

ERÄMAKSU-/STOREPAYLUOTON YLEISET EHDOT | 31.8.2017

Sivu 1/2

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finlandin Luotonsaajalle, tämän ostoja varten myöntämiin hyödykesidonnaisiin, maksuerissä takaisin maksettaviin kertaluottoihin, Erämaksuluottoihin sekä Storepay-luottoihin.

1. Määritelmät

Luotonantaja: Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland (Svea), y-tunnus 1774535-9.
Luotonsaaja: henkilö, jolle on myönnetty Erämaksu/Storepay-luotto tuotteiden tai palvelujen ostoa varten.
Erämaksu/Storepay -luotto (luotto): tuotteen tai palvelun ostamista varten myönnetty, hyödykesidonnainen kertaluotto, joka maksetaan takaisin sovituina lyhennyserinä.
Kampanjaetu: tuotteen tai palvelun myynnin yhteydessä ilmoitettu Kampanjaetu, johon voi liittyä omia erityisehtojaan koron, takaisinmaksun tms. osalta.

2. Luoton myöntäminen

2.1 Luotonsaaja on hakenut oston yhteydessä tavaran tai palvelun maksamista varten Svealta luottoa. Luoton ennakkotiedot ja sopimusehdot on ennen maksutavan valintaa esitellyt luotonhakijalle tallennettavaksi pysyvällä tavalla. Svean lähettämällä luotonsaajalle tämän ilmoittamaan osoitteeseen, tai sähköpostiosoitteeseen, hyväksyttäväksi ja allekirjoitettavaksi luottosopimuksen, yleiset ehdot sekä Vakimuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot lomakkeen. Luotonsaajan tulee palauttaa luottosopimus Svealle allekirjoitettuna 14 päivän sisällä luottosopimuksen päiväyksestä, tai hyväksytty luottosopimus sähköisellä allekirjoituksellaan Svean sähköisessä palvelussa. Luottosopimus voidaan allekirjoittaa myös myyjäilikkeessä.
2.2 Luotonsaajalle toimitetaan lasku sovituista maksueristä. Luotonsaaja voi halutessaan maksaa myös sovittua Erämaksuerää pienemmän kuukausierän hyväksymällä allekirjoituksellaan laskun (erämaksuerän) yhteydessä tarjotun Ostoluottosopimuksen. Ostoluottosopimuksella luoton saajan tulee maksaa vähintään laskussa ilmoitettu vähimmäiserä (ks. ehdot 7-24).
2.3 Svea tarkistaa Luotonsaajan luottokelpoisuuden ennen jokaisen luottohakemuksen hyväksymistä. Svea voi syytä ilmoittamatta hylätä uutta Erämaksu-, Storepay- tai Ostoluottoa koskevan hakemuksen.
2.4 Svea maksaa luoton määrän suoraan sopimuksen etusivulla ilmoitetulle myyjälle luotonsaajan oston kauppahinnan maksuksi.

3. Luottoaika

Luotonsaaja on ostoaan tehdessään ja hakiessaan Erämaksuluottoa valinnut itselleen sopivan takaisinmaksuajan. Luotto veloitettuine korkoineen, maksuineen ja kuluneen tulee olla täysin maksettu luottoajan päätyttyä.

4. Luottokustannukset

Kampanjaetujen mukaiset luottokustannukset on merkitty Luottosopimuksen etusivulla kohdassa Erityisehdot. (Katso myös Erämaksuluoton käyttöä kuvaava esimerkkilaskelma luottokustannuksista näiden yleisten ehtojen lopusta.)

5. Luoton maksu

5.1 Luotonsaajalle lähetetään joka kuukausi luottoerittely ("Erämaksu"), jossa ilmoitetaan maksamattoman luoton määrän, korot ja maksut sekä vähimmäismaksuerä. Velkasaloon sisältyvät pääoman lisäksi aloitusmaksut, erääntyneet korot, laskutusmaksut sekä mahdolliset maksuistutus- ja maksuvaatimuskulut.
5.2 Velka pieneene ainoastaan Svealle suoritettuna maksulla, eikä luottoa voida maksaa pätevästi myyjälle.
5.3 Velka maksetaan takaisin sovittuna luottoaikaan annuiteettimallin mukaisina kuukausittaisina maksuerinä sovittuna laina-aikana. Maksuerä koostuu lyhennyksestä, kuukausittaisesta käsitteilykulusta ja koroista. Aloitusmaksu maksetaan ensimmäisen erän yhteydessä, jolloin ensimmäinen erä on muita erää aloitusmaksun verran suurempi.
5.4 Maksut kohdistetaan velkasaloon seuraavassa järjestyksessä: korko, luottokustannukset, viivästyskorko, viivästyskulut, pääoma.
5.5 Luotonsaajalla voi olla oikeus saada ostoilleen perusehtoja edullisemmat kampanjahinnat korolle ja kuluille, joista sovitaan kampanjakohtaisesti erikseen. Luotonantajan tulee noudattaa kampanjaedun saamiseksi määritellyjä takaisinmaksuehtoja. Mikäli Luotonsaaja ei suorita maksuerää kampanjaetujen mukaisina eräpäivinä, hän menettää kampanjaedun ja on velvollinen maksamaan luoton perusehtojen mukaisesti kuukausittaisina lyhennyserinä, 21 %:n luottokorolla ilman kampanjaetua.
5.6 Luotonsaajalla on aina oikeus maksaa luotto takaisin kokonaan ennakkoisesti ilman lisäkustannuksia. Svea saa kuitenkin perä luottosopimuksessa yksilöidyt luoton perustamiskulut, sekä luottosopimuksen mukaisen luottokoron luoton käyttöajalta aina takaisinmaksupäivään saakka.
5.7 Luotonsaajalla on oikeus saada pyynnöstä Svealta velan lyhennystalukko kerran vuodessa maksutta.

6. Korko

6.1 Käytettyä luottoa veloitetaan 21 %:n luottokorkoa. Korko lasketaan kuukausittain avoimelle pääomalle.
6.2 Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen. Todellista vuosikorkoa laskettaessa on perusoletuksena, että luottosopimus on voimassa sovitun jakson loppuun, ja että luotonantaja ja kuluttaja täyttävät velvollisuutensa luottosopimuksessa määrättyjä ehtoja ja päivämäärään noudattaen. Ks. esimerkkilaskelma näiden yleisten ehtojen lopusta.
6.3 Svea voi oston yhteydessä kampanjaetuna antaa korotonta maksuaikaa. Mikäli Luotonsaaja ei maksa osamaksuerää viimeistään eräpäivänä, luoton kampanjajärjestyksen voimassaolo raukeaa välittömästi ja Luotonsaaja on velvollinen maksamaan avoimelle velkasaldolle Erämaksuluoton normaalia luottokorkoa 21 % sekä muut luoton kulut. Samoin sovitun korottoman maksuajan päätyttyä Luotonsaaja on velvollinen maksamaan 21 %:n luottokorkoa avoimelle velkasaldolle sovitun luottoajan loppuun tai kunnes velka on kokonaan maksettu.
6.4 Luotonsaajalla voi olla oikeus saada ostoilleen myyjän kampanjatarjouksen verran maksuvapaa aikaa, jonka jälkeen Luotonsaajan tulee maksaa sovitut kuukausierät luottokustannuksineen sossan maksuajassa. Maksuvapaa-aika voi olla korotonta. Maksuvapaa ajan päätyttyä luottoa veloitetaan 21 % luottokorkoa.
6.5 Mikäli luoton maksaminen viivästyy tai se laiminlyödään, kampanjaetu raukeaa ja Svealla on oikeus vaatia avoimelle velkasaldolle 21 % luottokorkoa maksamattoman lyhennyserän eräpäivän jälkeiseltä ajalta. Tällöin lyhennyksen osuus maksettavasta erästä vähenee ja vastaavasti luottoaika pitenee.
6.6 Svealla on oikeus tehdä luottoa perittäväen korkoon vaikuttavia muutoksia silloin, kun muutos johtuu lainsäätäjän, viranomaisen tms. tahon luottopoliittisesta päätöksestä, Svean rahanlainauskustannusten kohoamisesta tai muusta kustannusten noususta, jota Svea ei luottoa myöntäessään ole voinut ennakoida. Svea noudattaa edellä mainittua ehtoa myös silloin kun muutos on Luotonsaajan eduksi. Muutoksesta ilmoitetaan Svean kotisivulla www.svea.fi. Svea ilmoittaa koron ja luottokustannusten muutokset myös luottoerittelyssä jätä/ erillisellä, Luotonsaajan voimassaolevaan postiosoitteeseen lähetetyllä ilmoituksella vähintään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

OSTOLUOTTOSOPIMUKSEN EHDOT

7. Ostoluottosopimuksen soveltaminen

Luotonsaajalle tarjotaan Erämaksulaskun yhteydessä mahdollisuus maksaa halutessaan luotto sovittua kuukausierää pienemmissä erissä. Luotonsaajan välisessä maksueräsi Erämaksu/Storepay -luottosopimuksessa sovitun kuukausierän sijaan Erämaksulaskun yhteydessä tarjotun, pienemmän kuukausierän, tulevat sovellettavaksi seuraavat. Ostoluottosopimuksen ehdot.

8. Ostoluottosopimus

8.1 Luotonsaaja hyväksyy Ostoluoton luottosopimuksen ehtoineen allekirjoittamalla ja palauttamalla erillisen Ostoluottosopimuksen ja maksamalla vähintään Erämaksulaskussa ilmoitetun vähimmäiserän laskun eräpäivän mennessä.
8.2 Ostoluottosopimuksella luotonsaaja voi maksaa ostoksensa useassa erässä kuukausittaisina lyhennyserinä.
8.3 Sopimuksen ehdot hyväksymällä Luotonsaaja vastaa ostoluoton maksamisesta ja ostoluottoehtojen noudattamisesta.

9. Luottoaika

Luottoaika määräytyy valitun maksuerän suuruuden perusteella luottoajan ollessa kuitenkin aina enintään 36 kuukautta. Kuukausimaksun alin määrä on 10 € tai vähintään. 3 % kokonaisvelan määrästä.

10. Luottokustannukset

10.1 Pääoman ja koron lisäksi Luotonsaaja on velvollinen korvaamaan Svealle luotosta aiheutuvat kustannukset, joita ovat luoton avausmaksu 8 € ja laskutusmaksu 4,95 €/kk. Luottokustannukset saatavat vaihdella myyjäkohtaisesti ja ne ilmoitetaan aina asiakkaan saamissa ehdoissa ja/tai myyjän kotisivuilla.
10.2 Svealla on milloin tahansa laina-aikana oikeus korottaa maksuja samassa suhteessa kuin Svealle aiheutuvat kustannukset toimenpiteistä ovat nousseet.
10.3 Luotonsaaja voi olla myös velvollinen maksamaan muita kuin Svean lainakustannuksista johtuvia maksuja.

11. Luoton maksu

11.1 Luotonsaajalle lähetetään joka kuukausi Luottoerittely, jossa ilmoitetaan maksamattoman luoton määrä, korot ja maksut sekä maksettava vähimmäismaksuerä. Ostoluottovelkaan sisältyvät pääoman lisäksi aloitusmaksut, erääntyneet korot, käsitteilykulut ja mahdolliset maksuistutus-/vaatimuskulut.
11.2 Velka pieneene ainoastaan Svealle suoritettuna maksulla, eikä ostoluottoa voida maksaa pätevästi myyjälle.
11.3 Velkasaldo maksetaan takaisin sovittuna luottoaikaan annuiteettimallin mukaisina kuukausittaisina maksuerinä. Maksuerä koostuu lyhennyksestä, kuukausittaisesta käsitteilykulusta, koroista sekä mahdollisista maksuistutuskuiluista. Aloitusmaksu ilmoitetaan ensimmäisessä Luottoerittelyssä, minkä jälkeen se pääomitaan ostoluottovelkaan.
11.4 Maksut kohdistetaan velkasaloon seuraavassa järjestyksessä: korko, luottokustannukset, viivästyskorko, viivästyskulut, pääoma.
11.5 Luotonsaajalla on aina oikeus maksaa luotto takaisin kokonaan ennakkoisesti ilman lisäkustannuksia. Svea saa kuitenkin perä Ostoluottosopimuksessa yksilöidyt, luoton avausmaksut, sekä sopimuksen mukaisen luottokoron luoton käyttöajalta aina takaisinmaksupäivään saakka.
11.6 Luotonsaajalla on oikeus pyynnöstä saada Svealta velan lyhennystalukko kerran vuodessa maksutta.

12. Korko

12.1 Luottoa veloitetaan 21 %:n luottokorkoa ostopäivästä lukien. Luottokorko lasketaan päivittäin kulloisellekin ostoluoton velkasaldolle.
12.2 Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen. Todellista vuosikorkoa laskettaessa on perusoletuksena, että luottosopimus on voimassa sovitun jakson loppuun, ja että luotonantaja ja kuluttaja täyttävät velvollisuutensa luottosopimuksessa määrättyjä ehtoja ja päivämäärään noudattaen. Ks. esimerkkilaskelma näiden yleisten ehtojen lopusta.
12.3 Svea saa tehdä luottoa perittäväen korkoon vaikuttavia muutoksia silloin, kun muutos johtuu lainsäätäjän, viranomaisen tms. tahon luottopoliittisesta päätöksestä, Svean rahanlainaus-kustannusten kohoamisesta tai muusta kustannusten noususta, jota Svea ei luottoa myöntäessään ole voinut ennakoida. Svea noudattaa edellä sanottua ehtoa myös silloin, kun muutos on Luotonsaajan eduksi. Muutoksesta ilmoitetaan Svean kotisivulla www.svea.fi. Svea ilmoittaa koron ja luottokustannusten muutokset myös luottoerittelyssä jätä/ erillisellä, Luotonsaajan voimassaolevaan postiosoitteeseen lähetetyllä ilmoituksella vähintään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

ERÄMAKSU-, STOREPAY- JA OSTOLUOTON YHTEISET EHDOT

13. Viivästyskorko ja muut kulut

13.1 Pääoman ja koron lisäksi Luotonsaaja on velvollinen maksamaan avausmaksun ja laskutusmaksun, joiden määrät löytyvät luottosopimuksen etusivun Luottoehdot – kohdasta.
13.2 Svealla on milloin tahansa laina-aikana oikeus korottaa maksuja samassa suhteessa kuin Svean katettavat kustannukset toimenpiteistä ovat nousseet.
13.3 Luotonsaaja voi olla myös velvollinen maksamaan muita kuin Svean lainakustannuksista johtuvia maksuja. Näitä ovat mm. maksuistutuskuulu (nyt 5 €) saatavien perinnästä annetun lain (22.4.1999/513, myöhempien muutoksineen) mukaiset maksuvaatimuskulut.
13.4 Jos pääoman, korkojen ja maksujen suorittaminen viivästyy, Luotonsaajan tulee maksaa viivästyneelle määrälle korkolain (20.8.1982/633, myöhempien muutoksineen) 4 §:n mukaista vuotuista viivästyskorkoa.-Jos Luotonsaajan sitoumus liittyy kuluttajaluottosopimukseen tai muuhun korkolain 2 §:n 2 momentissa tarkoitettuun sopimukseen, viivästyskorkoa on maksettava saman perusteen mu-kaan kuin ennen eräpäivää enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt.
13.5 Todistuksista, kopioista yms. asiakirjoista veloitetaan 10 €. Osoitetietojen selvittämisestä ja päivittämisestä Luotonsaajan jättäessä ilmoittamatta Svealle muutoksesta veloitetaan 20 €. Eräpäivän muutoksesta Luotonsaajan pyynnöstä veloitetaan 5 € ja maksuohjelman muutoksesta 30 €.

14. Luottosopimuksen voimassaolo, irtisanominen, luoton erityiset eräännyttämisperusteet

14.1 Luottosopimus on voimassa sovitun luottoajan.
14.2 Svea voi irtisanoa luottosopimuksen ja eräännyttää velan KSL 7 luvun 33 §:n mukaan kokonaan maksettavaksi seuraavissa tapauksissa:
(a) Luotonsaajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt määrä on vähintään 10 % tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään 5 % luottohinnasta taikka käsittää Svean koko jäännösaatavan.
(b) Luotonsaajan muu olennainen sopimusrikkomus.
14.3 Luoton ennakkoista eräännyttämisestä vaadittaessa on voimassa kuukauden irtisanomisaika, joka alkaa siitä, kun Svea lähettää irtisanomilmoituksen kirjeenä Luotonsaajalle. Jos Svea on vaatinut luoton velkasaldon ennakkoista takaisinmaksua edellä oleva kohdan 8.2 mukaan, Luotonsaaja ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan koko velan määrää takaisin ennakkoisesti, mikäli hän ennen irtisanomisaajan päättämistä maksaa viivästyneen määrän tai aikaisee muun sopimusrikkomuksensa
14.4 Luotonsaajalla on oikeus sanoa luottosopimus irti milloin tahansa yhden kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisena.

15. Luotonsaajan peruuttamis-oikeus

15.1 Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa kuluttajaluottosopimus (KSL 7 luku 20 §) ilmoittamalla siitä Svealle pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa po. sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona Luotonsaaja on saanut KSL 7 luvun 17 §:n mukaiset tiedot sisältävän kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti. Peruuttamisilmoitus tulee tehdä määräajassa kirjeitse osoitteeseen: Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland / eKauppa, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki, tai sähköpostitse asiakasinfo@svea.fi. Ilmoituskäyttöön peruttavista peruttavista luottosopimuksista.
15.2 Jos Luotonsaaja peruuttaa luottosopimuksen, hänellä saa vaatia korvauksena luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut hänen käytettävissään. Jos Svea on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, Svealla on oikeus saada korvaus Luotonsaajalta myös tällaisista maksuista. Korkoja ja/tai maksuja voidaan vaatia, kun maksuvelvollisuudesta ja koron ja maksujen määrä on ilmoitettu Luotonsaajalle ennakolta.
15.3 Luotonsaajan on viivyytettävä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava Svealle luottosopimuksen nojalla saamansa varat sekä suoritettava KSL 7 luvun 20.2 § mukaiset korvaukset uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.
15.4 Jos Luotonsaaja on peruuttanut luoton, mutta haluaa oston pysyvän voimassa, tulee luotonsaajan viivyytettävä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä maksaa ostoksen hinta Svealle sekä Svean niin vaatiessa Ostoluoton koron siitä päivästä lukien, jolloin luotto tuli Luotonsaajan käytettäväksi, takaisinmaksupäivään asti.

Helsinki	Oulu	Sastamala	Tampere	Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland
Mechelininkatu 1a	Kauppurienkatu 23, 5. krs	Torikatu 1	Åkerlundinkatu 11	Kotipaikka: Helsinki
00180 Helsinki	90100 Oulu	38200 Sastamala	33100 Tampere	Y-tunnus: 1774535-9
Finland	Finland	Finland	Finland	Puh: +358 9 4242 300
				www.svea.fi

ERÄMAKSU-/STOREPAYLUOTON YLEISET EHDOT | 31.8.2017

Sivu 2/2

16. Etäsopimusta, peruutusuoikeutta ym. koskevaa tietoa (KSL 6 luku)

16.1 KSL 6 luvun 14 §:n mukaan etämyynnissä kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä myyjälle peruuttamislomakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla viimeistään 14 päivän kuluttua palvelusopimuksen tai sähköisesti toimitettavaa digitaalista sisältöä koskevan sopimuksen tekemisestä, kauppasopimuksessa tavaran tai viimeisen tavaraerän vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavaroiden säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavaraerän vastaanottamisesta (ks. tarkemmin peruuttamisesta ja peruuttamisoikeuden rajoituksista KSL 6 luku 14 §, 16 §).

16.2 KSL 6 luvun 21 §:n mukaan jos kuluttaja peruuttaa koti- tai etämyyntisopimuksen, liittäminen luotto peruuntuu ilman toimenpiteitä. Luotonsaajan tulee peruutustapauksissa aina lähettää peruutusilmoitus kirjallisena myös osoitteeseen Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland/eKauppa, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki tai sähköpostilla: asiakasinfo@svea.fi. Luottosopimuksen peruutuessa luotonantajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua sopimuksen peruuttamisesta tiedon saatuaan palautettava kuluttajalta saamansa maksuoroitukset. Svealla on peruttamistilanteessa kuitenkin oikeus vaatia korvauksena Luotonsaajan käytössä olleesta luotosta korkoa siltä ajalta, kun laina on ollut Luotonsaajan käytössä. Kuluttajan on palautettava saamansa tavarat käyttämättömänä viivytyksettä myyjälle.

17. Myyjäryhtymän vastuu, reklaamaatio

17.1 Luotolla maksettua tuotteita tai palveluja toimitaneella myyjäryhtymällä on voimassa olevan lain mukainen vastuu asiakkaaseen nähden.

17.2 Reklaamaatio on ensisijaisesti osoitettava myyjäryhtymälle. Luotonsaajan on ilmoitettava reklaamaatiosta myös Svealle ilman aiheellonta viivytystä. Luotonsaajalla, jolla on oikeus pidettyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvautusta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös sitä luotonantaja kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Luotonantaja ei ole kuitenkaan KSL 39 §:n mukaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

18. Ilmoitukset

18.1 Luotonsaajan on välittömästi ilmoitettava Svealle jokaisesta osoitteenmuutoksesta ja muusta asiantilasta, joka voi vaikuttaa Svean ja Luotonsaajan väliseen suhteeseen kirjeitse osoitteeseen Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland / eKauppa, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki / puh. (09) 4242 3330 / sähköpostilla: asiakasinfo@svea.fi.

18.2 Jos luottoa koskeva ilmoitus on postitettu kirjeenä Luotonsaajalle luottihakemuksessa tai sopimuksessa mainittuun tai Svea muutoin tiedossa olevaan voimassaolevaan osoitteeseen, ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään postitusta seuraavana 7. päivänä. Sähköpostitse lähetetyn viestin katsotaan saapuneen vastaanottajalle välittömästi.

19. Svean vastuun rajoitus

Svea ei vastaa lain määräyksestä, viranomaisen toimenpiteestä, sotatoimista, lakosta, saarosta, työsulusta, boikotista tai muusta Sveasta riippumattomasta syystä johtuvasta vahingosta. Lakkoa, saartoa tai työsulua koskeva varaus on voimassa myös silloin, kun Svea on itse joutunut toimenpiteen kohteeksi tai itse ryhtyy sellaiseen toimenpiteeseen. Svea ei ole velvollinen korvaamaan muotoin syntyvää vahinkoa, jos Svea on toiminnassaan noudattanut tavanomaista huolellisuutta. Svea ei missään tapauksessa vastaa välillisestä vahingosta. Mikäli Svea on edellä mainitun seikan johdosta estynyt vastaanottamasta maksua, Svealla on esteen olemassaolon ajalta oikeus ainoastaan eräpäivänä voimassa olleiden ehtojen mukaiseen korkoon.

20. Luottosopimuksen siirtäminen

Svealla on oikeus siirtää tai pantata Luotonsaajalla oleva saatavansa kaikkine oikeuksineen kolmannelle edelleensiroto-oikeuksin Luotonsaajaa kuulematta. Luotonsaajalle kuitenkin ilmoitetaan siirrosta.

21. Henkilötietojen käsittelyä koskeva tieto ja käsittelyn hyväksyminen

21.1 Solmieksaan tämän sopimuksen Luotonsaaja suostuu henkilötietojensa rekisteröintiin ja tallennukseen.
21.2 Svealla on luoton hakijan suostumuksen perusteella oikeus kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja hakijan luotoista luottopäättökseen tekemistä varten. Antaessaan suostumuksen tietojen keräämiseen hakija suostuu myös siihen, että aikaisemmat lainanantajat luovuttavat tietoja hakijan luotoista. Tietoja käsittelevät Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland ja Suomen Asiakastieto Oy tiedon välittäjänä. Käsiteltävät tiedot koskevat luottoja ja niiden hoitamista. Tietoja kerätään vain luottihakemuksen käsittelyä varten. Luottihakemuksen yhteydessä kerättyjä tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman lain mukaista velvoitetta. Mikäli luotto myönnetään, tiedot säilytetään viiden vuoden ajan siitä kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt maksettavaksi, ellei laissa säädetä velvollisuutta säilyttää niitä tätä pidempään. Mikäli luottoa ei myönnetä, tiedot poistetaan kahden vuoden kuluttua luottihakemuksen tekemisestä. Tiedot luovutetaan Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta. Luotonhakijalla on oikeus tarkastaa mille taholle ja mitä tietoja Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta on luovutettu. Tarkistus-oikeuden toteuttaa Suomen Asiakastieto Oy.

22. Maksuviiveen ilmoittaminen luottotietorekisteriin

Svea on oikeutettu ilmoittamaan maksuhiirit luottotietorekisteriin rekisterin toimilupaehtojen mukaisesti (maksun viivästetty yli 21 päivää maksuehdoksesta ja yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä).

23. Valvonta, valitukset ja erimielisyydet

23.1 Tähän sopimukseen sovelletaan kuluttajansuojalain (20.1.1978/38, KSL) 7 luvun säännöksiä. Kuluttajansuojalain säännösten noudattamista valvovat kuluttaja-asiamies, Kuluttajavirasto ja aluehallintoviranomaiset.

23.2 Valitukset voi osoittaa Svealle puhelimitse (09) 4242 3330 tai sähköpostitse osoitteeseen asiakasinfo@svea.fi. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, Luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajajärjestöjen välillä käsiteltäväksi (www.kuluttajajärjestö.fi).

23.3 Jos erimielisyydet saatetaan tuomioistuimen ratkaistaviksi, kanne on nostettava Luotonsaajan kotipaikan mukaisessa käräjäoikeudessa. Erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan.

Esimerkilaskelmat todellisesta vuosikorosta:

Ostoluoton tyypillistä käyttöä kuvaava esimerkki: Luottokustannukset: aloitusmaksu 8 €, laskutusmaksu 4,95 €/kk, annuiteettikorko 21 %.

Luotto 1 000 €, maksuaika 24 kk. Luottokustannukset yhteensä 361,89 €, todellinen vuosikorko 34,7 % ja Kuluttajansuojalain mukainen luottohinta on 1 361,89 €.

Erämaksun/Storepay-luoton tyypillistä käyttöä kuvaava esimerkki:

Luottokustannukset: avausmaksu alkaen 19,90 €, laskutusmaksu 8,90 €/kk, luottokorko 9,8 %.

Luotto 1 500 €, maksuaika 12 kk. Luottokustannukset yhteensä 208,58 €, todellinen vuosikorko 25,7 %. Kuluttajansuojalain mukainen luottohinta on 1 708,58 €.

Helsinki	Oulu	Sastamala	Tampere	Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland
Mechelininkatu 1a	Kauppurienkatu 23, 5. krs	Torikatu 1	Åkerlundinkatu 11	Kotipaikka: Helsinki
00180 Helsinki	90100 Oulu	38200 Sastamala	33100 Tampere	Y-tunnus: 1774535-9
Finland	Finland	Finland	Finland	Puh: +358 9 4242 300
				www.svea.fi