

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Svea Ekonomi AB (publ), Filial i Finlandin Luoton-saajalle myöntämiin SveaDirekt, SveaDirekt Privat ja SveaDirekt Fix -kuluttajaluotoihin (luotto).

1. MÄÄRITELMÄT

Luotonantaja: Svea Ekonomi AB (publ), Filial i Finland, rek. aputoiminimi SveaDirekt (Svea), y-tunnus 1774535-9.

Luotonantaja: henkilö, jolle on myönnetty SveaDirekt, SveaDirekt Privat tai SveaDirekt Fix -luotto.

Luotto: vakuudeton tasaerin maksettava kertaluotto

2. LUOTON MYÖNTÄMINEN

2.1. Luotonantaja on hakenut Svealta luottoa sekä tutustunut luottoehtoihin. Svea lähettää Luotonantajalle tämän ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen / osoitteeseen allekirjoitettavaksi luottosopimuksen erityisine ehtoineen sekä nämä luoton yleiset ehdot. Luotonantajan tulee 30 päivän sisällä luottosopimuksen päiväyksestä hyväksyä luottosopimus sähköisellä allekirjoituksellaan tai palauttaa luottosopimus Svealle allekirjoitettuna sähköpostitse luottosopimus(@)svea.fi tai postitse osoitteella:

SveaDirekt
Info: SveaD
Tunnus 5017179
00003 VASTAUSLÄHETYS

2.2. Luotonhakijan allekirjoituksellaan ja Svean hyväksymä Luottosopimus sekä nämä yleiset ehdot muodostavat sopimuksen luotonhakijan ja Svean välille. Luottosopimuksen mukainen luotto maksetaan luottosopimuksen hyväksymisen jälkeen hakijan luottohakemuksessaan ilmoittamalle tilille.

2.3. Svea tarkistaa Luotonantajan luottokelpoisuuden ennen jokaisen luottohakemuksen hyväksymistä. Luottohakemuksen perusteella hakija antaa Svealle luvan hankkia Luottosopimuksen kannalta merkityksellisiä tietoja suoraan luotonantajan työntekijältä tai muulta taholta. Svea ei ole velvollinen palauttamaan luottohakemuksen käsittelyä varten toimitettuja liitteitä luotonhakijalle. Svea ei vastaa tietoliikennehäiriöiden vuoksi saapumatta jääneistä luottohakemuksista tai postissa kadonneista Svealle lähetetyistä liitteistä.

2.4. Svea voi syytä ilmoittamatta hylätä luottohakemuksen. Mikäli hylkäämisen perusteena on hakijan luottotiedot, ilmoitetaan tästä hakijalle. Svea voi myöntää haettua luottoa pienemmän luoton. Mikäli luotto myönnetään haettua pienempänä, Svea perii luotonantajalta myönnetyn luoton pääoman määrän mukaisen avausmaksun (kohta 6).

3. KORKO

3.1. Luotosta perittävä korko perustuu kolmen kuukauden Euribor-korkoon (jäljempänä Viitekorko) lisätynä Svean marginaalilla.

3.2. Viitekorko tarkistetaan (3) kolmen kuukauden välein. Viitekoron arvon muuttuessa luoton korko muuttuu vastaavasti. Kulloinkin voimassa oleva viitekorko on nähtävillä Svean kotisivuilla www.sveadirekt.fi. Luotosta perittävä korko ilmoitetaan Luotonantajalle toimitettavissa laskuissa sekä lainansaajan henkilökohtaisilla tunnuksilla Svean "Minun Sivuni" -verkkopalvelussa. Mikäli koron laskennassa käytettävä Euribor-koron noteeraus lopetetaan tai keskeytetään, määräytyy luottoon sovellettava viitekorko viitekorosta annettavan säädöksen tai viranomaisohjeen mukaisesti.

3.3. Luotonantajan koronmaksuvelvollisuus alkaa sinä päivänä, kun Svea on maksanut myönnetyn luoton luotonantajan luotto-hakemuksessa ilmoittamalle tilille. Korkoa lasketaan alenevalle pääomalle todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 365.

3.4. Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskelmalla luottokustannukset vuosikorkona korko määrälle lyhennykset huomioon ottaen. Todellista vuosikorkoa laskettaessa on perusoletuksena, että luottosopimus on voimassa sovittu jakson loppuun, ja että luottosopimuksen osapuolet täyttävät velvollisuutensa luottosopimuksessa määrättyjä ehtoja ja päivämääriä noudattaen. Ks. esimerkkilaskelmat näiden yleisten ehtojen lopusta.

4. LUOTON TAKAISINMAKSU

4.1. Luotto tulee maksaa takaisin luottosopimuksessa sovi-tuissa maksuerissä kuukausittain toimitettavissa laskuissa käyttäen. Maksuerät muodostuvat käsittelykulusta, korosta, maksamatta olevan luottopääoman lyhennyksestä sekä mahdollisista muistutusmaksuista ja viivästyskorosta. Luoton avausmaksu maksetaan kuukausittaisina maksuerinä. Kuukausierän lisäksi luotonantaja maksaa muut mahdolliset kohdassa 6. mainitut lainasuhteen hoitamiseen liittyvät maksut, kulut ja palkkiot.

4.2. Kuukausierät erääntyvät maksettavaksi kunkin kalenterikuukauden 16. päivänä. Ensimmäinen erä erääntyy maksettavaksi Luottosopimuksessa tarkemmin määriteltynä päivänä. Mikäli eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu voidaan suorittaa ensimmäisenä eräpäivän jälkeisenä arkipäivänä.

4.3. Luotonantajan tulee tehdä luoton maksua varten verkko-pankissa e – laskusopimus Luottosopimuksen mukaisten maksujen veloittamiseksi luotonantajan pankkitililtä. Luotonantajan tulee huolehtia siitä, että laskutustilillä on eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä riittävästi katetta. Pyydettyessä laskut voidaan toimittaa hakijan ilmoittamaan osoitteeseen kirjeitse.

4.4. Luotonantajalla on oikeus pyynnöstä saada Svealta luoton lyhennystaulukko maksutta kerran vuodessa. Lyhennystaulukko sekä tiedot Luotonantajan tekemistä suorituksista on nähtävissä myös "Minun Sivuni" -verkkopalvelussa, ks. tarkemmin kohta 16. Mikäli luoton ulosmaksusta on vähemmän kuin 20 päivää ensimmäiseen eräpäivään, siirtyy lyhennystaulukon mukainen ensimmäinen lyhennys eräpäivän jälkeen eteenpäin.

4.5. Luotonantajalla on aina oikeus maksaa luotto takaisin kokonaan ennenaikaisesti tai suorittaa sovittua suurempi kuukausierä ilman lisäkustannuksia. Svea saa kuitenkin periä luottosopimuksessa kohdassa 6. yksilöidyt luoton avausmaksut, sekä luottosopimuksen mukaisen luottokoron luoton käyttäjältä aina takaisinmaksupäivään saakka. Sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi lyhennys lyhentää luotto-pääomaa ja luottoaikaa. Sovittua kuukausierää suurempi lyhennys ei vapauta tulevien kuukausierien maksusta. Svea ei palauta alle kymmenen euron ylisuorituksia tilanteessa, jossa luotto on loppuun maksettu.

5. VIIVÄSTYSKORKO JA MUUT VIIVÄSTYSKULUT

5.1. Jos pääoman, korkojen ja maksujen suorittaminen viivästyy, Luotonantajan tulee maksaa erääntyneelle määrälle korko-lain (20.8.1982/633, myöhempien muutoksi-neen) 4 %:n mu-kaista vuotuista viivästyskorkoa. Jos velallisen sitoumus liittyy kuluttajaluottosopimukseen tai muuhun korkolain 2 §:n 2 momentissa tarkoitettuun sopimukseen, viivästyskorkoa on maksettava saman perusteen mukaan ajan ennen eräpäivää (sovittu viitekorko + marginaali) enintään 180 vuorokauden kuluun siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt.

5.2. Luotonantajan on korvattava Svealle saatavan valvonnan ja perimisen aiheuttamat kustannukset. Näitä ovat mm. maksuomistutuskuulu (5 €) ja saatavien perinnästä annetun lain (22.4.1999/513, myöhempien muutoksi-neen) mukaiset maksu-vaatimuskulut sekä oikeudenkäyntikulut.

6. LUOTTOKUSTANNUKSET

6.1. Svealla on luottokoron lisäksi oikeus veloittaa seuraavat luoton käsittelyyn liittyvät luottokustannukset:
Luoton avausmaksu/SveaDirekt-luotto ja SveaDirekt Privat -luotto: 99 €
Luoton avausmaksu/SveaDirekt Fix -luottopääoman mukaan: 3 % luottopääomasta
Käsittelykuulu 5 €/kk
Maksuomistutuskuulu 5 €
Muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 15 €
Maksuohjelman muutos 15 €
Luoton eräännyttäminen 21 euroa (luoton pääoma alle 250 euroa)
Luoton eräännyttäminen 45 euroa (luoton pääoma yli 250 euroa)
Kirjalliset selvitystyöt hakijan pyynnöstä 30 €/ alkava tunti
Tositteista 5 €/kpl
Hallinnointikuulu (liikasuorituksen palautus, muiden Luotonantajien luottojen pois-maksu ym.) 15€ per tapahtuma
Pikamaksukuulu 35 €

6.2. Edellä esitettyjen enimmäismäärien lisäksi Luotonantajan on korvattava Svealle perinnästä aiheutuneet todelliset perintäkulut, mikäli perinnästä on aiheutunut tavallista enemmän työtä tai perintä on ollut poikkeuksellisen vaikeaa. Luotonantaja on myös velvollinen korvaamaan kustannukset ja palkkiot, jotka aiheutuvat luoton, korkojen ja luoton hoitoon liittyvien maksujen ja palkkioiden oikeudellisesta perinnästä.

6.3. Svealla on milloin tahansa luottoaikana oikeus korottaa maksuja samassa suhteessa kuin Svealle aiheutuvat kustannukset toimenpiteestä ovat nousseet. Mikäli maksujen, kulujen ja palkkioiden määrä muuttuu, on muutoksesta ilmoitettava luotonantajalle ennen muutosten voimaantulusta.

7. MAKSUJEN KOHDISTUSJÄRJESTYS

Maksut kohdistetaan ensin luottosopimuksen mukaisille kuluille sekä viivästyskorolle, ja tämän jälkeen pääomalle.

8. LUOTON ERITYISET ERÄÄNNYTTÄMISPERUSTEET

8.1. Svea voi irtisanoa Luottosopimuksen ja eräännyttää luoton kokonaan maksettavaksi seuraavissa tapauksissa:

(a) Luotonantajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt määrä on vähintään 10 % tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään 5 % luoton alkuperäisestä määrästä taikka käsittää Svean koko jäännössaattavan.

(b) Luotonantaja on antanut Svealle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen

(c) muu olennainen sopimusrikkomus

8.2. Luottosopimuksen ennenaikaisista erääntymistä vaadittaessa on voimassa neljän viikon irtisanomisaika, joka alkaa siitä, kun Svea lähettää irtisanomisilmoituksen

kirjeenä Luotonantajalle. Jos Svea on vaatinut Luottosopimuksen velkasaldon enenaikaista takaisinmaksua edellä kohdan 8.1. perusteella, Luotonantaja ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan koko velan määrää takaisin enenaikaisesti, mikäli hän ennen irtisanomistaan päättämistä maksaa viivästyneen määrän tai oikeaksi määrän sopimusrikkomuksensa.

8.3. Svea ottaa huomioon maksunviivästymisessä ns. sosiaalinen suoritusasteen (sairaus, työttömyys, tai muu siihen verrattava luotonantajasta riippumaton seikka), josta luotonantajan on ilmoitettava Svealle kohtuullisessa ajassa suoritusasteen ilmettyä.

8.4. Sen estämättä, mitä edellä on kohdassa 8.1. sanottu viivästyneen maksun määrästä Svealla on oikeus saattaa sovittu seuraamusvoimaan, mikäli maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisessa määrin edelleen suorittamatta.

8.5. Svealla on oikeus vedota voimassa olevaan eräänntymis-perusteeseen, vaikka se olisi siihen vedonnut välittömästi eräänntymisperusteesta tiedon saatuaan.

9. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVA TIETO JA KÄSITTELYN HYVÄKSYMINEN

9.1. Solmiessaan tämän sopimuksen Luotonantaja suostuu henkilötietojensa käsittelyyn, rekisteröintiin ja tallennukseen.

9.2. Svealla on oikeus luottotahakemuksen perusteella kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja hakijan luotoista luottopäätöksen tekemistä varten. Antaessaan suostumuksen tietojen keräämiseen hakija suostuu myös siihen, että aikaisemmat luotonantajat luovuttavat tietoja hakijan luotoista. Tietoja käsittelevät Svea Ekonomi AB (publ), Filiaal i Finland ja luotto-tietotoimintaa harjoittava rekisteröitynyt yritys tiedon välittäjänä. Käsiteltävät tiedot koskevat luottoja ja niiden hoitamista. Tietoja kerätään vain luottotahakemuksen käsittelyä varten. Luottotahakemuksen yhteydessä kerättyjä tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman lain mukaista velvoitetta. Mikäli luotto myönnetään, tiedot säilytetään viiden vuoden ajan siitä kun luotto on kokonaisuudessaan eräänntynyt maksettavaksi, ellei laissa säädetä velvollisuutta säilyttää niitä tätä pidempään. Mikäli luottoa ei myönnetä, tiedot poistetaan kahden vuoden kuluessa luottotahakemuksen tekemisestä. Tiedot luovutetaan Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta. Luotonhakijalla on oikeus tarkastaa mille taholle ja mitä tietoja Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta on luovutettu. Tarkistusoikeuden toteuttaa luottotietotoimintaa harjoittava rekisteröitynyt yritys.

10. SOPIMUKSEN SIIRTO

Svealla on luotonantajan kuulematta oikeus siirtää näiden yleisten ehtojen mukainen Luottosopimus kaikille siihen liittyviin oikeuksiin ja velvollisuuksiin kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen.

11. MAKSUVIIVEEN ILMOITTAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Mikäli luotonantajan maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehottuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä ja on kulunut vähintään 21 päivää siitä kun luotonantaja on lähetetty maksukehoitus tai kun on lainsäädännön nojalla muutettu salilittua, on Svealla oikeus ilmoittaa tieto maksun laiminlyönnistä julkisen luottotietorekisterin ylläpitäjälle rekisteröitäväksi.

12. LUOTTOSOPIMUKSEN PERUUTTAMINEN

12.1. Luotonantaja on oikeus peruuttaa tekemänsä kuluttaja-luottosopimus ilmoittamalla siitä pysyvästi tavalla 14 päivän kuluessa po. sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona Luotonantaja on saanut KSL 7 luvun 17 §:n mukaiset tiedot sisältävän kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti. Peruuttamisilmoitus tulee tehdä määräajassa sähköpostiosoitteeseen luottosopimus(@)svea.fi tai osoitteeseen Svea Ekonomi Ab (publ), Filiaal i Finland/Svea Direkt, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava luottosopimus.

12.2. Jos luotonantaja peruuttaa luottosopimuksen, häneltä saa vaatia korvauksena luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut hänen käytettävissään. Jos Svea on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä tällaisia maksuja peruttamistapauksessa palauteta, Svealla on oikeus saada korvaus Luotonantajalta myös tällaisista maksuista. Korvoja ja/tai maksuja voidaan vaatia, kun maksuvelvollisuudesta, koron ja maksujen määrästä on ilmoitettu Luotonantajalle ennakkolta.

12.3. Luotonantajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä palautettava Svealle luottosopimuksen nojalla saamansa varat sekä suoritettava KSL 7 luvun 20.25 mukaiset korvaukset siltä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

13. LUOTONSAAJAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Luotonantajan on ilmoitettava heti Svealle yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) tai muiden luottosuhteissa luotonantajan oleellisissa tiedoissa tapahtuva muutos, jolla voi olla vaikutusta Svean ja luotonantajan väliseen suhteeseen. Mikäli tiedonanto laiminlyödään ja tämä tieto on välttämätön Svean hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on Svealla oikeus hankkia hakijan muuttunut yhteystieto ja veloitaa tästä edellä kohdassa 7. määritellyt maksu.

14. ILMOITUKSEN TIEDONANTOPÄIVÄ

Svean luotonantajalle kirjeitse toimitetun kirjallisen ilmoituksen katsotaan saapuneeksi vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen. Sähköpostitse toimitetun ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle välittömästi.

15. SVEAN VASTUUNRAJOITUS

Svea ei vastaa lain määräyksestä, viranomaisen toimenpiteestä, sotatoimesta, lakosta, saarrosta, työsulusta, boikotista tai muusta Sveasta riippumattomasta syystä johtuvasta vahingosta. Lakkoa, saartoa tai työsulua koskeva varaus on voimassa myös silloin, kun Svea on itse joutunut toimenpiteen kohteeksi tai itse ryhtyy sellaiseen toimenpiteeseen. Svea ei ole velvollinen korvaamaan muutoin syntyvää vahinkoa, jos Svea on toiminnassaan noudattanut tavanomaista huolellisuutta. Svea ei missään tapauksessa vastaa välillisestä vahingosta. Mikäli Svealla on edellä mainitun seikan johdosta estynyt vastaanottamasta maksua, Svealla on esteen olemassaolon ajalta oikeus ainoastaan eräpäivänä voimassa olleiden ehtojen mukaiseen korvaukseen.

16. MINUN SIVUNI -VERKKOPALVELU

16.1. Luotonantajalla on mahdollisuus seurata luoton tietoja henkilökohtaisilla tunnuksilla Svean tarjoaman "Minun Sivuni"- verkkopalvelussa. Verkkopalvelussa luotonantaja voi tarkistaa ja päivittää omia tietojaan sekä seurata luotonmaksuun liittyviä tietoja. "Minun Sivuni"- verkkopalvelussa tietoliikenne tapahtuu suojatun verkkoyhteyden välityksellä.

16.2. Luoton myöntämisen yhteydessä Luotonantaja saa käyttäjätunnuksensa ilmoittamaansa osoitteeseen /sähköpostiosoitteeseen. Salasana on henkilökohtainen. Luotonantaja sitoutuu olemaan luovuttamatta tai paljastamatta kenellekään henkilökohtaisia tunnuksiaan. Luotonantaja vastaa Svealle vahingosta, joka syntyy siitä, että luotonantaja on säilyttänyt tunnuksiaan huolimattomasti ja laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa Svealle tunnuksiensa väärinkäyttöepäilystä. Svea pidättää oikeuden estää "Minun Sivuni"-tunnusten käytön ilman ennakkoilmoitusta silloin, kun on syytä epäillä, että "Minun Sivuni"-tunnuksia on joutunut väärin käsiin tai käytetty oikeudettomasti.

17. VALVONTA, VALITUKSET JA ERMIELISYYKSIEN RATKAISU

Tähän sopimukseen sovelletaan kuluttajajaoalain (20.1.1978/38) 7 luvun säännöksiä. Kuluttajajaoalain säännösten noudattamista ja kuluttajaluottoja valvovat kuluttaja-asiamies, Kuluttajavirasto ja aluehallintoviranomaiset. Valitukset voi osoittaa Svealle puhelimitse (09) 4242 3090 tai sähköpostitse osoitteeseen info(at)svea-direkt.fi. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, Luotonantaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi)

Yhteystiedot ja käytösosoite:

Svea Ekonomi AB (publ), Filiaal i Finland
Svea Direkt
Mechelininkatu 1a
00180 HELSINKI

Puhelin (09) 4242 3090
Sähköposti info(at)sveadirekt.fi
Y-tunnus: 1774535-9

ESIMERKKILASKELMAT TODELISESTA VUOSIKOROSTA

Svea Direkt-lainan esimerkkilainassa, jossa lainan määrä on 7.500 euroa, lainan nimelliskoron ollessa 6,99 % (3 kk Euribor -0,33 % 1.4.2018 + marginaali alk. 7,32 %), käsittelykulu 5 €/kk, lainan avausmaksu 99 €, laina-aika 60 kuukautta, on kuluttajajaoalain mukainen todellinen vuosikorko 9,30 %, edellyttäen, että lainan nimelliskorko ja palkkiot pysyvät samana koko laina-ajan. Kuukausierän suuruudeksi muodostuu 155,43 € (sisältäen kuukausittaisen käsittelykulun).

Svea Direkt Privat-lainan esimerkkilainassa, jossa lainan määrä on 7.500 euroa, lainan nimelliskoron ollessa 25,66 % (3 kk Euribor -0,33 % 1.4.2018 + marginaali 25,99 %), käsittelykulu 5 €/kk, lainan avausmaksu 99 €, laina-aika 60 kuukautta, on kuluttajajaoalain mukainen todellinen vuosikorko 31,17 %, edellyttäen, että lainan nimelliskorko ja palkkiot pysyvät samana koko laina-ajan. Kuukausierän suuruudeksi muodostuu 230,99 € (sisältäen kuukausittaisen käsittelykulun).

Svea Direkt Fix-lainan esimerkkilainassa, jossa lainan määrä on 15.000 euroa, lainan nimelliskorko 8,93 % (3 kk Euribor -0,33 % 1.4.2018 + marginaali alk. 9,26 %), käsittelykulu 5 euroa/kk, lainan avausmaksu 450 euroa, laina-aika 60 kuukautta, kuluttajajaoalain mukainen todellinen vuosikorko on 11,43 % edellyttäen, että lainan nimelliskorko ja palkkiot pysyvät samana koko laina-ajan. Kuukausierän suuruudeksi muodostuu 325,19 euroa (sisältäen kuukausittaisen käsittelykulun).