

ALLMÄNNA VILLKOR KONTO KK201805

1. DEFINITIONER

Nedan angivna begrepp ska ha följande innebörd:
Förfallodag: Sådant dag som anges i respektive avi från Svea.
Kontohavaren: Den person som beviljats kredit vid köp av varor eller tjänster.
Konto: Kontohavarens konto hos Svea Ekonomi AB för beviljade krediter vid köp av varor eller tjänster.
Kredit: Varje utestående kredit på Kontot inklusive de räntor, avgifter och andra kostnader som gäller för villkoren för varje kredit.
Svea: Svea Ekonomi AB, org.nr. 556489-2924

2. BEVILJANDE AV KREDIT, RÄNTA OCH AVGIFTER

1. Kredit kan beviljas vid varje tillfälle som Kontohavaren ansöker om en kredit i samband med köp av varor eller tjänster. Svea genomförs en särskild prövning vid varje ansökningsstillfälle. Svea får utan att ange skäl avslå varje ansökan om en ny kredit på Kontot.
2. På vid varje tid aktuell skuld utgår ränta och avgifter enligt dessa allmänna villkor och särskilda villkor.

3. BETALNING OCH AVISERING

- 3.1. Varje månad som Kontot visar skuld skickas en avi med kontoutdrag och inbetalningskort till Kontohavaren. Betalning ska erläggas till Svea på det sätt som framgår av avin. Den första aviseringsmånaden för Krediten är den kalendermånad som infaller efter den månad i vilken Kontohavaren erhållit Krediten.
- 3.2. Betalning ska vara Svea tillhanda senast på Förfalldagen. Svea får bestämma att erlagd betalning ska räknas in följande ordning: ränta, avgifter och amortering.

4. RÄNTA

- 4.1. Ränta beräknas från dagen för köp till och med närmast följande Förfalldag samt därefter för tiden mellan varje Förfalldag och efter löptidens utgång till dess full återbetalning sker. Den räntesats som gäller för Krediten anges i särskilda villkor i samband med att Krediten beviljas.
- 4.2. I den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för Svea eller andra kostnadsökningar som Svea inte skäligen kunde förutse när Krediten beviljades, får Svea ändra räntesatsen för Krediten. Svea tillämpar ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån.
- 4.3. Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte sker i tid utgår det dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning av förfallen skuld sker. Dröjsmålsräntan beräknas med 2 % per påbörjad kalendermånad med början den månad i vilken Förfalldagen inföll.

5. EFFEKTIV RÄNTA

- 5.1. Den effektiva räntan utgörs av kreditkostnaden (ränta och samtliga avgifter knutna till Sveas kostnad för Krediten), angiven som en årlig ränta med hänsyn till amorteringar under Kredittiden. Den effektiva räntan för Krediten beräknas enligt de riktlinjer som gets ut av Konsumentverket.

6. AVGIFTER OCH KOSTNADER

- 6.1. Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskilda avgifter till Svea avseende en månatlig aviavgift (f.n. 29 kronor), en uppläggningsavgift (f.n. 0 kronor) samt en förseningsavgift (f.n. 145 kronor)
- 6.2. Svea får när som helst under Kreditens löptid ändra avgifterna i den mån Sveas kostnader ökat eller minskat för den åtgärd avgiften ska täcka.
- 6.3. Om betalning inte kommit Svea tillhanda på Förfalldagen utgår i förekommande fall lagstadgad avgift för skriftligt betalningspåminnelse med f.n. 60 kr och för inkassokrav med f.n. 180 kronor.

7. UNDERRÄTTELSE OM ÄNDRING AV RÄNTA OCH AVGIFTER

- 7.1. Svea ska genom brev eller e-post underrätta Kontohavaren om beslutade ränteändringar innan ändringarna träder i kraft. Vid ränteändring som beror på ändring i en referensränta som Svea inte har något bestämmande inflytande över, får Kontohavaren istället underrättas periodvis. Information om ny referensränta lämnas på Sveas hemsida www.sveaekonomi.se. Ändringar kan avse såväl höjningar som sänkningar av räntor och avgifter.

8. UPSÄGNING TILL FÖRTIDA BETALNING

- 8.1. Svea får säga upp Krediten och begära betalning i förtid om en eller flera av följande omständigheter föreligger
 - a) Kontohavaren är sedan en månad i dröjsmål med betalning som överstiger 10 % av Krediten.
 - b) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av belopp som överstiger 5 % av Krediten och avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
 - c) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt försöker undandra sig sitt betalningsansvar för Krediten.
 - d) Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.
- 8.2. Vid uppsägning och krav på betalning i förtid gäller en uppsägningstid om en månad räknat från den tidpunkt Svea sänder rekommenderat brev med meddelande om uppsägningen till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavaren tillhanda.
- 8.3. Har Svea begärt betalning i förtid enligt punkterna 8.1 och 8.2 är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte upplupen dröjsmålsränta samt avgifter. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för skulden. Har Kontohavaren tidigare befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid gäller inte denna bestämmelse.
- 8.4. Kontohavaren har alltid rätt att helt eller delvis utan extra kostnad betala Krediten i förtid.
- 8.5. Efter uppsägning enligt denna punkt 8 gäller dessa allmänna villkor i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår.

9. ANSVAR VID REKLAMATION

- 9.1. Säljare som tillhandahåller eller förmedlat varor eller tjänster som betalats med Krediten ansvarar gentemot Kontohavaren för utebliven leverans, försening eller fel/brist enligt gällande lagstiftning.
- 9.2. Reklamation avseende köpt eller förmedlad vara eller tjänst, ska ske till säljaren. Svea ansvarar dock enligt 29 § konsumentkreditlagen (2010:1846), vilket innebär att Kontohavaren kan framföra samma invändningar mot Svea som mot säljaren.

10. MEDDELANDEN MM

- 10.1. Kontohavaren ska genast informera Svea om eventuella adressändringar.
- 10.2. Meddelanden till Kontohavaren, genom brev till senast kända adress, ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast på 3:e dagen efter avsändandet. Meddelanden som avsänts via e-post, ska anses ha nått Kontohavaren omedelbart.

11. BEGRÄNSNING AV SVEAS ANSVAR

- 11.1. Svea är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott eller annan omständighet utom Sveas kontroll. Förbehållet om strejk, lockout, blockad, bojkott gäller även om Svea är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Svea svarar endast för direkt skada som uppkommer genom vårdslöshet. Inte i något fall svarar Svea för indirekt skada.

12. ÖVERLÅTELSE

- 12.1. Svea får överlåta eller pantsätta sin fordran mot Kontohavaren till annan. Kontohavaren får inte, utan Sveas skriftliga medgivande, överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt Krediten till annan.

13. KLAGOMÅL OCH TVISTER

- 13.1. Klagomål kan lämnas skriftligen eller muntligen till Sveas klagomålsavdelning på telefon 08-514 931 13. Svea hanterar klagomål enligt Finansinspektionens allmänna råd (FFFS 2002:23) om klagomålshandtering för finansiella tjänster till konsumenter.
- 13.2. Kontohavarens klagomål, eller tvist i anledning av en Kredit kan utomrättsligt prövas av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), www.arn.se.
- 13.3. Om Svea sökt Kontohavare i mål om betalningsföreläggande och om Kontohavaren inte kunnat delges ansökan har Svea rätt att påkalla att tvisten avgörs av Stockholms tingsrätt. Har Kontohavaren bestritt kravet ska emellertid tvisten prövas av den domstol som är behörig enligt lag.

14. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/697.

Svea behandlar personuppgifter om Kontohavaren, inklusive uppgifter om vem denne är, kontaktuppgifter samt ekonomiska situation och betalningshistorik. Uppgifterna inhämtas främst från Kontohavaren.

Personuppgifterna behandlas för att fullgöra ett avtal där Kontohavaren och Svea är parter.

Svea avser att behandla Kontohavarens personuppgifter i syfte att administrera och fullgöra avtalsförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter eller sådana skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling. Svea kan komma att överföra till, eller dela Kontohavarens information med, utvalda tredje parter. Svea vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att Kontohavarens data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter. Exempel på sådana tredje parter kan vara andra bolag inom Svea-koncernen, kreditupplysningsföretag och myndigheter. Kontohavaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som behandlas av Svea.

Kontohavaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller riktiga annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Sådan begäran ska prövas och Svea kan vara av uppfattningen att personuppgiftsbehandlingen ska fortgå utan rättelse, radering eller begränsning.

Kontohavaren har rätt att överklaga behandlingen till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet för personuppgiftsbehandling.

Personuppgifter lagras under den tid de är aktuella och under den tid krediten är aktuellt. Personuppgifter raderas dock senast 36 månader efter det att krediten slutbetalats. Uppgifter lagras även en tid därefter för att efterleva lagar och förordningar samt för att möjliggöra myndighetsinspektion.

Sveas kundregister och andra uppgifter Svea har om Kontohavaren skyddas av banksekretess enligt Lag om finansieringsverksamhet. Personal hos Svea som har tillgång till personuppgifter har lagstadgad och avtalad tystnadsplikt.

Svea är personuppgiftsansvarig. Kontohavaren kan kontakta Svea via post 169 81 Solna, telefon 08 – 514 931 13 eller swp@svea.com. Dataskyddsombud nås på privacy@svea.com

15. UPPGIFTLÄMNANDE ENLIGT KREDITUPPLYSNINGSLAGEN

- 15.1. Uppgifter om Krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Svea komma att lämnas bland annat till kreditupplysningsföretag för kreditupplysningsändamål. Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas från Svea.

16. MARKNADSFÖRING, ÅNGERRÄTT, INFORMATION

- 16.1. Svea tillhandahåller finansiella tjänster på bland annat den svenska marknaden. Marknadsföringen har utformats i enlighet med marknadsföringslagen (1995:450). All kommunikation sker på svenska. Svea kan vid erbjudande om kredit nyttja annat företag, såsom säljare eller butik, för förmedling av Sveas tjänster. Sådan kreditförmedlare ska i samband med erbjudande om kredit lämna samma information som Svea lämnar till en potentiell kontohavare, samt ange sin ställning i förhållande till Svea.
- 16.2. Enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) har Kontohavaren ångerrätt. Ångerfristen är 14 dagar och räknas från den dag kreditavtalet ingicks, dock tidigast den dag då kreditavtalet kommer Kontohavaren tillhanda. Ångerrätten utnyttjas genom att Kontohavaren inom ångerfristen lämnar eller sänder meddelande till Svea. Om Kontohavaren ångrar sig så upphör kreditavtalet att gälla och Kontohavaren måste omgående och senast 30 dagar från det att skriftligt meddelande enligt ovan avsänts, återbetala Krediten plus, om Svea begär det, ränta på kreditbeloppet. Ränta beräknas i så fall från den dag Kontohavaren fick tillgång till Krediten till och med återbetalningsdagen. Därutöver ska eventuella avgifter, vilka Svea i anledning av Krediten betalat till det allmänna, även återbetalas.
- 16.3. Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt mot säljaren ska Svea efterge Kontohavarens återbetalningsskyldighet för Krediten om säljaren har reglerat återbetalning av Krediten med Svea istället för att återbetala motsvarande del av priset för varan till Kontohavaren. Kontohavaren bekräftar att säljaren har rätt att återbetala Krediten till Svea för Kontohavarens räkning istället för att återbetala motsvarande del av varans pris till Kontohavaren.

17. TILLSYNSMYNDIGHET

Tillsynsmyndighet för Svea är Finansinspektionen med besöksadress Brunngatan 3, Stockholm, och postadress Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon är 08-787 80 00.