hanterar certifikat för anslutning till Swish säkerhetslösning. Kunden kan ansluta sig till Swish säkerhetslösning via Teknisk leverantör i stället för via eget certifikat. Getswish är certifikatutgivare och certifikatet utfärdas i den Tekniska leverantörens namn.

#### 17.2. Beskrivning av tjänsten

Genom Swish Handel kan näringsidkare ta emot betalningar i realtid dygnet runt från Privatkunder som är anslutna till tjänsten Swish Privat. Det är även möjligt att utföra återbetalningar via Swish Handel.

Swish Handel är avsett för branscher där Privatkunden själv, direkt i näringsidkarens säljkanal, initierar en betalningsbegäran för köpta varor eller tjänster och där det är tydligt för Privatkunden till vem denne betalar och vad betalningen avser.

Betalningen kan tas emot även om Privatkunden befinner sig utanför Sverige, men förutsätter att betalningen sker i svenska kronor.

Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik. Kundens firma och eventuellt marknadsnamn blir känt för Privatkunden vid en betalning med Swish Handel. Privatkundens namn och mobilnummer blir känt för Kunden.

Kunden får ett Swish-nummer kopplat till ett av Kundens betalkonton hos Banken. Swish-numret identifierar Kunden som betalningsmottagare i Swish handel. Swish-numret får inte överlåtas till någon annan.

En betalning via Swish handel innebär i korthet följande. Kunden skapar en betalningsbegäran på Privatkundens initiativ med hjälp av Swish Handel som Privatkunden sedan accepterar. Kunden får en kvittens på betalningen i realtid. Av säkerhetsskäl har Privatkunden en begränsad tid på sig att genomföra betalningen från det att Privatkunden fått betalningsbegäran till sin Swish-app. Aktuella tidsintervall framgår av Swish manualer. Det åligger Kunden att informera Privatkunden om att betalningsbegäran är tidsbegränsad och hur lång tid Privatkunden har på sig att godkänna betalningen.

I samband med att Kunden skickar en betalningsbegäran kan Kunden skicka med Privatkundens personnummer för att verifiera att betalningen kommer från rätt person. Kunden har även möjlighet att skicka med ett åldersvillkor. Överensstämmer inte informationen med information i Swish-systemet, Privatkunden har angivit fel mobilnummer till Kunden eller bytt mobilnummer alternativt om personen inte möter åldersvillkoret, avvisas betalningsbegäran.

Kunden har möjlighet att ställa en kontrollfråga om status på skickad betalningsbegäran via Swish handel. Betalningskontrollen möjliggör kontroll av betalning om det till exempel inträffar ett tekniskt avbrott under betalningen och kvittensen inte kommer fram till Kunden som förväntat. Kunden får inte använda script (program som utför uppgifter i andra program) för att kontrollera status.

Den affärstransaktion för vilken betalning sker via Swish Handel är en angelägenhet mellan Kunden och Privatkunden och innebär att Privatkunden gör en förskottsbetalning för köpta varor eller tjänster. Banken svarar endast för att betalningen via Swish som utförs av Privatkunden när Kunden i enlighet med gällande villkor.

En mer utförlig beskrivning av tjänsten Swish Handel framgår av Swish manualer. Banken avgör vilka tjänster som vid varje tid kan utnyttjas i Swish Handel.

#### 17.3. Förutsättningar för tjänsten

En förutsättning för att ingå avtal om Swish Handel är att Kunden har ett Företagskonto hos Banken och att Kunden säljer varor och tjänster till konsumenter. Närmare krav på Kundens verksamhet framgår nedan.

Betalning via Swish Handel ska genomföras direkt mellan Kundens och Privatkundens konton.

#### 17.4. Tekniska krav

För att ansluta till Swish Handel måste Kunden integrera med Swish API med tillhörande säkerhetslösning såsom framgår av Swish manualer.

Kunden ska vid all användning av Swish Handel uppfylla de tekniska och säkerhetsmässiga krav som framgår av vid var tid gällande Swish manualer.

Kunden ansvarar själv för tillgång till sin tekniska utrustning för att kunna använda Swish Handel samt eventuell kostnad för att använda sådan utrustning. Kunden ska visa normal aktsamhet vid användning av Swish Handel och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt utnyttjande, bl.a. genom användning av erforderligt antivirusprogram och brandvägg.

Kunden har rätt att anlita en samarbetspartner eller Teknisk Leverantör för integrering mot Swish API. Kunden ansvarar för samarbetspartnerns eller den Tekniska Leverantörens handlingar såsom för egna handlingar och är även ansvarig för att åtagandena enligt detta Avtal uppfylls.

#### **17.4.1. Särskilt om säkerhetslösningen för Swish Handel (Swish Handel Säkerhetslösning)**

Anslutning av Kunden till Swish Handel kräver anslutning till Swish Säkerhetslösning, vilken används för att autentisera och kryptera meddelanden från Kunden inom ramen för Swish Handel. Swish Säkerhetslösning är baserad på digitala certifikat.

För att säkerställa behörig åtkomst till Swish Handel och för kryptering av information ska Kunden ha ett giltigt certifikat för varje Swish-nummer ("Kundcertifikat") samt ska Kunden med hjälp av ett så kallat Swish Servercertifikat etablera en ömsesidig krypterad session enligt vad som närmare framgår av produktinformationen.

Kunden ansvarar för att följa instruktionerna i vid var tid gällande Swish manualer för att beställa, skapa, ladda ner och spärra Kundcertifikat. Kunden ansvarar vidare för att följa Swish manualer och övrig Produktinformation vad gäller servercertifikat och övrig certifikatsadministration samt spärr av certifikat. För Kunden utfärdat certifikat får endast användas för Swish Handel. Certifikaten har begränsad giltighetstid och det är Kundens ansvar att bevaka ett certifikats utgång och att i god tid beställa ett nytt certifikat och i erforderlig utsträckning uppdatera information om Swish Servercertifikat.

Kunden är skyldig att se till att endast av Kunden utsedda behöriga personer ges möjlighet att hantera certifikat och säkerhetsnycklar och att dessa personer följer de instruktioner för certifikatsansvariga personer som finns i Produktinformationen. Kunden ansvarar för att certifikat och säkerhetsnycklar förvaras på sådant sätt att ingen obehörig ges åtkomst till dem och att hanteringen av certifikat och nycklar i övrigt sker på ett säkert sätt och i enlighet med vad som följer av Produktinformationen.

Kunden ska omgående spärra ett Kundcertifikat om vederbörande behörig person glömt lösenordet, om Kunden får kännedom om eller misstänker att annan än behörig person fått vetskap om det, eller om det anledning att misstänka att någon obehörig av annan anledning har fått åtkomst till certifikatet.

Kunden ska, på det sätt som framgår av Produktinformationen, meddela Banken vilken/vilka personer som har behörighet att hantera certifikat till säkerhetsnycklar och ska även utan dröjsmål meddela Banken eventuella förändringar i den behörigheten. Kunden åtar sig att till Banken och/eller den Banken anvisar - vid varje tidpunkt och i enlighet med lämnade anvisningar, produktinformation, produktbilagor, och användarmanualer - lämna den information som krävs för att Swish Handel ska kunna fullgöras på ett överenskommet sätt.

#### **17.4.2. Hantering av uppgifter**

För att kunna ta emot en betalning via Swish Handel måste Privatkunden uppges sitt telefonnummer för Kunden.

Kunden är skyldig att se till att Privatkundens telefonnummer när det lämnats för initiering av en betalningsbegäran inte används för något annat ändamål än som sammanhänger med betalningen till Kunden. Det innebär bland annat att Kunden inte får använda telefonnumret för att erbjuda Privatkunden varor eller tjänster. Kunden får inte heller vidareförmedla dessa uppgifter till någon annan part annat än som är nödvändigt för att Kunden ska fullgöra sina skyldigheter enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift.

#### **17.4.3. Återbetalning**

Kunden ska tillhandahålla en återbetalningsfunktion, d.v.s. en möjlighet att göra en återbetalning från Kundens Swish-konto, tillbaka till Privatkundens Swish-konto.

En förutsättning för återbetalning via Swish Handel är att Kunden har samma Swish-nummer och att Privatkunden har samma mobilnummer kopplat till sitt Swish-konto vid tidpunkten för återbetalningen som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen.

Om uppgifterna inte är desamma så kommer inte återbetalningen att genomföras. Kunden ska upplysa Privatkunden om denna begränsning i

återbetalningsfunktionen.

Återbetalning får endast användas vid retur eller reklamation av en vara eller tjänst som Privatkunden har betalat via Swish Handel. Återbetalning kan endast göras avseende ett köp som gjorts inom de tolv (12) senaste månaderna. Det belopp som återbetalas får aldrig överstiga köpesumman. Det är tillåtet att göra en återbetalning av ett delbelopp och flera återbetalningar på samma köp.

Kunden ansvarar för att obehöriga inte ges möjlighet att genomföra återbetalningar.

- Som exempel på vad som avses med en säker hantering av nycklar och certifikat kan följande beaktas. Kundens privata elektroniska nyckel bör installeras av Kunden i säker kryptografisk enhet eller vara skyddad på motsvarande sätt. Nyckeln ska endast finnas i produktion på de ställen där den används. Nyckeln får också finnas i kryptoprocessor för backup-ändamål. Nyckeln ska raderas när den inte längre används i operativt syfte och ska då raderas på alla de ställen där den är aktiv.
- Nyckeln ska i samtliga fall lagras med stark kryptering och skyddas med lösenord eller starkare lösning. Lösenord som skyddar nyckeln ska hanteras med dualitet samt förvaras på ett säkert sätt så att de inte förloras eller blir åtkomliga av obehöriga.

#### **17.4.4. Krav på Kundens verksamhet, information till Privatkund m.m.**

Swish ska uppfattas som en trygg och säker betalmetod och Privatkunder ska kunna lita på att Kunden levererar utlovade varor/tjänster med kvalitet och enligt förväntan. Kunden ska därför bedriva en sund och stabil näringsverksamhet som följer lagar, myndighetsföreskrifter och branschpraxis, inklusive konsumenträttsliga regler och regler om kundkännedom enligt penningtvättslagstiftning.

Som exempel på ovanstående får Kunden inte tillhandahålla följande varor/tjänster:

- varor/tjänster som inte får säljas enligt lag, förordning, domstolsbeslut eller myndighetsföreskrift;
- varor/tjänster som saknar av myndighet föreskrivet godkännande;
- varor/tjänster som är etniskt, religiöst eller på annat sätt diskriminerande;
- varor/tjänster som utgör otillåten verksamhet, t.ex. handel med narkotika, barnpornografi, vapen och olovlig spelverksamhet eller
- varor/tjänster som på annat sätt kan påverka Swish varumärken negativt.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om omständigheter som har eller kan ha betydelse för bedömningen enligt listan ovan avseende otillåtna varor/tjänster.

Kunden ska synliggöra Swish logotyp på Kundens webbsida och/eller mobilapp enligt Swish manualer.

Kundens webbsida som används för Swish Handel ska innehålla sådan information som följer av gällande lagar och föreskrifter samt även:

- kontaktuppgifter, såsom telefonnummer och/eller mejladress på en kontaktperson hos Kunden;
- en beskrivning av de varor/tjänster, som kan köpas (inklusive priser, skatter och avgifter);
- förekommande garantier;
- retur- och reklamationsrutiner;
- leveranstider och logistik kopplad till leveransen; och
- betalningsvillkor.

Innan Privatkunden får en betalningsbegäran i samband med köpet, ska Privatkunden ha haft möjlighet att ta del av följande upplysningar:

- en entydig beskrivning av och pris för de individuella varor/tjänster som Privatkunden har beställt;
- det sammanlagda priset som Privatkunden ska betala, inklusive en specifikation av eventuella skatter, avgifter, försändelseavgifter och andra avgifter;
- att betalningen sker med Swish Handel;
- att betalningen sker i svenska kronor (SEK);
- förväntat leveransdatum;
- leveransvillkor, inklusive regler för Privatkundens reklamation, inklusive om Privatkunden ska betala omkostnader vid returer av varor/tjänsten; och
- namnet på mottagaren av varan eller tjänsten.

Det ska även framgå att reklamationer från Privatkunden och/eller tredje man handläggs av Kunden. Vid försäljning och leverans av Kundens varor och tjänster ska Kunden följa vad som utlovats vid marknadsföring och annan information.

Kunden ska följa gällande lagar och föreskrifter avseende bl.a. avtalsrätt, konsumentskydd och distansförsäljning vid försäljning och leverans av

sina varor och tjänster.

#### 17.4.5. Varumärket Swish

Varumärket Swish ägs av Getswish AB. Kunden får endast använda varumärket i enlighet med vad som framgår av Swish manualer. Detta innebär bland annat att Kunden inte får exponera varumärket Swish i sammanhang som:

- strider mot marknadsföringslagstiftning och/eller god marknadsföringssed;
- riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt;
- kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för Banken eller annan aktör i Swish-samarbetet; eller
- är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön.

Bestämmelsen i första stycket gäller också för det marknadsnamn som Kunden själv väljer att använda för identifiering gentemot betalare i Swish. Sådant marknadsnamn får heller inte utgöra intrång i annans varumärke.

Banken får omgående och utan att i förväg meddela Kunden, ta bort Kundens marknadsnamn från Swish om Banken har skäligen anledning anta att Kunden genom användandet av marknadsnamnet bryter mot vad som anges ovan. Bestämmelserna i denna punkt innebär bland annat att Swish inte får erbjudas som betalningssätt beträffande sådana varor och tjänster som framgår av punkten 17.4.4 ovan.

#### 17.4.6. Swish-nummer

Banken tilldelar Kunden dess Swish-nummer. Detta nummer får inte exponeras mot Privatkund. Kunden har inte rätt att överlåta sitt Swish-nummer.

#### 17.4.7. Kundens ansvar för att uppfylla sin bokföringsskyldighet

Den dokumentation över genomförda betalningar som genereras av Swish är inte ägnad att utgöra kvitto, verifikation eller annan räkenskapsinformation. Kunden ansvarar själv för att uppfylla de skyldigheter enligt lag och andra bestämmelser som gäller för den verksamhet som Kunden bedriver, t.ex. att arkivera räkenskapsinformation och att erbjuda kvitto.

#### 17.4.8. Sekretess

Vardera parten förbinder sig att

- inte använda Konfidentiell information för annat syfte än att fullgöra sina åtaganden under detta Avtal;
- inte avslöja Konfidentiell information för tredje man annat än i syfte att fullgöra sina åtaganden under detta Avtal eller med den andra partens skriftliga godkännande;
- att behandla och skydda Konfidentiell information på samma sätt som sin egen konfidentiella information; och
- se till att dess anställda eller uppdragstagare inte avslöjar eller använder Konfidentiell information i strid med bestämmelserna i detta Avtal.

Bestämmelsen ska inte tillämpas i förhållande till Konfidentiell information som:

- är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta Avtal;
- part mottar från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne; eller
- part är skyldig att lämna ut på grund av lag eller förordning, myndighetsbeslut eller gällande noteringsavtal.

Sekretessen gäller utan begränsning i tiden, även efter detta Avtals upphörande.

#### 17.4.9. Personuppgifter

17.4.9.1. Kundens behandling av personuppgifter

Anslutningen till och användningen av Swish Handel förutsätter att Kunden inhämtar vissa personuppgifter från Privatkunder. Kunden är ansvarig för behandlingen av dessa uppgifter, inklusive användningen av Privatkundens personnummer för att kontrollera att betalningen kommer från rätt person alternativt skicka med åldersvillkor för att verifiera att Privatkunden möter åldervillkoret, och för att säkerställa att behandlingen följer gällande personuppgiftslagstiftning, förordningar, myndighetsföreskrifter, råd och rekommendationer och i övrigt sker i enlighet med vad som överenskommit i detta Avtal.

17.4.9.2. Bankens behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som certifikatsansvarig person, måste lämna till Banken för att kunna registreras som certifikatsansvarig. Uppgifter behandlas endast i den utsträckning som krävs för att kontrollera ifrågasvarande persons behörighet att hantera Kundcertifikatet. Banken anlitar även underleverantör för behandlingen av dessa personuppgifter.

Banken uppdrar härmed åt Kunden att se till att certifikatsansvarig person får information om behandlingen av dennes personuppgifter. Kunden åtar sig detta uppdrag genom att godkänna detta Avtal. Banken tillhandahåller Kunden den information som certifikatsansvarig person ska ta del av. Informationen som ska lämnas finns även att tillgå i Swish manualer.

#### 17.4.10. Kundens ansvar för ersättning till betalare

Kunden ska hålla Banken skadelös för eventuella krav från Kundens kunder eller från den som har ett regresskrav mot Banken grundat på sådan fordran, med anledning av att Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt lag och detta Avtal.

#### 17.4.11. Förhindrande och utredning av brott

Kunden åtar sig att i skäligen omfattning samarbeta med Banken för att förhindra och utreda misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

Kunden åtar sig härvid att, i den utsträckning som gällande lagstiftning om behandling av personuppgifter tillåter, till Banken rapportera handlingar som Kunden har anledning att misstänka utgör brott eller försök till brott, samt i motsvarande utsträckning, till Banken utlämna dokument och annan skriftlig och muntlig information som kan underlätta förhindrande och utredning av misstänkta brottsliga handlingar med anknytning till Swish.

#### 17.4.12. Förbud mot avgift avbetalare

Kunden får inte ta ut en särskild avgift av Privatkund för betalning med Swish Handel eller tillämpa ett högre pris för varor, tjänster eller andra nyttigheter som betalas via Swish Handel.

#### 17.4.13. Ändrade förhållanden

Kunden ska utan dröjsmål meddela Banken om ändrade förhållanden som är av betydelse för Avtalet. Exempelvis ändrad(e): ägarförhållanden, organisation, adress, organisationsnummer, e-postadress, behöriga personer enligt 17.4.1 ovan, telefonnummer, verksamhet, produkt- eller tjänsteutbud.

#### 17.4.14. Tillgänglighet

Tillgängligheten till Swish Handel kan vara helt eller delvis begränsad under vissa tider, t.ex. på grund av underhåll och uppdatering av tjänsten eller vid driftstörning. Banken äger rätt att om så bedöms erforderligt, tillfälligt begränsa eller blockera Swish Handel för vidare utnyttjande.

#### 17.4.15. Begränsningar i användningen av tjänsten

Banken får med omedelbar verkan begränsa tillgängligheten till Swish Handel t.ex. genom att bestämma en högsta gräns för antal Betalningstransaktioner per tidsenhet och beloppsbegränsningar. Överskridande av sådana gränser kan medföra att viss Betalningstransaktion inte kan genomföras.

Banker som är anslutna till Swish kan gentemot Privatkunder tillämpa vissa gränser för högsta belopp för betalning per gång och/eller per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera Betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid var tid tillämpad beloppsbegränsning finns tillgänglig hos Privatkundens bank.

#### 17.4.16. Ändringar av villkoren eller tjänsten

Banken får ändra villkoren i detta Avtal inklusive Swish manualer i enlighet med vad som anges i detta avtal. Banken har även rätt att, utan föregående underrättelse till Kunden göra ändringar i avtalet inklusive Swish manualer, som inte är till nackdel för Kunden. Banken ska alltid meddela Kunden utan oskäligt dröjsmål om de ändringar som gjorts.

#### 17.4.17. Avtalstid

Användning av Swish Handel förutsätter att Banken har godkänt Kunden för tjänsten Swish Handel. Villkoren börjar gälla när Kunden fått meddelande från Banken om att Kunden anslutits till tjänsten Swish Handel.

Kunden har rätt att säga upp Swish Handel utan uppsägningstid.

Banken har rätt att säga upp Swish Handel med trettio (30) dagars uppsägningstid. Banken har dessutom rätt att med omedelbar verkan säga upp tjänsten om något av följande inträffar:

- Kunden bryter mot förpliktelse enligt detta Avtal eller något annat åtagande som Kunden ingått med eller kan komma att ingå med Banken om inte avtalsbrottet är oväsentligt;
- Det finns skäligen anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken;
- Kunden träder i likvidation, försätts i konkurs, ansöker om konkurs, ställer in betalningarna, blir föremål för ackordsförfarande, företagsrekonstruktion eller annat liknande förfarande, eller enligt Banken skäligen uppfattning av andra orsaker kan antas vara på obestånd

- eller annars ha en osäker ekonomisk ställning;
- Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish Handel på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada;
- Lag, förordning, myndighetsingripande eller liknande hindrar fullgörande av Avtalet;
- Om Banken av annan orsak än i närmast föregående punkt inte längre har rätt att tillhandahålla Swish Handel i den omfattning som krävs för att fullgöra detta Avtal;
- Kunden har lämnat felaktiga eller vilseledande uppgifter inför Avtalets ingående och de felaktiga eller vilseledande uppgifterna inte är av oväsentlig betydelse; eller om
- Kundens verksamhet har ändrats eller enligt Bankens skäliga uppfattning kan komma att förändras såvitt avser branschtilhörighet eller karaktär på ett sätt som har betydelse för Swish Handel.

Tjänsten Swish Handel upphör automatiskt utan föregående meddelande om Kund som är enskild näringsidkare avlider, eller om god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för Kunden.

#### 17.4.18. Pris

Pris för tjänsten Swish Handel utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista eller efter särskild överenskommelse mellan Banken och Kunden. Kostnaden för tjänstens debiteras Kundens betalkonto som Swish Handel är anslutet till om inte Kunden träffat särskild överenskommelse om annan debiteringsgrund/ förfarande med Banken. Avseende övriga villkor för betalning, ränta m.m. gäller bestämmelser enligt punkt 8 ovan.

#### 18. Utlandsbetalningar

Utöver övriga bestämmelser gäller följande särskilda villkor för Utlandsbetalningar som avser betalning utanför EES området eller som utförs i annan valuta än EES-valuta. Banken tillämpar vissa begränsningar avseende vilka länder som det är möjligt att genomföra Utlandsbetalningar till, information om närliggande länder kan fås på begäran av Banken.

Kunden har möjlighet att genomföra Betalningstransaktioner till Bankkonto i utländsk Bank ("Avgående Utlandsbetalning"). Banken har för närvarande (på grund av tekniska begränsningar hos underleverantör) inte möjlighet att motta överföringar till Bankkonto från utländsk bank ("Ankommande Utlandsbetalningar"). Betalningsförmedlings sker i utländsk valuta. Svenska kronor som förmedlas genom Utlandsbetalning sker endast efter särskild överenskommelse därom med Banken. Betalningstransaktion sker genom insättning på Betalningsmottagarens konto hos utländsk bank.

#### 18.1. Betalningsordern

Betalningsorder om Utlandsbetalning lämnas via Bankens internetjänst. Utlandsbetalningar kan endast genomföras under Bankdagar. För Utlandsbetalning gäller även de särskilda Stoptider som meddelas av Banken. Utlandsbetalning som genomförs omgående går inte att ångra eller återkalla, det är dock möjligt att i samband med att Betalningsorder initieras av Kunden ange en framtida Betalningsdag. En framtida betalning kan ändras eller återkallas av Kunden till dess Stoptiden har passerats.

Kunden är ansvarig för att samtliga och korrekta uppgifter har lämnats i betalningsuppdraget. I de fall där betalningsmottagarens kontonummer anges ansvarar Kunden för att säkerställa att betalningsmottagaren är innehavare av mottagarkonto. Banken kontrollerar inte uppgifterna riktighet och har ej skyldighet att kontrollera dessa.

Banken är i inget fall ansvarig för skada som uppkommer om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga.

Vid genomförande av Betalningsorder till Bank utanför EES saknar banken möjlighet att garantera eller upplysa om tidpunkt när betalningen är Betalningsmottagaren tillhanda.

#### 18.2. Pris för Utlandsbetalningar

Pris och avgifter till Banken utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista. Avgifter för Betalningsmottagaren kan tillkomma och Banken ansvarar inte för dessa. Banken är inte ansvarig för eventuella avdrag eller valutakostnader som sker från det förmedlande beloppet och som uttas av den mottagande banken. Banken har rätt till ersättning för de extra kostnader som kan uppkomma för Banken i samband med Utlandsbetalning under förutsättning att sådan kostnad inte skäligen av Banken kunde förutses. Sådan kostnad kommer debiteras Kundens bankkonto.

#### 18.3. Valutaväxling

Avgående Betalningstransaktioner till Betalningsmottagare utanför EES som inte skickas i det aktuella landets valuta kan komma att växlas till lokal valuta innan Betalningstransaktionen når Betalningsmottagarens

Betaltjänstleverantör. Information om växelkurs lämnas i avsnitt 9.

#### 18.4. Kontrolluppgift vid utlandsbetalningar

För i Sverige obegränsat skattskyldig (fast bosatt fysisk person, dödsbo och svensk juridisk person) som genomför betalning från eller till utlandet kommer Banken att lämna betalningsanmälan till Skatteverket om uppdraget avser belopp som överstiger av Skatteverket fastställt belopp.

#### 19. Klientmedelskonton

Kund har möjlighet att hos Banken öppna ett eller flera särskilda Klientmedelskonton. Klientmedelskontot är ett Betalkonto. För att Kunden ska få möjlighet till att öppna ett Klientmedelskonto krävs särskilda skäl bestående i att Kunden har en skyldighet att särredovisa klientmedel vilket även är skälet till att ett Klientmedelskonto öppnas hos Banken. Kunden ska kunna styrka sin skyldighet och sitt behov av att lämna sådan klientmedelsredovisning.

Klientmedelskontot kan användas som ett samlingskonto för flertal in- och utsättningar tillhörande en eller flera klienter, dvs. ett Betalkonto där flera klienters inlåningsmedel finns samlat. Kunden har också möjlighet att öppna enskilda Klientmedelskonto för varje Klient.

#### 19.1. Klientmedelsredovisning m m

Kunden ansvarar för att tillgodohavanden på Klientmedelskontot endast tillhör Kundens klienter. Sammanblandning med Kundens egna medel får inte ske.

Kunden ska följa gällande lagstiftning, förordning, myndighets föreskrifter eller beslut och andra mellanstatliga avtal för inlåningsmedel som förvaras på Klientmedelskonto. Det kan exempelvis gälla regler för redovisningsmedel, skatt, penningtvätt och finansiering av terrorism. Kunden har en skyldighet att fortlöpande hämta in, uppdatera och förteckna information om var och en av de klienter som har inlåningsmedel innesående på Kundens Klientmedelskonto, denna skyldighet innefattar bl.a. intygande om klientens skattehemvist.

Kunden ska på begäran lämna den information som Banken begär avseende Klienterna och dess transaktioner till Banken. Sådan information kan innefatta information som i övrigt omfattas av sekretess eller tystnadsplikt. Det åligger Kunden att innan ett Klientmedelskonto för Klient öppnas inhämta samtycke från Klient om att informationen kommer att lämnas till Banken.

Banken kan, utöver stycket ovan, enligt gällande lagstiftning, förordning, eller beslut, mellanstatligt avtal eller Bankens avtal med myndighet, vara skyldig att lämna uppgifter till Skatteverket eller annan myndighet om Kundens Klientmedelskonto. Kund är i sådant fall skyldig att hämta in och tillhandahålla Banken all den information som Banken bedömer nödvändig för att Banken ska kunna fullgöra sådan skyldighet till tredjepart. Sådan information kan exempelvis vara detaljerade uppgifter om de klienter som har inlåningsmedel på Kundens Klientmedelskonto. Kunden är också skyldig att, om Banken begär det, lämna informationen direkt till den aktuella myndigheten.

#### 19.1.1. Kontrolluppgifter

Kunden är skyldig att lämna kontrolluppgifter till Skatteverket för varje Klient som har innesående medel på Klientmedelskonto avseende ränta på de förvaltade medlen. Kunden är också medveten om att denna skyldighet enligt gällande lagstiftning, förordning, myndighets föreskrifter eller beslut och mellanstatliga avtal kan vara skyldig att lämna andra uppgifter än kontrolluppgifter till Skatteverket eller annan myndighet även utanför Sveriges gränser.

#### 19.2. Ränta på Klientmedelskonto

Med undantag för vad som framgår av punkt 11 utgår inte ränta till Kunden eller Klienten avseende innesående medel på ett Klientmedelskonto. Avseende ränta för övertrassering samt avgifter gäller bestämmelserna ovan även för Klientmedelskonton.

#### 19.3. Pris

Pris för tjänsten Klientmedelskonto utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista eller efter särskild överenskommelse mellan Banken och Kunden. Kostnaden för kontot debiteras respektive klientmedelskonto i förskott om inte Kunden träffat särskild överenskommelse om annan debiteringsgrund/ förfarande med Banken.

#### 20. Tredjepartleverantörer

Transaktionskontot får användas för Betalningsinitieringstjänster och Kontoinformationstjänster under förutsättning att tillgång till kontot kan ske över internet. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en Tredjepartsleverantör. Om Kunden vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör har Kunden att själv ingå avtal med eller på annat sätt lämna uppdrag till sådan Tredjepartsleverantör. Banken

kommer i sådana fall dela Kundens kontoinformation med sådan Tredjepartsbetaltjänstleverantör men kontrollerar inte eller ansvarar inte för hur informationen används.

#### 20.1. Kontoinformationstjänster

Banken har en skyldighet att på begäran om erhållande av uppgifter från en Kontoinformationstjänst behandla en sådan begäran som om den kom direkt från Kunden och därmed tillhandahålla den begärda informationen.

#### 20.2. Betalningsinitieringstjänster

Bankens begränsningar för Kundens rätt att disponera Transaktionskontot är tillämpliga på motsvarande sätt om Kunden använder en Betalningsinitieringstjänst. Kunden är därigenom bland annat skyldig att ha täckning på Transaktionskonto för de Betalningstransaktioner som ska genomföras. Betalningstransaktioner ska godkännas av användare direkt till banken eller genom Tredjepartsleverantören. Betalningsorder anses mottagen när Kunden lämnat sitt godkännande till dess genomförande. Bankens vid var tid gällande Stoppstider gäller även för Betalningsinitieringstjänster. Återkallande av godkänd Betalningsorder genom en Betalningsinitieringstjänst kan inte göras till Banken.

#### 20.3. Vägran att genomföra eller tillhandahålla tjänster

Om Banken tar emot en Betalningsorder som initierats via en tredjepartsaktör och som Banken bedömer inte kan genomföras, ska banken meddela Kunden detta via Bankens internettjänst.

Banken har vidare rätt att vägra Tredjepartsaktör tillgång till Kundens information och konton hos Banken, om så sker lämnas Kunden information om det inträffade via Internettjänsten. Denna bestämmelse gäller inte om det är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte lämna sådan underrättelse till Kunden.

#### 20.4. Obehöriga transaktioner

Bankens ansvar för Obehöriga transaktioner gäller även i de fall när Betalningsordern har initierats av en Tredjepartsaktör. Kunden ska därmed reklamera enligt bestämmelser ovan avseende Obehöriga transaktioner.

#### 21. Samtycke att lämna ut kundinformation m.m.

Kunden samtycker till att Banken lämnar ut sådan information om Kunden till andra banker, finansiella företag, serviceföretag och andra som erfordras för att Banken ska kunna utföra överenskomna tjänster.

#### 21.1. Kontroll mot sanktionslistor

Kontroll avseende konto- och betalningsinformation mot sanktionslistor kan komma att ske av Banken om Banken enligt lag eller myndighetsbeslut (svenska eller utländska) är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att betalningen kan genomföras.

#### 22. Reklamation och klagomål

Om Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på felaktigt sätt ska Kunden meddela Banken detta snarast efter det att Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Vid Kundens reklamation av en Betalningstransaktion gäller bestämmelse i avsnitt 13.1.2 samt 14.2.1.

#### 23. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, pandemi eller annan omfattande smittspridning, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Bankens själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, såvida Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada i något fall, om inte skadan orsakats uppsåtligt av Banken eller genom Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på betalningsdagen. Om ränta inte är utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (SFS 1975:635) med tillägg av två procentenheter.

I de fall Banken till följd av omständighet som anges i första stycket är förhindrad att ta emot en betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på Betalningsdagen.

#### 24. Avtalstid och uppsägning

Avtalet träder i kraft i och med Kundens beställning av Tjänsten och gäller tillsvidare. Kunden har rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid om trettio (30) dagar. Uppsägning ska ske skriftligen.

Banken har rätt att säga upp avtalet eller enskilda Transaktionskonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster trettio (30) dagar efter det att Banken genom meddelande underrättat Kunden om uppsägningen. Banken har dock rätt att omedelbart avsluta avtalet eller enskilda Transaktionskonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster om:

- Kunden inte fullgjort samtliga sina förpliktelser mot Banken enligt detta avtal, annat avtal ingånget med Banken eller avtal ingånget med annat bolag som ingår i samma koncern som Banken,
- anslutet Transaktionskonto har avslutats,
- det enligt Bankens bedömning föreligger misstanke om att konto och/eller tjänsten används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning, förordning, eller myndighetsföreskrifter, eller på ett sätt som kan orsaka Banken eller annan skada,
- Kunden försätts i konkurs, beslutar om likvidation, ställer in betalningarna eller enligt Bankens bedömning kan antas vara insolvent eller på obestånd kan vissa eller samtliga produkter eller tjänster upp höra med omedelbar verkan,
- Kund, som är enskild näringsidkare, avlider eller om god man eller förvaltare förordnas enligt föräldrabalken, eller
- Kunden i orimlig grad betungar eller besvärar Banken eller dess anställda och inte förmås till rättelse.

Vid fall där Banken har anledning till att helt eller delvis säga upp Avtalet får Banken, om skäl därtill föreligger, omedelbart avbryta Kundens användande av tjänsten och nyttjandet av Transaktionskonto.

Banken betalar ut eventuella tillgodohavanden på konto i samband med avslutandet. Om tillgodohavande på konto understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (SFS 2010:111) och Kunden inte gjort uttag eller insättning på konto under de tre senaste åren, är Banken inte skyldig att betala ut det tillgodohavandet som fanns på konto vid avslutandet annat än på Kundens begäran.

#### 25. Meddelande

Banken äger rätt att tillhandahålla information till Kunden via vanligt eller rekommenderat brev eller e-post till av Kunden angiven e-postadress. Banken äger även rätt att tillhandahålla information till Kunden via elektroniskt meddelande till Kunden via Bankens internettjänst. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon. Meddelande som avsänts av Banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kunden senast femte Bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som finns registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR) eller hos Bolagsverket eller till adress som annars är känd för Banken. Meddelande genom internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når Kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande Bankdag.

Meddelande från Kunden till Banken ska ställas till den adress som Banken vid var tid anger, på hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Banken inte begärt svar till annan adress. Meddelanden med vanligt brev från Kunden ska anses ha kommit Banken tillhanda den Bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Banken på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Banken tillhanda vid början av påföljande Bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Banken tillhanda påföljande Bankdag.

#### 25.1. Adressändring m.m.

Kunden ska, utan onödigt dröjsmål, underrätta Banken om adressändring och ändring av annan kontaktinformation såsom telefonnummer, e-postadress och mobiltelefonnummer. Underrättelsen till Banken ska ske på sådant sätt att Kunden samtidigt kan legitimeras sig.

#### 26. Ändring av villkor m.m.

##### 26.1. Ändring av villkor

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden från och med fem (5) Bankdagar efter det att Banken via brev, e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden på Bankens internettjänst, eller i vanligt brev till Kunden, avsänt meddelande om ändringen. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att säga upp avtalet till upphörande med iakttagande av en uppsägningstid om trettio (30) dagar. För ändring av räntesatser gäller istället för ovan, bestämmelse i avsnitt 11.

#### 26.2. Ändring av tjänster

Banken och/eller Bankgirocentralen äger rätt att under avtalets löptid ändra utformningen av de tjänster som tillhandahålls Kunden.

## **27. Tolkning och tillämpning m.m.**

Tolkning och tillämpning av Avtalet, produktvillkor och prislista ska ske enligt svensk rätt, utan beaktande av lagvalsregler. Tvistermedanledning av detta avtalskaav göras av svensk allmän domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

## **28. Behandling av personuppgifter**

### **28.1. Svea Banks hantering av personuppgifter**

Svea Bank är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. När du har kontakt med Svea Bank registrerar och behandlar Banken personuppgifter om dig som du i egenskap av Kund lämnar till Banken inom ramen för kundförhållandet med Banken. Behandlingen sker för att kunna erbjuda tjänster och lämna råd samt för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på bankverksamheten. Du kan läsa mera om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på [www.sveabank.com](http://www.sveabank.com) eller som på begäran skickas skriftligen till dig. Informationen anses även utgöra en bilaga till detta avtal.

Genom att godkänna villkoren i detta avtal samtycker Kunden till Bankens behandling av Kundens personuppgifter enligt denna punkt.

All behandling av personuppgifter sker inom ramen för gällande regler om banksekretess och i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning samt Bankens personuppgiftspolicy (se bilagd information). All personuppgiftsbehandling sker inom ramen för Bankens affärsverksamhet och verksamhetsändamål.

### **28.2. Tredjepartsaktörers behandling av personuppgifter**

Personuppgifter kan komma att behandlas av Kunden anlitate Betaltjänstleverantörer, Betalningsmottagare, Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, Bankgirocentralen BGC AB, Betalningsinitieringstjänstföretag eller Kontoinformationstjänstföretag för administrationer av de tjänster som Kunden har beställt. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är Tredjepartsaktören.

## **29. Information om Banken m.m.**

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se). Banken har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (SFS 2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem.

### **29.1. Information om villkor**

Kunden har på begäran rätt att kostnadsfritt få del av dessa villkor liksom annan skriftlig information om Bankens betaltjänster.

### **29.2. Information om statlig insättningsgaranti**

Kontona omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 1 050 000 SEK. Utöver detta belopp kan Kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, såsom försäljning av privat bostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning, med högst fem (5) miljoner kronor. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret normalt inom sju (7) arbetsdagar från konkursdagen eller dagen då Finansinspektionen beslutade att garantin skulle inträda.

### **29.3. Information till Skatteverket**

Banken lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler. Banken kan även i vissa fall komma att lämna kontrolluppgifter till annan skattemyndighet i annat land.



## Allmänna villkor 2022:1 för Sparkonto företag

Parter enligt detta avtal är Uppdragsgivaren å ena sidan och Svea Bank AB ("Svea Bank", "Banken") å den andra. Avtalsinnehåll består dels av Kundavtal med vid var tid gällande allmänna villkor som har ingåtts mellan Uppdragsgivaren och Svea Bank, dels den information som Uppdragsgivaren har lämnat till Svea Bank inför användandet av denna Tjänst samt nedanstående *Allmänna Villkor 2022:1 för Sparkonto företag* nedan gemensamt "Avtalet". I de fall Uppdragsgivaren endast har tjänsten Sparkonto reglerar Avtalet hela förhållandet mellan Uppdragsgivaren och Banken. Villkoren gäller från den 9 maj 2022.

### Om Tjänsten

Tjänsten Sparkonto är en tjänst kopplat till ett bankkonto från vilket Uppdragsgivaren har möjlighet att bland annat göra insättning och uttag ifrån. Syftet med kontot är att det ska vara ett konto för sparande. För priser, stopptider och genomförandetider hänvisas till Bankens hemsida. Banken tillämpar olika priser för tillhandahållna tjänster beroende av om du som kund är helkund eller inte hos Banken. För att bli väl förtrogen med vilka rättigheter och skyldigheter du har som kund ska du läsa igenom avtalet samt informationen på vår hemsida.

### Information om Banken

Svea Bank AB, org.nr. 556158-7634, 169 81 Solna, telefon 08-619 99 00. Hemsida: [www.svea.com](http://www.svea.com). Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

## 1. Definitioner

### Autogiro

En Betaltjänst för debitering av Kontohavarens betalkonto där Betalningstransaktionen genomförs genom Kontohavarens medgivande till Betalningsmottagaren eller en Betaltjänstleverantör. Tjänsten administreras via Bankgirocentralens autogirotjänst. Se särskilda bestämmelser i avsnitt.

### Bankdag

En dag när medverkande Betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en Betalningstransaktion, normalt en vardag.

### Betalkonto

Namn på bankkonto som är avsett att användas för genomförande av Betalningstransaktioner. Tjänsten är ej tillgänglig för Sparkonto.

### Betalningsdag

Den dag som en Betalningstransaktion ska vara Betalningsmottagaren tillhanda.

### BankID / Mobilt BankID

Ett elektroniskt identitetskort bestående av ett SIS ID-kort med BankID-chip utfärdat av Banken eller annan kortutgivare/behörig utfärdare, som används tillsammans med en kortläsare samt dator med drivrutiner för kortläsaren eller på en Mobil enhet på vilket BankID säkerhetsapplikation har installerats.

### Bankgironummer

Ett bankgironummer är en adress som är kopplad till Kundens angivna konto i banken. Tjänsten är ej tillgänglig för Sparkonto.

### Betalkonto

Ett konto som innehas i en eller flera betaltjänstanvändares namn och som är avsett för genomförandet av betalningstransaktioner, hos Svea Bank benämns dessa Transaktionskonto. Tjänsten är ej tillgänglig för Sparkonto.

### Betalningsinstrument

Instrument eller rutin, till exempel Säkerhetslösning eller individuell kod som används av Kunden för att initiera en Betalningsorder.

### Betalningsinitieringstjänst

En onlinetjänst för att på begäran av kontohavaren initiera en Betalningsorder från ett betalkonto hos en annan Betaltjänstleverantör. Tjänsten är ej tillgänglig för Sparkonto.

### Betalningsinstrument

Personligt instrument eller personlig rutin, till exempel Säkerhetslösning eller personlig kod som enligt avtal används av Kunden för att initiera en Betalningsorder.

### Betalningsmottagare

Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion.

### Betalningsorder

Varje instruktion från Kontohavare (eller Betalningsmottagaren) till Banken om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

### Svea Bank

Box 3028  
SE-169 03 Solna  
Sverige  
Evenemangsgatan 31A  
Tel: +46 8 616 99 00  
Fax: +46 8 616 99 38

### Betalningstransaktion

Insättning, uttag eller annan överföring till eller från ett bankkonto som initieras av Kunden, annan fysisk eller juridisk person eller av en Betalningsmottagare. Avseende Sparkonto är funktionerna begränsad i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

### Betaltjänst

Bankens tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar, uttag, betalningar och överföringar till eller från bankkonton. Avseende Sparkonto är funktionerna begränsad i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

### Betaltjänstleverantör

Banker eller andra fysiska eller juridiska personer som tillhandahåller Betaltjänster eller identifieringslösningar med erforderliga tillstånd.

### Betaltjänst

Bankens tjänster och produkter som gör det möjligt att göra insättningar och uttag till eller från Sparkonto samt att genomföra Betalningstransaktioner, till exempel överföringar från Sparkotot.

### BIC

Business Identifier Code (BIC), avser en ISO-kod bestående av åtta (8) eller elva (11) tecken, som tilldelas av SWIFT och som används för att identifiera banker och andra finansiella institut vid gränsöverskridande Betalningstransaktioner.

### Debitera

Att medel dras från ett konto.

### Debiteringsdag

Den dag som uttag görs från Kundens konto för en Betalningstransaktion.

### EES

Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) som för närvarande omfattar Europeiska unionens (EU) anslutna stater samt de tre till EFTA anslutna staterna Island, Liechtenstein och Norge.

### EES-valuta

Ett samlingsbegrepp för euro (EUR) och andra nationella valutor i EES-länder som inte är euro.

### Genomförandetid

Den tid inom vilken en Betalningstransaktion ska genomföras efter det att uppdraget har mottagits och accepterats av Banken.

### IBAN

International Bank Account Number (IBAN), ett bankkontonummer angivet i ett internationellt format och som normalt ska kunna identifiera ett enskilt betalkonto främst inom EES.

### Internettjänst

Bankens plattformar för tillhandahållande av tjänster till Kunden vilket inkluderar internetbanken eller mobilbank via applikation i en Mobil enhet. Tillgängliga funktioner kan variera beroende på vilken tjänst Kontohavaren använder.

## Kontohavare

Avser en Kund som är innehavare av ett eller flera bankkonton hos Banken.

## Kontoinformationstjänst

En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information och ett eller flera betalkonton som Kontohavaren har hos en eller flera andra Betaltjänstleverantörer.

## Kund

Kontohavaren till Sparkonto hos Banken.

## Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

## Obehörig transaktion

En transaktion som genomförts utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot.

## Referensväxelkurs

Den växelkurs som ligger till grund för beräkning av valutaväxling som Banken vid var tid tillämpar. Kursen ändras en gång per dag.

## Sparkonto

Bankkonto som Kontohavare förfogar över med begränsningar avseende möjlighet att ansluta kort samt genomförande av Betalningstransaktioner. Syftet med kontot är att det ska vara ett konto för sparande.

## Stark kundautentisering

En autentisering som grundas på användning av två eller flera komponenter, kategoriserade som kunskap (något som bara användaren vet), innehav (något som bara användaren har) och unik egenskap (något som användaren är), som är fristående från varandra så att det förhållandet att någon har kommit över en av komponenterna inte äventyrar de andra komponenternas tillförlitlighet, och som är utformad för att skydda autentiseringsuppgifterna mot obehörig åtkomst.

## Stopptid

Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder för genomförande nästkommande Bankdag. Betalningsorder som mottagits efter angiven Stopptid anses mottagen av Banken under efterföljande Bankdag.

## Säkerhetslösning

Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning med vilka Kunden kan styrka sin identitet gentemot Banken och som Banken accepterar, till exempel personlig kod, BankID eller annan läsare för biometrisk information. Till Säkerhetslösningen finns i vissa fall personliga behörighetsfunktioner såsom personligkod kopplade. Banken accepterar i vissa fall identifieringslösningar som utfärdats av andra Betaltjänstleverantörer.

## Tredjepartsaktör

En annan betaltjänstleverantör än Banken som har erforderliga tillstånd eller är registrerad för tillhandahållande av betalningsinitieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster. Tjänsterna kan vara begränsade avseende Sparkonton.

## Unik identifikationskod

En kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahållits av en betaltjänstleverantör, och som en betaltjänstanvändare ska uppgå för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto. Kan utgöras av IBAN eller ett mobiltelefonnummer.

## 2. Överlåtelse

Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan. Banken har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter till annat företag inom Svea Bank AB-koncernen.

## 3. Användarmanualer

Användarmanualerna kan komma att löpande uppdateras och Kunden åtar sig att följa vid var tid gällande Användarmanual.

## 4. Tillgång till tjänsten

Genom Avtalet får Kunden tillgång till Bankens konton via Bankens Internetbank. Innan Kundens anslutning till tjänsten godkänns av Banken kan Banken komma att göra en kreditupplysning. Banken förbehåller sig

rätten att begränsa tillgänglighet av tjänster genom internetbanken. För kunder med förhöjd riskprofil eller som endast innehar ett Sparkonto hos Banken.

Tjänsterna är tillgängliga under de öppettider som Banken vid var tid tillämpar. Banken har rätt att avbryta all tillgång till tjänsterna för att åtgärda fel, genomföra underhåll eller av annat skäl om det enligt Bankens bedömning föreligger risk för att Banken eller Kunderna kan lida skada av fortsatt tillhandahållande av tjänsten. Banken ska i möjligaste mån informera Kunderna om planerade avbrott eller störningar i tjänsterna.

## 5. Kommunikation, säkerhetslösning, tekniska krav på Kundens utrustning m.m.

### 5.1. Språk

Det språk som används i dokumentationen och i kontakterna mellan Kunden och Banken är svenska.

### 5.2. Tekniska krav på Kundens utrustning

För att kunna använda Internettjänsterna krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt internetanslutning. Banken utvecklar kontinuerligt Internettjänsterna funktionalitet varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustningen och programvara som krävs för internet samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står för kostnaden för denna utrustning.

### 5.3. Användaridentiteter

Kunden tilldelas individuella behörigheter för de elektroniska tjänster som Kunden enligt avtal med Banken kan använda. Kunden är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Banken med utnyttjande av Kundens behörigheter är bindande för Kunden, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen. Kunden förbinder sig att:

- hålla personliga användar- och inloggningsuppgifter hemliga,
- inte anteckna eller förvara personliga användar- och inloggningsuppgifter på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Banken tillhandahåller framgår,
- själv genast ändra individuella användar- och inloggningsuppgifter om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om individuella användar- och inloggningsuppgifter samt genast informera Banken om detta, och
- skydda egen och sparad biometrisk information i exempelvis mobila enheter från obehörigt nyttjande.

### 5.4. Säkerhetslösning och individuell kod

Banken förbehåller sig rätten att spärra användaridentiteten. Om Banken spärrar Kundens användaridentitet har Kunden inte längre tillgång till den aktuella tjänsten. Banken har rätt att spärra en användaridentitet om Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta avtal eller användarmanualer. Banken har även rätt att spärra användaridentiteten om det finns misstanke om att Kunden agerar på sådant sätt som kan orsaka Banken eller annan skada, det finns misstanke om att användaridentiteten obehörigen används eller har använts, någon gör upprepade misslyckade inloggningsförsök, eller om det finns risk för att användaridentiteten inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl.

### 5.5. Kundens åtagande att skydda säkerhetslösningen/personliga koden

Kunden ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda Säkerhetslösningen och den personliga koden samt se till att de inte används obehörigt. Säkerhetslösningen och den personliga koden får endast användas av Kunden. Kunden åtar sig att tillse och ansvara för att de personer hos Kunden som använder säkerhetslösningen och koden är behöriga. Säkerhetslösningen ska förvaras på ett betryggande sätt och hållas under uppsikt med hänsyn till omständigheterna. Säkerhetslösningen ska hanteras på samma säkra sätt som kontanter och andra värdehandlingar. Kunden är medveten om att Säkerhetslösningen kan finnas på en Mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonkodlös eller biometriskt lås, som den mobila enheten har. Om personlig kod används förbinder sig Kunden att:

- inte avslöja koden för annan,
- omedelbart förstöra handling innehållandes koden eller liknande när

Kunden tagit del av koden,

- inte anteckna koden på Säkerhetslösningen eller låta anteckningen vara fäst vid Säkerhetslösningen eller vara förvarad med säkerhetslösningen (om dess funktionalitet tillåter det),
- byta till en självvald individuell kod, och
- ändra sin personliga kod till Säkerhetslösningen om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

#### **5.6. Underrättelse om förlust, stöld eller missbruk m.m. av säkerhetslösning/personlig kod**

Kunden är skyldig att vid vetskap om att Säkerhetslösningen/personliga koden kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla det till Banken. Underrättelse ska göras till kundservice på telefonnummer 08-616 99 00. Om det finns risk för obehörig användning av Säkerhetslösningen/personliga koden ska Kunden snarast även anmäla detta till Polisen.

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden inte iakttagit vad som ankommer på Kunden enligt Användarmanualer om Säkerhetslösning och individuell kod. Vidare ansvarar Banken inte för om en obehörig person hos Kunden använt Säkerhetslösningen eller den individuella koden eller om behörig person agerat i strid med sin befogenhet. Banken har ingen skyldighet att kontrollera någon persons befogenhet och kan utan undersökningskyldighet utgå ifrån att de personer som Kunden vid var tid anmält som behöriga är fullt behöriga att agera för Kundens räkning, såvida inte Kunden skriftligen meddelat Banken annat.

Vid användning av Säkerhetslösning eller personliga kod är Banken inte i något fall ansvarig för skada som åsamkats Kunden på grund av försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll.

#### **6. Fullmakter**

För fullmaktstagare används en separat Säkerhetslösning med dennes användaridentitet och med personlig kod. Kunden förbinder sig att se till att fullmaktsinnehavaren tar del av villkoren i Avtalet. Kunden är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga fullmaktsinnehavare följer Avtalet.

Kunden har möjlighet att själva återkalla eller ändra en fullmaktsinnehavares dispositionsrätt genom Internet tjänsten, eller annat meddelande till Banken. En ändring av behörigheter av Kunden genom Internet tjänsten gäller omedelbart gentemot Banken. Kunden kan även skriftligen genom skrivelse till Banken återkalla en lämnad fullmakt, en sådan ändring gäller mot Banken senast en Bankdag efter att Banken mottagit skrivelsen från Kunden. Återkallelse eller ändring av lämnad Fullmakt påverkar inte lämnade och godkända framtida Betalningsorder.

Ändrad firmateckning eller styrelse för Kunden innebär inte per automatik ändring av de av Kunden registrerade fullmaktsinnehavarna varvid dispositionsrätten till konton kvarstår oförändrad.

#### **7. Spärr av Betalningsinstrument**

Banken förbehåller sig rätten att spärra Sparkontot på någon av följande grunder:

- det finns risk för att Sparkontot inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis på grund av tekniska skäl, och/eller
- vid misstanke om att Sparkonto obehörigen används eller har använts.

Kunden får meddelande från Banken om att Betalningsinstrumentet kommer att spärras eller har spärrats samt skälen för detta. Banken lämnar dock inte något meddelande om Banken är förhindrad att göra detta av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet inom skälig tid från det att skälen för spärren inte längre existerar.

#### **8. Priser och avgifter**

##### **8.1. Allmänt**

Priser och avgifter för Bankens tjänster utgår med de belopp som framgår på vår hemsida samt av Bankens vid var till gällande prislista.

##### **8.2. Betalning av avgifter och kvittning m.m.**

Kunden betalar avgiften för avtalade produkter, konton och tjänster månadsvis i förskott. Månadsavgifter som har betalats i förskott återbetalas inte även om avtalet och/eller någon produkt eller tjänst upphör under avtalsperioden. Kunden erlägger styckepriser och övriga

avgifter i efterskott för den period som tillämpas för varje produkt, konto eller tjänst. Kunden får en faktura från Banken innan betalning ska ske. Kunden medger att betalning får ske genom att Banken automatiskt belastar överenskommet Sparkonto eller annat konto i Banken. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på debiteringsdagen. Debiterade avgifter framgår av Kundens kontoutdrag.

Banken får belasta Kundens Sparkonto med ett belopp som avser annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden (kvittning). Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra av Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens konto görs.

Kunden pantsätter härmed vid var tid inestående tillgodohavande på Kundens samtliga Sparkonton eller andra konton till säkerhet för samtliga befintliga och framtida förpliktelser gentemot Banken oaktat hur förpliktelserna uppstår. Banken äger bestämma i vilken ordning förpliktelserna ska betalas ur panten. Bestämmelserna i handelsbalken 10 kap 2 § ska inte i något fall vara tillämpliga på denna pantsättning.

#### **9. Valuta m.m.**

Banken tillåter endast Betalningstransaktioner i vissa valutor vilket framgår av Bankens hemsida.

#### **10. Särskilda villkor för Sparkonto**

##### **10.1. Beräkning av ränta**

Banken lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att Sparkonto öppnas. Ränta på tillgodohavande på Sparkonton beräknas för 365 dagar per år. Ränta på insatt belopp beräknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas beloppsmässigt mot varandra. Upplupen ränta sätts in på Sparkonto vid utgången av varje kalenderår.

##### **10.2. Räntesatser**

På Kundens tillgodohavanden på Sparkonto utgår ränta enligt vid var tid gällande räntesats. Vid var tid aktuell ränta framgår på Bankens Internet tjänster.

##### **10.3. Ändring av räntesatser**

Banken får ändra räntesatsen på Sparkontot. Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden om ändringen, om den inte är obetydlig eller till fördel för Kunden. Om Banken råder över omständigheterna ska informationen lämnas via Bankens hemsida minst tre (3) Bankdagar innan ändringen träder i kraft. I andra fall ska informationen lämnas eller göras tillgänglig så fort som möjligt. Beräkningsgrunden för ränta får ändras. Banken ska informera Kunden via hemsidan tre (3) Bankdagar före ändringen träder i kraft.

##### **10.4. Belastning/debitering av Sparkonto**

Banken får debitera Sparkonto med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. Banken får vidare belasta Sparkonto med avgifter och ränta m.m. enligt bestämmelse i detta avsnitt.

Banken får även belasta Sparkonto med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kunden och betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden enligt avtal mellan Banken och Kunden.

#### **11. Utförande av betaltjänster**

##### **11.1. Allmänt**

För Sparkonton förekommer begränsningar avseende att ansluta/utföra Betaltjänster enligt vad som särskilt anges nedan.

##### **11.2. Bankgirotjänst**

Det är inte möjligt att koppla ett bankgiro till Sparkontot.

##### **11.3. Uttag**

Antalet avgiftsfria uttag på Sparkonto kan begränsas enligt de riktlinjer som vid var tid tillämpas på Banken. Riktlinjerna kan skilja sig beroende på vilka Tjänster Kunden har beställt från Banken.

##### **11.4. Täckning på Sparkonto m.m.**

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på Sparkontot för att Betalningstransaktionen ska ske. När Banken har rätt att debitera Sparkontot får detta ske även på andra dagar än vardagar. Om kontobehållningen på Sparkonto på debiteringsdagen inte räcker till att utföra Betalningsordern eller förfallet belopp har Banken inte någon

skyldighet att genomföra Betalningsordern. Om tillgängligt belopp på Sparkontot inte räcker till betalning på debiteringsdagen av samtliga Betalningsorder utför Banken betalningar i den ordning som uppdragen lämnats. Om Betalningsordern inte har utförts meddelar Banken normalt Kunden att Betalningsordern inte har utförts och kommer att makuleras om täckning på Sparkonto saknas på den i meddelandet angivna dagen. Banken har i sådana fall rätt att ta ut skälig avgift för sådant meddelande.

#### 11.5. **Betalning av överdraget belopp**

Om brist uppkommer på Sparkonto är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Kunden ska i sådant fall betala den avgift och dröjsmålsränta som Banken tillämpar för överdrag av detta slag.

#### 12. **Särskilda villkor för betaltjänster**

Utförande av Betalningstransaktioner kan utföras via Internettjänsten. Via Internettjänsten kan Kunden göra överföringar från tillgängliga Sparkonton.

##### 12.1. **Överföringar via Internettjänsten**

Överföringar via Internettjänsten kan användas av Kunden för överföringar/uttag från ett tillgängligt Sparkonto i svenska kronor. Överföring kan ske till annat bankkonto genom direktöverföring till Betalningsmottagare.

##### 12.2. **Kunduppgifter vid Betalningsorder**

För att en Betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kunden lämna information i Betalningsordern enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betalningsordern initieras av Kunden. Generellt gäller dock att Kunden alltid ska lämna uppgift om belopp, Betalningsdag och Betalningsmottagarens bankkontonummer.

##### 12.3. **Godkännande av betalningstransaktion**

Kunden ska godkänna varje Betalningstransaktion enligt de anvisningar som Banken lämnar till Kunden i samband med att Betaltjänsten utförs. En Betalningstransaktion betraktas som godkänd när Kunden har signerat den i Internettjänsten.

##### 12.4. **Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder**

Banken ska anses ha tagit emot Betalningsordern när Kunden signerat Betalningsordern via Internettjänsten eller genom betalningsuppdrag. Har Kunden godkänt en Betalningsorder med Betalningsdag, anses Banken mottagit Betalningsordern när kunden signerat. Om denna dag inte är en Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag. En Betalningsorder måste vara Banken tillhanda senast vid angiven Stoptid för att betalningstransaktionens genomförande ska kunna påbörjas samma dag. Om tidpunkten för mottagandet inte är en Bankdag eller sker efter tillämplig Stoptid ska Betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande Bankdag. Information om genomförandetid för överföring och fastställda Stoptider finns tillgänglig på Bankens hemsida. Dessa tider kan ändras från tid till annan. Kunden kan ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder genom Bankens Internettjänst senast vid den i Bilagan angivna stoptiden.

##### 12.5. **Information om betalningstransaktioner**

Via Internettjänsten får Kunden löpande information om genomförda transaktioner till eller från Kundens Sparkonto. Därutöver kan Kunden beställa ett Kontoutdrag genom att kontakta Bankens kundservice.

##### 12.6. **Genomförandetider**

Nedanstående villkor gäller om inte annat särskilt har angetts i detta avtal. Banken ska genomföra en Betalningstransaktion inom de tider som anges på Bankens hemsida, förutsatt att Kunden har lämnat de uppgifter som krävs enligt bestämmelserna i Avtalet, och har signerat Betalningsordern på sätt som anges i Avtalet samt har täckning på aktuellt bankkonto.

En Betalningstransaktioner i SEK inom Sverige eller Betalningstransaktion i euro eller i annan EES-valuta ska sättas in på Betalningsmottagarens konto senast vid slutet av nästföljande Bankdag.

Banken kan normalt inte lämna information om Genomförandetider för Betalningstransaktioner i annan valuta än EES-valuta eller en transaktion där betalningsmottagaren eller betalarens betaltjänstleverantör finns utanför EES.

#### 13. **Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner, obehöriga betalningstransaktioner m.m.**

##### 13.1. **Reklamation**

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska omgående från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningstransaktion skriftligen meddela Banken och begära reklamation. Reklamation får dock aldrig ske senare än fem (5) månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen debiterades Sparkontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisanmälan bifogas om Banken begär det.

##### 13.2. **Ansvar för genomförandet av Betalningsinstruktioner**

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör inom Genomförandetiden.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Betalningstransaktionen ändå inte överförs till Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och Kunden reklamerat enligt vad som anges i dessa avtalsvillkor, ska Banken dels på lämpligt sätt och inom skälig tid återställa det debiterade Sparkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om Kunden initierat Betalningsordern, meddela Kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför. Banken kan visa att Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen är Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet inom skälig tid återbetalas till Kunden.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, ska Banken på Kundens begäran så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktionen och underrätta Kunden om resultatet. För det fall Kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (exempelvis felaktigt kontonummer) är Banken inte ansvarig. Banken ska, på Kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst åger Banken rätt att debitera Kunden en skälig avgift.

##### 13.3. **Kundens rätt till ersättning för avgifter och ränta**

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden. Banken ansvarar inte för indirekt skada i något fall.

##### 13.4. **Obehöriga Betalningstransaktioner**

###### 13.4.1. **Återbetalning av Obehöriga Betalningstransaktioner**

Om Kunden inte har godkänt en genomförd Betalningsinstruktion och meddelat Banken detta genom att reklamera på det sätt som angetts i detta avtal, ska Banken efter utredning och om Banken finner att det finns skäl därtill, betala tillbaka beloppet för den obehöriga Betalningstransaktionen. Om Kunden har varit oaktam har Kunden inte rätt till återbetalning. Om Kunden använt ett Betalningsinstrument gäller bestämmelsen 13.5 nedan.

##### 13.5. **Ansvar vid användandet av Betalningsinstrumentet**

Om en Obehörig Betalningstransaktion har genomförts till följd av att Kunden har underlåtit att skydda sina personliga användar- och inloggningsuppgifter, ska Kunden stå för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har debiterats Sparkontot till följd av att användar- och inloggningsuppgifter använts obehörigen efter det att Kunden skriftligen anmält att inloggningsuppgifterna för Internettjänsten ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen. Kunden har betalningsansvar för obehöriga Betalningstransaktioner och är skyldig att betala belopp som påförts Sparkontot genom att Sparkontot övertrasserats eller att beviljad kredit överskridits.

Banken ska efter utredning och om Banken finner att det finns skäl därtill, betala tillbaka beloppet för den obehöriga Betalningstransaktionen. Banken har rätt till full kostnadsäckning från Kunden för sådan utredning.

##### 13.6. **Vägran att genomföra en Betalningsorder**

Banken får vägra att genomföra en Betalningsorder om Banken på grund

av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion. Kunden får meddelande om en Betalningsorder ej utförts om inte Banken är förhindrad att skicka sådant meddelande enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken får också ta betalt för meddelandet enligt prislista.

#### **14. Särskilda villkor för ankommande betalningstransaktioner**

##### **14.1. Tillgängliga belopp**

Avseende ankommande Betalningstransaktioner ska Banken göra beloppet tillgängligt för Kunden så snart som möjligt efter det att Banken mottagit information om Betalningstransaktion och belopp.

Banken får vägra att kreditera Kundens Sparkonto om Banken på grund av lag, förordning eller myndighetsföreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion. Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra av Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan kreditering av Kundens Sparkonto görs.

##### **14.2. Ansvar ankommande betalningstransaktioner**

##### **14.3. Reklamation**

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska omgående från det att Kunden fått kännedom om felaktigt genomförda Betalningstransaktioner skriftligen meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Ett sådant meddelande får dock aldrig ske senare än fem (5) månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen krediterades Sparkontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och Kunden ansvarar då för hela beloppet. Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

##### **14.4. Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning**

Bankens ansvar enligt denna bestämmelse förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen. Om betalarens Betaltjänstleverantör kan visa att Banken har tagit emot Betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall omedelbart ställa Betalningstransaktionens belopp till Kundens förfogande. Banken är inte ansvarig för skada, direkt eller indirekt, med anledning av ankommande betalning som har blivit försenad med hänsyn till fel eller dröjsmål hos annan part som inte står under Bankens kontroll.

##### **14.5. Kundens rätt till ersättning**

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden. Banken ansvarar inte för indirekt skada i något fall.

##### **14.6. Felaktig insättning av Banken**

Om Banken felaktigt har krediterat Kundens bankkonto med ett belopp som enligt Betalningsorder rätteligen skulle tillförts annat bankkonto eller bankgiro äger Banken rätt att inom sju (7) dagar efter det att misstaget kommit till Bankens kännedom debitera (uttag) Kundens bankkonto ett belopp som motsvarar den felaktiga insättningen jämte den ränta som Kunden tillgodogjorts med anledning av den felaktiga insättningen.

Om Banken felaktigt har krediterat Kundens bankkonto ett högre belopp än vad som framgår av Betalningsordern till Banken har Banken rätt att debitera den överskjutande delen av beloppet med tillägg av den ränta som Kunden tillgodogjorts med anledning av den felaktiga insättningen.

Banken ska meddela Kunden inom sju (7) dagar efter att rättelsen har genomförts.

#### **15. Utlandsbetalningar**

Banken tillåter normalt inte att utlandsbetalningar sker från Sparkonto utan särskild överenskommelse med Banken varvid följande villkor i sådana fall ska tillämpas.

Utöver övriga bestämmelser gäller följande särskilda villkor för Utlandsbetalningar som avser betalning utanför EES området eller som utförs i annan valuta än EES-valuta. Banken tillämpar vissa begränsningar avseende vilka länder som det är möjligt att genomföra Utlandsbetalningar till, information om närliggande länder kan fås på begäran av Banken.

Kunden har möjlighet att genomföra överföringar till Bankkonto i utländsk

Bank ("Avgående Utlandsbetalning"). Banken har för närvarande (på grund av tekniska begränsningar hos underleverantör) inte möjlighet att motta överföringar till Bankkonto från utländsk bank ("Ankommande Utlandsbetalningar"). Betalningsförmedlings sker i utländsk valuta. Svenska kronor som förmedlas genom Utlandsbetalning sker endast efter särskild överenskommelse därom med Banken. Betalningstransaktion sker genom insättning på Betalningsmottagarens konto hos utländsk bank.

##### **15.1. Betalningsordern**

Betalningsorder om Utlandsbetalning lämnas via Bankens internetjänst. Utlandsbetalningar kan endast genomföras under Bankdagar. För Utlandsbetalning gäller även de särskilda stopptider som meddelas av Banken. Utlandsbetalning som genomförs omgående går inte att ångra eller återkalla, det är dock möjligt att i samband med att Betalningsorder initieras av Kunden ange en framtida Betalningsdag. En framtida betalning kan ändras eller återkallas av Kunden till dess Stoptiden har passerats.

Kunden är ansvarig för att samtliga och korrekta uppgifter har lämnats i betalningsuppdraget. I de fall där Betalningsmottagarens kononummer anges ansvarar Kunden för att säkerställa att Betalningsmottagaren är innehavare av mottagarkonto. Banken kontrollerar inte uppgifterna riktighet och har ej skyldighet att kontrollera dessa.

Banken är i inget fall ansvarig för skada som uppkommer om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga.

Vid genomförande av Betalningsorder till Bank utanför EES saknar banken möjlighet att garantera eller upplysa om tidpunkt när betalningen är Betalningsmottagaren tillhanda.

##### **15.2. Pris för Utlandsbetalningar**

Pris och avgifter till Banken utgår i enlighet med vid var tid gällande prislista. Avgifter för Betalningsmottagaren kan tillkomma och Banken ansvarar inte för dessa. Banken är inte ansvarig för eventuella avdrag eller valutakostnader som sker från det förmedlande beloppet och som uttas av den mottagande banken. Banken har rätt till ersättning för de extra kostnader som kan uppkomma för Banken i samband med Utlandsbetalning under förutsättning att sådan kostnad inte skäligen av Banken kunde förutses. Sådan kostnad kommer debiteras Kundens bankkonto.

##### **15.3. Valutavväxling**

Avgående Betalningstransaktioner till Betalningsmottagare utanför EES som inte skickas i det aktuella landets valuta kan komma att växlas till lokal valuta innan Betalningstransaktionen når Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör. Information om växelkurs lämnas i avsnitt 9.

##### **15.4. Kontrolluppgift vid utlandsbetalningar**

För i Sverige obegränsat skattskyldig (fast bosatt fysisk person, dödsbo och svensk juridisk person) som genomför betalning från eller till utlandet kommer Banken att lämna betalningsanmälan till Skatteverket om uppdraget avser belopp som överstiger av Skatteverket fastställt belopp.

##### **16. Avtalstid och uppsägning**

Avtalet träder i kraft i och med Kundens beställning av Tjänsten och gäller tillsvidare. Kunden har rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid om trettio (30) dagar. Uppsägning ska ske skriftligen.

Banken har rätt att säga upp avtalet eller enskilda Sparkonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster trettio (30) dagar efter det att Banken genom meddelande underrättat Kunden om uppsägningen. Banken har dock rätt att omedelbart avsluta avtalet eller enskilda Transaktionskonton, Betaltjänster, produkter eller tjänster om:

- Kunden inte fullgjort samtliga sina förpliktelser mot Banken enligt detta avtal, annat avtal ingånget med Banken eller avtal ingånget med annat bolag som ingår i samma koncern som Banken,
- anslutet Transaktionskonto har avslutats,
- det enligt Bankens bedömning föreligger misstanke om att konto och/eller tjänsten används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning, förordning, eller myndighetsföreskrifter, eller på ett sätt som kan orsaka Banken eller annan skada,
- Kunden försätts i konkurs, beslutar om likvidation, ställer in betalningarna eller enligt Bankens bedömning kan antas vara insolvent eller på obestånd kan vissa eller samtliga produkter eller tjänster upp höra med omedelbar verkan,
- Kund, som är enskild näringsidkare, avlider eller om god man eller

förvaltare förordnas enligt föräldrabalken, eller

- Kunden i orimlig grad betungar eller besvärar Banken eller dess anställda och inte förmås till rättelse.

Vid fall där Banken har anledning till att helt eller delvis säga upp avtalet får Banken, om skäl därtill föreligger, omedelbart avbryta Kundens användande av tjänsten och nyttjandet av Transaktionskonto.

Banken betalar ut eventuella tillgodohavanden på konto i samband med avslutandet. Om tillgodohavande på konto understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (SFS 2010:111) och Kunden inte gjort uttag eller insättning på konto under de tre senaste åren, är Banken inte skyldig att betala ut det tillgodohavandet som fanns på konto vid avslutandet annat än på Kundens begäran.

## 17. Meddelande

Banken äger rätt att tillhandahålla information till Kunden via vanligt eller rekommenderat brev eller e-post till av Kunden angiven e-postadress. Banken äger även rätt att tillhandahålla information till Kunden via elektroniskt meddelande till Kunden via Bankens Internetjänst. Meddelande kan i vissa fall även sändas via telefon. Meddelande som avsänts av Banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kunden senast femte Bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som finns registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR) eller hos Bolagsverket eller till adress som annars är känd för Banken. Meddelande genom internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når Kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande Bankdag.

Meddelande från Kunden till Banken ska ställas till den adress som Banken vid var tid anger, på hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Banken inte begärt svar till annan adress. Meddelanden med vanligt brev från Kunden ska anses ha kommit Banken tillhanda den Bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Banken på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Banken tillhanda vid början av påföljande Bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Banken tillhanda påföljande Bankdag.

### 17.1. Adressändring m.m.

Kunden ska, utan onödigt dröjsmål, underrätta Banken om adressändring och ändring av annan kontaktinformation såsom telefonnummer, e-postadress och mobiltelefonnummer. Underrättelsen till Banken ska ske på sådant sätt att Kunden samtidigt kan legitimeras sig.

### 18. Samtycke att lämna ut kundinformation m.m.

Kunden samtycker till att Banken lämnar ut sådan information om Kunden till andra banker, finansiella företag, serviceföretag och andra som erfordras för att Banken ska kunna utföra överenskomna tjänster.

### 18.1. Kontroll mot sanktionslistor

Kontroll avseende konto- och betalningsinformation mot sanktionslistor kan komma att ske av Banken om Banken enligt lag eller myndighetsbeslut (svenska eller utländska) är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att betalningen kan genomföras.

### 19. Reklamation och klagomål

Om Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på felaktigt sätt ska Kunden meddela Banken detta snarast efter det att Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Vid Kundens reklamation av en Betalningstransaktion gäller bestämmelse i avsnitt 13.1 samt 14.3.

### 20. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, pandemi eller annan omfattande smittspridning, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skadasom uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, såvida Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirektskada i något fall, om inte skadan orsakats uppsåtligt av Banken eller genom Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på

Betalningsdagen. Om ränta inte är utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (SFS 1975:635) med tillägg av två procentenheter.

I de fall Banken till följd av omständighet som anges i första stycket är förhindrad att ta emot en betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på Betalningsdagen.

### 21. Ändring av villkor m.m.

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden från och med fem (5) Bankdagar efter det att Banken via brev, e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden på Bankens internetjänst, eller i vanligt brev till Kunden, avsänt meddelande om ändringen. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att säga upp avtalet till upphörande med iakttagande av en uppsägningstid om trettio (30) dagar. För ändring av räntesatser gäller istället för ovan, bestämmelse i avsnitt 10.

### 21.1. Ändring av tjänster

Banken och/eller Bankgirocentralen äger rätt att under avtalets löptid ändra utformningen av de tjänster som tillhandahålls Kunden.

### 22. Tolkning och tillämpning m.m.

Tolkning och tillämpning av Avtalet, produktvillkor och prislister ska ske enligt svensk rätt, utan beaktande av lagvalsregler. Tvistermedanledning av detta avtal ska avgöras av svensk allmän domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

### 23. Behandling av personuppgifter

#### 24. Svea Banks hantering av personuppgifter

Svea Bank är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter. När du har kontakt med Svea Bank registrerar och behandlar Banken personuppgifter om dig som du i egenskap av Kund lämnar till Banken inom ramen för kundförhållandet med Banken. Behandlingen sker för att kunna erbjuda tjänster och lämna råd samt för att uppfylla de legala krav som är tillämpliga på bankverksamheten. Du kan läsa mera om vilka personuppgifter vi registrerar, hur vi använder dessa och om dina rättigheter i vår information om behandling av personuppgifter som du hittar på [www.sveabank.com](http://www.sveabank.com) eller som på begäran skickas skriftligen till dig. Informationen anses även utgöra en bilaga till detta avtal.

Genom att godkänna villkoren i detta avtal samtycker Kunden till Bankens behandling av Kundens personuppgifter enligt denna punkt.

All behandling av personuppgifter sker inom ramen för gällande regler om banksekretess och i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning samt Bankens personuppgiftspolicy (se bilagd information). All personuppgiftsbehandling sker inom ramen för Bankens affärsverksamhet och verksamhetsändamål.

#### 24.1. Tredjepartsaktörers behandling av personuppgifter

Personuppgifter kan komma att behandlas av Kunden anlitate Betaltjänstleverantörer, Betalningsmottagare, Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, Bankgirocentralen BGC AB, Betalningsiniteringstjänstföretag eller Kontoinformationstjänstföretag för administrationer av de tjänster som Kunden har beställt. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är Tredjepartsaktören.

### 25. Information om Banken m.m.

Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se). Banken har tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (SFS 2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem.

#### 25.1. Information om villkor

Kunden har på begäran rätt att kostnadsfritt få del av dessa villkor liksom annan skriftlig information om Bankens betaltjänster.

#### 25.2. Information om statlig insättningsgaranti

Kontona omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 1 050

000 SEK. Utöver detta belopp kan Kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, såsom försäljning av privat bostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning, med högst fem (5) miljoner kronor. Ersättningen betalas ut av Riksgäldskontoret normalt inom sju (7) arbetsdagar från konkursdagen eller dagen då Finansinspektionen beslutade att garantin skulle inträda.

### **25.3. Information till Skatteverket**

Banken lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminär skatt enligt vid var tid gällande regler. Banken kan även i vissa fall komma att lämna kontrolluppgifter till annan skattemyndighet i annat land.

## Svea Banks allmänna villkor 2019:1 för debetkort företag

Dessa allmänna villkor ska tillämpas mellan Svea Bank AB, Kontohavaren och Kortinnehavare avseende tillhandahållande av debetkort. Avtalet förutsätter att ett Kundavtal samt avtal om företagskonto har ingåtts mellan parterna. Vid motstridiga bestämmelser gäller Avtalet före bestämmelserna i Kundavtalet samt allmänna villkor för företagskonto.

### Information om banken

Svea Bank AB, 556158-7634, Box 3028, 169 03 Solna, Telefon 08 619 99 00. Hemsida: [www.sveabank.com](http://www.sveabank.com). Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

### 1 § Definitioner

**Avtalet:** avser detta avtal med tillhörande andra handlingar som ingåtts mellan Banken och Kortinnehavaren respektive Kontohavaren.

**Banken:** avser Svea Bank AB som även är kortutgivare.

**Företagskontot:** avser det företagskonto som Kortet är knutet till. Företagskontot kommer debiteras eller krediteras i samband med användning av Kortet. För företagskonto gäller särskilda allmänna villkor.

**Betalningsorder:** avser instruktion från Kortinnehavaren till Banken om överföring av medel från Företagskonto till Försäljningsställets bank.

**Försäljningsställe:** avser företag som säljer varor eller tjänster mot betalning med Kortet och är anslutet till MasterCards betalningssystem. Försäljningsstället kan exempelvis bolag som driver verksamhet i fysisk butik eller internethandel.

**Kortet:** avser Svea Banks fysiska debetkort företag, inklusive kortnummer (eller fiktivt kortnummer som ersätter det fysiska kortets kortnummer), och övriga kortuppgifter. Kortet är ett internationellt bankkort som är anslutet till ett Företagskonto. Kortet är Bankens egendom och ska återlämnas vid anfordran eller vid Avtalets upphörande.

**Kontohavare:** avser innehavare av Företagskontot.

**Kortinnehavare:** avser person i vars namn Bankkortet har utfärdats och därmed ges rätt förfoga över medel på Företagskontot. Banken har rätt att neka en viss person utan att ange skäl för sitt beslut.

**Uttagsautomat:** avser obemannad terminal som möjliggör för Kortinnehavaren att själv, efter tillgängliggörande av kortinformation, ta ut kontanter.

### 2 § Användning m m

Kortinnehavare får använda Kortet för att betala köp av varor eller tjänster hos Försäljningsställen samt uttag av kontanter i uttagsautomater och på bank-, post- och valutaväxlingskontor eller liknande serviceställen som är anslutna till MasterCards betalningssystem. Användning får ske både genom fysisk användning av Kortet (exempelvis butik eller obemannad terminal) eller på distans över telefon eller internet. Kortet får användas både inom och utanför Sverige.

Kortinnehavaren godkänner användandet av Kortet som betalningsmedel eller för uttag genom tillhandahållande av Kortet eller Kortets information. Tillhandahållande kan ske genom läsning av chip, magnetremsa, biometriskdata eller genom lämnande av kortinformation (kortnummer, giltighetstid och CVV2/CVC2 värde). Tillhandahållande kan ske skriftligt eller muntligt. I vissa fall krävs utöver tillhandahållandet även godkännande genom underskrift,

användning av kod eller personlig kod, lösenord, knapptryckning eller liknande godkännande för genomförande av transaktionen. Kortinnehavaren är även på begäran skyldig att uppvisa giltig legitimation.

Användning av Kortet kan även exempelvis ske genom en digital plånbok. En sådan användning förutsätter ett separat avtal mellan Kortinnehavaren och tillhandahållaren av den digitala plånboken (eller annan lösning för betalning). Vid användning av en digital plånbok är användningen likställd med användningen av Kortet varvid samma vaksamhet, betalningsskyldighet och ansvar åligger Kortinnehavaren som vid användningen av Kortet enligt Avtalet (notera särskilt punkterna 8 till 12). Användning av digital plånbok sker genom att Kortinnehavaren tillhandahåller kortuppgifterna till Försäljningsställe eller Uttagsautomat.

Ett godkännande om debitering av Företagskontot vid användning av Kortet kan inte återkallas av Kortinnehavaren. Kortinnehavare kan dock enligt avtal mellan Kortinnehavaren och Försäljningsstället återkalla tidigare lämnat godkännande för framtida transaktioner.

Godkännande om Kortets användning anses som en försäkran av Kortinnehavaren om att tillräckliga medel finns på Företagskontot för genomförandet av transaktionen.

Kortet kan även i vissa fall användas till insättning av bankmedel till det Företagskonto som är anslutet till Kortet. Vid användning av Kortet för överföring eller insättning till annat Företagskonto likställs sådan överföring eller insättning med ett kontantuttag.

Vid användning av Kort som har en kontaktlös funktion finns möjlighet att vid vissa kortterminaler betala mindre belopp utan angivande av personlig kod. Användandet ske genom att Kortinnehavaren håller kortet mot kortterminalen. Användandet innebär ett tillgängliggörande av Kortet och kortuppgifterna. Kontaktlösa betalningar utan personlig kod är f n beloppsbegränsade i Sverige till en av Banken vid var tid angiven nivå. Av säkerhetsskäl eller av annan anledning kan Kortinnehavaren vid vissa tillfällen bli ombedd att använda kortets chip och personlig kod. Beloppsgränserna kan komma att ändras och framgår då på Bankens hemsida.

Företagskontot kan komma att efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med Försäljningsstället blivit informerad härom och godkänt förfarandet.

Kortinnehavaren är skyldig att informera sig och acceptera Försäljningsställets villkor för köp och användning av Kortet inklusive villkor för efterdebitering.

Vid fall där det finns flera Kortinnehavare till ett Företagskonto ska behöriga firmatecknare godkänna att Kortet utfärdas till Kortinnehavare enligt Avtalet.



Kortet får inte användas för att betala insatser i spel eller liknande och får inte användas för privata inköp.

### 3 § Beloppsbegränsning, giltighetstid m m

Banken tillämpar vissa gränser för högsta betalning/uttag per transaktion och för viss tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att vissa transaktioner inte kan genomföras. Det åligger Kortinnehavaren att följa gränserna.

Kortet är giltigt till utgången av det år och månad som är angivet på Kortet. Om Kortinnehavaren och Kontohavaren har följt avtalen mellan parterna kommer ett nytt kort automatiskt att skickas till Kortinnehavaren innan giltighetstidens utgång. Kortet skickas till Kortinnehavarens adress inom Sverige.

### 4 § Genomförande av betalningsorder

En betalningsorder tas emot av Banken efter att en Försäljningsställe har överfört Betalningsordern till Banken. Betalningsorder lämnas i enlighet med avtal mellan Försäljningsstället och den inlösende banken. När Banken har mottagit Betalningsordern debiteras Företagskontot med köp- eller uttagsbeloppet. Detta sker normalt inom en till tre bankdagar men kan även ske senare. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren har lämnat sitt godkännande till transaktionen.

Vid retur av betalningsorder krediteras Företagskontot så snart som möjligt efter det att Försäljningsställets bank har överfört returen till Banken.

Information om genomförda transaktioner och Betalningsorder tillhandahålls till Kontohavare via Bankens hemsida.

### 5 § Inköp eller uttag i utländsk valuta

Vid kortets användning för köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, sker en omräkning av den utländska valutan till svenska kronor som därefter debiteras Företagskontot.

Växelkursen utgörs av referensväxelkurs som bestäms och tillämpas av MasterCard för detta ändamål och för den aktuella Betalningsordern med tillägg av valutaväxlingspåslag i enlighet med i var tid gällande prislista.

Valuteringsdag är samma dag som Företagskontot krediteras. Kontohavaren står risken för kursförändringar för tiden mellan transaktionen initieras till dess att Företagskontot krediteras.

### 6 § Reklamationer av varor och tjänster

Försäljningsstället ansvarar gentemot Kortinnehavaren för eventuella fel i varan eller tjänsten. Felen kan komma att bedömas enligt den lag som gäller i det land där Försäljningsstället finns. Eventuella reklamationer ska därmed riktas mot Försäljningsstället. Reklamation avseende kontantuttag, kontantinsättningar eller debitering av Kortet görs till Banken.

### 7 § Försäkringar

För eventuella försäkringar och förmåner som är kopplade till användandet av Kortet gäller i förekommande fall Bankens särskilda villkor för dessa.

### 8 § Ansvar för kort och kortuppgifter

Kortet och koden är personliga och får endast användas av Kortinnehavaren. Kortet är att betrakta som en värdehandling och ska hanteras som sådan. Kortet ska förvaras och hållas under uppsyn på sådant sätt att annan inte ges tillfälle att nyttja Kortet eller kortuppgifterna. Vid miljöer där särskild stöldrisk föreligger åligger det Kortinnehavaren att ha särskild uppsikt över Kortet eller den enhet eller anteckning som innehåller eller har lagrat kortuppgifter (exempelvis telefon med digital plånbok).

Kortet får inte skickas genom postbefordran eller liknande om sådan inte sker av Banken.

Kortet får inte användas innan det har aktiverats enligt Bankens instruktion om aktivering av Kortet.

Det åligger Kortinnehavaren att kontrollera uppgifterna på Kortet. Kort med felaktiga uppgifter ska återlämnas till Banken.

### 9 § Ansvar för personlig kod

Kortinnehavaren är skyldig att skydda den personliga koden som erhålls från Banken för användning av Kortet. Kortinnehavaren förbinder sig att skydda koden genom att exempelvis;

- inte avslöja koden för någon;
- inte anteckna koden på Kortet eller förvara anteckning om kod tillsammans med Kortet eller dess närhet;
- omedelbart förstöra meddelande om kod sedan Kortinnehavaren fått del av koden;
- omedelbart anmäla till Banken om det kan antas att någon obehörig fått kännedom om koden.

### 10 § Spärranmälan och spärr av kort

Kortinnehavaren eller Kontohavaren är skyldig att snarast efter upptäckt av förlust av Kortet eller obehörig spridning av kortuppgifterna (detsamma gäller för den enhet där kortuppgifter har lagrats) eller den personliga koden anmäla detta till Banken. Spärranmälan sker via telefon till 08-616 99 00. Spärranmälan ska även ske vid förlust av den enhet där en digital plånbok eller annan lösning som kan tillgängliggöra kortuppgifter för betalning.

Om Kortet obehörigen har använts ska anmälan ske till polis om sådan användning.

Banken förbehåller sig rätten att spärra Kortet på följande grunder;

- vid risk för att Kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
- misstanke om att Kortet använts obehörigen eller kommer att användas obehörigen,
- misstanke om att Kortet använts i strid med dessa villkor eller kommer att användas i strid med dessa villkor, eller
- om det enligt Bankens bedömning finns risk för att Kortet använts i strid med gällande lagstiftning.

Kortinnehavaren respektive Kontohavaren kommer informeras för det fall Banken har spärrat Kortet och skälen därför. Banken får underlåta att lämna sådan information för det fall det av säkerhetsskäl är motiverat eller följer av lag.

### 11 § Betalningsansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

Kontohavaren är skyldig att snarast granska den

information som Banken tillhandahåller avseende genomförda transaktioner. Om Kontohavaren eller Kortinnehavaren får kännedom om obehörig användning av Kortet ska denne utan dröjsmål anmäla detta till Banken. För det fall sådan anmälan inte har skett ansvarar Kontohavaren för hela det belopp som debiterats från Företagskontot. Det samma gäller om anmälan inte inkommit till Banken senast inom 45 dagar efter att transaktionen skedde.

Kontohavaren är skyldig att lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning avseende obehöriga transaktioner. Banken har vidare rätt att ta ut en avgift avseende anmälningar av obehöriga transaktioner som efter kontroll visat inte ha genomförts obehörigen.

Kontohavaren är skyldig att lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning avseende obehöriga transaktioner. Banken har vidare rätt att ta ut en avgift avseende anmälningar av obehöriga transaktioner som efter kontroll visat inte ha genomförts obehörigen.

Om obehörig användning av Kreditkortet har skett ansvarar Kontohavaren för skadan, dock högst 400 kr per Kreditkort och reklamation.

Om obehörig användning av Kreditkortet har skett till följd av Kortinnehavarens bristande vaksamhet eller underlåtenhet exempelvis enligt punkt 8 och punkt 9 eller annat skäl så ansvarar Kontohavaren för skadan, dock högst 12 000 kr per Kreditkort och reklamation.

Om obehörig användning av Kreditkortet har skett till följd av särskilt klandervärt beteende av Kortinnehavaren ansvarar Kontohavaren för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ska Kontohavaren inte stå för något belopp som har belastat Företagskontot till följd av att Kortet har använts obehörigen efter det att anmälan om att Kortet ska spärras har gjorts till Banken. Detta gäller dock inte om Kontohavaren eller Kortinnehavarens svikliga handlande eller brottsliga agerande har bidragit till obehörig användning av Kortet.

Kontohavare, som är betalningsskyldig, ansvarar gentemot Banken för att betala det belopp som debiterats Företagskontot vid obehöriga transaktioner.

### 12 § Återbetalning

Rätt till återbetalning av Banken avseende godkänd och genomförd transaktion föreligger inte.

### 13 § Avgifter och kostnader

Banken har rätt ta ut avgifter enligt vid var tid gällande prislista för de tjänster som Banken tillhandahåller. Banken debiterar avgifterna från Företagskontot. Månadsavgift utgår per Kort och debiteras därefter löpande i samband med månadskifte. Avgiften för debetkorten kan även ingå i ett paketpris. Om Avtalet avslutas innan den period för vilken avgiften har betalats sker ingen återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter avslutet oavsett skäl till Avtalet avslutades.

### 14 § Återkallelse av Kort

Kontohavaren har rätt att utan begränsning återkalla Kortinnehavarens användning av Kortet. En sådan återkallelse är att jämställa med en spärr av Kortet.

### 15 § Uppsägning m m

Avtalet gäller tills vidare. Uppsägning ska vara skriftlig.

Kontohavaren har rätt att utan skäl säga upp avtalet med omedelbar verkan. En anmälan om spärr av Kort är inte att likställa med en uppsägning av Avtalet.

Banken har rätt att säga upp Avtalet med en uppsägningstid om en månad.

Banken har rätt att spärra kortet samt säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kontohavaren eller Kortinnehavare har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott alternativt det enligt Bankens bedömning finns misstanke om att Kortet använts till brottslig gärning eller annars i strid med gällande lagstiftning eller, enligt vad Banken har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada. Banken har samma rätt om Kontohavaren eller Kortinnehavaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Banken har att beakta i sin verksamhet.

Banken har vidare rätt att säga upp avtalet till upphörande om det inte förekommit några transaktioner på Företagskontot under tolv månader eller om Banken i övrigt har särskilda skäl för uppsägningen.

För det fall Kontohavare eller Kortinnehavare (i respektive förekommande fall);

- försätts i konkurs,
- får förvaltare förordnad (exempelvis enl. 11 kap 7 § föräldrabalken),
- träder i likvidation,
- blir svarande i ärende om konkurs vid domstol,
- inleder ackordsförhandlingar,
- blir föremål för företagsrekonstruktion, eller
- avlider,

har Banken rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Detsamma gäller även om det av andra skäl finns anledning att anta att Kontohavaren eller Kortinnehavaren inte kommer att fullgöra sina respektive förpliktelser mot Banken.

Kortinnehavare och Kontohavare ska omedelbart meddela Banken om förhållande som anges i föregående stycke inträder och Kortet får inte användas förrän Banken medgivit det, trots att förhållandet har inträtt.

Vid upphörande av Avtalet upphör rätten att använda Kortet varvid Kortet inte får användas för inköp, uttag eller insättningar. Betalningsskyldighet för Kontohavaren kvarstår dock för transaktioner som genomförts även om dessa först vid en senare tidpunkt debiteras Företagskontot.

### 16 § Villkorsändring

Banken har rätt att ändra dessa villkor med tillhörande prislista utan att i förväg inhämta Kontohavaren eller Kortinnehavarens samtycke. Ändringarna träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare respektive Kortinnehavare har informerats om de ändrade villkoren. Om part inte godkänner ändringarna får denne säga upp Avtalet i enlighet med punkt 15. Om uppsägning inte sker anses villkoren ha accepterats.

### 17 § Begränsning av Bankens ansvar

Banken garanterar inte att betalningar, uttag eller insättningar alltid kan ske hos anslutna Försäljningsställen. Banken ersätter inte eventuella merkostnader om en

transaktion/betalningsorder inte har kunnat utföras.

Banken är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, strejk, lockout, bojkott, blockad, krigshändelse, sjukdom eller annan omständighet utanför Bankens kontroll. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott, blockad eller dylikt gäller även om Banken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska ersättas av Banken endast i den mån skadan orsakats av att Banken varit grovt oaktsam. Indirekt skada ersätts inte i något fall.

Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

### 18 § Penningtvätt

Banken har en skyldighet att förebygga och försvåra förekomsten av penningtvätt och finansiering av terrorism. Kontohavaren och Kortinnehavaren förbinder sig att till Banken lämna sådana uppgifter som Banken finner nödvändiga i detta avseende. Uppgifterna innebär bland annat att Kontohavaren respektive Kortinnehavaren ska kunna uppge skälen för varje affärstransaktion samt även till Banken lämna uppgifter om Kontohavarens verkliga huvudman. Uppgifterna ska vid behov styrkas genom utdrag från aktieboken samt kopia av giltigt ID-kort eller pass eller annan lösning för identifiering (exempelvis BankID). Information ska lämnas till Banken på begäran.

Kotthavaren och Kortinneharen är skyldig att omedelbart meddela banken om förändringar som berör ägarförhållandet och verklig huvudman.

### 19 § Meddelanden

Banken lämnar information och meddelanden till Kontohavare och Kortinnehavare skriftligen per post till den adress som är registrerad hos Banken. Om Kontohavaren eller Kortinnehavaren använder Bankens internetjänst kan meddelanden även komma att lämnas via internetjänsten. Banken kan även lämna information via SMS eller e-post till telefonnummer eller e-postadress som Kontohavaren har uppgett till Banken.

Rekommenderat brev ska anses nåtts av adressaten senast sju dagar efter avsändandet från Banken om brevet har sänts till den adress som angetts till Banken eller annars är känd för Banken.

Vid ändring av namn, adress, telefonnummer, e-postadress eller om Kortet har felaktiga uppgifter åligger det Kortinnehavaren respektive Kontohavaren att omedelbart anmäla korrekta eller ändrade uppgifter till Banken.

Information om genomförda transaktioner med anledning av användning av Kortet lämnas företrädesvis genom Bankens internetjänst.

Vid var tid gällande allmänna villkor och prislister finns tillgängliga på Bankens hemsida.

### 20 § Övrigt

Kortet får inte användas i strid med lagstiftning vare sig svensk eller det landets där kortet används.

Eventuell tvist med anledning av Avtalet ska prövas enligt svensk lag i allmän domstol och med Stockholms tingsrätt som första instans, utan beaktande av lagvalsregler. Banken har även rätt att väcka talan i annat land för det fall

Kotthavaren eller Kortinnehavaren har hemvist eller tillgångar i det landet.

Banken förbehåller sig rätten att överlåta administrationen, som att skicka avier, ta emot betalning etc., av denna överenskommelse till tredje part.

Banken har vidare rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter till annat företag inom Svea Ekonomi AB koncernen.

## BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Med "Uppdragsgivare" avses i denna information Kontohavare och Kortinnehavare.

### a) Bakgrund

Dataskyddsförordningen har trätt i kraft och ska tillämpas från den 25 maj 2018, med anledning därav har parterna kommit överens om att följande villkor ska gälla mellan parterna.

### b) Svea Bank blir personuppgiftsansvarig

Parterna är överens om att Svea Bank blir personuppgiftsansvarig vad gäller alla uppgifter som Svea Bank mottar från Uppdragsgivare. Ändamålet med behandling av personuppgifter ska vara att fullgöra Svea Banks åtaganden enligt Avtalet.

### c) Svea Banks ansvar

Med beaktande av behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter ska Svea Bank genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa och kunna visa att behandlingen utförs i enlighet med Dataskyddsförordningen.

### d) Inbyggt dataskydd och dataskydd som standard

Med beaktande av den senaste utvecklingen, genomförandekostnader och behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna, av varierande sannolikhetsgrad och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter ska Svea Bank, både vid fastställandet av vilka medel behandlingen utförs med och vid själva behandlingen, genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som är utformade för ett effektivt genomförande av dataskyddsprinciper samt för integrering av de nödvändiga skyddsåtgärderna i behandlingen, så att kraven i Dataskyddsförordningen uppfylls och den registrerades rättigheter skyddas.

Svea Bank ska genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att, i standardfallet, säkerställa att endast personuppgifter som är nödvändiga för varje specifikt ändamål med behandlingen behandlas. Den skyldigheten gäller mängden insamlade personuppgifter, behandlingens omfattning, tiden för deras lagring och deras tillgänglighet. Framför allt ska dessa åtgärder säkerställa att personuppgifter i standardfallet inte utan den enskildes medverkan görs tillgängliga för ett obegränsat antal fysiska personer.

### e) Svea Banks hantering av Uppdragsgivarens kontaktuppgifter

Svea Bank behandlar elektroniskt personuppgifter, såsom

kontaktinformation till Uppdragsgivarens kontaktpersoner, för att förse Uppdragsgivaren med tjänsterna enligt samarbetsavtalet och för att administrera affärsrelationen med Uppdragsgivaren. Uppgifterna kan även komma att användas för affärsrapporter och statistiska analyser samt för att uppfylla gällande lagar och förordningar. Svea Bank kan komma att lämna ut uppgifterna till andra företag inom Svea Bank koncernen, som också kan använda informationen för de ändamål som beskrivs här. Alla registrerade personer har rätt att på begäran få en kopia av de personuppgifter som är under behandling. De har också rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller rikta annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Uppgifterna raderas när Svea Bank erhållit besked att personen inte längre är kontaktperson. Ytterligare information kan erhållas genom att kontakta Svea Bank via [privacy@Sveabank.com](mailto:privacy@Sveabank.com).

**f) Svea Banks hantering av Uppdragsgivarens kontaktdata för marknadsföringssyften**

Svea Bank kan komma att använda Uppdragsgivarens kontaktuppgifter för att skicka nyhetsbrev, för att genomföra produktundersökningar, för att marknadsföra liknande produkter och tjänster från Svea Bank och för inbjudningar till event. Svea Bank får överföra uppgifter avseende Uppdragsgivaren och dess kontaktpersoner till andra bolag inom Svea Bank koncernen som får använda datan för ovannämnda syften i den utsträckning lagen tillåter. Mottagaren av sådan marknadsföring kan avsäga sig ytterligare marknadskommunikation genom att kontakta Svea Bank via [privacy@Sveabank.com](mailto:privacy@Sveabank.com).

**g) Medgivande**

Genom att tillhandahålla personuppgifter om kontaktpersoner garanterar Uppdragsgivaren att denne har medgivande för att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs under e) och f).

**h) Garanti**

Uppdragsgivaren garanterar att personuppgifter som delas till Svea Bank är korrekta och att det finns laglig grund för behandlingen. Brister i denna garanti innebär avtalsbrott.

**i) Ändringar**

Svea Bank förbehåller sig rätten att ändra sin policy angående personuppgifter för att överensstämja med förändrade lagar, föreskrifter eller annan liknande förändring som föranleder ett behov för Svea Bank att ändra denna.