

ALLMÄNNA VILLKOR KONTOKREDIT K201805

1. DEFINITIONER

Nedan angivna förkortningar skall för detta avtal ha följande innebörd:

Avtalet: Kontokreditavtalet på omstående sida

Svea: Kreditgivaren Svea Ekonomi AB, org.nr 556489-2924

Kontohavaren: Den/de personer som beviljats kontokredit

Kredit: Kredittagarens konto hos Svea Ekonomi AB

Kontoret: Kontohavarens vid var tid utestående kredit inklusive de räntor, avgifter och andra kostnader som gäller för krediten på Konto som Kontohavaren bär betalningsansvaret för

Kampanjköp: Köp för vilket särskilda villkor för kampanjköp gäller enligt vad som anges på Avtalet

Aviseringsmånad: Den månad Kontohavaren enligt Avtalet skall erlägga betalning. Om inget särskilt avtalats är den första aviseringsmånaden den kalendermånad som infaller efter månad i vilken debitering skett för inköp

Förfallodag: Sådan dag som anges i respektive avi

2. BEVILJADE, ÅTERBETALNINGSTID, KREDITBELOPP OCH FÖRFOGANDE

2.1 Ansökan om kontokredit genomgår sedvanlig kreditprövning. Svea förbehåller sig rätten att begränsa kreditbeloppet eller avslå ansökan.

2.2 Då ansökan om kontokredit skrivits under och beviljats har bindande avtal träffats mellan Svea och Kontohavaren.

2.3 Beviljat kreditbelopp och återbetalningstid framgår av Avtalets generella, eller i samband med Kampanjköp, särskilda villkor.

Utnyttjad kredit får aldrig överskrida beviljat kreditbelopp med tillägg för eventuell utökad kredit. Krediten kan inledas med en ränte- och/eller betalningsfri period under en begränsad tid i enlighet med de särskilda villkoren för Kampanjköp.

2.4 Svea har rätt att påföra ränta och avgifter på krediten och Kontohavaren måste därför beakta att dessa kan tillkomma.

2.5 Kontohavaren förfogar fritt över beviljad Kredit. Utbetalning av belopp inom ledigt kreditutrymme kan ske till Kontohavarens konto i bank eller till någon av Sveas samarbetspartners eller enligt anvisning direkt till butik (med Köpesumma) som förmedlar Svea kontokredit. Om Kontohavaren önskar kontant utbetalning eller utbetalning till någon av Sveas samarbetspartner, ska Kontohavaren kontakta Sveas kundtjänst.

3. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPANJKÖP

3.1 Utestående Kredit hänförlig till Kampanjköp återbetalas genom månadsvisa amorteringar enligt annuitiesmodell med den återbetalningstid som framgår av Avtalets särskilda villkor för Kampanjköp på Avtalets första sida. Amorteringen utgörs av skillnaden mellan å ena sidan månadsbeloppet och eventuell avavgift och å andra sidan förfallen ränta. Betalningarna uppgår till lika stora månadsbelopp och beräknas så att kreditbeloppet är till fullo återbetalt inom den avtalade återbetalningstiden.

3.2 På månadsviserna som skickas ut före påföljande betalningsperiod anges när betalning senast ska ske samt det lägsta belopp som ska betalas för att kampanjvillkoren ska gälla för kreditköpet. Om betalning erläggs efter angiven betalningsdag eller till lägre belopp upphör kampanjvillkoren och för krediten kommer då de generella betalningsvillkoren istället att tillämpas på kvarstående utnyttjad kredit. Den därefter gällande räntan, effektiva räntan, avbetalningsbeloppet och kostnaderna anges på Avtalets första sida under rubriken "Generella villkor". Den effektiva räntan förtydligas även i den till avtalet bifogade SEKKI-blanketten. 3.3 I övrigt gäller även för kampanjköp de allmänna villkoren.

4. BETALNING

4.1 Varje månad som kontokreditens visar skuld aviseras kontoutdrag tillsammans med inbetalningskort till Kontohavaren. Räntan beräknas på kontokreditens aktuella skuldsaldo. Betalning skall erläggas till Svea på det sätt som aviserings anger.

4.2 Antal betalningar och månadsbelopp enligt ovan kan komma att ändras om Avtalets generella villkor enligt punkterna 4.3 istället är tillämpliga. Svea enligt punkt 5.3 ändrar räntan för krediten, eller om Kontohavaren utnyttjar möjligheten att lösa krediten i förtid.

4.3 För de fall Kontohavaren vill använda ledigt kreditutrymme för annat än det ursprungliga inköpet förbinder sig Kontohavaren genom påtecknande och signering av uttagsorder att betala den del av krediten som inte hänförs till det ursprungliga köpet i enlighet med Avtalets generella villkor.

4.4 Vid första betalningstillfället tillkommer utöver månadsbeloppet även uppläggningsavgift, då sådan är angiven i Avtalets generella, eller i samband med Kampanjköp, särskilda villkor.

4.5 Har tillgängligt kreditutrymme för kontokrediten överskridits ska Kontohavaren utöver normal betalning enligt Avtalet, betala mellanskillnaden ner till godkänt kreditutrymme, samtidigt med ordinarie månadsbetalning. Om kreditgränsen överskrids kan övertrasseringsavgift och övertrasseringsränta tillkomma. Överskridanden kan också förändras spärr mot vidare användning av krediten, samt uppsägning och begäran om förtida betalning enligt punkterna 9 och 10.

4.6 Betalning ska vara Svea tillhanda senast på Förfallodagen. Svea äger rätt att bestämma att erlagd betalning ska avräknas i följande ordning: ränta, avgifter och amortering.

5. RÄNTA

5.1 Ränta beräknas på utnyttjad kredit dag för dag, från och med utbetalningsdag eller dag då köp skett tills dess full återbetalning sker.

5.2 Den räntesats som gäller för krediten då krediten lämnas anges i Avtalets generella, eller i samband med Kampanjköp, särskilda villkor.

5.3 I den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade uppläggningskostnader för Svea eller andra kostnadskostnader som Svea inte skäligen kunde förutse när krediten beviljades, får Svea ändra räntesatsen för krediten. Svea tillämpar ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån.

5.4 Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte sker i tid utgår det dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning av förfallen skuld sker. Dröjsmålsräntan beräknas med 2 % per påbörjad månad. På belopp som inte förfallit utgår ränta enligt Avtalets generella, eller i samband med Kampanjköp, särskilda villkor.

6. EFFEKTIV RÄNTA

6.1 Den effektiva räntan utgörs av kreditkostnaden (ränta och samtliga avgifter knutna till Sveas kostnad för krediten), angiven som en årlig ränta med hänsyn till amorteringar under kredittiden.

Den effektiva räntan för krediten beräknas enligt de riktlinjer som angivits av Konsumentverket och anges i Avtalets generella, eller i samband med Kampanjköp, särskilda villkor.

7. AVGIFTER OCH KOSTNADER

7.1 Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Svea dels för kostnad i samband med uppläggnings av krediten och dels månatlig aviseringsavgift enligt Avtalets generella, eller i samband med Kampanjköp, särskilda villkor.

7.2 Svea äger rätt att när som helst under länets löptid ändra avgifterna i den mån Sveas kostnader ökat eller minskat för den åtgärd avgiften ska täcka.

7.3 Vid betalning efter Förfallodag utgår lagstadgad påminnelseavgift med f.n 60 kr, förseningsavgift med f.n. 145 kr och övertrasseringsavgift med f.n. 85 kr.

8. UNDERRÄTTELSE OM ÄNDRING AV RÄNTA OCH AVGIFTER

8.1 Svea ska skriftligen via brev genom postens försorg eller e-brev underrätta Kontohavaren om beslutade ränteändringar innan ändringarna träder i kraft. Vid ränteändring som beror på ändring i en referensränta som Svea inte har något bestämmande inflytande över, får Kontohavaren istället underrättas periodvis.

Information om ny referensränta lämnas på Sveas hemsida www.sveaekonomi.se. Ändringar kan avse såväl höjningar som sänkningar av räntor och avgifter.

9. UPSÄGNING SAMT SPÄRR MOT VIDARE ANVÄNDNING

9.1 Svea äger rätt att med iakttagande av en uppsägningstid om två månader säga upp Avtalet genom att lämna skriftligt meddelande därom till Kontohavaren.

9.2 Kontohavaren äger rätt att när han/hon så önskar säga upp Avtalet. Uppsägning ska ske skriftligen till Svea.

9.3 Svea äger rätt att omgående spärra kontokrediten från vidare utnyttjande då uppsägning skett av någon av parterna eller om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, missbruk eller övertrasserat kontot eller om Svea har skäligen anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

9.4 Svea äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om minst 12 månader förlutit från det Kontohavaren senast utnyttjade krediten och kvarvarande skuld saknas.

10. UPSÄGNING TILL FÖRTIDA BETALNING

10.1 Svea äger rätt att omgående säga upp Avtalet och begära förtida betalning om en eller flera av följande omständigheter föreligger

a) Kontohavaren är sedan en månad i dröjsmål med betalning som överstiger 10 % av Krediten.

b) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av belopp som överstiger 5 % av Krediten och avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.

c) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfära på annat sätt försöker undandra sig sitt betalningsansvar för Krediten.

d) Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.

10.2 Vid uppsägning och krav på förtida betalning gäller en uppsägningstid om en månad räknat från den tidpunkt Svea sänder rekommenderat brev med meddelande om uppsägningen till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavaren tillhanda.

10.3 Har Svea begärt förtida betalning enligt punkterna 10.1 och 10.2 är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte upplupen dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för skulden. Har Kontohavaren tidigare befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid gäller inte denna bestämmelse.

10.4 Kontohavaren har alltid rätt att helt eller delvis utan extra kostnad betala skulden i förtid.

10.5 Efter uppsägning enligt punkt 9 eller 10 gäller dessa Allmänna villkor i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår.

11. ANSVAR VID REKLAMATION

11.1 Säljare, butik eller annan samarbetspartner till Svea som tillhandahållit eller förmedlat tjänster eller varor som betalats med hjälp av kontokrediten, ansvarar gentemot kund enligt gällande lagstiftning.

11.2 Reklamation avseende köpt eller förmedlad vara eller tjänst, från säljare, butik eller samarbetspartner, ska ske till säljaren, butiken eller samarbetspartnern. Svea ansvarar dock enligt 29 § Konsumentkreditlagen, vilket innebär att Kontohavaren kan framföra samma inväningar mot Svea som mot butik, vid köp som betalats genom nyttjande av beviljad kredit.

12. MEDDELANDEN MM

12.1 Kontohavaren ska genast informera Svea om eventuella adressändringar.

12.2 Meddelanden till Kontohavaren, genom rekommenderat brev till senast kända adress, skall anses ha kommit adressaten tillhanda senast på 7:e dagen efter avsändandet. Meddelanden som avsänts via e-post, ska anses ha nått adressaten omedelbart.

13. BEGRÄNSNING AV SVEAS ANSVAR

13.1 Svea är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott eller annan omständighet utöver Sveas kontroll. Förbehållet om strejk, lockout, blockad, bojkott gäller även om Svea är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Svea svarar endast för direkt skada som uppkommer genom världsöshet. Inte i något fall svarar Svea för indirekt skada.

14. ÖVERLÄTELSE

14.1 Svea äger rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran mot Kontohavaren till annan. Kontohavaren äger inte, utan Sveas skriftliga medgivande, rätt att överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt Avtalet till annan.

15. KLAGOMÅL OCH TVISTER

15.1 Klagomål kan lämnas skriftligen eller muntligen till Sveas klagomålsavdelning telefon 08-514 931 13. Svea hanterar klagomål enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshandlingar för finansiella tjänster till konsumenter. 15.2 Kontohavarens klagomål, eller tvist i anledning av upptagen

kontokredit kan utomrättsligt prövas av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), www.arn.se.

15.3 Om Svea sökt Kontohavare i mål om betalningsföreläggande och om Kontohavaren inte kunnat delges ifrågasvarande ansökan har Svea rätt att påkalla att tvisten avgörs av Stockholms tingsrätt. Har Kontohavaren till Svea skriftligen bestritt kravet ska tvisten prövas av den domstol som enligt 10 kapitlet rättegångsbalken är laga domstol.

16. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EUs Dataskyddsförordning 2016/679.

Svea behandlar personuppgifter om Kontohavaren, inklusive uppgifter om vem denne är, kontaktuppgifter samt ekonomiska situation och betalningshistorik. Uppgifterna inhämtas främst från Kontohavaren.

Personuppgifterna behandlas för att fullgöra ett avtal där Kontohavaren och Svea är parter.

Svea avser att behandla Kontohavarens personuppgifter i syfte att administrera och fullgöra avtalsförhållandet, fullgöra föreskriven skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling. Svea kan komma att överföra till, eller dela Kontohavarens information med, utvalda tredje parter. Svea vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att Kontohavarens data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter. Exempel på sådana tredje parter kan vara andra bolag inom Svea-koncernen, kreditupplysningsföretag och myndigheter.

Kontohavaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som behandlas av Svea.

Kontohavaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller rikta annan användning mot behandling av personuppgifterna. Sådan begäran ska prövas och Svea kan vara av uppfattningen att personuppgiftsbehandlingen ska fortgå utan rättelse, radering eller begränsning.

Kontohavaren har rätt att överklaga behandlingen till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet för personuppgiftsbehandling.

Personuppgifter lagras under den tid de är aktuella och under den tid krediten är aktuell. Personuppgifter raderas dock senast 36 månader efter det att krediten slutbetalats. Uppgifter lagras även en tid därefter för att efterleva lagar och förordningar samt för att möjliggöra myndighetsinspektion.

Sveas kundregister och andra uppgifter Svea har om Kontohavaren skyddas av banksekretess enligt Lag om finansieringsverksamhet. Personal hos Svea som har tillgång till personuppgifter har lagstadgad och avtalad tystnadsplikt.

Svea är personuppgiftsansvarig. Kontohavaren kan kontakta Svea via post 169 81. Solna, telefon 08 – 514 931 13 eller swp@svea.com. Dataskyddsombud nås på privacy@svea.com

17. UPPGIFTLÄMNANDE ENLIGT KREDITUPPLYSNINGSLAGEN

17.1 Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Svea komma att lämnas bland annat till kreditupplysningsföretag. Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas från Svea.

18. KREDITGIVARE, DISTANSAVTAL, ÅNGERRÄTT, INFORMATION

18.1 Svea tillhandahåller finansiella tjänster på bland annat den svenska marknaden. Marknadsföringen har utformats i enlighet med Marknadsföringslagen (1995:450). All kommunikation sker på svenska. Svea kan vid erbjudande om kredit nyttja annat företag, såsom säljare eller butik, för förmedling av Sveas tjänster. Sådan mellanman ska i samband med erbjudande om kredit lämna samma information som Svea lämnar till potentiell Kontohavare, samt ange sin ställning i förhållande till Svea.

18.2 Då Avtal ingås genom ett distansavtal gäller distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Distansköp innebär att Kontohavaren köpt den finansiella tjänsten via Internet, e-post eller vanlig post utan att fysiskt träffa den som säljer tjänsten. För kontokredit gäller Konsumentkreditlagen (2010:1846).

18.3 Enligt Konsumentkreditlagen har Kontohavare ångerrätt. Ångerrätten är 14 dagar och räknas från den dag Avtalet om kontokredit ingicks, dock tidigast den dag då lånedokumentet kommer Kontohavare tillhanda. Ångerrätten utnyttjas genom att Kontohavaren skickar skriftligt meddelande till Svea. Om Kontohavaren ångrar sig så upphör Avtalet om kontokredit att gälla och Kontohavaren måste omgående och senast 30 dagar från det att skriftligt meddelande enligt ovan avsänts, återbeta utnyttjad kredit samt betala upplupen ränta. Därtill ska eventuella avgifter, vilka Svea i anledning av krediten betalat till det allmänna, även återbetalas.

18.4 Konsumentkreditlagen anger även att konsument som köper finansiella tjänster har rätt till viss information om den finansiella tjänsten innan avtal tecknas. Denna information jämte information om villkoren för lån/kontokredit finns tillgängliga dels på www.sveaebwpayse/delbetala och dels i avtalsförslaget som konsumenten erhåller inför tecknande av lån/kontokredit.

Om konsumenten har direkta frågor kan dessa även ställas per telefon till Sveas kundtjänst.

18.5 Kontohavaren uppmärksammas på att kontokredit kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin.

18.6 Erbjudande om kontokredit gäller i 30 dagar efter det att ansökan om kontokredit med aktuella prisuppgifter lämnats till kreditsökande.

18.7 Närmare information om villkoren för krediten finns även tillgängliga av den Svea i förekommande fall anlitat mellanman.

19. TILLSYNSMYNDIGHET

Tillsynsmyndighet för Svea är Finansinspektionen med besöksadress Brunnsgatan 3, Stockholm, och postadress Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon är 08-787 80 00.