

## Regler for behandling personopplysninger – Svea Finans AS

---

EU har siden 2012 jobbet med å tilpasse den nåværende personvernforordningen til den teknologiske utviklingen. EUs personvernarbeid resulterte i en forordning som den 20. juli 2018 erstattet tidligere personvernforordning. Personopplysningsloven fra 14 april 2000 erstattes av GDPR (General Data Protection Regulation) som er felles regelverk for hele EU og EØS. I Norge er det i dag personopplysningsloven av 20 juli 2018.

Svea Finans AS, organisasjonsnummer 980 121 798, (som vi nedenfor angir som "Svea Finans", "vi", "oss" og "vår") er under Finanstilsynet og er under tilsyn av Datatilsynet.

Svea Finans er den som er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger og ønsker å informere deg om hva som gjelder fra 20 juli 2018.

Svea Finans samler og behandler personopplysninger i registre og på andre måter, for eksempel elektronisk tilgang og kommunikasjon. Behandlingen av personopplysninger som forekommer er lagring, sammenstilling, evaluering og analyse av data for å foreta inkassorelaterte handlinger.

Personopplysninger registreres med det formål å gi dokumentasjon for oppfyllelse av inkassooppdrag eller andre lignede oppdrag i de tilfeller du er registrert som debitor, motpart eller på annen måte berørt, og også for å oppdatere informasjonen med korrekte kontaktopplysninger.

Svea Finans er medlem av bransjeorganisasjonen Virke Inkasso som utarbeider etiske regler for behandling av personopplysninger for inkassovirksomheter. Det er en garanti for at personopplysningene dine blir behandlet i samsvar med inkassoloven.

## Personopplysninger vi behandler om deg

De personopplysninger vi behandler om deg er blant annet navn, adresse, personnummer, telefonnummer og e-postadresse. Vi behandler også opplysninger som ditt kundenummer hos din leverandør (vår oppdragsgiver), fakturanummer, utestående beløp, saksnummer hos Svea Finans, din økonomiske status og din betalingshistorikk. Om du er representert av tredje part, vil dette også bli behandlet. Opplysninger registreres også om pengekravsaker som er tatt til retten og namsmannen med deg som part.

## Hvordan hentes personopplysninger?

Dine personopplysninger er hentet primært fra din leverandør (vår oppdragsgiver) og i direkte kontakt med deg. Du er ikke pålagt å gi opplysninger, men saksbehandlingen er lettere hvis opplysninger blir gitt, og saken kan være vanskeligere og kostbart uten dine opplysninger. Personlige opplysninger hentes også fra offentlige registre, hovedsakelig offentlig administrasjon (domstoler, namsmannen og Skatteetaten) men også fra andre registre som er allment tilgjengelig (motorvognregister, løssøreregisteret, folkeregisteret og eiendomsregisteret).

Personopplysninger hentes og registreres kontinuerlig i hele perioden når en sak er aktiv hos Svea Finans. Du vil normalt ikke motta ytterligere opplysninger fra oss om behandling av personopplysninger, men mindre du ber om det. Du kan finne hvilke personopplysninger vi håndterer om deg ved å logge deg inn på [minside.sveafinans.no](https://minside.sveafinans.no) med BankID.

## Hvem kan få tilgang til dine personopplysninger?

Dine personopplysninger kan bli gitt til leverandør (vår oppdragsgiver) og til domstol og myndigheter i forbindelse med fastsettelse av krav og vedtak av utøvende tiltak.

Dine personopplysninger er også delt med aktører som behandler personopplysninger på våre vegne, som kredittopplysningsbyrå. Vi innhenter deler av dine personopplysninger fra Bisnode Norge AS for å få informasjon om din økonomiske status. Denne informasjonen brukes som grunnlag for fortsatt håndtering.

## Konfidensialitet m. m.

Ved inkassovirksomhet er det lovbestemt taushetsplikt under straffeansvar. Personell hos oss og kredittopplysningsbyrå som har tilgang til dine personopplysninger har lovfestet og avtale om taushetsplikt angående dine personopplysninger.

Det er Svea Finans sitt ansvar at dine personopplysninger behandles på en trygg måte, både teknisk og organisatorisk. Svea Finans skal iverksette tiltak for å sikre at personopplysninger behandles innenfor rammen for hva som er tillatt, og at de ikke kommer på avveie.

## Rettslig grunnlag for behandling av dine personopplysninger

Det rettslige grunnlaget for innsamling av personopplysninger av Svea Finans er flere, særlig at opplysninger er påkrevd for at inkassovirksomheten skal kunne utføre en oppgave av offentlig interesse, inkasso, som er underlagt rettsvesenet i Norge. I tillegg er inkassovirksomhet en særskilt interesse da virksomheten muliggjør for fordringshavere (våre oppdragsgivere) å gjøre gjeldende sine fordringer for å ha fungerende likviditet. Ytterligere rettslige grunner for behandling av personopplysninger er at det er nødvendig for å oppfylle juridiske forpliktelser (for eksempel gi korrekt opplysninger i et rettsmøte) og for å fullføre en avtale (oppfylle betalingsforpliktelsen).

## Formål med behandling av dine personopplysninger

Formålet med Svea Finans sin behandling av personopplysninger er at inkassooppdrag skal kunne utføres lovlig, effektivt og sikkert. I hovedsak består det av å få betaling for forfalte ubetalte fakturaer, men også bistå våre oppdragsgivere med opphør av for eksempel leieavtale eller lån og administrere tjenester eller andre juridiske oppdrag av ulike slag.

### Eksempel på formål for hvilke personopplysninger som behandles i en inkassovirksomhet er:

- Administrasjon av fordringer, oppgjør, betalinger og utførelse av rettslige tiltak
- Vurdering av betalingsevne og økonomisk pålitelighet
- Administrasjon av kontraktsforhold som krav er basert på, herunder betaling og andre oppfyllelser
- Finansiell administrasjon og regnskap
- Statistikk og sammendrag

## Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

Vi behandler aldri dine personopplysninger under en lengre tid enn lov, regulering, praksis eller myndighetsbeslutninger. Dine personopplysninger behandles under den tid det er nødvendig for å kunne oppfylle vår avtale med vår oppdragsgiver, din fordringshaver.

Vårt register skal slettes så snart opplysningene ikke lenger er nødvendige for formålet. Datatilsynet har midlertidig innført visse frister; opplysninger skal lagres i minst seks

måneder etter gjennomført oppdrag for å kunne svare på spørsmål og muliggjøre for inspeksjon. Opplysninger skal slettes innen 36 måneder etter gjennomført oppdrag.

## Profilering og scoring

I inkassovirksomhet brukes visse automatiserte prosesser for profilering og tar sikte på å skille mellom tilfeller der et mindre inngripende tiltak kan tas. De automatiske prosessene som forekommer i inkassovirksomhet er en integrert del og er nødvendige for gjennomføring av innkrevingsaktiviteter. De automatiske beslutningsprosessene er tillatt og dekkes ikke av forbudet i artikkel 22.

## Overføringer av personopplysninger til et tredje land

Under visse omstendigheter kan dine personopplysninger overføres til et land utenfor EØS (Det europeiske økonomiske samarbeidsområde), men aldri uten at det sikres at det er tilstrekkelige garantier for å beskytte dine opplysninger.

## Dine rettigheter

I henhold til personvernforordningen har du rett til å tilgang til informasjon om hvilke personlige opplysninger vi behandler om deg. Under visse forhold har du rett til å be om utbedring, sletting, begrensning av dine personopplysninger eller innvendinger mot vår behandling. Hvis du mener vi har feil personopplysninger om deg, vennligst kontakt oss på [personvern@sveafinans.no](mailto:personvern@sveafinans.no) eller ring 21 54 24 24 og informere oss hva du mener er feil.

Retten til utbedring er bare i tilfeller der personopplysningene objektivt anses som feilaktige. Hvis du ikke er enig med Svea Finans, kan du henvende deg til Datatilsynet for en beslutning.

Har du klager vedrørende vår behandling av dine personopplysninger, har du rett til å sende dem til Datatilsynet for en avgjørelse.

Du har rett til å be om tilgang til hvilken informasjon som er registrert om deg, et såkalt registerutdrag. Hvis du vil ha et utdrag om hvilke personlige opplysninger vi behandler for del kan, kan du enten logge deg inn på [www.minside.sveafinans.no](http://www.minside.sveafinans.no) med BankID og bestille registerutdrag der eller sende et signert brev til oss på adressen:

**Svea Finans AS**  
**Registerutdrag**  
**Postboks 6601 Etterstad**  
**0607 Oslo**

Så sendes ditt registerutdrag til din folkeregistrerte adresse.

## **Kontakte oss**

Om du har generelle spørsmål om GDPR (personvernforordningen) kan du kontakte oss via post til ovennevnte adresse, [personvern@sveafinans.no](mailto:personvern@sveafinans.no) eller på telefonnummer 21542424 så hjelper vi deg.

---

**Oslo**  
PB 6601 Etterstad  
0607 Oslo

Innspurten 15, 0663 Oslo  
Tel: +47 21 54 24 00

**Trondheim**  
PB 2220 Sentrum  
7412 Trondheim

Sjøgangen 4, 7010 Trondheim  
Tel: +47 21 54 24 00

**Hamar**  
PB 185  
2317 Hamar

Grønnegata 40, 2317 Hamar  
Tel: +47 21 54 23 80

**Svea Finans**  
[www.sveafinans.no](http://www.sveafinans.no)  
Org. nr. NO 986 346 422  
Filial av Svea Ekonomi AB,  
Sverige org.nr. 556489-2924