

Innskudd

Alminnelige vilkår

Rammeavtale – Sparekonto - Forbrukerforhold Svea DirekteSpar.

1. Om rammeavtalen Lov av 25. juni 1999 nr. 46 om finansavtaler og finansoppdrag (finansavtaleloven) krever at Svea Bank AB, filial i Norge inngår en rammeavtale med sine kunder ved opprettelse av innskuddskonto og bruk av betalingstjenester knyttet til kontoen. Kontohaver, eller den som oppretter konto for andre skal ved kontoopprettelsen legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene i rammeavtalen. Kontoavtalen skal være skriftlig. Dette kravet er ikke til hinder for at avtalen inngås og endres ved hjelp av elektronisk medium så fremt kunden ønsker dette og avtalens innhold i sin helhet er tilgjengelig før avtaleinngåelsen eller endringen. Svea Bank vil an vise nærmere rutiner for bruk av elektronisk kommunikasjon ved inngåelse og endring av avtaler. Kontoavtalen består av følgende deler

- Dette hoveddokumentet
- Del 1 Almennlige vilkår, herunder avtalevilkår for den betalingstjeneste som rammeavtalen gjelder for, og særskilte vilkår for den kontotype avtalen gjelder for.
- Del 2 Svea Banks gjeldende prisliste (finnes på www.svea.com)
- Eventuelle andre dokumenter og avtaler

2. Forhåndsinformasjon

I samsvar med finansavtaleloven skal Svea Bank før det blir inngått rammeavtale gi kontohaver skriftlige opplysninger om sentrale vilkår, herunder om priser, renter, ansvar og risiko ved bruk av kontoen og for

andres urettmessige bruk av den. I tillegg opplyses om regler som gjelder for innskuddsgaranti. Kontohaver bekrefter ved underskrift av denne rammeavtale å ha mottatt nødvendig forhåndsinformasjon og fått anledning til å sette seg inn i disse før inngåelse av rammeavtalen. Opplysningene er en del av rammeavtalen.

3. Forholdet til andre produkter og tjenester Ved enighet om utvidelse av denne rammeavtalen til andre betalingstjenester og produkter skal kontohaver motta aktuell prisliste og særskilte avtalevilkår for de eller den betalingstjenesten som utvidelsen gjelder.

4. Partene Avtalens parter er: **Svea Bank AB, filial i Norge, Innspurten 15, 0663 Oslo.** Org.nr. 927 869 187. **Filial av Svea Bank AB, (Sverige)** og den eller de som tegner avtale med Svea Bank for å benytte seg av de tilbud og tjenester som tilbys av Svea Bank, heretter kalt Kontohaver.

5. Disponering av kontoen/ Tjenestens viktigste egenskaper

Ved inngåelse av kontoavtale gir kontohaver Svea Bank fullmakt til å utføre de tjenester og oppgaver som er beskrevet i rammeavtalen. Kontoen kan benyttes av kontohaver til innskudd og uttak i samsvar med rammeavtalen. Kontoen føres i norske kroner. Ytterligere informasjon finnes på www.svea.com.

Overlater kontohaver disposisjonsretten til en forvalter, bestemmes

disposisjonsretten av de beslutninger og regler som til enhver tid gjelder for disse. Disponenter skal legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene. Opplysninger om disponenter og fullmaktsforhold skal noteres på eget skjema som er en del av denne rammeavtalen.

DEL 1 av rammeavtalen Almennlige vilkår for innskudd og betalingstjenester - forbrukerforhold

Med forbruker menes fysisk person når avtalens formål for denne ikke hovedsakelig er knyttet til næringsformål.

1. Rammeavtale

Rammeavtalen skal være skriftlig og kontohaver får et eksemplar av avtalen på papir eller varig medium. Kontohaver kan til enhver tid be om avtalevilkår og informasjon som er obligatorisk jmfør finansavtaleloven § 16, fjerde ledd. Det skal opplyses at avtalen og informasjon samt kommunikasjon mellom partene er på norsk.

2. Opprettelse av konto Ved opprettelse av konto skal kontohaver oppgi fullt navn, bostedsadresse, fødselsnummer/ D-nummer. Kontohaver skal legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene. Kontohaver skal umiddelbart varsle om endringer i gitte opplysninger. Avslag om å ta imot innskudd eller utføre betalingstjenester på vanlige vilkår skal fra Svea Bank sin side være saklig begrunnet, med skriftlig underretning til kontohaver og opplysning om klageadgang til Finansklagenemnda.

Kontakt oss

Postboks 2220 Sentrum, 7412 Trondheim
+47 21 54 24 00
svea.no@svea.com

Svea Bank AB, filial i Norge
svea.com

Org.nr. 927 869 187 MVA Foretaksregisteret

3. Behandling av personopplysninger m.m.

3.1 Ramme for behandling og formål

Med personopplysninger menes kundeopplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som personkunde. Gjeldende regelverk er nærmere regulert i personopplysningsloven og gjeldende konsesjonsvilkår. Behandling av personopplysninger er videre basert på samtykke fra kontohaver. Formålet med behandling av personopplysninger er i første omgang knyttet til administrering og gjennomføring av rammeavtalen. Videre er formålet knyttet til:

- Hvitvaskingsregelverket, avdekking og forebygging av straffbare handlinger
- Markedsføring og oppfølging av kunder
- Kapitaldekningsdirektivet For øvrig vil Svea Bank behandle personopplysningen i den grad dette er lovpålagt eller er tillatt eller etter kontohavers samtykke.

Ansvarlig for personopplysninger er Svea Bank AB, filial i Norge

3.2 Informasjon om behandling og innsynsrett

Svea Bank vil på forespørsel sende informasjon om gjeldende avtaler til oppgitt epostadresse eller til registrert adresse. Kontohaver kan kreve innsyn i øvrige registrerte personopplysninger og en nærmere beskrivelse av hvilke type opplysninger som behandles og

nærmere informasjon om Svea Banks behandling av opplysningene ved skriftlig og undertegnet henvendelse.

3.3 Personopplysninger som innhentes

Personopplysninger vil i hovedsak innhentes fra kontohaver. Ved innhenting av opplysninger fra andre vil kontohaver bli varslet. Dette gjelder typisk opplysninger fra andre banker og kredittopplysningsforetak. Varsel vil ikke bli gitt dersom grunnlaget for innhenting er lovbestemt, varsling er uforholdsmessig vanskelig eller umulig eller dersom kontohaver allerede kjenner til den informasjon varselet skal inneholde. Innhenting av andre opplysninger som ikke er direkte knyttet til kundeforholdet krever samtykke fra kontohaver med tilhørende informasjon fra Svea Bank om frivillighet og formålet med behandlingen.

3.4 Personopplysninger som registreres

Svea Bank vil ved avtaleinngåelsen og under det løpende avtaleforholdet registrere opplysninger om kunden og andre personer som

har tilknytning til avtaleforholdet, herunder eventuelle disponenter. Svea

Bank vil også registrere opplysninger om avslag på søknad om opprettelse av rammeavtale for å kunne informere vedkommende om dette og for etterfølgende dokumentasjon av forholdet. Tilsvarende gjelder avslag knyttet til innskudd og betalingsoppdrag med det formål å kunne dokumentere at avslaget var saklig begrunnet.

3.5 Utlevering av personopplysninger

Registrerte personopplysninger utleveres offentlige myndighet og andre utenforstående når dette følger av lovbestemt opplysningsplikt eller opplysningsrett. Dersom lovgivningen tillater det og Svea Banks taushetsplikt ikke er til hinder, vil personopplysninger også kunne bli utlevert til andre banker og finansforetak samt andre samarbeidspartnere for bruk innenfor samme formål som er angitt for behandlingen. Utlevering vil også kunne skje til andre parter som er involvert i betalingstransaksjonen så langt dette er nødvendig for å gjennomføre transaksjonen på en sikker måte. Overføring av personopplysninger til Svea Banks databehandlere anses ikke som utlevering. Svea Bank vil også utlevere personopplysninger til andre foretak i samme

Kontakt oss

Postboks 2220 Sentrum, 7412 Trondheim
+47 21 54 24 00
svea.no@svea.com

Svea Bank AB, filial i Norge

svea.com
Org.nr. 927 869 187 MVA Foretaksregisteret

konsern/
konserngruppe, når dette er nødvendig av hensyn til styrings-, kontroll- og/ eller rapporteringskrav som følger av lov eller i medhold av lov. Videre behandling forutsettes underlagt taushetsplikt. Ved betalingsoppdrag til eller fra utlandet vil tilhørende personopplysninger bli utlevert utenlandsk bank og/ eller dennes medhjelper. Mottakerlandets lovgivning vil regulere i hvilken fra slike personopplysninger vil bli utlevert til offentlige myndigheter eller kontrollorganer, typisk for å ivareta mottakerlandets skatte- og avgiftslovgivning og tiltak mot hvitvasking og finansiering av terror.

3.6 Kunderegister
er Svea Bank AB, filial i Norge er en del av Svea konsernet og vil som finanskonsern ha felles kunderegister. Formålet med felles kunderegister er å administrere kundeforholdet og samordne tilbud av tjenester og rådgivning fra de forskjellige selskapene i konsernet. Konsernkunderegister vil inneholde nøytrale opplysninger om kunde, herunder navn, fødselsdato, adresse og kontaktopplysninger,

opplysninger om hvilket konsernselskap vedkommende er kunde i og hvilke tjenester og produkter kunden har avtale om. Fødselsnummer/ Dnummer kan utleveres til og registreres i felles konsernkunderegister når formålet er administrering av kundeforholdet.

3.7 Markedsføring og kundeoppfølging

Svea Bank vil informere kunden om produkter innen de produktkategorier hvor det allerede foreligger et avtaleforhold mellom Svea Bank og kontohaver hva gjelder spareprodukter med tilhørende betalingstjeneste. Svea Bank tilbyr også blacolån til forbruker samt andre typer lån og kreditter. Svea Bank vil, uten samtykke fra kontohaver, kunne benytte følgende nøytrale opplysninger til markedsføring og kundeoppfølging: Kontohavers navn, kontaktopplysninger, fødselsdato og hvilke tjenester/ produkter kontohaver har inngått avtale om. Nevnte opplysninger vil kunne hentes fra felles konsernkunderegister. Markedsføres det produkter/tjenester innen en annen produktkategori enn den som Svea Bank og kontohaver har avtale om, kreves det samtykke fra kontohaver for å benytte andre opplysninger enn de nøytrale. Kontohaver kan ved henvendelse

til Svea Bank kreve sitt navn sperret for bruk i markedsøyemed.

3.8 Forholdet til kapitaldekningsreguleringen

Svea Bank vil etter gjeldende regelverk behandle kredittopplysninger og andre personopplysninger i forbindelse med etablering og bruk av systemer for beregning av kapitalkrav for kredittrisiko. Dette omhandler enhver bruk som er relevant innenfor Svea konsernet. Personopplysninger til dette formålet vil kunne innhentes fra kredittopplysningsforetak.

3.9 Forholdet til hvitvaskingsloven – forebygging og avdekking av straffbare handlinger

Svea Bank vil behandle personopplysninger med det formål å forebygge, avdekke, oppklare og håndtere straffbare handlinger. Opplysningene vil bli innhentet fra og utlevert til andre finansinstitusjoner og banker, politiet og andre offentlige myndigheter, med oppbevaringstid på inntil 10 år. Svea Bank vil videre i samsvar med pliktene som følger av hvitvaskingsloven, undersøke og rapportere mistenkelige transaksjoner til

Kontakt oss

Postboks 2220 Sentrum, 7412 Trondheim
+47 21 54 24 00
svea.no@svea.com

Svea Bank AB, filial i Norge

svea.com
Org.nr. 927 869 187 MVA Foretaksregisteret

Økokrim ved Enheten for finansiell etterretning. Kontohaver har ikke innsyn i opplysninger registrert til dette formål, det vises til personopplysningslov en § 23.

3.10 Retting og sletting av personopplysninger

Svea Bank vil slette eller anonymisere registrerte personopplysninger når formålet med den enkelte behandling er oppfylt, med mindre opplysningene skal eller kan oppbevares utover dette etter gjeldende lovgivning. Kontohaver kan kreve å få rettet eller slettet mangelfulle og unødvendige personopplysninger, med de begrensninger som følger av personopplysningsloven.

4. Disponering av kontoen, herunder spesielle avtalevilkår for betalingstransaksjon

Kontoen kan brukes til innskudd og uttak ved betalingstransaksjon til på forhånd avtalt konto i ekstern bank eller finansinstitusjon som kontohaver eier og disponerer (uttakskonto) etter de rutiner og fremgangsmåter som er fastsatt av Svea Bank. All kommunikasjon vedrørende innskudd og uttak skjer elektronisk. Kontoen føres i norske kroner. Svea Bank kontrollerer at den som disponerer uttakskontoen er berettiget til det. Kontohaver eller disponent gjennomfører og bekrefter transaksjon ved å logge inn på MINE SIDER med BankID og angi uttaksbeløp innenfor saldo på kontoen. MINE SIDER blir opprettet ved godkjent lånesøknad og er tilgjengelig på

<https://svdcustomerweb.svea.com/mypages/index.page> Ved tvil om disposisjonsrett kan Svea Bank avslå å utføre en betalingstransaksjon.

Kontohaver har ikke rett til å be om eller på annen måte forsøke å initiere betalingstransaksjon for større beløp enn det som på belastningstidspunktet er disponibelt. Uberettiget belastning av konto skal dekkes av kontohaver umiddelbart.

Kontohaver kan kreve konto sperret, herunder ved tilfeller hvor det foreligger fare for at uberettigede kan belaste kontoen. Ved disponering av konto i forbindelse med dødsbo må det fremlegges skifteattest fra tingretten, eller tilsvarende dokumentasjon fra kompetent myndighet i utlandet. Ved endring av uttakskonto skal Svea Bank ha skriftlig melding om dette med opplysninger om ny uttakskonto. Svea Bank gis rett til å verifisere ny uttakskonto hos mottakerbank og kontohaver må påregne krav til legitimering ved endring av uttakskonto.

5. Disposisjonsrett

Kontohaver kan gi andre disposisjonsrett til kontoen. Slik fullmakt skal gis skriftlig. Disposisjonshaver skal oppgi fullt navn, adresse, fødselsnummer/ D-nummer samt legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene. Disponent vil få innsynsrett i kontoforholdet, med mindre annet er avtalt. Det gjøres oppmerksom på at det gjelder særlige regler for tilfeller som omfattes av legalfullmakt etter vergemålsloven. Kontohaver svarer for disponentens bruk av kontoen, herunder overtrekk og tap som følge av uautoriserte betalingstransaksjoner forårsaket av disponenten. Disponenten svarer uavhengig av dette på alminnelig erstatningsrettslig grunnlag. Fullmakt kan tilbakekalles eller

endres ved melding til Svea Bank ved skriftlig henvendelse. Kontohaver skal medvirke til at disponenten ikke lengre kan disponere over kontoen.

6. Valutainnskudd

Innskudd og overføringer til kontoen kan kun skje i norske kroner. Svea Bank foretar ikke valutaveksling, dette må gjøres før overføring av beløp til Svea Bank.

7. Renter

Informasjon om aktuell rentesats fremgår til enhver tid av prislister på www.svea.com og/ eller opplyses på annen egnet måte. Renten beregnes etter den rentesatsen, og i samsvar med de prinsipper som banken til enhver tid anvender for innskudd av det slag avtalen gjelder. Svea Bank følger de allmenne rentesatsene eller rentenivåene innenfor det markedet som Svea Bank driver sin finansielle virksomhet. Renten beregnes etter et faktisk antall dager, basert på ett år med 365 dager.

Svea Bank har rett til å endre rentesatsen. Ved endring av rentesatsen til ulempe for kontohaver vil kontohaver bli informert elektronisk eller skriftlig med varsel minst 2 måneder før endringen trer i kraft. Svea Bank er ikke forpliktet til å varsle kontohaver dersom innestående saldo på kontoen er mindre enn kroner 1.000.

8. Renter ved belastning og godskrivning av konto (valutering)

Ved innbetaling til konto vil Svea Bank beregne renter av beløpet fra og med den virkedag det er mottatt av Svea Bank. Ved uttak/ belastning av konto vil Svea Bank beregne renter av beløpet til og med dagen før kontoen belastes.

9. Kostnader

Informasjon om gebyr og avgifter fremgår av de til enhver tid av gjeldende vilkår og betingelser på www.svea.com. og som ellers er opplyst på egnet måte. Svea Bank har rett til å endre gebyrer for å ha, eller bruke kontoen eller betalingsinstrument knyttet til denne. Om gebyrer endres til ulempe for kontohaver blir kontohaver informert ved skriftlig varsel minst 2 måneder før endringen trer i kraft. Tilsvarende gjelder hvis Svea Bank innfører gebyr på tjenester som tidligere har vært kostnadsfrie. Kostnader ved bruk av avtalte tjenester kan belastes den aktuelle konto. Det samme gjelder eventuelle påløpte overtrekksrenter og purregebyr.

10. Meldinger og informasjon til kontohaver

Meldinger, informasjon og varsler vedrørende kontoforholdet ved for eksempel kontoutskrift og varsel om endringer i rentesats eller kostnader og annet, sendes til oppgitt postadresse eller oppgitt epostadresse. Svea Bank kan an vise nærmere rutiner for bruk av elektronisk kommunikasjon.

Kontohaver er selv ansvarlig for å holde seg oppdatert på meldinger som blir sendt.

11. Kontoinformasjon og kontroll

Alle transaksjoner tilknyttet kontoen er tilgjengelig på MINE SIDER. Kontohaver er selv ansvarlig for å holde seg oppdatert på transaksjoner som er tilgjengelig på MINE SIDER. Årsberetning sendes ut med saldo pr 31. desember. Det vil ikke bli sendt ut opplysninger om transaksjoner per post, uten etter nærmere avtale om dette. Kontohaver bør snarest mulig kontrollere

mottatte opplysninger på MINE SIDER og varsle om eventuelle forhold som ikke stemmer uten ugrunnet opphold. Kontohaver plikter å underrette Svea Bank om eventuell endring i adresse, e-post eller andre personopplysninger som er relevante for Svea Bank. Ved endringer i tidligere avtalt konto for uttak gjennom betalingstransaksjon gjelder egne regler, se punkt punkt.3 over.

12. Bruk av kontoen for betalingstransaksjoner

Kontoen kan brukes til betalingstransaksjoner knyttet til uttak ved overføring til forhåndsavtalt konto. Kontoen kan videre disponeres ved bruk av de betalingsinstrumenter som Svea Bank til enhver tid tilbyr sine kunder og som Svea Bank og kontohaver har inngått nærmere avtale om. Svea Bank kan ikke uten saklig grunn avslå søknad fra kontohaver om å få disponere kontoen med bestemte betalingsinstrumenter. Beløpet angitt i betalingsordren vil bli overført til det kontonummer som er oppgitt. Svea Bank kan sperre kontoen for betalingstransaksjoner generelt eller for bruk med et bestemt betalingsinstrument hvis banken antar at det er konkret fare for misbruk, enten av kontohaver selv eller av en uberettiget tredjemann. Svea Bank kan også sperre kontoen for bruk med bestemte betalingsinstrumenter hvis det oppdages sikkerhetsmessige svakheter ved betalingsinstrumentet eller dersom det er mistanke om at tjenesten generelt kan bli utsatt for svindelforsøk. Ved opphør av kontoforholdet eller avtaleforholdet for den enkelte betalingstjeneste, eller hvis Svea Bank på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kontohaver straks tilbakelevere

eventuelle ubenyttede sjekkblanketter, kort og andre betalingsinstrumenter knyttet til kontoen.

13. Mottak av betalingsordre

En betalingsordre anses mottatt av Svea Bank på det tidspunktet Svea Bank mottar alle opplysningene som er nødvendig for å gjennomføre betalingen. Betalingsordre som ikke er levert til Svea Bank på en virkedag, anses mottatt påfølgende virkedag. Mottar Svea Bank betalingsordren etter kl 14.00, eventuelt et annet tidspunkt som er særlig angitt for den enkelte betalingstjenesteavtale, anses betalingsordren mottatt den påfølgende virkedag. Hvis en betalingsordre først skal gjennomføres på en bestemt dag eller ved utløpet av en bestemt periode, eller på den dagen da betaleren har stilt midler til rådighet for Svea Bank, skal betalingsordren anses mottatt den avtalte dagen hvis dette er en virkedag, og ellers den påfølgende virkedagen. Svea Bank vil starte behandlingen av en betalingsordre samme dag som ordren anses mottatt. Svea Bank kan likevel la være å behandle ordren før det er dekning på konto for overføringsbeløpet med tillegg av avtalte priser og kostnader.

Mottatte betalingsordre som skal utføres på en bestemt dag eller ved utløpet av en bestemt periode, vil bli utført selv om det i tiden mellom oppdraget er gitt og oppdraget skal utføres inntreffer forhold som gjør at vedkommende ikke kunne ha gitt oppdraget. Dette kan for eksempel gjelde der ordren er gitt av en fullmektig og fullmakten deretter opphører, kontohaver dør etter at oppdraget er gitt med videre. Kontohaver kan likevel

Kontakt oss

Postboks 2220 Sentrum, 7412 Trondheim
+47 21 54 24 00
svea.no@svea.com

Svea Bank AB, filial i Norge

svea.com
Org.nr. 927 869 187 MVA Foretaksregisteret

tilbakekalle eller stanse ordren etter reglene i punkt 15. Etter at kontoforholdet er opphørt, vil en tidligere innlagt betalingsordre ikke bli gjennomført.

Ved flere betalingsordre som skal utføres samme dag, har Svea Bank intet ansvar for i hvilken rekkefølge betalingsordrene blir belastet kontoen, eventuelt hvilke betalingsordre som ikke blir gjennomført på grunn av manglende dekning.

Svea Bank er ansvarlig for gjennomføring av en betalingstransaksjon inntil mottakers bank har mottatt det overførte beløpet. For belastningstransaksjoner iverksatt av eller via betalingsmottakeren, er betalingsmottakerens bank ansvarlig for at belastningsordren blir oversendt til betalers bank.

14. Overføringstid for betalingstransaksjoner Svea Bank vil overføre beløpet angitt i betalingsordren til betalingsmottakerens bank senest innen utløpet av virkedagen etter at betalingsordren anses mottatt etter reglene over. Overføringstiden kan forlenges med én virkedag for papirbaserte betalingstransaksjoner.

For betalingstransaksjoner i norske kroner i Norge vil beløpet dessuten godskrives betalingsmottakers bank samme dag som betalers konto belastes.

Dersom betalingsmottaker ikke har konto i bank, vil banken stille beløpet til mottakers disposisjon innen utløpet av virkedagen etter at betalingsordren anses mottatt. For betalingstransaksjoner fra Norge til land i EØS-området med andre valutaer enn euro vil

overføringsbeløpet bli godskrevet mottakers bank innen fire virkedager fra betalingsordren anses mottatt. Overføringstiden kan forlenges med én virkedag for papirbaserte betalingstransaksjoner. For betalingstransaksjoner til land utenfor EØS-området, vil beløpet normalt bli godskrevet mottakers bank innen åtte virkedager fra betalingsordren anses mottatt, med mindre det er avtalt lengre overføringstid.

Ved betalingstransaksjoner der mottakerbanken må foreta valutaomregning mellom andre valutaer enn norske kroner og euro, vil overføringstiden kunne bli lengre enn nevnt foran. Svea Bank foretar ikke valutaomregning.

Ved betalingstransaksjoner til kontohaver vil banken stille det overførte beløpet til rådighet på kontohavers konto umiddelbart etter at bankens egen konto er godskrevet. Svea Bank mottar ikke overføringer i annen valuta enn norske kroner.

15. Avvisning av betalingsordre Svea Bank kan avvise betalingsordre dersom ikke alle vilkårene i kontoavtalen (herunder vilkår for den enkelte betalingstjeneste) er oppfylt eller det er bestemt i eller i medhold av lov. Avvisningsgrunn vil typisk være at det ikke er dekning på kontoen for det beløp som skal belastes, betalingsordren mangler nødvendige opplysninger for å kunne gjennomføres eller kontoforholdet i Svea Bank er opphørt eller sperret.

Betaler skal bli underrettet om avvisningen og hvis mulig, om grunnen til den og om fremgangsmåten for å rette eventuelle faktiske feil som

ledet til avvisningen, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov.

Underretningen skal gis eller gjøres tilgjengelig for betaler på avtalt måte og innenfor de frister som gjelder for overføring av beløpet. Svea Bank kan kreve gebyr for underretningen dersom avvisningen skyldes betalers forhold. For denne rammeavtalen gis nødvendig opplysninger om avvisning direkte på MINE SIDER.

En betalingsordre som er avvist regnes som ikke mottatt.

Dersom Svea Bank gjennomfører dekningskontroll og det ikke er dekning på kontoen på belastningsdag, kan Svea Bank uten hensyn til bestemmelsene foran, i inntil fem påfølgende virkedager forsøke å belaste kontoen (med dekningskontroll).

16. Tilbakekall av betalingsordre Betaler kan ikke tilbakekalle en betalingsordre etter at den er mottatt av Svea Bank. For betalingsordre som skal gjennomføres på en senere dag, kan betaler likevel tilbakekalle betalingsordren inntil utgangen av virkedagen før den avtalte betalingsdagen.

En betalingsordre kan heller ikke tilbakekalles dersom Svea Bank etter anmodning fra kontohaver har eller kan anses å ha bekreftet overfor mottaker at betalingen vil bli gjennomført.

Dersom betalingsordren tilbakekalles er Svea Bank ikke ansvarlig for eventuell forsinkelsesrente, inkassogebyrer med videre som betalingsmottaker krever på grunn av tilbakekallet.

17. Svea Banks ansvar for utføring av betalingsordre Svea Bank er ansvarlig overfor

kontohaver for korrekt gjennomføring av betalingstransaksjonen, med mindre banken kan bevise at mottakerens bank har mottatt beløpet innen utløpet av overføringstiden. Er Svea Bank ansvarlig, skal den uten ugrunnet opphold overføre beløpet for betalingstransaksjonen til kontohaver og eventuelt gjenopprette tilstanden på kontohaver konto slik den ville vært om den mangelfullt gjennomførte betalingstransaksjonen ikke hadde funnet sted, herunder dekke kontohavers rentetap. Svea Banks ansvar omfatter også gebyrer og renter kontohaver må betale som følge av at en betalingstransaksjon ikke er blitt korrekt gjennomført.

Svea Banks ansvar etter avsnittet over er betinget av at kontohaver reklamerer uten ugrunnet opphold etter at kontohaver ble eller burde blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter betalingstransaksjonen skulle vært gjennomført. Ved kontohavers reklamasjon skal Svea Bank umiddelbart forsøke å spore betalingstransaksjonen og melde fra til kontohaver om utfallet. Hvis kontohaver hevder at en betalingstransaksjon ikke er korrekt gjennomført, påhviler det Svea Bank å bevise at transaksjonen er korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller andre feil.

Forsinkelse eller manglende gjennomføring av betalingstransaksjonen etter at beløpet er korrekt overført til betalingsmottakers bank er et forhold mellom mottaker og dennes bank.

Før øvrig vises til reglene om bankens ansvar i finansavtaleloven §§ 40 til 42.

18. Feilaktig godskriving av konto eller belastning av for lite beløp. Retting

Dersom kontoen uriktig er godskrevet eller ved en feil er belastet med for lite beløp, og dette skyldes feil hos Svea Bank en annen bank eller en av bankenes medhjelpere, kan feilen rettes ved å belaste eller etterbelaste kontoen innen utløpet av tredje virkedag etter at godskrivingen skjedde. Svea Banks adgang til retting av feil gjelder ikke dersom godskriving av kontoen er skjedd i samsvar med oppdrag fra en tredjeperson. Hvis godskrivingen har sammenheng med straffbart forhold fra kontohavers side, eller fra en annen som har rett til å disponere kontoen, kan Svea Bank foreta retting også etter tredagersfristen. Ved slik feil vil Svea Bank underrette kontohaver uten ugrunnet opphold, med mindre feilen er blitt rettet slik at det ikke er noen reell mulighet for at kontohaver har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen.

At Svea Bank ikke har adgang til å foreta retting ved belastning av kontoen etter ovenstående, er ikke til hinder for at Svea Bank kan kreve tilbakesøking eller etterbelastning etter alminnelige regler.

19. Feilaktig belastning av konto

Hvis Svea Bank ved en feil har belastet kontoen, skal den uten ugrunnet opphold godskrive kontoen for et tilsvarende beløp. Ved slik feil vil Svea Bank underrette kontohaver uten ugrunnet opphold, med mindre feilen er blitt rettet slik at det ikke er noen reell mulighet

for at kontohaver har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen. Svea Bank skal videre erstatte rentetap og annet direkte tap som er oppstått ved den feilaktige belastningen. For eventuelt indirekte tap svarer Svea Bank etter alminnelige erstatningsregler.

20. Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent

Kontohaver kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis kontohaver kan påvise at kontohaver ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og beløpet oversteg hva kontohaver med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig.

Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom kontohavers samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til Svea Bank og kontohaver, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen.

Kontohaver må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal Svea Bank enten tilbakeføre det fulle beløpet for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Finansklagenemnda.

Dette punkt gjelder ikke ved overføring til på forhånd angitt uttakskonto.

Kontakt oss

Postboks 2220 Sentrum, 7412 Trondheim
+47 21 54 24 00
svea.no@svea.com

Svea Bank AB, filial i Norge

svea.com
Org.nr. 927 869 187 MVA Foretaksregisteret

21. Plikter ved bruk av betalingsinstrument

Kontohaver skal bruke betalingsinstrumenter i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk. Kontohaver skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene knyttet til betalingsinstrumentet så snart instrumentet er mottatt.

Kontohaver vil ved inngåelse av avtalen og mens avtaleforholdet løper kunne motta informasjon fra Svea Bank med råd om oppbevaring av betalingsinstrumentet, personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning samt råd om hvilke koder som ikke bør velges, informasjon om de beløpsgrenser som er fastsatt for bruksområder som betalingsinstrumentet kan benyttes til samt fremgangsmåten ved melding om tap av betalingsinstrumentet og/eller personlig sikkerhetsanordning.

Kontohaver skal melde fra til Svea Bank eller Svea Banks utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kontohaver blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av betalingsinstrumentet, at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige sikkerhetsanordningen eller på uautorisert bruk. Kontohaver skal benytte de meldingsmuligheter Svea Bank har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på en slik måte at betalingsinstrumentet så raskt som mulig blir sperret.

Etter at slik melding er gitt, vil Svea Bank hindre bruk av betalingsinstrumentet. Svea Bank skal gi kunden en bekreftelse på at melding er gitt og tidspunktet for dette samt sørge for at kontohaver i 18

måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik melding. Svea Bank vil ikke kreve vederlag for slik melding.

Kontohaver skal straks melde fra til Svea Bank dersom betalingsinstrumentet kommer til rette.

22. Feil fra kontohavers side ved utføring av betalingsordre

Har Svea Bank gjennomført en betalingstransaksjon til det kontonummer som kontohaver har angitt som rette konto for uttak jamfør vilkår for bruk av betalingsinstrument og opprettelse av konto, skal den anses å være korrekt gjennomført av Svea Bank med hensyn til hvem som er rett betalingsmottaker.

Svea Bank har ikke ansvar for feil gjort av kontohaver da betalingsordren ble gitt, for eksempel feil mottakerkonto. Svea Bank er likevel ansvarlig for feil i en betalingsordre gitt i bankens nettbaserte betalingstjeneste dersom den nettbaserte betalingstjenesten ikke gir den sikkerhet mot slik feilbruk som en kunde eller allmennheten med rimelighet kan vente. Svea Bank er heller ikke ansvarlig dersom kontohaver bevisst har oversett en særskilt varslingsordning etablert for å hindre slik feilbruk. Det samme gjelder tap som skyldes forsettlig eller grovt uaktsom feilbruk fra kontohavers side.

Ved avgjørelsen av om tapet skyldes grov uaktsomhet fra kontohavers side, skal det blant annet legges vekt på om slike krav til forsiktighet og egenkontroll som med rimelighet kan stilles til brukerne av nettbaserte betalingstjenester er blitt klart tilsidesatt, og i hvilken utstrekning den nettbaserte betalingstjenesten gir slik

sikkerhet mot feilbruk som en kunde eller allmennheten med rimelighet kan forvente.

Selv om Svea Bank ikke er ansvarlig for at en betalingstransaksjon ikke er blitt gjennomført korrekt, skal Svea Bank likevel treffe rimelige tiltak for å få beløpet tilbakeført. Svea Bank kan kreve gebyr av kontohaver for slik bistand.

23. Ansvar ved uautoriserte betalingstransaksjoner

Svea Bank er ansvarlig for uautoriserte uttak eller annen belastning (betalingstransaksjoner) av kontoen med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kontohaver ikke har godkjent den, enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.

Kontohaver svarer med inntil kr 1200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet betalingsinstrument dersom personlig sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder for betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et betalingsinstrument dersom kontohaver har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt.

Kontohaver svarer for hele tapet ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kontohaver ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 20 foran. Dersom betalingstransaksjonen har skjedd ved bruk av et elektronisk betalingsinstrument, svarer kontohaver likevel bare med inntil kr 12000. Dersom tapet skyldes at kontohaver

Kontakt oss

Postboks 2220 Sentrum, 7412 Trondheim
+47 21 54 24 00
svea.no@svea.com

Svea Bank AB, filial i Norge

svea.com
Org.nr. 927 869 187 MVA Foretaksregisteret

forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene etter punkt 20 foran, skal kontohaver bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kontohaver har opptrådt svikaktig.

Kontohaver svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingsinstrument etter at kontohaver har underrettet Svea Bank i samsvar med punkt 20 foran, med mindre kontohaver har opptrådt svikaktig. Kontohaver er heller ikke ansvarlig hvis Svea Bank ikke har sørget for at kontohaver kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum.

Kontohavers ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36 i tilfelle betalingskortsystemet ikke oppfyller forsvarlige standarder og den uautoriserte bruken har sammenheng med dette.

24. Reklamasjon.

Tilbakeføring Bestrider kontohaver å ha godkjent en betalingstransaksjon, skal Svea Bank dokumentere at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller annen feil.

Bestrider kontohaveren etter dette å ha ansvar for en belastning etter ansvarsreglene over, skal Svea Bank tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaveren setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at denne ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kontohaveren skriftlig

har erkjent ansvar for belastningen, eller Svea Bank innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kontohaveren har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen banken ble kjent med avvisningen.

Dersom kontohaver mistenker at han kan ha blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med belastningen, kan Svea Bank kreve at kontohaver anmelder forholdet til politiet.

Dette punkt gjelder ikke ved overføring til på forhånd angitt uttakskonto.

25. Motregning Svea Bank kan ikke motregne i innestående på konto eller i

beløp som banken har fått til disposisjon for å gjennomføre betalingsordre, unntatt for forfalt krav som springer ut av kontoforholdet. Videre kan Svea Bank motregne mot innestående på konto krav som er oppstått som følge av straffbart forhold. Banken kan utøve tilbakeholdsrett (sperre konto) på samme vilkår som for motregning.

Bestemmelsen over er ikke til hinder for at det etter gjeldende lovgivning etableres frivillig eller tvungen sikkerhetsrett i innskudd.

26. Midlertidig opphør av Svea Banks plikter (force majeure) Svea Bank plikter etter denne avtalen – herunder utbetalings- og belastningsplikten – opphører midlertidig dersom det inntrer usedvanlige omstendigheter utenfor Svea Banks kontroll og som Svea Bank ikke kunne forutse eller unngå

følgende av og som umuliggjør oppfyllelsen. Det samme gjelder forhold som skyldes plikter som er pålagte Svea Bank i eller i medhold av lov.

27. Konto som ikke brukes.

Foreldelse

Er det ikke satt inn eller tatt ut noe på kontoen i løpet av ti år, skal Svea Bank i rekommendert brev til kontohaverens eller arvingenes sist kjente adresse gi melding om at innskuddet og renter vil kunne foreldes. Meldingen skal angi når foreldelsesfristen begynner å løpe, når fristen vil løpe ut og hva som kreves for å avbryte fristen. Nødvendige kostnader for å komme i kontakt med kontohaveren eller arvingene kan belastes kontoen.

28. Endring av rammeavtalen

Er partene enige om det, kan rammeavtalen endres. Endringen skjer i utgangspunktet på samme måte som ved inngåelse av ny avtale.

Svea Bank kan likevel ensidig endre kontoavtalen til kontohavers skade to måneder etter at banken har sendt skriftlig varsel til kontohaver om endringen. Kontohaver anses å ha akseptert endringen hvis kontohaver ikke varsler banken skriftlig om det motsatte og sier opp kontoavtalen før iverksettelsesdatoen. I varselet om endring av avtalen skal banken opplyse om dette og om at kontohaver i så fall har rett til å si opp avtalen straks og vederlagsfritt innen iverksettelsesdatoen.

Om endringer i priser og renter, se punkt 6 og 9.

29. Kontohavers oppsigelse og heving av avtalen

Kontohaveren kan uten forhåndsvarsel si opp rammeavtalen, eventuelt

Kontakt oss

Postboks 2220 Sentrum, 7412 Trondheim
+47 21 54 24 00
svea.no@svea.com

Svea Bank AB, filial i Norge

svea.com
Org.nr. 927 869 187 MVA Foretaksregisteret

enkelte betalingstjenester knyttet til en konto, med mindre annet særskilt er avtalt for den enkelte konto eller betalingstjeneste. Ved oppsigelse av kontoforholdet skal kontohaver straks få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter, men med fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet. Ved uttak av større beløp kan Svea Bank likevel kreve forhåndsvarsel av hensyn til egen kontantbeholdning eller av sikkerhetsmessige grunner.

Kontohaver kan heve avtalen dersom det fra Svea Banks side foreligger vesentlig brudd på kontoavtalen eller Svea Banks plikter for øvrig. Krav om heving må fremsettes innen rimelig tid etter at kontohaveren ble eller burde ha blitt klar over hevingsgrunnen.

Ved oppsigelse fra kontohaver etter varsel fra Svea Bank om endringer i kontoavtalen til skade for kontohaver eller ved heving, skal kontohaveren få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter og uten fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet. Kontohaver skal i så fall også få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift.

30. Svea Banks oppsigelse og heving av avtalen

Svea Bank kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn og det ikke er avtalt bindingstid for innskuddet. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved slik oppsigelse fra Svea Banks side skal kontohaveren få utbetalt pengene på kontoen med påløpte renter

og uten fradrag for eventuelt avtalt vederlag for avvikling av kontoforholdet. Kontohaver skal få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift.

Svea Bank kan skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kontohaverens side. Grunnen til hevingen skal opplyses.

Tilsvarende oppsigelses- og hevingsrett gjelder for avtale om særlige tjenester knyttet til en konto.

31. Tvisteløsning –

Finansklagenemnda

Oppstår det tvist mellom kontohaveren og Svea Bank, kan kontohaver bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kontohaver har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Svea Bank kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av konto eller betalingsinstrument.

Henvendelser til Finansklagenemnda sendes Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf 23 13 19 60. For nærmere informasjon se www.finansklagenemnda.no.

32. Om Svea Banks

virksomhet, tillatelser og tilsynsmyndighet Svea Bank AB, filial i Norge, org.nr 927869186. Filial av Svea Bank AB, Sverige, og utøver bank og finansieringsvirksomhet som filial av utenlandsk bank og registrert i det norske virksomhetsregisteret. Svea Bank AB, filial i Norge står under tilsyn av

Finanstilsynet. Svea Bank er ikke merverdiavgiftspliktig med hensyn til kontohold og betalingstjenester. Svea Bank (publ) AB, Sverige står under tilsyn av den svenske Finansinspeksjonen.

Svea Banks virksomhet med mottak av innskudd, kontohold og ytelse av betalingstjenester er bl.a. regulert i Finansforetakloven Disse lovene er elektronisk tilgjengelig på www.lovdata.no.

33. Innskuddsgaranti Svea

Bank AB, filial Norge opererer under konsesjon innvilget av Finansinspeksjonen i Sverige, og er en del av den svenske stats innskuddsgarantiordning som omfatter kontohavers innskudd i banker, kredittselskaper og verdipapirselskap. Etter den Svenske stats innskuddsgarantiordning gjelder garantien opp til det beløp i

svenske kroner som tilsvarer 100 000 euro per juridiske enhet når retten til erstatning inntreffer. For fullstendig oversikt over den svenske innskuddsgarantiordningen henvises til www.rikskalden.se/sv/insattninggarantin

Kontakt oss

Postboks 2220 Sentrum, 7412 Trondheim
+47 21 54 24 00
svea.no@svea.com

Svea Bank AB, filial i Norge

svea.com
Org.nr. 927 869 187 MVA Foretaksregisteret