ALLMENNE VILKÅR DELBETALING/KONTOKREDITT

SDBKONT202004

1 DEFINISJONER

Avtalen: Kredittavtale kontokreditt/delbetaling med tilhørende vilkår og betingelser.

Kredittgiver/Svea: Svea Finans NUF, Sjøgangen 4, 7010 Trondheim. Org.nr. 986 346 422, filial av Svea Ekonomi AB, org.nr. 556489-2924 (Sverige).

Leverandør: Den som har levert varer og/eller tjenester som betales gjennom Svea

Kontohaver: Den/de personer som er innvilget kreditt gjennom avtale om konto, delbetaling, avtale om delbetaling konvertert til avtale om konto eller fakturabetaling konvertert til avtale om konto.

Konto: Kontohavers rammekreditt hos Svea, tilknyttet den enkelte Leverandør

Kreditten: Kontohavers til enhver tid utestående kreditt inklusive renter, gebyrer og andre kostnader tilknyttet Kontohavers Konto.

Kampanjekjøp: Kjøp der kreditten er gitt på særskilte vilkår som angitt i Avtalen

Avregningsmåned: Den måned Kontohaver skal gjøre nedbetalinger av Kreditten. Om ikke annet er særskilt avtalt er den første Avregningsmåneden den kalendermåned som kommer etter den måned kjøpet er belastet/debitert

Forfallsdag: Betalingsfrist angitt i det respektive betalingsdokument.

2 KOMMUNIKASJON OG AKSEPT AV AVTALE

2.1 Ved å akseptere avtalen bekrefter Kontohaver å ha gitt riktige og fullstendige opplysninger. Kontohaver bekrefter videre å ha mottatt informasjon om effektiv rente og øvrige vilkår, samt å ha lest og akseptert alle dokumentene som er gjort til del av Avtalen. Videre forplikter Kontohaver seg til å innbetalte til Svea det samlede kredittbeløpet med tillegg av renter, gebyrer og kostnader i samsvar med de avtalte vilkårene. Befriende betaling kan kun skje til Svea.

2.2 Kontohaver aksepterer at informasjon på Sveas hjemmesider, e-post og mobil er likestilt med kommunikasjon per brevpost. Krav om skriftlighet som følger av norsk regelverk oppfylles også ved bruk av elektronisk kommunikasjon til det kontaktpunkt Kontohaver sist oppga til Svea, jf. finansavtaleloven § 8.

2.3 Kontohaver samtykker i at det inkassoselskap som inndriver forfalte fordringer på vegne av Svea, kan sende purringer, inkassovarsler samt brev og andre henvendelser elektronisk så langt gjeldende regelverk tillater det. Dette inkluderer forsendelser per mobiltelefon, e-post til den adresse Kontohaver har oppgitt og til digital postkasse.

2.4 Brevpost fra Svea skal sendes til Kontohavers folkeregistrerte adresse eller den adresse som er særskilt avtalt mellom partene. Brevpost til Svea skal sendes til den postadresse som er registrert i Foretaksregisteret.

2.5 Tilbudet om konto eller delbetaling med konto er gyldig i 30 dager.

2.6 Innvilget kreditt tilsvarer vederlaget avtalt mellom Kontohaver og Leverandør. For Kampanjekjøp vil kredittbeløpet også fremgå kredittavtale for delbetaling.

3 INNVILGELSE AV KREDITT

3.1 Kreditt kan innvilges i hvert enkelt tilfelle der Kontohaver søker om kreditt i forbindelse med kjøp. Svea vurderer hvert enkelt kjøp separat. I vurderingen kan det inngå en kredittsjekk hos et Kreditttopplysningsforetak, og Kontohaver aksepterer at det foretas en slik kredittsjekk. Er kredittsjekk gjennomført har du rett til å bli opplyst om resultatet etter finansavtaleloven § 46 b tredje ledd, og du vil da bli orientert i et gjenpartsbrev utsendt av et kreditttopplysningsbyrået. Kontohaver samtykker i at gjenpartsbrev kan sendes elektronisk.

3.2 Svea kan avslå enhver søknad om ny kreditt på kontoen uten å gi begrunnelse.

3.3 Det samlede kredittbeløpet tilsvarer vederlaget som er avtalt mellom Kontohaver og Leverandør. Kreditten er en rammekreditt, hvor kredittgrensen tilsvarer det samlede kredittbeløpet.

4 BETALING OG VARSLING

4.1 Hver måned Konto har negativ saldo, blir det sendt varsel med kontoutskrift og betalingsinformasjon til Kontohaver. Det skal gjøres betaling til Svea med den metoden som fremgår av varselet.

4.2 Betalingen skal være Svea i hende senest på forfallsdagen. Svea kan bestemme at betalingen skal avregnes i denne rekkefølge: 1) Renter 2) Gebyrer 3) Avdrag

4.3 Utestående kreditt som gjelder Kampanjekjøp tilbakebetales gjennom månedlige nedbetalinger i samsvar med annuitetsmodell med den tilbakebetalingstid som fremgår av avtalen om delbetaling.

4.4 Dersom Kontohaver har valgt Kampanjekjøp og ikke overholder betalingsplanen, konverteres Kreditten til en ordinær konto. Priser og andre tilhørende vilkår endres, slik at prisene oppgitt i Allmenne Vilkår SDBKONT202004 gjelder.

4.5 Annen utestående kreditt enn Kampanjekjøp skal tilbakebetales gjennom månedlige nedbetalinger. Hver innbetaling skal tilsvare minst 3,5 % av utestående beløp. I tillegg kommer renter og gebyrer.

4.6 Dersom det er avtalt at det skal betales et etableringsgebyr for Kreditten blir gebyret lagt til første faktura.

4.7 Avsluttes avtalen, uavhengig av årsak, skal Kontohaveren betale alt utestående til Svea med tillegg av eventuelle renter, gebyrer og andre kostnader som påløper etter avslutningstidspunktet. Avtalens vilkår gjelder frem til alt utestående er innbetalt, så langt vilkårene passer.

5 RENTE

5.1 Gjeldende rentesats er flytende rente 22 % per år. For Kampanjekjøp gjelder de særskilt avtalte kampanjevilkårene.

5.2 Effektiv rente består av kredittkostnaden (renter og alle gebyrer knyttet til kostnadene for kreditten), omregnet til årlig rentesats. Effektiv rente beregnes ut fra en løpetid på tre måneder, jf. forskrift om kredittavtaler § 7 bokstav d og andre retningslinjer gitt i samme forskrift.

5.3 Eksempel på effektiv rente ved tolv måneders løpetid og andre kostnader som angitt i pkt. 6.3:

Samlet kredittbeløp	Kreditt-kostnad	Total-beløp	Effektiv rente
NOK 5 000	1 156	6 156	48,60 %
NOK 10 000	1 771	11 771	36,14 %

5.4 Påløpt rente beregnes per dag fra kjøpsdagen til og med nærmest påfølgende forfallsdag. Deretter beregnes rente for perioden frem til og med hver forfallsdag. Ved avslutning av avtalen beregnes renter frem til Kreditten er fullt tilbakebetalt.

5.5 Ved helt eller delvis forsinket betaling blir det beregnet forsinkelsesrente frem til det er gjennomført full betaling av det forfalte beløp. Forsinkelsesrenten beregnes etter forsinkelsesrenteloven, men ikke lavere enn den kredittrenten som er avtalt mellom partene. Videre kan det påløpe gebyr for purring og eventuelt videre lovbestemte omkostninger ved inkasso.

5.6 Rentesatsen kan ensidig endres av Svea når endringen er saklig begrunnet av: kredittpolitiske beslutninger, endrede innlånskostnader for Svea, andre kostnadsøkninger som Svea ikke hadde skjellig grunn til å forutse da kreditten ble innvilget, hensynet til Sveas inntjening på sikt, omstrukturering av Sveas innlån, individuelle forhold som påvirker risikoen for Svea for eksempel reduksjon av stilte sikkerheters verdi eller andre forhold på Kontohavers side, endringer av regelverk eller andre lignende beslutninger fra offentlige myndigheter. Foranstående forhold kan også medføre endringer til gunst for kontohaver.

5.7 Svea skal varsle Kontohaver om vedtatte renteendringer før endringene trer i kraft. Varsel kan skje i samsvar med bestemmelser i finansavtaleloven samt tilhørende og relevant regelverk.

6 GEBYRER OG KOSTNADER

6.1 I tillegg til renter plikter Kontohaver å betale etableringsgebyr og termingebyr til Svea.

6.2 Svea kan ensidig endre gebyrer og andre kredittkostnader. Punkt 5.6 gjelder også for slike kostnader så langt det passer.

6.3 Etableringsgebyr for kontokreditt er NOK 0, termingebyr er NOK 45. For kampanjekjøp (delbetaling) gjelder egne priser.

7 ANSVAR VED REKLAMASJON

7.1 Leverandør som har stilt til rådighet eller formidlet varer eller tjenester som er betalt med kreditten, er ansvarlig overfor Kontohaver for mangelfull leveranse, forsinkelse eller andre feil, mangler og forsinkelser som definert i gjeldende lovgivning.

7.2 Reklamasjoner som gjelder det produktet Leverandør har formidlet, skal rettes til Leverandøren.

7.3 Så langt finansavtalelovens § 54b kommer til anvendelse, kan Kontohaver i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor Svea

7.4 Svea skal underrettes om reklamasjonen så snart det er rimelig anledning til det. Sveas ansvar er begrenset til det beløp Svea har mottatt av Kontohaver i sammenheng med det kjøp reklamasjonen gjelder. Ytterligere tap kan ikke kreves erstattet.

7.5 Svea kan påberope seg de samme innsigelser mot Kontohavers krav som Leverandør kan påberope seg.

8 ANSVARSBEGRENSNING/FORCE MAJEURE

Svea er ikke ansvarlig for skade som skyldes lovbestemmelse, myndighetsbeslutning, krigshendelse, streik, lockout, blokade, boikott eller annen omstendighet utenfor Sveas kontroll. Forbeholdet om streik, lockout, blokade og boikott gjelder også hvis Svea er gjenstand for eller iverksetter et slikt konfliktiltak. Svea er kun ansvarlig for direkte skade som oppstår gjennom uaktsomhet. Svea er under ingen omstendighet ansvarlig for indirekte skade. Sveas erstatningsansvar er videre begrenset i samsvar med finansavtalelovens § 54b.

9 SVEAS OPPSIGELSE OG STENGING AV KONTO

9.1 Avtalen løper til innfrielse, oppsigelse, heving eller annen avslutning er gjennomført.

9.2 Avtalen kan av Svea sies opp med to måneders skriftlig varsel uten begrunnelse.

9.3 Svea kan umiddelbart stenge Kontohavers Konto for videre utnyttelse ved oppsigelse av avtalen fra en av partene eller om Kontohaver har gjort seg skyldig i vesentlig avtalebrudd, misbruk, overtrekk av konto eller annen saklig grunn. Det samme gjelder om Svea har skjellig grunn til å anta at Kontohaveren ikke vil kunne oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen.

9.4 Svea kan si opp Avtalen med umiddelbar virkning dersom Kreditten har vært ubenyttet i 12 måneder og det ikke foreligger utestående gjeld.

10 OPPSIGELSE MED KRAV OM FØRTIDIG TILBAKEBETALING

10.1 Svea kan si opp kreditten og kreve betalt før forfall hvis noen av følgende omstendigheter foreligger:

10.1.1. Kontohaver vesentlig misligholder kredittavtalen.

10.1.2. Det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos Kontohaver.

10.1.3. Kontohaver avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse.

10.1.4. Kontohaver har stilt pant som sikkerhet for pengekravet, og vilkårene i panteloven § 1-9 eller sjøloven 7 § 44 er oppfylt.

10.2 Dersom det ut fra Kontohavers handlemåte eller alvorlig svikt i Kontohavers betalingsevne er klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, kan Svea kreve at det uten ugrunnet opphold stilles betryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaling. Stilles ikke slik sikkerhet, kan Svea kreve kreditten innfridd ved påkrav. Bestemmelsen i dette leddet gjelder ikke for kreditt som allerede er betryggende sikret.

10.3 Krav etter denne paragrafen skal fremsettes skriftlig og være begrunnet. En Kontohaver som er forbruker, skal i kravet gis to ukers frist til å rette på forholdet. Er Kontohaver næringsdrivende, kan kreditten sies opp umiddelbart. Ved førtidig forfall gjelder finansavtaleloven § 53 annet ledd og § 54 første ledd tilsvarende.

11 KONTOHAVERS OPPSIGELSE

11.1 Kontohaveren kan til enhver tid si opp avtalen. Oppsigelse bør skje skriftlig. Ved oppsigelse forfaller hele Kreditten til betaling umiddelbart.

11.2 Kontohaver har alltid rett til, uten ekstra kostnad, å tilbakebetale hele kreditten før forfall.

11.3 Ved oppsigelse og krav om førtidig betaling etter punkt 8 gjelder vilkårene så langt disse passer og det fremdeles gjenstår gjeld.

12 OVERDRAGELSE

Svea kan overdra eller pantsette sin fordring mot Kontohaver til en annen part, innenfor de begrensninger som følger av finansavtalelovens bestemmelser. Kontohaver kan ikke overdra sine forpliktelser eller rettigheter under kreditten til en annen part.

13 KLAGER OG TVISTER

13.1 Klager på kredittytelsen fremsettes skriftlig til: Svea Finans NUF, Klageansvarlig, Postboks 2220 Sentrum, 7412 Trondheim. På https://www.svea.com/no/nb/sveafinans/personvern-overordnet/ beskrives vår rutine for klagehåndtering.

13.2 Avtalen er underlagt norsk lov, og tvister bør søkes løst ved avtale. Dersom avtale ikke kan oppnås, har Kontohaver anledning til å få prøvd sin sak for Finansklagenemnda eller de alminnelige domstoler.

14 ENDRINGER

Særskilte unntak fra denne avtalens bestemmelser må skje skriftlig, gjennom separat avtale eller annen korrespondanse mellom partene.

15 INFORMASJON OG GODKJENNING AV BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

15.1 Kontohaver samtykker til registrering og lagring av sine personopplysninger i henhold nedenstående.

15.2 Personopplysninger som gis til Svea i tilknytning til eller som forberedelse til kreditten, blir registrert hos Svea. Behandlingen gjennomføres for at Svea skal kunne administrere kontoen og kreditten samt overvåke at både Sveas og Kontohavers forpliktelser oppfylles. Sveas kunderegister oppdateres fortløpende gjennom innhenting av opplysninger via allment tilgjengelige registre. Personopplysningene er dessuten grunnlag for markeds- og kundeanalyser. Hvis det ikke er anmodet om reservasjon mot direkte reklame, kan personopplysninger brukes i markedsføringsøyemed av Svea eller bedrifter som Svea samarbeider med.

15.3 Informasjon om hvilke personopplysninger som kan behandles av Svea, samt eventuell anmodning om retting av feilaktige personopplysninger, kan gjøres skriftlig hos Svea.

15.4 Ytterligere informasjon om vår behandling av personopplysninger finnes på våre nettsider https://www.svea.com/no/nb/sveafinans/personvern-overordnet/

16 UTLEVERING AV KREDITTOPPLYSNINGER

Opplysninger om Kreditten, betalingsmislighold og kredittmisbruk kan av Svea bli overlevert/rapportert blant annet til kreditttopplysningsforetak og myndighetene.

17 MARKEDSFØRING, ANGRERETT OG INFORMASJON

17.1 Svea tilbyr finansielle tjenester på blant annet det norske markedet. Markedsføringen er utformet i henhold til lov om markedsføring. All kommunikasjon skjer på norsk. Svea kan bruke andre bedrifter når de tilbyr kreditt, slik som selgere eller butikker, for formidling av Sveas tjenester. En slik kredittformidler skal i tilknytning til kredittilbud oppgi samme informasjon som Svea oppgir til en potensiell kontohaver, og dessuten oppgi hvilken relasjon formidleren har til Svea.

17.2 Etter finansavtaleloven har Kontohaver angrerett. Angrefristen er 14 dager og regnes fra den dag avtale om kontokreditt ble inngått eller senest fra den dag Kredittaker mottok avtalevilkårene og nødvendige opplysninger. Angreretten kan utøves av Kontohaver ved skriftlig melding til Svea. Ved bruk av angreretten faller avtalen om kontokreditt bort og Kontohaver må omgående, og senest innen 30 dager, tilbakebetale utnyttet kreditt samt påløpt rente. I tillegg foreligger plikt til tilbakebetaling av eventuelle kostnader til offentlig myndighet som er betalt av Svea i forbindelse med kreditten.

17.3 Hvis Kontohaver benytter sin angrerett overfor Leverandør, skal Svea ettergi Kontohavers forpliktelse til å tilbakebetale kreditten. Dette forutsetter at Leverandør har tilbakebetalt kreditten til Svea. Kontohaver bekrefter at Leverandøren har rett til å tilbakebetale kreditten til Svea for Kontohavers regning istedenfor å tilbakebetale tilsvarende del av vareprisen til Kontohaver.

18 TILSYNSMYNDIGHET

Tilsynsmyndighet for Svea er Finanstilsynet, Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.