

JEGYZŐKÖNYV SZÓBELI PANASZRÓL

Panasszal érintett szolgáltató:	Svea Finance Zrt.
Név:	
Cím:	
Telefon:	
E-mail cím:	
Ügyiratszám (panasz egyedi azonosítója):	
Jegyzőkönyv felvevőjének neve:	
Panasz benyújtásának helye:	1133 Budapest, Árbóc utca 6. 6. em.
Panasz benyújtásának módja:	<input type="checkbox"/> Személyesen <input type="checkbox"/> Telefonon

PANASZ JELLEGE

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Tájékoztatás, ügyfélszolgálat, szolgáltatás minősége miatt | <input type="checkbox"/> KHR (BAR) lista |
| <input type="checkbox"/> Ügyintézés elhúzódása miatt | <input type="checkbox"/> Állami támogatás |
| <input type="checkbox"/> Felszámított jutalék, díj, költségek miatt | <input type="checkbox"/> Egyoldalú szerződésmódosítás |
| <input type="checkbox"/> Kamat, hozam mértéke miatt | <input type="checkbox"/> Elő-, végtörlesztés |
| <input type="checkbox"/> Nyilvántartási, ügyviteli hiba miatt | <input type="checkbox"/> Jogosulatlan tevékenység |
| <input type="checkbox"/> Egyéb okok miatt | <input type="checkbox"/> Méltányossági kérelem |
| <input type="checkbox"/> Árfolyam | <input type="checkbox"/> Pénzügyi visszaélés |
| <input type="checkbox"/> Szolgáltatás minősége | <input type="checkbox"/> Törlesztő részlet mértéke |
| <input type="checkbox"/> Hozam mértéke miatt | <input type="checkbox"/> Pénzügyi közvetítő |
| <input type="checkbox"/> Elszámolás | <input type="checkbox"/> Egyéb ügyviteli hibák miatt |
| <input type="checkbox"/> Megbízás teljesítése | |

PANASZ RÉSZLETES LEÍRÁSA

--

CSATOLT DOKUMENTUMOK (szerződés, számla, meghatalmazás stb.)**A TÁRSASÁG ÁLLÁSPONTJA******Tájékoztató**

Társaságunk az Ön szóbeli panaszát azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor Társaságunk az Ön panaszáról jelen jegyzőkönyvet veszi fel és annak másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben adja át Önnek,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal egyidejűleg fogja Önnek megküldeni.

A panaszkezelés részletes szabályait a Panaszkezelési szabályzatunk tartalmazza, amely elérhető Társaságunk honlapján (www.sveafinance.hu) és ügyfélszolgálati irodánkban.

KELT: BUDAPEST, _____

A jegyzőkönyv másolati példányát átvettem:

JEGYZŐKÖNYVFELVEVŐ ALÁÍRÁSA_____
ÜGYFÉL ALÁÍRÁSA*

* Személyesen közölt szóbeli panasz esetén.

** Ha a szóbeli panasz kivizsgálása azonnal lehetséges.