

Tájékoztató a követeléskezelés során alkalmazható eszközökről és felszámítható díjakról

A SVEA Finance Zrt. (a továbbiakban: Társaság) kizárólag a Hpt. 3.§ (1) bekezdésének l) pontjában meghatározott pénzügyi szolgáltatással foglalkozó, lejárt és egy összegben esedékes követelések megvásárlásával üzletszerűen foglalkozó pénzügyi vállalkozás.

A követelések engedményezése a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. év V. törvény (továbbiakban Ptk.) 6:193. § [Engedményezés] szakaszában foglaltaknak megfelelően történik.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk követeléskezelési tevékenységét Felügyeleti szervünk, a Magyar Nemzeti Bank 2/2019. (II.13.) számú ajánlása szerint folytatja.

Hogyan jár el Társaságunk a tartozással rendelkező ügyfelekkel szemben?

Társaságunk követeléskezelési tevékenysége, illetve a hozzá kapcsolódó eljárás alapvetően két különböző, azonban egymásra épülő szakaszból áll össze:

A követelés engedményezéssel történő megszerzésétől a jogi eljárás megindításáig tart az első szakasz, majd a jogi eljárás megindulásával veszi kezdetét a második szakasz.

Társaságunk az alábbi lépéseket teheti meg lejárt, esedékes követeléseivel érvényesítése és a jogi eljárás megelőzése érdekében:

- felszólító levelet küldhet a tartozás teljesítésére vonatkozóan az ügyfélnek (adósnak, adóstársnak, kezesnek és zálogkötelezetteknek)
- telefonon értesítheti a tartozásról
- elektronikus levélben felveheti Önnel a kapcsolatot
- sikertelen kapcsolatfelvételi kísérletek esetén bejelentett lakcímét a belügyminisztériumi nyilvántartásból lekérdezheti
- a Ptk. 6:193.§ (3) bekezdésében foglaltak szerint az engedményezést megelőzően az Engedményezőt megillető késedelmi kamat mértékével megegyező mértékű késedelmi kamatot terhelhet
- hitel- vagy hiteljellegű szerződésből eredő tartozások esetén a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben meghatározott adatokat kezeli, illetve továbbítja a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) felé, amennyiben a lejárt és meg nem fizetett tartozás összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért, és ezen minimálbér összegét meghaladó késedelem folyamatosan, több, mint kilencven napon keresztül fennállt.

Abban az esetben, ha jogi eljárás keretein kívül a követelés teljesítésére nem kerül sor, vagy megegyezés nem történik, úgy Társaságunk fizetési meghagyásos eljárást kezdeményez a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény szabályainak megfelelően, majd a fizetési meghagyás jogerőre emelkedését követően lehetőség van a végrehajtási eljárás megindítására, melynek szabályait a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény szabályozza.

Milyen lehetőséget kínál Társaságunk az együttműködő adósok részére?

- részletfizetési lehetőség
- a követelés egy részének méltányosságból történő elengedése

Az igényléshez rendszeresített formanyomtatványunk elérhető honlapunkon, illetve székhelyünkön.

A hátralékos tartozás kiegyenlítésének elszámolási sorrendjére vonatkozó szabályok

Fontos tudnia, hogy a késedelmes tartozásra történő befizetések elszámolása - amennyiben szerződése ettől eltérően nem rendelkezik – az alábbi sorrendben történik:

1. költségek (pl. jogi eljárás költsége),
2. késedelmi kamat,
3. ügyleti kamat,
4. tőketartozás,

összhangban a Ptk. 6:46. § [Elszámolás több tartozás esetén] szakaszában foglaltakkal.

Gyakorlati példa az elszámolás sorrendjére vonatkozóan:

Az Ön Társaságunk felé fennálló tartozása 2019.04.30. napján 350.000,- Ft, amely az alábbi tételekből tevődik össze:

- Lejárt tőketartozás: 283.000,- Ft,
- Lejárt ügyleti kamattartozás: 25.000,- Ft,
- Lejárt díjtartozás: 5.000,- Ft,
- 2019.04.30. napjáig keletkezett késedelmi kamattartozás: 12.000,- Ft,
- Perköltség: 25.000,- Ft.

Abban az esetben, ha Ön a 2019.04.30. napján fennálló 350.000,- Ft tartozásból 2019.04.30. napján megfizet 150.000,- Ft-ot, akkor a részteljesítése elszámolása a következők szerint történik:

- Perköltségre: 25.000,- Ft,
- 2019.04.30. napjáig keletkezett késedelmi kamattartozásra: 12.000,- Ft,
- Lejárt díjtartozásra: 5.000,- Ft,
- Lejárt ügyleti kamattartozásra: 25.000,- Ft,
- Lejárt tőketartozásra: 83.000,- Ft kerül elszámolásra.

Az elszámolást követően Önnek még marad fenn 200.000,- Ft tőketartozása.

E tőke a teljes kifizetés napjáig a szerződéses/törvényes késedelmi kamattal folyamatosan növekszik.

A befizetés könyvelése a beazonosítható hivatkozásoknak megfelelően arra az egyenlegre történik, amelyre Ön azt kifejezetten szánta. Amennyiben Önnek több jogviszonyból eredően áll fenn tartozása Társaságunkkal szemben, úgy a befizetés teljesítésekor a közlemény/megbízás jogcíme rovatban fontos megjelölnie az adott ügy azonosítószámát (ügyiratszámot) annak érdekében, hogy Társaságunk számára is egyértelművé váljon, hogy Ön a befizetést melyik tartozása rendezésére szánta. Ha az Ön egyértelmű szándéka nem ismerhető fel arra vonatkozóan, hogy a teljesítést melyik tartozás rendezésére szánta, Társaságunk jogosult eldönteni, hogy a teljesítést melyik tartozásra számolja el. Társaságunk e döntéséről Önt megfelelő határidőn belül értesíteni köteles. Amennyiben Társaságunk a választás jogával nem él, a teljesítést a Társaságunk és az Ön érdekeinek kiegyensúlyozott figyelembevételére alapján megállapított sorrendben (a régebben lejárt, azonos lejárat esetén a kevésbé biztosított, egyenlő mértékben biztosított követelések közül az Önre terhesebb tartozásra), végső soron valamennyi tartozásra arányosan kell elszámolni. [Ptk. 6:41.§]

A Társaság által a követelések érvényesítésével kapcsolatban felterhelt költségek és díjak

Társaságunk kizárólag a jogi eljárás során jogszabály által meghatározott eljárási díjakat és költségeket érvényesíti.

Ezek az alábbiak lehetnek:

- Fizetési meghagyás díja: a főkövetelés 3%-a, minimum 5.000 Ft, maximum 300.000 Ft eljárási díj.
- Peres eljárás díja: a főkövetelés 6%-a, minimum 15.000 Ft, maximum 1.500.000 Ft, melybe beleszámít a fizetési meghagyás díja.
- Végrehajtás közjegyző/bíróság általi elrendelésének díja/illetéke: a főkövetelés 1%-a, minimum 5.000 Ft, maximum 150.000 Ft, ha a bíróság rendeli el, maximum 350.000 Ft.
- Végrehajtási eljárás költsége: a végrehajtó által foganatosított eljárási cselekményektől és a követelés érvényesítésének eredményétől függően az összes követelés 10-15%-a.