

## DATASKYDDSinFORMATION FÖR SVEA KONCERNEN

---

### 1 INLEDNING

I denna informationstext beskriver vi hur vi samlar in, använder och delar personuppgifter inom Svea-koncernen. Texten är riktad till dig som är eller har varit kund, kandidat i en anställningsprocess eller företrädare för en företagskund. Med personuppgifter menas information som direkt eller indirekt kan identifiera dig, till exempel ditt namn eller din IP-adress. Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är skyddade och att hanteringen sker i enlighet med gällande lagar samt i överensstämmelse med våra interna styrdokument.

Det företag inom Svea-koncernen som du har en relation med är personuppgiftsansvarigt för dina uppgifter. Du hittar kontaktuppgifter till de aktuella företagen i slutet av detta dokument.

**Svea Bank AB**  
Org. nr. 556158–7634

**Svea Inkasso AB**  
Org. nr. 556214–1423

När vi på den här sidan skriver "Svea", "vi" eller "oss" menar vi samtliga bolag som omfattas av policyn.

### 2 VAD ÄR EN PERSONUPPGIFT

Personuppgifter är all slags information som kan knytas till en levande person. Det kan exempelvis röra sig om namn, adress, fotografier, ljudinspelningar, IP-nummer och personnummer men även annan information som kan knytas till en levande person.

Behandling av personuppgifter är allt personuppgifter används till både aktivt och passivt. Det kan exempelvis röra sig om insamling, registrering, lagring och radering.

### 3 OM VEM SAMLAR VI IN INFORMATION?

Vi samlar in information om dig som har ingått eller vill ingå ett avtal med oss. Det kan till exempel vara i egenskap av kund, borgensman eller pantsättare. Ibland behöver vi även samla in information om dig som är inbetalare, gäldenär, god man, förvaltare, fullmaktshavare, företrädare, firmatecknare, någon form av kontaktperson eller verklig huvudman.

Du kan också vara en kandidat som sökt anställning hos oss eller kandidatens referens som den som sökt en tjänst hos oss angivit som referens i samband med rekryteringsprocessen.

## **4 VILKEN INFORMATION SAMLAR NI IN, VARIFRÅN KOMMER DEN OCH HUR GÖR NI DET?**

### **4.1 Information som du lämnar till oss**

Information om dig som du själv direkt eller indirekt lämnar till oss kan till exempel vara uppgift om namn, personnummer, kontaktuppgifter, civilstånd, ekonomiska förhållanden. Det kan ske i samband med en intresseanmälan eller en ansökan, när du ingår ett avtal med oss eller i övrigt när vi administrerar ett avtal. Vi samlar även in identitetsdokumentation, till exempel fotokopior av ditt pass eller körkort eller annan dokumentation som vi är skyldiga att inhämta enligt lag.

Vilken information vi samlar in för att uppfylla penningtvätsregelverket beror på både kund och produkt men generellt avser det information om din inkomst, förväntad transaktionsvolym, medlens ursprung m.m.

Vi kan även komma att spara information som framkommer eller uppstår när du har kontakt med oss, till exempel spelar vi in telefonsamtal. Vi kan också spara kommunikation som vi får via e-post. Dessutom kan vi spara information från när du använder *Mina Sidor*, någon av våra mobilappar eller andra internetjänster. Det kan till exempel vara information om hur du använder våra tjänster, dina köp och betalningar, din IP-adress eller din geografiska placering. Den typen av information samlas oftast in med hjälp av så kallade kakor.

Vid rekrytering är det vanligt att vi av kandidaten får identitetsuppgifter, kontaktuppgifter, kompetensuppgifter samt olika typer av profiluppgifter t.ex. ditt kön, ålder, nuvarande arbetsgivare m.m. Vi kommer också behandla vår kommunikation under rekryteringsprocessen vilket är e-postmeddelanden m.m.

### **4.2 Information som vi samlar in om dig**

Utöver den information som du själv lämnar till oss kan vi samla in information om dig från annat håll. Vid kundrelationer eller inkassoärenden gäller det t.ex. när vi:

- löpande uppdaterar information om namn och kontaktuppgifter via det statliga personadressregistret, SPAR
- utför de kontroller vi måste göra för att förhindra att våra produkter och tjänster utnyttjas för penningtvätt, genom att hämta information från sanktionslistor och s.k. PEP-listor hos internationella organisationer
- hämtar information från kreditupplysningsföretag
- får information från uppdragsgivare till oss, till exempel adressuppgifter, personnummer, ekonomisk information, registreringsnummer
- Information vi får från kronofogdemyndigheten för att kunna avgöra hur vi ska hantera ett ärende

Vid rekrytering samlar vi information från dig själv i ansökningshandlingar, information vi får från rekryteringsföretag, information från referenspersoner eller andra allmänt tillgängliga informationskällor såsom offentliga register.

## **5 VARFÖR OCH PÅ VILKEN GRUND BEHANDLAR NI MINA PERSONUPPGIFTER?**

Vi behandlar bara dina personuppgifter för vissa specifika ändamål och när vi har en rättslig grund att göra det. Det är viktigt att du som kund förstår att utan viss information kan vi inte fullgöra vårt avtal oss emellan. Det kan som exempel innebära att vi inte kan ingå ett avtal om det bolån du sökt hos oss och med andra ord kommer lånet inte betalas ut, även om du uppfyller kraven i enlighet med vår kreditbedömning. Se även avsnitt 4.1.

## 5.1 För att förbereda och administrera och fullgöra avtalet oss emellan

Det vanligaste ändamålet för behandling av dina personuppgifter är för att dokumentera, administrera och fullgöra avtal som vi har med dig. Vi behöver samla in personuppgifter för det här ändamålet för att vi ska kunna ingå avtal med dig. Det kan till exempel vara:

- för att öppna konto eller andra tjänster
- för att bevilja kort eller kredit
- för att handlägga rättsliga anspråk samt inkassoärenden
- för kundservice under avtalsperioden
- för att vidta åtgärder innan ett eventuellt anställningsavtal kan träffas
- möjliggöra en transaktion du vill genomföra

## 5.2 För att följa lagar och myndighetsbeslut

Vi behöver också behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut. Det kan till exempel vara:

- sammanställa bokföring och redovisning för att uppfylla kraven enligt Bokföringslag (1999:1078)
- för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagstiftning såsom Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt Finansinspektionens föreskrifter om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (FFFS 2017:11). Kundkännedomsinformationen är information som vi i enlighet med gällande regelverk är skyldiga att inhämta, annars får vi inte ingå en affärsrelation med dig. Även under pågående kundrelationer kommer du behöva ge oss uppdaterad information, annars kommer vi behöva avsluta till exempel dina sparkonton hos oss.
- för att kontrollera personuppgifter mot sanktionslistor, som vi enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldiga att tillämpa
- för att kunna rapportera till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogdemyndigheten, Finansinspektionen och andra svenska och utländska myndigheter
- för att uppfylla lagstiftning som har att göra med riskhantering, till exempel behandlar vi uppgifter för att kvalitetsbedöma krediter för kapitaltäckningsändamål
- för att uppfylla lagstiftning som har att göra med betaltjänster, till exempel genom att ge uppgifter till så kallade tredjepartsbetaltjänstleverantörer som har tillstånd att erbjuda tjänster som har att göra med kontoinformation eller betalningsinrättning, och genom våra åtgärder för att övervaka betalningar för att upptäcka bedrägerier
- som tillståndspliktiga institut lyder vi under en rad föreskrifter utgivna av Finansinspektionen (FI) eller Integritetsmyndigheten (IMY) och vi behöver även behandla personuppgifter för att uppfylla de krav som ställs på oss utöver de som är särskilt uppgivna i detta dokument.

## 5.3 Berättigat intresse (t.ex. marknadsföring, produkt- och kundanalys)

Det är viktigt för samhället att bolag kan marknadsföra och utveckla sina tjänster, utan det skulle samhällets ekonomi försämrans. Med andra ord är det legitimt att företag får marknadsföra sina produkter och tjänster, vilket även Svea gör.<sup>1</sup> När vi gör det måste vi balansera dina legala rättigheter med vårt legitima intresse av att marknadsföra. När vi lyckas i att balansera våra olika intressen när vi till exempel marknadsför kan vi tala om att vi har ett berättigat intresse i lagens mening.

När vi har ett berättigat intresse kan vi behandla dina personuppgifter för att utföra marknads- och kundanalyser för affärsutveckling och för att förbättra vårt produktutbud. Informationen kan även användas för att utveckla våra system och för att göra kundanalyser i syfte att upptäcka bedrägerier. Vi

---

<sup>1</sup> Se skäl 47 dataskyddsförordningen.

kan även använda informationen för att göra riskanalyser och för att ta fram statistik för att till exempel förbättra våra kreditriskmodeller.

Vi kan även använda dina personuppgifter till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Om du inte vill få direktreklam kan du meddela oss detta. Du kan läsa mer om hur du gör längre ner. Vi kommer också behandla dina uppgifter för att ge dig personliga erbjudanden. Sådan marknadsföring kan bland annat vara baserad på hur du använder våra tjänster och ditt beteende i digitala kanaler, samt övriga personuppgifter som du lämnat till oss.

I syfte att löpande utveckla vår service till er kunder och säkerställa ett bra kundbemötande kommer vi att spela in telefonsamtal till vår kundtjänst mellan dig och våra medarbetare. Här har du som kund möjlighet att tacka nej till att bli inspelad när du ringer till oss genom knappval.

När vi har företagskunder som köper någon tjänst eller produkt som vi erbjuder händer det att vi får information om företagets anställda, det kan handla om företrädare, firmatecknare eller uppgivna kontaktpersoner. I dessa fall stödjer vi vår behandling mot kundens anställda på berättigat intresse.

Är det så skickat in en spontanansökan eller mer allmän intresseansökan om anställning inom Svea-koncernen behandlar vi den informationen för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera rekryteringsprocessen. Vi behöver i detta fall även behandla personnummer för att under rekryteringsprocessen säkerställa din identitet. Ibland har du som kandidat sökt en specifik tjänst hos oss men annan kandidat erbjuds anställningen i stället. Vi behåller i det fallet för att säkerställa framtida ev. rekrytering. Vid rekrytering använder vi oss ibland av personlighets- och förmågetester och i de fallet använder vi oss av vårt berättigade intresse att genomföra personlighets- och förmågetester.

#### **5.4 När du har gett ditt samtycke**

I vissa fall behöver vi ditt samtycke för att behandla dina personuppgifter.

Du kan när som helst ta tillbaka ett samtycke som du har lämnat. Den behandling som vi redan har gjort påverkas inte, men vi kommer inte att fortsätta behandla uppgifterna om vi inte har en annan grund för behandlingen än det samtycket avsåg. Om du tar tillbaka ett samtycke kan det påverka vissa avtalsvillkor, till exempel om du har fått ett lägre pris på grund av en uppgift som du har lämnat.

#### **5.5 Utförande av uppgift av allmänt intresse**

I inkassoverksamhet behandlas gäldenärens personuppgifter som huvudregel för att det är nödvändigt för att utföra en uppgift av allmänt intresse. En fungerande inkassoverksamhet är väsentlig för att flödet av betalningar i samhället ska fungera och att det effektivt ska gå att driva in fordringar som är förfallna till betalning och därför är det att anse som en uppgift av allmänt intresse i enlighet med dataskyddsförordningen. Här utför vi behandlingar som syftar till att:

- för bedömning av förmåga att fullgöra ekonomiska åtaganden och ekonomisk vederhäftighet i övrigt,
- för administration av de avtalsförhållanden som fordringsanspråk grundas på inklusive betalningar och andra fullgöranden,
- för administration av krav, påminnelser, uppgörelser, betalningar och verkställighet av olika slag,
- för ekonomiadministration och redovisning,
- för verksamhetsplanering av olika slag
- för statistiska bearbetningar och sammanställningar

## **6 NÄR FÅR NI BEHANDLA KÄNSLIGA PERSONUPPGIFTER OM MIG?**

Enligt dataskyddslagstiftningen är behandlingen av känsliga personuppgifter endast tillåten under vissa omständigheter.

Ibland behandlar vi känsliga personuppgifter. Mest förekommande är det antagligen vid motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism där vi exempelvis behandlar politisk och ibland facklig tillhörighet för att avgöra om du är en person i politiskt utsatt ställning dvs. en person som har eller har haft en viktig offentlig funktion i en stat eller i en internationell organisation. I de fallen är den lagliga grunden att följa lagstiftning kombinerat med att behandlingen är nödvändig av hänsyn till ett allmänt intresse.

## **7 HUR LÄNGE SPARAR NI MINA PERSONUPPGIFTER?**

Vi sparar dina personuppgifter under avtalstiden. Därefter sparar vi normalt uppgifterna i högst 10 år, räknat från utgången av det år avtalet upphör. Det gör vi på grund av reglerna om preskription. När vi sparar personuppgifter för syften som inte har att göra med avtalsförhållandet kan andra tider gälla. Det kan till exempel vara för att vi ska uppfylla lagstiftning om penningtvätt (fem år) och bokföring (sju år). I vissa fall sparar vi uppgifterna en längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som vi måste uppfylla.

Om du inte ingår avtal med oss, men till exempel i en ansökan har lämnat personuppgifter till oss, sparar vi normalt de uppgifterna i högst tre månader. I vissa fall kan vi behöva spara uppgifterna längre, till exempel på grund av penningtvättslagstiftning.

Är dina personuppgifter relaterade till inkasso gallrar vi dina uppgifter så fort uppgifterna inte är nödvändiga för indrivning av din faktura, som tidigast sex (6) månader efter avslutat ärende, senast trettiosex (36) månader efter avslutat ärende.

De samtal vi spelar in i vår kundtjänst gallras efter nittio (90) dagar. Notera att det går att välja att inte spelas in när du ringer in till oss.

Vid en rekryteringsprocess för en specifik tjänst sparar vi uppgifterna för en tid om 26 månader efter rekryteringsprocessens avslutande i syfte att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera och bemöta rättsliga krav. Om tjänsten du sökte gick till annan kandidat kommer vi ha kvar dina personuppgifter i 12 månader för att kunna erbjuda din en annan tjänst om en passande skulle dyka upp.

## **8 HUR SKYDDAR NI MINA PERSONUPPGIFTER?**

Vi gör vårt bästa för att skydda dina personuppgifter från oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring, obehörigt röjande eller obehörig åtkomst. Det gör vi med hjälp av fysiska, tekniska och administrativa åtgärder. Vi uppdaterar och testar vår säkerhet löpande. Vi begränsar åtkomst till personuppgifter internt i enlighet med faktiskt behov av tillgång till uppgifterna i arbetet. Vi tränar också våra anställda i vikten av konfidentialitet och vikten av säkerhet för information.

Inom Svea koncernen strävar vi alltid efter att inte behandla fler uppgifter än nödvändigt. Om en samarbetspartner behandlar personuppgifter åt oss, ett så kallat personuppgiftsbiträde, måste den alltid förbinda sig att upprätthålla en lämplig säkerhetsnivå och att vidta motsvarande skyddsåtgärder.

## **9 VILKA KAN FÅ TILLGÅNG TILL MINA PERSONUPPGIFTER?**

### **9.1 Inom Svea-koncernen**

Ibland kan ett annat bolag inom Svea-koncernen behandla dina personuppgifter för administrativa ändamål. Det kan till exempel vara för att ge dig erbjudanden om andra produkter, förbättra vårt

produktutbud, göra olika typer av analyser. Det kan också vara fallet att olika bolag inom Svea-koncernen utbyter information för att säkerställa nät- och informationssäkerhet, exempelvis för att avvärja överblastningsattacker. I dom här fallen stödjer vi vår behandling på berättigat intresse.

## 9.2 Utanför Svea-koncernen

Det kan förekomma att dina uppgifter behandlas av andra företag som vi samarbetar med, naturligtvis alltid inom ramen för gällande regler om sekretess. Det kan exempelvis vara Upplysningscentralen (UC), Bisnode, Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknik (mobilt BankID) eller Mastercard, När företag som vi samarbetar med behandlar dina personuppgifter, görs det för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig eller med stöd av berättigat intresse. I vissa andra fall som till exempel Bogard görs det för att uppfylla legala skyldigheter vi har på oss som tillståndspliktigt institut.

Enligt lag är vi också i vissa fall skyldiga att lämna ut personuppgifter till olika myndigheter. Det kan till exempel handla om att vi ska förse myndigheterna med olika typer av information eller skicka in rapporter till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogdemyndigheten, Finansinspektionen, Finanspolisen och andra svenska och utländska myndigheter.

## 10 ÖVERFÖRINGAR TILL TREDJE LAND (UTANFÖR EU OCH EES)

I vissa fall kan vi komma att föra över personuppgifter till länder utanför EU och EES (även kallat tredje land) samt till internationella organisationer även om vi alltid strävar efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Svea säkerställer alltid att samma höga skyddsnivå gäller för dina personuppgifter enligt GDPR, även när uppgifterna överförs utanför EU/EES. Dina rättigheter påverkas inte av att uppgifterna överförs utanför EU/EES.

### 10.1 Särskilda skyddsåtgärder som Svea använder vid överföring utanför EU/EES

Länder utanför EU/EES kan ha lagar som innebär att offentliga myndigheter kan ha rätt att begära ut personuppgifter som lagras i landet i syfte att bekämpa brottslighet eller försvara nationell säkerhet. Oavsett om det är vi eller någon av våra leverantörer som behandlar dina personuppgifter kommer vi att säkerställa en hög skyddsnivå vid ett överförande av dessa och att lämpliga skyddsåtgärder har vidtagits enligt gällande dataskyddskrav (såsom GDPR). Sådana lämpliga skyddsåtgärder inkluderar bland annat att säkerställa:

- om EU-kommissionen har beslutat att det land utanför EU/EES till vilket dina personuppgifter överförs uppnår en "adekvat" skyddsnivå som motsvarar den skyddsnivå som GDPR ger. Detta innebär exempelvis att uppgifterna fortsätter skyddas från obehörig åtkomst och att du kan göra dina rättigheter i förhållande till uppgifterna gällande, eller
- att EU-kommissionens standardklausuler ingåtts mellan Svea och mottagaren av personuppgifterna utanför EU/EES. Det innebär att mottagaren garanterar att det skydd för dina personuppgifter som GDPR ger fortfarande gäller. I dessa fall bedömer vi också om det finns lagstiftning i mottagarlandet som påverkar skyddet för dina personuppgifter. Om det krävs vidtar vi särskilda tekniska och organisatoriska åtgärder så att skyddet för dina uppgifter kvarstår vid överföringen av dessa till aktuellt land utanför EU/EES.)

Länk till EU-kommissionens lista över godkända tredje länder hittar du [här](#).

Länk till EU-kommissionens standardklausuler hittar du [här](#).

## 11 COOKIES OCH ANNAN SPÅRNINGSTEKNIK

För att tillhandahålla en skraddarsydd upplevelse använder Svea kakor och liknande spårningsteknik.

Mer information om cookies hittar du [här](#).

## **12 VILKA RÄTTIGHETER HAR DU?**

Du har vissa rättigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning i förhållande till de personuppgifter som vi har samlat in om dig. Nedan har vi kort beskrivit dina rättigheter. Du kan läsa mer om dina individuella rättigheter på Integritetsskyddsmyndigheten ('IMY') webbplats [www.imy.se](http://www.imy.se).

En sak som är värd att påpeka innan vi går in närmare på dina rättigheter är banksekretessen som stora delar av koncernen lyder under. Denna lagstiftning har till konsekvens att vi behöver vara extra noggranna innan vi till exempel kan delge dig den information som du har rätt till. Vi ber er ha förståelse för detta.<sup>2</sup>

### **12.1 Rätt till begränsning**

Du som registrerad har rätt att kräva av oss att behandlingen av dina personuppgifter ska begränsas. Rättigheten handlar om att du som registrerad i vissa särskilda situationer har rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

Det kan till exempel vara om du anser att en uppgift om dig är felaktig och begär att behandlingen ska begränsas medan vi utredar frågan och vi kontrollerar detta.

Det kan också vara om du har invänt mot behandling som vi baserar på berättigat intresse. Då måste vi kontrollera om våra skäl väger tyngre än dina och under tiden har du rätt att behandlingen begränsas.

Du kan läsa mer om denna rättighet på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats som du hittar [här](#).

### **12.2 Rätt till rättelse**

Om det visar sig att vi behandlar personuppgifter om dig som är felaktiga har du rätt att begära att uppgifterna rättas. Du kan också begära att en ofullständig uppgift om dig kompletteras. Vi som personuppgiftsansvarig har en skyldighet att se till så uppgifterna vi använder är riktiga och uppdaterade.

Du kan läsa mer om denna rättighet på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats som du hittar [här](#).

### **12.3 Rätt att lämna in ett klagomål**

Se kapitel 15 för kontaktuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten.

### **12.4 Rätt att göra invändning**

Du har i vissa fall rätt att invända Om vi behandlar en uppgift om dig med stöd av berättigat intresse kan du invända mot denna behandling. Det kan exempelvis vara om personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring, se nedan.

Du kan läsa mer om denna rättighet på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats som du hittar [här](#).

### **12.5 Begära ett registerutdrag med personuppgifter**

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Det kan du få genom att begära ett registerutdrag från oss. Du kan begära ett förenklat registerutdrag på internetbanken som

---

<sup>2</sup> Se Lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse 1 kap. 10 §.

du på vardagar normalt kan läsa direkt. Om du inte har tillgång till internetbanken, eller om du vill beställa ett fullständigt registerutdrag, kan du kontakta oss.

Du kan läsa mer om denna rättighet på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats som du hittar [här](#).

## 12.6 Rätt att flytta dina personuppgifter

Rätten att flytta personuppgifter kallas också rätt till dataportabilitet.

Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke har du rätt att få ut de personuppgifter som du själv har lämnat till oss. Om det är tekniskt möjligt har du även rätt att få uppgifterna flyttade till en annan aktör.

Du kan läsa mer om denna rättighet på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats som du hittar [här](#).

## 12.7 Rätt att återkalla ditt samtycke

Om vi behandlat dina personuppgifter med stöd av samtycke kan du återkalla samtycket när du så önskar. Notera dock att det endast är i undantagsfall vi kommer basera behandling av personuppgifter på samtycke.

Om du vill utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss på [dataskydd@svea.com](mailto:dataskydd@svea.com).

## 12.8 Rätt att bli informerad

Vi har en skyldighet att informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi gör det genom att finnas tillgängliga för att svara på frågor från dig samt denna och andra informationstexter.

Vi har en skyldighet att berätta för dig:

- varför dina personuppgifter kommer att användas
- i vissa fall den rättsliga grunden till behandlingen av dina uppgifter
- hur länge dina uppgifter kommer att sparas
- vem som kommer ta del av dina uppgifter
- dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen
- om dina uppgifter kommer att överföras till ett så kallat tredje land (land utanför EU/EES)
- din rätt att lämna in klagomål till myndigheter
- hur du kan ta tillbaka ditt samtycke, om du lämnat ett sådant
- kontaktuppgifterna till oss och vårt dataskyddsombud

Du kan läsa mer om denna rättighet på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats som du hittar [här](#).

## 12.9 Rätt att bli radering ("rätten att bli bortglömd")

Du har en möjlighet att i enlighet med dataskyddsförordningen be att få dina personuppgifter raderade.

- Detta kan vara aktuellt till exempel om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för.



**Exempel:** Svea utbetalade en kredit till dig för många år sedan och behöver inte längre ha kvar dina uppgifter eftersom kundrelationen är avslutad och inga regulatoriska krav eller liknande hindrar Svea att radera dina uppgifter.

- Om behandlingen grundar sig på ditt samtycke och du bestämt dig för att återkalla det.

**Exempel:** Du har tidigare lämnat ett samtycke i något syfte men ångrar dig och återkallar det samtycket.

- Behandlingen som skett sker för direktmarknadsföring men du motsätter dig att uppgifterna behandlas.

**Exempel:** Du får nyhetsbrev från Svea och vill att det ska upphöra.

I vissa fall kommer vi inte kunna radera dina personuppgifter. Det beror antagligen på att uppgifterna behövs för det syfte de blev insamlade eller att vi har en laglig grund att behandla dem, t.ex. penningtvättslagstiftning eller föreskrifter om kreditgivning. Dessa hindrar oss i många fall från att radera den information vi har om dig.

Du kan läsa mer om denna rättighet på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida [här](#).

## 12.10 Rätt att invända mot automatiserat beslut som i betydande grad påverkar dig

Du har i enlighet med dataskyddsförordningen en rätt att invända mot ett automatiserat beslut om beslutet innebär rättliga följder för dig. Se kapitel 12 för mer information om automatiserat beslutsfattande inom Svea.

Du kan läsa mer om denna rättighet på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats som du hittar [här](#).

## 13 PROFILERING OCH AUTOMATISERAT BESLUSFATTANDE

### 13.1 Vad är profilering?

Profilering är varje form av automatisk behandling som består i att dessa personuppgifter används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga denna fysiska persons arbetsprestationer, ekonomiska situation, hälsa, personliga preferenser, intressen, pålitlighet, beteende, vistelseort eller förflyttningar. Både den privata och offentliga sektorn använder sig av profilering. Svea använder t.ex. profilering för att:

- anpassa våra tjänster efter vad vi tänker oss är intressant för dig
- anpassa vår marknadsföring till dig

I vissa fall kan profilering ha negativa konsekvenser för en individ när det kombineras med ett automatiserat beslutsfattande och därför måste vi berätta lite mer för dig om hur vi använder oss av profilering och automatiserat beslutsfattande. Du kan läsa mer om automatiserade beslut i nästa avsnitt.

### 13.2 Vad är automatiserade beslut?

Våra automatiska beslut kan ibland vara baserade på profilering. Om ett sådant beslut har rättsliga följder för dig, eller på annat sätt påverkar dig i betydande grad, finns vissa begränsningar. Den typen av beslut fattar vi bara om du uttryckligen har samtyckt till det eller om det är nödvändigt för att kunna ingå eller fullgöra ett avtal med dig.

Det kan exempelvis handla om att vi automatiskt godkänner eller ger avslag på en kreditansökan via internet utan personlig kontakt. Vi analyserar en rad faktorer i enlighet med våra affärsområdens kreditriskmodeller och analyserar historiska data för att se hur återbetalningsgraden ser ut för olika produkter och tjänster som vi erbjuder. Detta kommer ha legala effekter för dig som individ. Kontakta oss gärna för mer information om du känner dig obekvämd med att vi bedömer dig på detta sätt.

Vi tittar även på genom en kombination av profilering och automatiskt beslutsfattande vilken riskklass en kund ska ha ur ett penningtväts- och terrorismfinansieringsperspektiv. Detta sker i två steg. I det första steget genom att vi analyserar de produkter och tjänster som vi tillhandahåller, vilka kunder och distributionskanaler de säljs genom samt inom vilket geografiskt område samt hur våra kunder normalt sett agerar som innehar produkten.<sup>3</sup> I det andra steget applicerar vi det vi kommit fram till i första steget med den information som du ger oss i kundkännedomsinformationen för att sätta en riskklass på dig.<sup>4</sup> På ett liknande sätt använder vi ibland automatiserat beslutsfattande och profilering för att bedöma om en bedrägeririsk föreligger.

#### 14 HUR GÖR JAG FÖR ATT INTE FÅ REKLAM FRÅN ER?

Du kan begära att inte få direktmarknadsföring från oss. Du behöver då vända dig till oss och meddela att du vill ha en direktreklamspärr. Detta kan du göra genom att e-posta till [dataskydd@svea.com](mailto:dataskydd@svea.com), skriv 'reklam' i ämnes-raden.

#### 15 DATASKYDDSOMBUD

Vi har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att övervaka att vi följer reglerna om skydd av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Svea, detta säkerställer vi genom att placera funktionen organisatoriskt fristående och funktionen har en rapporteringsväg till styrelsen och den verkställande direktören.

Vill du komma i kontakt med vårt dataskyddsombud gör du det genom att skriva till oss. Adressuppgifterna hittar du nedan, märk kuvertet Dataskyddsombud. Du kan även använda mailadressen [dataskydd@svea.com](mailto:dataskydd@svea.com), skriv 'till dataskyddsombud' i ämnes-raden.

#### 16 HAR DU FRÅGOR?

Om du har frågor om denna information eller hanteringen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på [dataskydd@svea.com](mailto:dataskydd@svea.com).

Om du inte är nöjd med det svar du har fått har du rätt att lämna klagomål till din dataskyddstillsynsmyndighet. Du hittar kontaktuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten ('IMY') på deras hemsida [www.imy.se](http://www.imy.se).

**Svea Bank AB** är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556158–7634 och har sitt huvudkontor på Evenemangsgatan 31, 169 79 Solna.

**Svea Inkasso Aktiebolag** är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556214–1423 och har sitt huvudkontor på Evenemangsgatan 31, 169 79 Solna.

Denna integritetspolicy blev senast uppdaterad den 25 april 2022.

---

<sup>3</sup> Se Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism 2 kap. 1 §.

<sup>4</sup> Se Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism 2 kap. 2 §.