

**Részletfizetési/méltányossági kérelem magánszemélyek részére**

Postacím: 1438 Budapest, Pf. 490.

Telefonszám: (06 1) 888-1390, E-mail cím: info@sveafinance.hu

*Kérjük, az érdemi elbírálás érdekében a nyomtatványt szíveskedjen olvashatóan, nyomtatott betűvel, hiánytalanul kitölteni, és postacímünkre vagy e-mail címünkre visszaküldeni!*

Ügyiratszám: .....  
Név: .....  
Születési hely: .....  
Születési idő: .....  
Anyja neve: .....  
Állandó lakcím: .....  
Levelezési cím (ha az állandótól eltér): .....  
Telefonos elérhetőség\*: .....  
E-mail cím\*: .....

\*A benyújtott kérelem további egyeztetést igényel, ezért kérjük, a gyorsabb és hatékonyabb ügyintézés érdekében adja meg telefonos elérhetőségét, illetve e-mail címét.

A kérelem típusa (a megfelelőt jelölje x-el):

 1. Részletfizetési kérelem 2. Méltányossági kérelem

Jelen nyomtatvány aláírásával nyilatkozom, hogy a fenti ügyiratszámom nyilvántartott tartozásom jogalapját ésösszecszerúségét elismerem.

1. A követelést nem áll módomban egy összegben kiegyenlíteni, ezért részletfizetést kérek engedélyezni, az alábbiak szerint:

- az első részlet befizetésének határideje (az igényléstől számított max. 30 napon belül):  
.....
- vállalt havi törlesztés összege (saját jövedelmi helyzetét, valamint a követelés nagyságát figyelembe véve kérjük megadni): .....
- befizetés módja (a megfelelő rész aláhúzendő):  
átutalás/OTP pénztári befizetés                      postai csekk                      személyes befizetés

2. Méltányosságból a követelés egy részének elengedését kérem engedélyezni az alábbiak szerint:

- megfizetni kívánt összeg: ..... Ft
- vállalt fizetési határidő: 20 ..... év ..... hó ..... nap
- befizetés módja (a megfelelő rész aláhúzendő):  
átutalás/OTP pénztári befizetés                      postai csekk                      személyes befizetés

A kérelem benyújtásának indoka (a megfelelőt jelölje x-el):

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Munkanélküliség, keresőképtelenség | <input type="checkbox"/> Haláleset                                      |
| <input type="checkbox"/> Jövedelem csökkenése               | <input type="checkbox"/> Vis maior (természeti katasztrófa, árvíz stb.) |
| <input type="checkbox"/> Munkaképesség megváltozása         | <input type="checkbox"/> Egyéb: .....                                   |

A kérelem benyújtásának részletes indoklása:

.....  
.....  
.....

A nyilatkozat kitöltése és az adatszolgáltatás önkéntes.

Aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a fent megadott adatait a SVEA Finance Zrt. nyilvántartásba vegye, szükség esetén a nyilvántartásban szereplő adatokat az Ön által megadott információk alapján pontosítsa, a nyilvántartásból hiányzó adatait pótolja, és azokat kezelje.

Amennyiben a nyilatkozatot hiányosan küldi meg, illetve telefonon nem tudjuk Önt elérni, kizárólag a rendelkezésünkre álló információk alapján tudunk dönteni kérelméről. Az elbírálás eredményét legkésőbb a kérelem beérkezését követő 30 napon belül küldjük meg Önnek.

A kérelem benyújtása nem biztosít automatikusan mentességet, vagy fizetési haladékat a megjelölt ügyiratszámokon nyilvántartott tartozás vonatkozásában. A kérelem elutasítása esetén az elutasítás időpontjában fennálló teljes tartozás megfizetése kötelező. Eredménytelen kérelem esetén méltányossági kérelmet terjeszthet elő a Pénzügyi Békéltető Testületnél.

Kérjük, a kérelem indoklásában, vagy a kérelemhez esetlegesen csatolt dokumentumok esetén ügyeljen arra, hogy 3. személy személyes és jövedelmi adatait ne adja meg, és ne továbbítsa részünkre. Az ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat megsemmisítjük.

Amennyiben a kérelem elbírálását követően létrejött egyedi megállapodásban vagy részletfizetési megállapodásban rögzített feltételeket nem tartja be, a SVEA Finance Zrt. jogos igényét fizetési meghagyásos eljárás keretein belül, vagy amennyiben a fizetési meghagyás már jogerőre emelkedett, végrehajtási eljárás keretein belül érvényesítheti Önnel szemben.

Kijelentem, hogy az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy a kérelem dátum és aláírás nélkül nem érvényes. Amennyiben a méltányossági kérelemmel kapcsolatban meghatalmazott jár el, kérjük, hogy a meghatalmazást szíveskedjen csatolni.

Kelt: ....., 20 ..... év ..... hó ..... napján

.....  
Aláírás

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ A RÉSZLETFIZETÉSI/MÉLTÁNYOSSÁGI KÉRELEMMEL KAPCSOLATBAN**  
**MAGÁNSZEMÉLYEK RÉSZÉRE**

A SVEA Finance Zrt. (továbbiakban: Társaság) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint a jelen tájékoztatóban foglaltak alapján jár el az Ön személyes adatainak kezelése során. Ön a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

**AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE:**

Adatkezelő megnevezése:	SVEA Finance Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adatkezelő rövidített elnevezése:	SVEA Finance Zrt.
Adatkezelő cégjegyzékszám:	01-10-048218
Adatkezelő székhelye:	1133 Budapest, Árbóc utca 6. 6. em.
Adatkezelő e-elérhetősége:	<a href="http://www.svea.com/hu/hun">www.svea.com/hu/hun</a>
Adatkezelő képviselője:	Pados Balázs igazgató elnök
Adatvédelmi tisztviselő:	Molnár Gábor
E-mail cím:	<a href="mailto:adatvedelem@sveafinance.hu">adatvedelem@sveafinance.hu</a>

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A Társaság felé fennálló tartozás vonatkozásában a „Részletfizetési/méltányossági kérelem magánszemélyek részére” elnevezésű nyomtatványon benyújtott kérelem elbírálása a megadott adatok, információk alapján.

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

A GDPR 6. cikk (1) a) szerinti önkéntes érintettől származó hozzájárulás.

**AZ ADATKEZELÉSBEN KEZELT ADATOK KÖRE:**

- A részletfizetési vagy méltányossági kérelemben megadott személyes adatok.
- A részletfizetési vagy méltányossági kérelem igénylésének indoka.

**AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:**

A Társaság az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

A Társaság az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály.

Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Társaságot, úgy a Társaság jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

Legkésőbb a behajtási tevékenység megszüntetésétől számított 8 év [a megőrzési idő vonatkozásában az Sztv. 169. § (2) bekezdése irányadó]

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A Társaság factoring tevékenysége során engedményezés útján átvett követelések érvényesítését végzi.

A Társaság szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódóan részletfizetési vagy méltányossági kérelem benyújtásának lehetőségét biztosítja magánszemélyek részére, mely során az ehhez rendszeresített formanyomtatványon megadott adatokat az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli.

A nyilatkozat kitöltése és az adatszolgáltatás önkéntes.

Aláírásával az érintett hozzájárul ahhoz, hogy a nyomtatványon megadott adatait a Társaság nyilvántartásba vegye, szükség esetén a nyilvántartásban szereplő adatokat az Ön által megadott információk alapján pontosítsa, a nyilvántartásból hiányzó adatait pótolja, és azokat kezelje.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

A Társaság tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását
- élhet adathordozhatósághoz való jogával

A Társaság törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnk részére a, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat. Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be, ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

**A kérelem aláírásával kijelentem, hogy az adatkezeléssel összefüggő tájékoztatást megismertem és tudomásul veszem.**