

Nämä yleiset ehdot *muodostavat yhdessä Svea Payments Oy:n (jäljempänä "Svea Payments") ja Internetin välityksellä etämyyntiä harjoittavan myyjän (jäljempänä "Myyjä") solmiman erillisen yhteistyösopimuksen ja sen muiden liitteiden kanssa kokonaisuuden (jäljempänä "Sopimus").*

1. MUUT MÄÄRITELMÄT

Ostajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai yhteisöä, joka ostaa Myyjältä tuotteen tai palvelun sekä maksaa ostoksensa Myyjälle valitsemaansa maksutavalla Svea Paymentsin maksupalvelua käyttäen.

Asiakasvarat-tilillä tarkoitetaan Svea Paymentsin kulloinkin osoittamaa pankkitiliä, johon Ostajan tai Rahoituslaitoksen maksu ohjataan. Asiakasvarat-tilillä olevat varat pidetään erillään Svea Paymentsin omista varoista.

Edustajalla tarkoitetaan Osapuolen virkailijaa, työntekijää, sopimus-kumppania, asiamiestä, ammatillista neuvonantajaa ja ulkopuolista auditoijaa.

Kansainvälisillä korttiyhtiöillä tarkoitetaan kansainvälisiä ja monikansallisia maksupalveluja ja maksupalveluiden infrastruktuuria tarjoavia luottoyhtiöitä, muun muassa Visa Inc. ja Mastercard Incorporated.

Kortti tarkoittaa Mastercard-, Visa- ja muita maksukortteja, jotka Svea Paymentsin maksupalvelu kulloinkin kattaa.

Kortinhaltija tarkoittaa Kortilla maksamiseen oikeutettua luonnollista henkilöä tai yrityksen tai yhteisön edustajaa.

Korttimaksu tarkoittaa Kortilla tehtyä maksutapahtumaa.

Kuljetusliikkeellä tarkoitetaan rahdinkuljettajaa, jonka avulla Myyjä voi toimittaa Ostajan tilaaman tuotteen Ostajalle.

Henkilötietojen käsittelysopimuksella tarkoitetaan "Sopimus henkilötietojen käsittelystä Svea Paymentsin maksupalvelussa"-nimistä dokumenttia, joka on tämän sopimuksen liitteenä ja osa Sopimusta.

Svea Paymentsin maksupalvelulla tarkoitetaan maksupalvelulaissa (30.4.2010/290, myöhempien muutoksineen) tarkoitettua maksupalvelua ja toimintaperiaatetta, jossa Svea Payments Myyjän toimeksiannosta käynnistää maksutapahtuman, jonka Ostaja hyväksyy, ja vastaanottaa maksutoimeksiannon välityksellä siirrettävät varat Svea Paymentsin Asiakasvarat-tilille, josta varat tilitetään eteenpäin Myyjälle. Svea Paymentsin kulloinkin soveltama palvelu ja toimintaperiaate on kuvattu yksityiskohtaisemmin Svea Paymentsin www-sivuilla sekä alla kohdassa 2.

Maksutavalla tarkoitetaan Svea Paymentsin maksupalvelussa tarjolla olevia maksutapoja.

Osapuolilla tarkoitetaan Svea Paymentsiä ja Myyjää yhdessä.

Ostajan apulainen -palvelulla tarkoitetaan sellaista Svea Paymentsin maksupalvelun lisäominaisuutta, jossa Svea Payments tarjoaa Myyjälle sähköisen palvelun, jonka kautta Ostaja voi hallita tilaustaan, mm. ilmoittaa Myyjälle palautuksesta tai reklamaatiosta. Ostajan apulainen on lisäpalvelu, jonka käyttöönotosta sovitaan Myyjän ja Svea Paymentsin välillä.

Rahoituslaitoksella tarkoitetaan sellaista luottolaitosta, rahoitusyhtiötä tai luottokorttimaksuja välittävää yhteisöä, joka on myöntänyt Svea Paymentsille oikeuden käyttää Rahoituslaitoksen verkkokaupoille tarkoitettua maksutoimintoa, maksutapaa tai rahoituspalvelua.

Yhteistyösopimuksella tarkoitetaan Svea Paymentsin ja Myyjän välistä Svea Paymentsin maksupalvelua koskevaa yhteistyösopimus-nimistä sopimusta, jonka allekirjoittamalla Myyjä ottaa Svea Paymentsin maksupalvelun käyttöön, ja jonka liitteenä nämä yleiset ehdot ovat.

2. SVEA PAYMENTSIN MAKSUPALVELUN TOIMINTAPERIAATE

Svea Payments tarjoaa maksujenvälityspalvelua, joka mahdollistaa Myyjälle maksujen vastaanottamisen eri maksutavoilla kulloinkin soveltuvassa palvelukuvauksessa tarkemmin kuvatulla tavalla. Svea Payments Oy:llä on maksulaitostoimilupa ja yhtiön toimintaa valvoo Suomen Finanssivalvonta.

Svea Payments toimii maksujen käsittelijänä vastaanottamiensa maksutoimeksiantojen perusteella ja Myyjän lukuun, eikä ota kantaa Myyjän ja Ostajan väliseen ostotapahtumaan, jonka pohjalta maksutoimeksianto muodostetaan. Kaikki mahdolliset erimielisyydet tai riitatilanteet tulee ratkaista Myyjän ja Ostajan välillä.

2.1 Verkkopankki- ja korttimaksut

Myyjä hyväksyy tällä Sopimuksella Svea Paymentsin maksupalvelun toimintaperiaatteen, jonka mukaan Svea Payments Myyjän toimeksiannosta käynnistää ja toteuttaa maksutapahtuman, sekä vastaanottaa ja säilyttää varoja Svea Paymentsin Asiakasvarat-tilillä, ja tilittää tällaisen Ostajan Myyjälle osoitetun suorituksen Myyjän ilmoittamalle pankkitilille sovitun palvelumallin mukaisesti.

2.2 Lasku, erämaksu ja yritysasku

Myyjä sopii laskun, erämaksun ja yritysaskun ehtoista erikseen Svea Bank Ab, filiaal I Finlandin kanssa.

2.3 Tekninen palvelu

Mikäli Myyjän käytössä on sellaisia maksutapoja, joissa Svea Payments pelkää välittää tietoa maksutapahtumasta, mutta ei vastaanota varoja Asiakasvarat-tilille, ei Svea Payments miltään osin vastaa maksujen tilittämistä taikka maksutapahtuman käynnistämistä tai toteuttamisesta. Svea Paymentsin raportoimat maksutapahtumat perustuvat maksutapaa tarjoavan tahon antamiin tietoihin, joiden oikeellisuudesta Svea Payments ei vastaa.

3. KORKO

Svea Paymentsin Asiakasvarat-tilillä säilytetään vain asiakasvaroja ja asiakasvarat säilytetään erillään muista varoista. Asiakasvarat eivät ole talletus, sijoitus tai muu vastaava varojen arvon säilytykseen tai tuottoon tarkoitettu instrumentti eikä Asiakasvarat-tilillä oleville varoille makseta korkoa tai muuta hyvitystä Myyjälle.

4. SVEA PAYMENTSIN MAKSUPALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO

Myyjä saa käyttöönsä Svea Paymentsin tarjoaman maksupalvelun allekirjoittamalla erillisen yhteistyösopimuksen yhdessä Svea Paymentsin kanssa. Nämä yleiset sopimusehdot ovat olennainen osa yhteistyösopimusta ja ovat yhteistyösopimuksen liitteenä.

Ottaessaan Svea Paymentsin maksupalvelun käyttöönsä, Myyjä voi valita palveluunsa Svea Paymentsin tarjoamat verkkomaksutavat ja rahoituspalvelut. Verkkomaksutapojen sekä luotto- ja rahoituspalvelujen käyttöönotto saattaa kuitenkin edellyttää, että Rahoituslaitos ensin hyväksyy Myyjän ja/tai antaa Myyjälle hyväksytyin luottopäätöksen ja myöntää rahoitusta. Rahoituslaitos voi myös milloin tahansa kieltää verkkomaksutapaa ja/tai rahoituspalvelunsa käytön, jolloin kyseinen verkkomaksutapa ja/tai rahoituspalvelu poistetaan Myyjän käytöstä ilman minkäänlaista korvausvelvollisuutta Svea Paymentsin puolelta.

Myyjän on ilmoitettava Svea Paymentsille vähintään yksi (1) kuukausi etukäteen, mikäli Myyjä aikoo poistaa Svea Paymentsin maksupalvelun verkkokaupastaan.

5. MYJÄN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Svea Paymentsin maksupalvelun käyttöönoton yhteydessä Myyjän on ilmoitettava Svea Paymentsille Svea Paymentsin kulloinkin vaatimat yksilöinti- ja yhteystiedot, pankkitilinumero ja maksuyhteydet, tilinpäätöstiedot ja muut taloudelliset tiedot sekä kaikki lainsäädännön ja viranomaisohjeiden edellyttämät tiedot, kuten rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain (28.6.2017/444, myöhempien muutoksineen, jäljempänä "rahanpesulaki") edellyttämät asiakkaan tunnistamista koskevat tiedot sekä huolehdittava siitä, että annetut tiedot ovat oikeat ja ajantasaiset. Myyjä tai sen tosiasiallinen edunsaaja on myös velvollinen ilmoittamaan Svealle Paymentsille, jos hän itse, hänen perheenjäsenensä tai hänen yhtiökumppaninsa on ollut viimeisen vuoden aikana tai tulee Sopimuksen voimassaoloaikana olemaan rahanpesulain ajantasaisen määritelmän mukaisesti poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö.

Myyjä vastaa ja vakuuttaa Svea Paymentsille, että Myyjä tai Myyjän konserniin tai tosiasialliseen määräysvaltaan kuuluva yhteisö, Myyjän suora

tai välillinen omistaja, tällaisen yhteisön hallituksen jäsen, toimitusjohtaja, johtaja, Myyjän parhaan tietämyksen mukaan työntekijä, toiminnin kirjotukseen oikeutettu tai muu edustaja 1) ei ole Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimi Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta ja 2) noudattaa siihen soveltuvia Kansainvälisiä pakotteita.

Myyjä hyväksyy sen, että Svea Payments voi tarkistaa Myyjän antamat tiedot esimerkiksi Digi- ja väestötietoviraston, Suomen Asiakastieto Oy:n, Patentti- ja rekisterihallituksen tietokannoista ja/tai muista vastaavista tietokannoista.

Myyjän on viipymättä Svea Paymentsin pyynnöstä kohdassa 26. määritellyllä tavalla päivitettävä antamansa yksilöinti- ja yhteystiedot, pankkitilinumero ja maksuyhteystiedot, sekä täydennettävä antamia tietoa lainsäädännön tai viranomaisohjeiden edellyttämässä laajuudessa.

Svea Paymentsilla on oikeus tarkistaa Myyjän luottotiedot sekä ennen Sopimuksen tekemistä ja käyttöönoton yhteydessä, että Sopimuksen voimassaoloaikana.

Svea Payments käsittelee henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen käsittely on kuvattu tarkemmin tietosuojaselosteilla Svean verkkosivuilla: [Tietosuoja | Svea | Svea Bank](#)

Myyjän tuntemistietoja ja niihin liittyviä henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja niihin liittyvien rikosten tutkintaan saattamista varten.

6. MYJÄN VASTUU MAKSUTAPAHTUMIIN LIITTYVISTÄ TIETOISTA

Ostajan tai Rahoituslaitoksen tekemä, Myyjälle osoitettu suoritus tilitetään Myyjälle Myyjän Svea Paymentsille ilmoittamien tietojen perusteella. Myyjä vastaa siitä, että Svea Paymentsille ilmoitetut yksilöinti-, yhteys- ja toimeksianto koskevat tiedot tai tilitystä koskevat muut Myyjän antamat ohjeet ovat oikein ja ajantasaiset.

Luovuttamalla lähetystä ja Kuljetusliikettä koskevat yksilöintitiedot Svea Paymentsille, Myyjä hyväksyy ja antaa samalla suostumuksensa siihen, että Svea Payments saa käyttää kyseisiä yksilöintitietoja toimitusten seurannassa.

Myyjä vastaa kohdissa 5. ja 6. mainittujen tietojen oikeellisuuden ja ajan tasaisuuden lisäksi myös siitä, että Myyjän saatavan peruste ja määrä ovat riidattomia ja tämän Sopimuksen mukaisia. Svea Payments ei vastaa välittömistä tai välillisistä vahingosta, viivästyksistä tai virheistä, joita aiheutuu siitä, että Myyjän Svea Paymentsille ilmoittamissa yksilöinti-, yhteys- tai toimeksianto koskevista tiedoista on virheitä tai puutteita tai siitä, että Myyjän ilmoittaman virheellisen maksuyhteystiedon perusteella Ostajan tai Rahoituslaitoksen tekemä, Myyjälle osoitettu suoritus tilitetään väärälle tilille, viivästyy tai on virheellinen.

7. MAKSUT JA KUSTANNUKSET

Svea Payments perii Myyjältä Svea Paymentsin kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja Yhteistyösopimuksen mukaiset palkkiot tarjoamista palveluista. Svea Paymentsin tuottamat maksuliikennepalvelut ovat osin arvonlisäverosta vapaita rahoituspalveluita. Mikäli verotuslainsäädäntö, -käytäntö tai -tulkinta tältä osin kuitenkin myöhemmin muuttuisi ja palvelu todettaisiin verottajan, tuomioistuimen tms. päätöksellä arvonlisäverolliseksi, veloitettaviin hintoihin lisättäisiin soveltuvin osin arvonlisävero.

Kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja Yhteistyösopimuksen mukaiset palkkiot joko vähennetään automaattisesti Svea Paymentsin Myyjälle tämän Sopimuksen mukaisesti tilitettävästä suorituksesta tai laskutetaan erikseen sovitusta palvelumallista riippuen. Mahdolliset muut erikseen sovitut maksut tai kustannukset laskutetaan erikseen kuukausittain, 14 pv netto, ellei toisin sovi. Yhteenvedo tilitettyistä varoista ja niistä vähennetyistä kuluista on Myyjän saatavilla Svea Paymentsin järjestelmästä ja voidaan lähettää Myyjälle myös pyynnöstä.

Svea Paymentsilla on oikeus periä Myyjältä kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja Yhteistyösopimuksen mukainen palkkio myös peruutetuista tai muusta syystä keskeytyneistä toimeksiannoista.

Mikäli ulosottovirasto ilmoittaa Svea Paymentsille Myyjään kohdistuvasta maksukiellosta, noudattaa Svea Payments ulosottoviraston antamia määräyksiä. Svea Paymentsilla on oikeus keskeyttää Svea Paymentsin maksupalvelun tarjoaminen välittömästi, mikäli Myyjään kohdistuu ulosottoviraston maksukiello tai ulosottoviraston antama täytäntöönpanokiello tai muu vastaava määräys. Svea Payments voi vähentää Svea Paymentsille ulosottoviraston määräysten noudattamisesta ja siitä aiheutuvasta työstä Svea Paymentsin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen sopimukseen kuulumattoman työn maksun Myyjälle tämän Sopimuksen ja maksukiellon mukaisesti tilitettävistä suorituksista tai vaihtoehtoisesti laskuttaa maksun määrän erikseen näiden sopimusehtojen kuvaamalla tavalla.

Svea Paymentsin oikeudesta muuttaa maksupalvelun käytöstä veloitettavien palkkioiden ja palveluhinnaston määrää ja velvollisuudesta ilmoittaa Myyjälle tällaisista muutoksista sovitaan näiden sopimusehtojen kohdassa 23. Svea Paymentsilla on oikeus periä muutokseen perustuva uusi palkkio aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämistä Myyjälle. Tämä Sopimus jatkuu muutettuna, jollei Myyjä ilmoita kirjallisesti Svea Paymentsille yhden (1) kuukauden kuluessa Svea Paymentsin hinnoittelun muuttamista koskevan ilmoituksen lähettämisestä irtisanovansa tämän Sopimuksen päättymään kohdan 28. mukaisesti.

Mikäli Myyjä ja Svea Payments ovat sopineet määräaikaisesta Sopimuksesta, on Svea Paymentsilla oikeus määräaikaisen sopimuksen voimassaollessa muuttaa hinnoittelua edellä kuvatulla tavalla ainoastaan siinä tapauksessa, että Rahoituslaitosten Svea Paymentsilta perimissä palkkioissa tapahtuu merkittävä muutos.

Mikäli Myyjä purkaa määräaikaisen Sopimuksen ennen aikaisesta kesken sopimuskauden, ilman Svea Paymentsin puolelta aiheutuvaa olennaista sopimusrikkomusta, on Svea Paymentsilla oikeus periä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset kulut määräaikaisen sopimuskauden jäljelle jäävän sopimusjakson ajalta.

8. VAROJEN HYVITTÄMINEN OSTAJALLE

Hyvitykset korttimaksuihin, korttimaksuihin rinnastettaviin mobiilimaksuihin, sekä laskulla, yrityslaskulla ja erämaksulla tehtyihin tilauksiin on tehtävä Svea Paymentsin palvelua käyttäen, niin kauan kuin Myyjän käyttämä maksupalvelu on voimassa ja kyseinen Rahoituslaitos tai Svea Paymentsin käyttämä palveluntarjoaja sallii palautusten tekemisen kyseessä olevalle maksutavalle.

Hyvityksiä voidaan tehdä myös verkkopankista tehtyihin maksuihin Svea Paymentsin palvelun kautta niin kauan kuin Myyjän käyttämä maksupalvelu on voimassa mikäli Myyjällä on käytössään palvelumalli, joka tämän mahdollistaa, ottaen huomioon palvelumallin voimassa olevat aika- tai muut rajoitukset.

Jos Myyjä on ottanut käyttöön Ostajan apulainen -palvelun, voi Ostaja pyytää Myyjältä hyvitystä palautetusta tuotteesta tai alennusta tilaamaan tuotteesta palvelun kautta. Hyvityksen vahvistamiseksi Myyjän on hyväksyttävä kaikki Ostajan apulaisen kautta tehdyt hyvitysehdotukset.

Palautuksiin liittyvien palvelujen käytöstä sovitaan erikseen ja niiden toiminta on kuvattu tarkemmin kulloinkin voimassa olevassa palvelukuvaussessa.

9. TOIMINNALLISUUS JA TIETOTURVA

Svea Payments vastaa siitä, että Svea Paymentsin maksupalvelu toimii Sopimuksen mukaisesti.

Svea Payments ja Myyjä vastaavat kumpikin omien tietojärjestelmiensä ja viestintäjärjestelmiensä osalta siitä, että niiden toimivuus ja tietoturva on asianmukaisesti järjestetty ja että järjestelmät on suojattu luotettavalla, asian- ja ajanmukaisilla viruksentorjunta- ja muilla suojausjärjestelmillä luvaton käyttöä vastaan. Osapuolet tietävät ja hyväksyvät, että tästä huolimatta sähköinen viestintä voi häiriintyä. On suositeltavaa käyttää salattua sähköpostiyhteyttä aina, kun välitetään luottamuksellista tai henkilötietoja sisältävää tietoa. Mikäli Myyjä käyttää salaamatonta sähköpostiyhteyttä tällaisten tietojen välittämiseen, tekee hän sen omalla vastuullaan. Svea Payments ei vastaa yleisessä tietoverkossa tai Myyjän

omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen nojalla käyttämässä tietoverkossa tiedon muuttumisen tai tiedon häviämisen Myyjälle aiheuttamasta vahingosta.

10. REKLAMAATIOT

Tämän Sopimuksen mukaisen Svea Paymentsin maksupalvelun yhteydessä Myyjän havaitsemiin maksupalvelun viiveisiin ja virheisiin liittyvät reklamaatiot tulee esittää neljäntoista (14) päivän kuluessa virheen havaitsemisesta, minkä jälkeen Myyjä ei voi enää vedota havaitsemaansa seikkaan reklamaation perusteena. Neljäntoista (14) päivän reklamaatio-aika ei koske eikä rajoita oikeutta esittää väite olennaisesta sopimusrikkomuksesta.

Reklamaatio tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen info.payments@svea.fi.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Svea Payments ei ole velvollinen osallistumaan Ostajan ja Myyjän välisten reklamaatiotilanteiden käsittelyyn tai reklamaatioiden ratkaisemiseen. Svea Payments voi kuitenkin luovuttaa Ostajalla ja Myyjälle reklamaatiotilanteeseen liittyviä ja Svea Paymentsin hallussa olevia tietoja, esimerkiksi reklamoituun maksutapahtumaan liittyviä tietoja, reklamaation osapuolten kirjallisesta pyynnöstä.

11. MYYJÄN PALVELUJA KOSKEVIA EHTOJA

Myyjä sitoutuu tuottamaan ja markkinoimaan palvelujaan ja tuotteitaan, joihin Svea Paymentsin maksupalvelu on liitetty, asiallisesti ja hyvän tavan mukaisesti ja siten, että Myyjän menettely on kuluttajansuojalain ja muun lainsäädännön, asetusten sekä viranomaismääräysten mukaista. Myyjän on markkinoinnissaan huolehdittava siitä, etteivät Myyjän ja Svea Paymentsin maksupalvelu sekä vastuu niistä ole sekoitettavissa toisiinsa.

Svea Paymentsilla on oikeus, ilman erillistä ilmoitusta Myyjälle, koneellisesti ja teknologiaa hyödyntäen tarkistaa ja valvoa Myyjän verkkokaupan valikoimaa ja varmistaa, että myytävät tuotteet vastaavat Myyjän ilmoittamia tietoja sekä Svea Paymentsin asettamia ehtoja.

Myyjä vastaa siitä, että Myyjän palvelu tuotetaan siten, ettei Myyjän palveluja käyttävän Ostajan tai Svea Paymentsin tietosuojaa taikka tietoturvallisuus vaarannu.

Myyjän on lähetettävä Ostajalle vahvistus tilauksesta sähköisesti tai kirjallisesti noudattaen sovellettavan lainsäädännön, kuten kuluttajansuojalain, mukaisia vähimmäisvaatimuksia.

12. OSTAJAN JA MYYJÄN OIKEUSTOIMI

Myyjä vastaa siitä, että Myyjän suoritusvelvollisuus Ostajaa kohtaan täytetään Myyjän tarjouksen, sopimusehtojen ja kuluttajansuojalain mukaisesti. Svea Payments ei vastaa Myyjän ja Ostajan välisestä oikeustoimesta, kuten tilauksesta, sopimuksesta tai toimituksesta. Svea Payments ei miltään osin vastaa oikeustoimen tai oikeustoimen kohteena olevan tuotteen tai palvelun ominaisuuksista, toiminnallisuudesta, virheestä, viivästyksestä tai toimittamatta jättämisestä.

Myyjän on huolehdittava siitä, että Ostajalla on mahdollisuus toimittaa Myyjän toimintaa, palveluja ja tuotteita koskevat huomautukset, reklamaatiot ja vaatimukset suoraan Myyjälle, ja että huomautukset, reklamaatiot ja vaatimukset käsitellään viivytyksettä ja asiallisella tavalla. Myyjän on mahdollisia huomautuksia, reklamaatioita ja vaatimuksia varten ilmoitettava palvelussaan yhteystietonsa Ostajalle.

Svea Payments ei myöskään ole asianosainen Ostajan toimesta vastaanotettua tuotetta tai palvelua koskevissa palautus- tai muissa vastaavissa tilanteissa tai riidoissa eikä vastaa niihin liittyvistä kustannuksista. Tällaisista seikoista vastuussa on Myyjä tai muu Myyjän lukuun toimiva taho.

Mikäli Svea Payments veloitetaan kuluttajaviranomaisten tai tuomioistuimen päätöksestä, Ostajan vaatimuksesta (*on first demand*) tai, jos Svea Payments on sen oman arvion mukaan kuluttajansuojalain tai muun pakottavan lainsäädännön perusteella velvollinen suorittamaan Ostajalle maksuja tai korvauksia, joiden perusteena on Myyjän toiminta tai Myyjän tarjoaman tuotteen tai palvelun virhe tai viivästys, sitoutuu Myyjä Svea Paymentsin vaatimuksesta suorittamaan Svea Paymentsille edellä mainitun maksun tai korvauksen määrän lisättyinä korkolain mukaisella viivästyskorolla ja mahdollisine kuluineen.

Mikäli Svea Payments veloitetaan Rahoituslaitoksen vaatimuksesta (*on first demand*) Rahoituslaitoksen kulloinkin soveltaman verkkomaksutapaan liittyvän sopimuksen ehtojen mukaisesti tekemään hyvitystapahtuman, maksun tai korvauksen Ostajalle joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta, sitoutuu Myyjä Svea Paymentsin niin vaatiessa suorittamaan Svea Paymentsille edellä mainitun hyvityksen, maksun tai korvauksen määrän lisättyinä korkolain mukaisella viivästyskorolla ja mahdollisine kuluineen. Svea Payments ei vastaa tilanteista, joissa pankki tai Rahoituslaitos keskeyttää tai palauttaa maksun Ostajalle estäen näin maksun tilittämisen Myyjälle, eikä näistä tilanteista aiheutuvista kuluista.

13. KORTTIMAKSAMISEEN LIITTYVÄT ERITYISEHDOT

Svea Paymentsilla on useita eri sopimuksia korttimaksujen vastaanotto- palvelua tarjoavan yrityksen ("**Acquirer**") kanssa kansainvälisten korttiyh-tiöiden maksujen käsittelystä. Svea Payments toimii Payment Facilitator -roolissa, eli maksujen välittäjänä ja käsittelijänä, eli tarjottujen maksu- palvelujen osalta palveluntarjoajana.

Näiden sopimusehtojen mukaisesti kansainvälisten korttiyh-tiöiden sääntöjen perusteella, edellytetään korttimaksuja tarjoavalta Myyjältä, sitovan lainsäädännön asettamien säännösten ja edellytysten mukaisesti, seuraavia huolellisuusvelvoitteita ja -toimenpiteitä:

- Myyjältä edellytetään erityistä huolellisuutta varmistaessaan, ettei korttimaksuja käytetä vilpillisesti tai oikeudettomasti;
- Tavanomaista keskimäärin arvokkaampien tuotteiden, kuten kellojen, korujen tai elektroniikan myynnissä ja tällaisia tuotteita luovuttaessa Myyjän tulee varmistaa vastaanottajan henkilöllisyyttä;
- Myyjän tai Myyjän omistajan nimissä olevaa korttia ei saa käyttää ostoksissa Myyjän omassa verkkokaupassa;
- Myyjän tulee soveltuvin osin noudattaa kulloinkin voimassa olevaa korttiyh-tiöiden laatimaa PCI DSS-turvastandardia (www.pcisecuritystandards.org) sekä pyynnöstä toimittaa Svea Paymentsille myös tarvittava dokumentaatio tai sertifiointitiedot;
- Myyjän tulee sallia kansainvälisten korttiyh-tiöiden tai Svea Paymentsin, taikka näiden kumppaneiden, mahdolliset Myyjän liiketoimintaan kohdistuvat auditoinnit näiden ehtojen perusteella tarjottavien sähköisten palveluiden osalta. Mahdollisen auditoinnin kohde, laajuus ja kesto ovat etukäteen ilmoitettu, eikä auditointi saa häiritä Myyjän tavanomaista liiketoimintaa. Auditoinnin kustannuksista vastaa auditoinnin nimennyt ja auditoinnista vastaava taho. Viime kädessä on Myyjän vastuulla varmistaa auditointioikeuden ketjutaminen Myyjän yhteistyökumppaneihin ja/tai alihankkijoihin saakka;
- Myyjän tulee noudattaa kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä sekä asettaa verkkosivuilleen nähtäville ajantasainen tietosuojaseloste. Lisäksi Myyjän tulee noudattaa kortinhaltijan tietoja turvaavien kansainvälisten korttiyh-tiöiden ohjelmien sääntöjä ja ehtoja;
- Myyjä ei saa esiintyä maksupalvelujen osalta palveluntarjoajana;
- Myyjän tulee noudattaa asiaankuuluvaa kansallista ja kansainvälistä lainsäädäntöä sekä toimia muutoinkin hyvän tavan mukaisesti kaupankäynnissään.
- Myyjän tulee selvästi esittää kaupan ehdot verkkosivuillaan. Svea Paymentsilla on oikeus vaatia muutoksia ehtoihin korttimaksujen osalta, mikäli ne ovat ristiriidassa kansainvälisten korttiyh-tiöiden ehtojen, sääntöjen tai vaatimusten kanssa. Kansainvälisillä korttiyh-tiöillä on oikeus estää korttimaksujen käyttö sellaisissa palveluissa tai sellaisessa toiminnassa, jossa korttiyh-tiö näkee riskin liiketoiminnan tai maineelleen;
- Myyjä ei saa hyväksyä tai käsitellä maksuja, joista Myyjä tietää tai joista Myyjän pitäisi tietää niiden olevan lainvastaisia tai vilpillisiä. Petos- tai rikostapauksissa Myyjän tulee tehdä yhteistyötä tapausta tutkivan (viranomais-)tahon kanssa;
- Viime kädessä petostapauksissa noudatetaan kansainvälisten korttiyh-tiöiden kulloinkin voimassa olevia ehtoja kansallisen lainsäädännön puitteissa.
- Myyjä ei saa tallentaa tai säilyttää maksupalvelun yhteydessä käytettyjä korttitietoja tai kortin tunnistetietoja tai vastaanottaa korttiyh-tiöitä kortinhaltijalta;
- Myyjän tulee ilmoittaa Svea Paymentsille vaadittavat yhteys-, yritys- ja toimialatiedot, sekä ilmoittaa välittömästi niissä tapahtuvista muutoksista.

Svea Payments vastaa siitä, että Svea Paymentsin tarjoama korttimaksamisen palvelu noudattaa PCI DSS-turvastandardia myös siltä osin, kuin

palvelua on ulkoistettu esimerkiksi korttitietoja käsittelevälle tekniselle palveluntarjoajalle. Svea Payments ei tallenna, säilytä käsittele maksupalvelun yhteydessä käytettäviä korttitietoja tai korttien tunnustietoja.

Myyjän tulee noudattaa Osapuolten välisen Sopimuksen sopimusehtoja ja kansainvälisten korttiyhtiöiden kulloinkin voimassa olevia sääntöjä ja ehtoja sekä asettamia käytäntöjä. Mikäli näiden yleisten sopimusehtojen ja kansainvälisten korttiyhtiöiden ehtojen välillä on ristiriitaisuuksia, noudatetaan kansainvälisten korttiyhtiöiden ehtoja.

Kansainvälisillä korttiyhtiöillä on oikeus evätä tai keskeyttää korttimak-sujen käyttö Myyjän palvelussa ja/tai korttiyhtiön tavaramerkin käyttö välittömästi.

Kansainväliset korttiyhtiöt (Visa ja Mastercard) omistavat kaikki oikeudet tavaramerkkeihinsä.

14. YLIVOIMAINEN ESTE

Molemmilla Osapuolilla on ylivoimaisen esteen ("force majeure") sattuessa oikeus viivästyttää, rajoittaa tai keskeyttää kokonaan tai osittain Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämisen. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen yllättävä, ennalta arvaamaton ja odottamaton tapahtuma tai olosuhde, jota Sopimusosapuoli ei ole voinut ennakoita tätä Sopimusta tehdessään, ja jonka toteutumista tai vaikutuksia Osapuoli ei ole voinut estää taikka välttää kohtuullista huolellisuutta noudattaen, ja tällainen tapahtuma tai olosuhde muodostaa Sopimukseen perustuvan, yksittäisen tai useamman sopimusvelvoitteen suorittamisen mahdottomaksi tai vaikeuttaa sitä olennaisesti tai asettaa suorituksen täyttämisen taloudellisesti tai muuten kohtuuttomaksi.

Svea Payments ei vastaa vahingoista, viivästyksistä tai virheistä, rahaliikenteen siirtymisestä tai tilitysten taikka tilityskäytäntöjen oikeellisuudesta ja loppuun saattamisesta sellaisissa tilanteissa, jotka aiheutuvat tai ovat omaian aiheutumaan Svean vaikutuspiiriin ulkopuolella olevasta ylivoimaisesta esteestä.

Osapuolten välisen Sopimuksen ja näiden sopimusehtojen perusteella vastuusta vapauttava ylivoimaisen esteen tilanne voi olla kyseessä esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- lainsäädännön muutokset;
- viranomaisen määräys tai vastaava muu toimenpide;
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka;
- luonnonkatastrofit;
- Svea Paymentsista riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa, kuten sähkö-, kaapeli- tai tietoliikennekatkos taikka tietokonelaitteiden katkokset ja häiriöt, tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys Svea Paymentsin toiminnassa;
- työtaistelutoimi, kuten lakko, sulku, boikotti, saarto tai vastaavat olosuhteet, jotka voivat vaikuttaa Sopimuksen suorittamiseen, riippumatta siitä, onko Svea Payments itse mainittujen toimien kohteena tai ryhtynyt sellaisiin.

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan myös tilanne, jossa Rahoituslaitoksen sisäiset tai Rahoituslaitosta lainsäädännön tai viranomaisen määräyksistä tai ohjeistuksista seuraavat toimenpiteet, käytänteet, määräykset tai muut säännöt, joiden perusteella Rahoituslaitos keskeyttää tai jättää loppuun toteuttamatta Ostajan käynnistämän maksupalvelun tai pidättää osan tai koko maksusuorituksen määrän Rahoituslaitoksella tai Rahoituslaitoksen osoittamalla taholla siten, että Ostajan maksusuoritusta ei ole mahdollista tilittää Myyjällä miltään osin tai tavanomaisen aikataulun mukaisesti. Selvytyden vuoksi todetaan, että tällainen tilanne saattaa olla käsillä esimerkiksi silloin, kun Rahoituslaitos toteuttaa mm. rahanpesulaista (Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamiseen estämisestä 28.6.2017/444, myöhempine muutoksineen) tai sen nojalla annetuista säännöksistä tai määräyksistä Rahoituslaitosta koskevia velvollisuuksia. Selvytyden vuoksi todetaan myös, että ulkopuoliset Rahoituslaitokset eivät välittämättä ole velvollisia ilmoittamaan Svea Paymentsille, Ostajalle tai Myyjälle perusteluja suorittamiensa pidätys- tai muiden toimenpiteiden taustalla.

Jos Svea Payments on kokonaan tai osittain estynyt suorittamasta tämän Sopimuksen mukaisia toimenpiteitä edellä esitettyjen olosuhteiden vuoksi, toimenpiteitä lykätään, kunnes este on poistunut. Svea Payments

on myös oikeutettu keskeyttämään toimintansa toistaiseksi. Jos Svea Paymentsin toiminta estyy olennaisella tavalla yli kolmen (3) kuukauden ajaksi jostakin edellä mainitusta syystä, voi kumpi tahansa sopimuksen Osapuolista irtisanoa sopimuksen kirjallisesti ilman korvausvelvollisuutta.

Svea Payments ei vastaa mistään suorista seurauksista tai vahingoista, kuten esimerkiksi liiketoiminnan keskeytyksestä tai voittojen menetyksistä taikka muista epäsuorista tai välillisistä vahingoista, jotka ovat olleet seurausta tai voidaan katsoa aiheutuneen ylivoimaisesta esteestä.

Jos Svea Payments on tässä kohdassa 14. mainittujen olosuhteiden vuoksi estynyt vastaanottamasta maksuja, Svea Payments on oikeutettu saamaan esteen olemassaoloajalta korkoa ainoastaan eräpäivänä voimassa olleiden ehtojen mukaisesti. Mikäli ylivoimainen este koskee Myyjää, Myyjä ei ole velvollinen suorittamaan korkoa Svea Paymentsille ylivoimaisen esteen voimassaoloajalta. Ylivoimaisen esteen päättyessä, yhteistyön vakiintuessa ja jatkuessa tavanomaiseen tapaan Sopimuksen ehtojen mukaisesti, Osapuolen oikeudet ja velvollisuudet mahdolliseen korkoon jatkuvat ennallaan ja ovat voimassa näiden sopimusehtojen mukaisesti.

15. VASTUU CHARGEBACK - TILANTEISTA

Chargeback – tilanteella yleisesti tarkoitetaan Ostajan rahasuorituksen palautusta, oikaisua tai takaisinveloitusta, jolla maksuvälineenä käytetyn kortin myöntäneen pankin on mahdollista vaatia Ostajan maksamaa rahasuoritusta takaisin palveluntarjoajan / kauppiaan pankilta tilanteissa, jolloin Ostaja ei ole saanut maksamia tuotteita tai palveluita tai tilauksen ollessa virheellinen tai vilpillinen tai muusta syystä. Mikäli Ostaja / Kortinhaltija on tehnyt maksusuoritukset credit-, debit- tai prepaid-kortilla ja tilatussa palvelussa tai tuotteessa on ilmennyt virhe, vika, puute tai palvelu tai tuote ei ole vastannut kuvattua, Ostajalla saattaa olla oikeus hyvitykseen. Svea Payments veloittaa tällaisen Chargebackista johtuvan hyvityksen Myyjältä.

Svea Payments ei vastaa eikä ole velvollinen osallistumaan Chargebackeista johtuvien reklamaatiotilanteiden käsittelyyn tai reklamaatioiden ratkaisemiseen. Mahdollisista Chargeback – tilanteista ja niihin liittyvistä mahdollisesta selvitystyöstä, ajankäytöstä ja kustannuksista on vastuussa Myyjä. Myyjä on vastuussa Chargebackeista myös silloin, kun Chargebackin taustalla on todentamaton korttitransaktio tai Ostajan henkilöllisyyttä ei ole kyetty varmistamaan.

16. VAHINGONKORVAUS – JA VASTUUNRAJOITUKSIA

Edellä kohtien 12 (Ostajan ja myyjän oikeustoimi) ja 14 (Ylivoimainen este) lisäksi, Svea Payments ei vastaa Svea Paymentsin maksupalvelun yhteydessä Myyjälle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten esimerkiksi saamatta jääneestä tuotosta, voitton tai tulon menetyksestä, palvelun keskeyttämisestä, markkinoiden menetyksestä, tuotannon tai palvelun keskeyttämisestä tai muusta vastaavasta vahingosta.

Svea Paymentsin enimmäisvastuu suhteessa Myyjään maksupalvelun yhteydessä havaituissa ja toteutuneissa virhe-, vika- tai viivästystilanteissa tai muissa tilanteissa, on kaikissa tilanteissa, niiden luonteesta, kestosta, syntyperästä, laajuudesta ja vakavuudestaan riippumatta, rajoitettu sen yhden (1) maksutapahtuman tai useamman maksutapahtuman sarjan yhteydessä Svea Paymentsin välittämään euromäärään.

Myyjä vastaa välittömistä vahingoista, jotka se on aiheuttanut Svea Paymentsille huolimattomuudellaan tai tässä sopimuksessa määriteltyjä velvollisuuksiaan rikkomalla. Mikäli Myyjä kuitenkin aiheuttaa Svea Paymentsille vahinkoa tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella taikka rikkomalla kohdissa 5 (Myyjän tiedonantovelvollisuus), 6 (Myyjän vastuu maksutapahtumiin liittyvistä tiedoista), tai 22 (Luottamuksellisuus) määriteltyjä velvollisuuksiaan, on Myyjä velvollinen korvaamaan Svea Paymentsille aiheutuneen vahingon, mukaan lukien välillisen vahingon, täysimääräisesti.

17. SVEA PAYMENTSIN MAKSUPALVELUN KÄYTÖN KESKEYTTÄMISEN TAI RAJOITTAMINEN

Svea Paymentsilla on oikeus keskeyttää Myyjän Svea Paymentsin maksupalvelun käyttö, jos Myyjää haetaan selvitystilaan, konkurssiin tai yritysanerausmenettelyyn tai jos Myyjään kohdistetaan takavarikko-, ulos-

mittaus- tai muu vastaava täytäntöönpanotoimi. Svea Paymentsilla on oikeus keskeyttää Myyjän Svea Paymentsin maksupalvelun käyttö myös silloin, kun Svea Paymentsilla on perusteltu syy epäillä, että Svea Paymentin maksupalvelua käytetään lain tai Sopimuksen vastaiseen toimintaan tai Myyjän Svea Paymentsin maksupalvelujen käyttö vaarantaa Svea Paymentsin tietoturvallisuuden tai Svea Paymentsilla on perusteltu syy epäillä Myyjän liiketoiminnan lain, asetusten, viranomaismääräysten tai hyvän tavan mukaisuutta.

Svea Paymentsilla on oikeus keskeyttää tietyn Rahoituslaitoksen verkko-kaupoille tarkoitetun maksutoiminnon, maksutavan tai rahoituspalvelun tarjoaminen Myyjälle Svea Paymentsin maksupalvelun kautta, jos asianomainen Rahoituslaitos sitä vaatii.

Svea Paymentsilla on myös oikeus rajoittaa tai keskeyttää maksupalvelun käyttö taikka purkaa sopimus päättymään välittömästi, mikäli Myyjä ei vaaditussa ajassa toimita Svea Paymentsin pyytämiä asiakas- tai liiketoimintatietoja.

Svea Paymentsillä on oikeus keskeyttää tai rajoittaa Svea Paymentsin maksupalvelun käyttöä, mikäli Asiakas tai Asiakkaan konserniin tai tosiasialliseen määräysvaltaan kuuluva yhteisö, Asiakkaan suora tai välillinen omistaja, tällaisen yhteisön hallituksen jäsen, toimitusjohtaja, johtaja, työntekijä, toiminimenkirjoitukseen oikeutettu tai muu edustaja on Kansainvälisten pakotteiden kohteena, toimii Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta tai ei noudata siihen soveltuvia Kansainvälisiä pakotteita

Rahanpesulain mukaan Svea Paymentsin on tehtävä epäilyttävästä liiketoimesta tai terrorismin rahoittamisen epäilystä ilmoitus Rahanpesun selvittelykeskukselle sekä keskeytettävä liiketoimi lisäselvityksiä varten tai kieltäydyttävä liiketoimesta. Mikäli Myyjän tai Myyjän tosiasiallisen edunsaajan tuntemiseksi tai henkilöllisyyden todentamiseksi tarvittavia toimia ei pystytä toteuttamaan, asiakassuhdetta ei voida perustaa, suoritaa liiketoimintaa, ylläpitää liikesuhdetta tai tilittää toimittajalle kuuluvia varoja. Svea Payments ei vastaa varojen tilityksen viivästymisestä tai mahdollisesta muusta Myyjälle aiheutuvasta, rahanpesuilmoituksen tekemisestä, liiketoimien keskeyttämisestä tai liiketoimesta kieltäytymisestä johtuvasta vahingosta.

18. SVEA PAYMENTSIN MAKSUPALVELUN KÄYTTÖAJAT

Svea Paymentsin maksupalvelu on Myyjän käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä (7) päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset. Svea Payments ei takaa, että maksupalvelu on Myyjän käytössä keskeytyksettä.

Svea Payments ei myöskään vastaa Svea Paymentsin, Ostajan tai Myyjän käyttämän pankin tai luottolaitoksen, Rahoituslaitoksen tai asianomaisen Kuljetusliikkeen palveluissa tai tietojärjestelmissä esiintyvistä virheistä tai häiriöistä.

19. TOIMITUS, OMISTUSOIKEUS JA OIKEUKSIEN LAAJUUS

Svea Payments toteuttaa Svea Paymentsin maksupalvelun Svea Paymentsin ja Myyjän sopimaan aikaan sovitussa laajuudessa.

Svea Paymentsin maksupalveluun sen osiin tai siihen liittyvään dokumentaatioon liittyvät omistusoikeudet, tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut oikeudet (mukaan lukien muun muassa patenttioikeus ja muut immateriaalioikeudet, lähdekoodi, kohdekoodi ja tietämys) kuuluvat joko Svea Paymentsille tai Rahoituslaitokselle. Niin ikään Svea Paymentsin maksupalvelun, sen osien tai siihen liittyvän dokumentaation kehittämisen ja sekä kaikkien lisäysten, parannusten ja mukautusten, jotka Svea itse tai alihankkijoidensa kautta toteuttaa tai jotka Rahoituslaitos itse tai alihankkijoidensa kautta toteuttaa, kuuluvat joko Svea Paymentsille tai Rahoituslaitokselle.

Svea Paymentsin maksupalvelua käyttävä Myyjä sitoutuu siihen, ettei hän ilman tekijänoikeuden omistajan kirjallista suostumusta julkaise, tosinna tai edelleen jakele Svea Paymentsin maksupalvelun sisältämiä informaatiota suullisesti, sähköisesti tai muita viestintäkanavia käyttäen.

Myyjällä ei ole yksinoikeutta Svea Paymentsin maksupalveluun, eikä oikeutta luovuttaa Svea Paymentsin maksupalvelua edelleen.

Myyjä ei saa ilman Svea Paymentsin kirjallista suostumusta kopioida tai lisensoida edelleen, vuokrata, lainata tai muulla tavoin antaa muiden kuin Myyjän käyttöä Svea Paymentsin maksupalvelua suoraan tai epäsuorasti ja riippumatta mahdollisesta korvauksesta muuten kuin Sopimuksessa nimenomaisesti sallitulla tavalla.

Svea Paymentsilla on oikeus toteuttaa Svea Paymentsin maksupalvelu kokonaan tai osittain kolmannen osapuolen avulla. Svea Payments vastaa käyttämänsä kolmannen osapuolen työstä samoin kuin omasta työstään.

Myyjä, jonka palvelussa voi maksaa kansainvälisillä korteilla, on velvollinen toiminnassaan noudattamaan kulloinkin voimassa olevia kansainvälisten korttiyhtiöiden tavaramerkkejä koskevia määräyksiä, sellaisina kuin ne on julkaistu kyseessä olevien korttiyhtiöiden verkkosivuilla.

20. SVEA PAYMENTS -TAVARAMERKKI

Kohdasta 19 poiketen, tämän Sopimuksen nojalla Myyjä saa oikeuden käyttää Svea Paymentsin Svea Payments -tavaramerkkiä Svea Paymentsin maksupalvelun yhteydessä. Myyjä sitoutuu noudattamaan Svea Paymentsin kulloinkin antamia Svea Payments -tavaramerkin käyttöä koskevia ohjeita.

Svea Payments -tavaramerkkiä ei saa luovuttaa tai käyttää muutoin kuin Svea Paymentsin maksupalvelun yhteydessä. Svea Payments -tavaramerkin käyttöoikeus päättyy tämän Sopimuksen päättyessä, jolloin Myyjä sitoutuu heti poistamaan Svea Payments -tavaramerkin palvelustaan.

21. MYYJÄN NIMI

Svea Paymentsilla on oikeus käyttää Myyjän nimeä ja liikemerkkiä referenssinä muun muassa markkinoinnissaan, ellei Myyjä sitä erikseen kirjallisesti kiellä.

22. LUOTTAMUKSELLISUUS

Svea Payments ja Myyjä sitoutuvat sopimusaikana ja vähintään kahdeksan (8) vuoden ajan sen päättymisen jälkeen, ellei laista johdu pidempää salassapitovelvollisuutta, käsittelemään kaikkia luottamuksellisia tietoja (siten kuin ne jäljempänä määritellään) ehdottoman luottamuksellisesti ja

- olemaan paljastamatta luottamuksellisia tietoja kolmannelle ilman luovuttavan Osapuolen etukäteen antamaa nimenomaista kirjallista suostumusta,
- käyttämään luottamuksellisia tietoja vain niihin tarkoituksiin, joihin ne on luovutettu, ellei luovuttava Osapuoli etukäteen anna muuhun käyttöön etukäteistä nimenomaista kirjallista suostumusta,
- rajoittamaan luovuttavalta Osapuolelta saamansa tiedon käyttö vain niille Edustajille, joiden työtehtävien hoitamiseksi tietojen käsittely on tarpeen, ja jotka ovat antaneet kirjallisen salassapitositoumuksen, ellei Edustajaa koske lakisääteinen salassapitovelvollisuus sekä
- huolehtimaan luottamuksellisista tiedoista vähintään yhtä huolellisesti kuin omista luottamuksellisista tiedoistaan.

Luottamuksellisiksi tiedoiksi katsotaan Lain sopimattomasta menettelystä elinkeinotoiminnassa (22.12.1978/1061) mukaiset liikesalaisuudet, joihin kuuluvat kaikki Myyjän käyttöönsä saamat Svea Paymentsia tai muuta Svea-konserniin kuuluvaa yhtiötä tai yksikköä koskevat tiedot (kuten tekniset, kaupalliset, hallinnolliset, Svea Paymentsin maksupalvelun toteuttamistapaa, turvallisuusratkaisuja tai tämän Sopimuksen ehtoja koskevat tiedot) riippumatta siitä, dokumentoidaanko tietoja vai ei. Luottamuksellisia ovat myös tiedot, jotka on merkitty tai ilmoitettu luottamuksellisiksi tai salassa pidettäviksi. Sellaisia tietoja ei katsota luottamuksellisiksi, jotka ovat yleisesti tiedossa tai tulevat yleiseen tietoon muuten kuin tätä sopimusta rikkomalla. Henkilötiedot ovat aina luottamuksellisia tietoja, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Edellä mainitut velvollisuudet eivät koske tietoa

- joka on ollut yleisesti tiedossa tai tulee myöhemmin yleiseen tietoon muutoin kuin tiedot vastaanottaneen Osapuolen vastuulla olevasta syystä, tai
- joka on todistettavasti ollut osapuolen hallussa jo ennen tiedon vastaanottamista tiedot luovuttaneelta Osapuolelta, ja jota tiedot vastaanottanut osapuoli ei ole välittömästi hankkinut luovuttavalta Osapuolelta, tai

- jonka vastaanottava Osapuoli on todistettavasti itsenäisesti kehittänyt, tai
- joka pakottavan lain, muun säädöksen tai tuomioistuimen päätöksen tai viranomaisen antaman sitovan määräyksen mukaisesti on luovutettava.

Tiedon ei katsota olevan julkinen tai vastaanottavan Osapuolen hallinnassa pelkästään sillä perusteella, että yksittäiset yksityiskohdat ovat julkisia tai vastaanottavan Osapuolen hallinnassa.

Havaitessaan tietojen paljastumisen tai käytön luottamukselliset tiedot vastaanottava Osapuoli tekee parhaansa ehkäistäkseen vielä paljastumattomien tietojen paljastumisen tai käytön. Tietojen paljastumisesta on välittömästi ilmoitettava tiedot luovuttaneelle Osapuolelle.

Edellä sanotun estämättä Myyjä antaa tällä Sopimuksella suostumuksensa siihen, että Svea Payments voi luovuttaa kaikkia Myyjältä saatuja Myyjää koskevia tietoja sekä muita Myyjästä hankittuja tietoja Rahoituslaitoksille, joita Svea Payments kulloinkin käyttää Svea Paymentsin maksupalvelun yhteydessä. Myyjän antamia tuntemistietoja ja henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen, sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Edellä sanotun estämättä Svea Paymentsilla on oikeus luovuttaa Myyjää, tämän taloudellista asemaa ja tätä Sopimusta koskevia tietoja Svea Paymentsin kanssa samaan konserniin kuuluville emo-, tytär-, ym. yrityksille ja hankkia näiltä vastaavia tietoja luottokelpoisuuden selvittämiseksi sekä Sopimuksen hallinnointi- ja markkinointitarkoituksiin.

23. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN JA MUUT EHDOT

Svea Paymentsilla on oikeus muuttaa tämän Sopimuksen ehtoja ja sisältöä, mukaan lukien muun muassa hinnasto ja laskutusperusteet, yksipuolisesti. Svea Payments ilmoittaa Myyjälle kirjallisesti tai sähköisesti Sopimuksen ehtojen tai sisällön muutoksesta Myyjän kohdan 5 mukaisesti ilmoittamia ja ylläpitämiä yhteystietoja käyttäen. Ellei Myyjä irtisano Sopimusta kohdan 7. mukaista irtisanomismenettelyä noudattaen, tulevat muutetut ehdot voimaan Svea Paymentsin ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun Svea Payments on lähettänyt ilmoituksen Myyjälle.

Jos Sopimuksen ehtoihin ja sisältöön, mukaan lukien muun muassa hintoihin ja laskutusperusteisiin, tehtävä muutos johtuu Svea Paymentsin jälleenerahoittajien vaatimuksista, lainsäädännön, valuuttakurssien, verojen (kuten arvonlisäveron) ja muiden viranomaismääräysten muutoksista, taikka näiden soveltamisen muutoksista sekä arvaamattomista, Svea Paymentsin vaikutuspiiriin ulkopuolella olevista seikoista, kyseiset muutokset tulevat voimaan niiden voimaantulohetkenä. Tällaisista muutoksista Svea Payments ei ole velvollinen ilmoittamaan Myyjälle erikseen. Tällaisten muutosten tekemiseen ei sovelleta kohdan 7. mukaisia rajoituksia muutosten tekemiseen.

Muussa järjestyksessä tehdyt muutokset eivät ole päteviä ilman kummankin Osapuolen kirjallista hyväksyntää.

Svea Paymentsin kerran tai useammin tapahtunut luopuminen jonkin tämän Sopimuksen mukaisen tai muun oikeutensa käyttämisestä ei estä Svea Paymentsia myöhemmin vetoamasta samaan oikeuteensa samantapaisessa tai vastaavassa tilanteessa.

24. SOPIMUKSEN LUOVUTTAMINEN

Myyjä ei ole oikeutta luovuttaa tai pantata tätä Sopimusta tai tähän Sopimukseen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle.

Svea Paymentsilla on oikeus luovuttaa ja pantata tämä Sopimus tai tähän Sopimuksen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle.

25. KOLMANSIEN OSAPUOLIIEN VAATIMUKSET

Jos kolmas osapuoli, esimerkiksi Ostaja, tekee Osapuolelle tähän Sopimukseen liittyvän tai tähän Sopimukseen perustuvan tai tämän Sopimuksen perusteella korvausvaatimuksen, siitä on ilmoitettava toiselle Osapuolelle viipymättä. Jos Svea Payments joutuu maksamaan kolmannelle osapuolelle vahingonkorvausta taikka muita maksuja, Myyjän on hyvitetävä Svea Paymentsille tästä aiheutunut menetys sikäli, kun se ei johdu

Svea Paymentsin virheestä tai laiminlyönnistä näiden sopimusehtojen noudattamisessa.

26. ILMOITUKSET

Reklamointi, irtisanominen, purkaminen, muutokset, tietojen päivitykset ja muut sopimuksen toimeenpanoa koskevat ilmoitukset ja huomautukset on tehtävä kirjallisesti. Ellei toisin ole sovittu, em. ilmoitukset katsotaan tehdyiksi ja niiden tulleen vastaanottajan tietoon sitä päivää seuraavana arkipäivänä, jolloin

- ne on jätetty postin kuljetettavaksi osoitettuna sopimuksessa mainittuun tai osapuolen myöhemmin kirjallisesti ilmoittamaan osoitteeseen tai
- ne on lähetetty sopimuksessa mainittuun tai Osapuolen kirjallisesti myöhemmin ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Osapuolten on ilmoitettava osoitteenmuutoksesta tässä kohdassa määrättyllä tavalla.

27. LIITTEET JA SOVELTAMISJÄRJESTYS

Sopimuksen liitteet on lueteltu Yhteistyösopimuksella. Liitteet ovat erottamaton osa Sopimusta.

Näiden yleisten ehtojen erottamattomana liitteenä on Henkilötietojen käsittelysopimus.

Jos Yhteistyösopimus ja sen liitteet ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti Henkilötietojen käsittelysopimusta, sen jälkeen Yhteistyösopimusta, sen jälkeen muita liitteitä ja viimeksi näitä yleisiä ehtoja.

28. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO, IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu Yhteistyösopimuksessa.

Osapuolet voivat irtisanoa Sopimuksen päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta ilmoittamalla siitä tässä kohdassa 28 määritellyllä tavalla, ellei toisin ole sovittu Yhteistyösopimuksessa. Asiakkuus katsotaan päättyneeksi irtisanomiskuukautta seuraavan kuukauden viimeisenä päivänä.

Svea Payments voi välittömästi ja yksipuolisesti sulkea Myyjän käyttämästä maksupalvelusta tietyt Maksutavat, mikäli Svea Payments tai joku/jotkin edellä mainittuja Maksutapoja tarjoavista Rahoituslaitoksista katsoo kyseisten Maksutapojen sulkemisen aiheelliseksi. Svea Payments ilmoittaa viipymättä käytöstä poistetuista Maksutavoista Myyjälle.

Svea Paymentsilla on oikeus purkaa Sopimus ja päättää välittömästi Myyjälle tarjottava Svea Paymentsin maksupalvelu, mikäli

- Svea Payments toteaa Myyjällä olevan maksuhäiriömerkintöjä;
- Myyjä on olennaisesti rikkonut tämän Sopimuksen ehtoja;
- Myyjän menettely, palvelu tai markkinointi ei ole lain, asetuksen, viranomaismääräyksen tai hyvän tavan mukaista;
- Myyjä ei toimita Svea Paymentsille Svea Paymentsin kohtuullisessa ajassa pyytämiä tietoja tai selvityksiä niin, että Myyjän tai Myyjän tosiasiallisen edunsaajan tuntemiseksi tai henkilöllisyyden todentamiseksi tarvittavia toimia ei pystytä toteuttamaan,
- Myyjä tulee maksukyvyttömäksi, Myyjää uhkaa maksukyvyttömyys tai Svea Paymentsilla on muutoin syytä olettaa, että Myyjä ei tule täyttämään Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan
- Myyjä asetetaan konkurssiin, selvitystilaan tai yrityssaneeraukseen tai on tällaisia toimenpiteitä koskevan hakemuksen tai pakkotoimenpiteen kohteena taikka päättyy yritysjärjestelyjen kohteeksi tai
- Myyjän Svea Paymentsille näiden ehtojen kohdan 6 mukaisesti antama Kansainvälisiä pakotteita koskeva vakuutus osoittautuu virheelliseksi.

Kumpikaan Osapuoli ei ole oikeutettu irtisanomaan määräaikaista sopimusta päättymään ennenaikaisesti tai kesken määräaikaisen sopimuskauden. Määräaikainen sopimus voidaan purkaa päättymään ennenaikaisesti kesken määräaikaisen sopimuskauden vain erityisen painavista syistä, joista Osapuolet ovat sopineet ja jotka ovat lueteltu näissä sopimusehdoissa.

Osapuolet sopivat, että määräaikainen sopimuskausi voidaan purkaa päättymään välittömästi seuraavin perustein:

- (i) toinen Osapuoli hakeutuu tai määrätään konkurssiin, selvitystilaan tai uudelleenjärjestelyyn tai tulee maksukyvyttömäksi eikä kykene suoriutumaan tähän Sopimukseen kuuluvista velvoitteista tai muuten lakkaa harjoittamasta liiketoimintaa;
- (ii) toinen Osapuoli olennaisesti rikkoo tai laiminlyö tämän Sopimuksen ehtoja ja siihen perustuvia velvoitteita eikä korjaa tällaista rikkomusta ja/tai laiminlyöntiä kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä päivästä lukien, jolloin Sopimusosapuolen lähettämä kirjallinen ilmoitus rikkomuksesta ja/tai laiminlyönnistä on vastaanotettu;
- (iii) Myyjän Svea Paymentsille näiden ehtojen kohdan 5 mukaisesti antama Kansainvälisiä pakotteita koskeva vakuutus osoittautuu virheelliseksi

Svea Paymentsilla on oikeus keskeyttää ja estää Myyjän maksupalvelun käyttö ja viime kädessä purkaa Osapuolten välinen sopimus, sopimuksen kestosta ja luonteesta riippumatta, mikäli Svea Payments havaitsee, että Myyjä on aiheuttanut vahinkoa Svea Paymentsin maksupalvelulle, sen osalle tai muulla vastaavin tavoin aiheuttanut vahinkoa Svea Paymentsin maksupalvelun käytön yhteydessä näiden sopimusehtojen ja Osapuolten välisen Sopimuksen tarkoituksen vastaisesti.

Sopimuksen määräaikaisuuden päättyessä Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana kulloinkin voimassa olevan yleisen hinnaston mukaisin hinnoin, elleivät Svea Payments ja Myyjä kirjallisesti sovi toisin.

Svea Payments ilmoittaa viipymättä Sopimuksen purkamisesta Myyjälle.

Myyjän on välittömästi ilmoitettava Svea Paymentsille Myyjän mahdollisesta maksukyvyttömyydestä tai sen uhasta, mikäli Myyjä aikoo hakeutua tai on haettu konkurssiin tai yrityssaneerausmenettelyyn, on asetettu konkurssiin, sitä koskeva yrityssaneerausmenettely on aloitettu, saneerausohjelma on vahvistettu sekä siitä, jos saneerausmenettelyn aloittamisen jälkeen saneerausmenettely keskeytyy.

Mikäli Myyjä poistetaan kaupparekisteristä, purkautuu Svea Paymentsin ja Myyjän välinen Sopimus automaattisesti ja Svea Payments päättää välittömästi Myyjälle tarjottavan Svea Paymentsin maksupalvelun. Svea Payments ilmoittaa viipymättä Myyjälle edellä mainitusta tilanteesta.

Sopimuksen päättyessä Myyjällä on pääsy Svea Paymentsin kauppiaalveluihin 30 päivän ajan Sopimuksen päättymisestä. Jos Sopimus päättyy purkamisen johdosta, Myyjän oikeus päästä Svea Paymentsin kauppiaalveluihin voidaan päättää Sopimuksen päättyessä.

Myyjä on vastuussa siitä, että Ostajille tehtävät hyvitykset voidaan tehdä viiveettä Ostajalle myös sen jälkeen, kun palvelun käyttö on keskeytetty tai lopetettu Myyjä on vastuussa siitä, että Ostajille tehtävät palautukset käsitellään lain mukaisesti.

Kohdasta 28 poiketen, mikäli Svea Paymentsin ja korttimaksujen vastaanottopalvelua tarjoavan yrityksen välinen sopimus päättyy, päättyy tämä Sopimus korttimaksujen osalta samanaikaisesti. Svea Payments voi myös välittömästi keskeyttää tai estää korttimaksujen käytön Myyjän palvelussa, mikäli Myyjä ei noudata näitä yleisiä sopimusehtoja tai kansainvälisten korttiyhtiöiden ehtoja ja sääntöjä, taikka mikäli Myyjän palvelussa havaitaan vilpillistä ostoskäyttäytymistä, petoksia tai väärinkäytöksiä.

29. TÄYDELLINEN SÄÄNNÖSTÖ

Tämä sopimus ja sen liitteet korvaavat kaikki Sopimusta edeltäneet kirjalliset ja suulliset sitoumukset ja lupaukset.

30. OIKEUSPAIKKAehto

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki tehdyn sopimuksen sisältöä, tulkintaa sekä siihen perustuvia maksusuorituksia koskevat sopijaosapuolten väliset riitaisuudet pyritään ratkaisemaan neuvotteluihin. Jos riitaa ei neuvotteluteitse saada sovittua, asia ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

LIITE: SOPIMUS HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ SVEA PAYMENTSIN MAKSUPALVELUSSA ("Henkilötietojen käsittelysopimus")

Svea Payments tarjoaa Myyjälle Sopimuksen mukaisesti Svea Paymentsin maksupalvelua, mikä edellyttää Henkilötietojen käsittelyä. Tietosuoja-laki edellyttää sopimusta henkilötietojen käsittelystä Rekisterinpitäjän (Myyjä) ja Käsittelijän (Svea Payments) välillä silloin kun Sopimuksen määrittämien tehtävien toteuttaminen edellyttää Henkilötietojen Käsitte-lyä. Henkilötietojen Käsitte-lystä Osapuolten kesken on sovittu tarkem- min tässä sopimuksessa Henkilötietojen käsittelystä Svea Paymentsin maksupalvelussa (jäljempänä **Henkilötietojen käsittelysopimus**), Tieto- suoja-asetuksen ja muun henkilötietojen Käsitte-lyä koskevan lainsää- dännön edellytysten ja vaatimusten täyttämiseksi.

1. MÄÄRITELMÄT

Tässä Henkilötietojen käsittelysopimuksessa käytetään Sopimuksen yleisten ehtojen mukaisia määritelmiä. Niiden lisäksi Henkilötietojen kä- sittelysopimuksessa käytetään seuraavia määritelmiä:

Alihankkijalla tarkoitetaan alihankkijaa, joka käsittelee henkilötietoja Käsittelijän lukuun ja tämän toimeksiannosta.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja. Tunnistettavissa ole- vana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuo- rasti tunnistaa erityisten tunnistetietojen kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudelli- sen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella. Svea Paymentsin toimesta käsiteltävät henkilötiedot on yksilöity kohdassa 3.

Kolmannella osapuolella tarkoitetaan muuta tahoa kuin Rekisterinpitä- jää tai Käsittelijää.

Käsittelijällä tarkoitetaan Svea Paymentsia eli Sopimuksen sitä osa- puolta, joka käsittelee Henkilötietoja Rekisterinpitäjän lukuun.

Käsittelyllä tarkoitetaan toimintoja, joita kohdistetaan henkilötietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin, joko automaattista tietojen- käsittelyä käyttäen tai manuaalisesti. Käsitte-ly voi olla tietojen kerää- mistä, tallentamista, järjestämistä, säilyttämistä, muokkaamista, käyttöä, siirtämistä, luovuttamista, yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai muita henkilötietoihin kohdistuvia toimenpiteitä.

Rekisterinpitäjällä tarkoitetaan Myyjää eli Sopimuksen sitä Osapuolta, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsitte- lyn tarkoitukset.

Rekisteröidyllä tarkoitetaan sellaista tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa luonnollista henkilöä, jonka henkilötietoja käsitellään.

Tietosuoja-asetuksella tarkoitetaan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötie- tojen käsittelystä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta.

Tietosuojaalalla tarkoitetaan kulloinkin voimassa olevaa Tietosuoja-ase- tusta ja siihen perustuvia kulloinkin voimassa olevia kansallisia henkilö- tietojen suojaa koskevia lakeja ja säännöksiä, mm. tietosuoja-laki 5.12.2018/1050.

Tietoturvaloukkauksella tarkoitetaan tietoturvaloukkausta, jonka seu- rauksena on siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltyjen Henkilö- tietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy tietoihin.

Valvontaviranomaisella tarkoitetaan jäsenvaltion Tietosuoja-asetuksen 51 artiklan nojalla perustamaa riippumatonta viranomaista, kuten Tieto- suojavaltuutetun toimistoa.

2. TAUSTA JA TARKOITUS

Osapuolet ovat solmineet Sopimuksen, jonka mukaisesti Käsittelijä tar- joaa Sopimuksessa tarkoitettuja maksupalveluita Rekisterinpitäjälle. Jotta Käsittelijä voisi tarjota näitä palveluita, Käsittelijän on käsiteltävä Rekisterinpitäjän Henkilötietoja.

Tämän Henkilötietojen käsittelysopimuksen tarkoituksena on varmistaa Käsittelijän käsittelemien Rekisterinpitäjän Henkilötietojen tietosuojan ja tietoturvan riittävä taso sekä ne tietosuojan ja tietoturvan periaatteet ja ehdot, joita Käsittelijä sitoutuu noudattamaan tuottaessaan palvelua Rekisterinpitäjälle.

Tämä Henkilötietojen käsittelysopimus koskee maksupalveluiden tar- joamiseen liittyvää Henkilötietojen Käsitte-lyä. Svea Payments toimii maksupalvelua tarjotessaan Henkilötietojen **Käsittelijänä** ja Myyjä toimii **Rekisterinpitäjänä** niiden tietojen osalta, jotka Myyjä välittää Svea Paymentsille.

Rekisterinpitäjä vastaa siitä, että Rekisterinpitäjän Käsittelijälle antamat kirjalliset ohjeistukset henkilötietojen käsittelemiseksi ovat henkilötieto- jen käsitte-lyyn soveltuvan lainsäädännön ja viranomaisten määräysten ja ohjeistuksen mukaisia. Molemmat Osapuolet vastaavat siitä, että henki- lötietoja käsitellään Tietosuoja-asetuksen, tietosuojalain ja muun sovel- tuvan lainsäädännön sekä viranomaisten antamien määräysten ja ohjei- den mukaisesti.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsittelijä käsittelee seuraavia Myyjän välittämiä henkilötietoja, joiden osalta Myyjä on Rekisterinpitäjä:

- Ostajan ja toimituksen vastaanottajan nimi
- Ostajan sähköpostiosoite
- laskutus- ja toimitusosoite
- puhelinnumero
- henkilötunnus (ainoastaan maksettaessa lasku- ja erämaksu-mak- savoilla, mikäli pyydetty jo verkkokaupassa)
- IBAN-tilinumero silloin, kun se saadaan Myyjältä tai Myyjän käyttä- män palvelun kautta

Osapuolet sitoutuvat noudattamaan Suomessa ja Euroopan unionissa kulloinkin voimassa olevaa Henkilötietojen Käsitte-lyä koskevaa lainsää- däntöä, asetuksia sekä viranomaisten muita määräyksiä ja ohjeistuksia. Rekisterinpitäjä vakuuttaa, että sillä on käytössä Henkilötietojen käsitte- lysovimuksen edellyttämät tekniset ja organisatoriset toimet, joilla voi- daan varmistaa ja osoittaa, että käsitte-ly on asianmukaisesti toteutettu ja suojattu.

Rekisterinpitäjä takaa, että sillä on oikeus käsitellä Henkilötietoja Tieto- suojalain mukaisesti ennen Henkilötietojen luovuttamista Käsittelijälle. Rekisterinpitäjä vahvistaa, että se on yksin vastuussa Henkilötietojen Kä- sittelyn tarkoituksen määrittämisestä. Käsittelijällä on oikeus käsitellä Rekisterinpitäjän luovuttamia Henkilötietoja ja muita Rekisterinpitäjän tietoja vain lain, Sopimuksen, tämän Henkilötietojen käsittelysopimuk- sen ja Rekisterinpitäjän kirjallisten ohjeiden mukaisesti ja vain siltä osin ja siten kuin on tarpeellista Sopimuksen mukaisen palvelun toimitta- miseksi.

Käsittelijä käsittelee Rekisterinpitäjän välittämiä Henkilötietoja ainoas- taan tämän Henkilötietojen käsittelysopimuksen ja Rekisterinpitäjän an- tamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti, jollei sovellettavaksi tule muita Tietosuojalain tai muun lainsäädännön velvoitteita. Jos Käsittelijällä ei ole ohjeita Henkilötietojen Käsitte-lystä tietyssä tilanteessa tai jos jokin Rekisterinpitäjän ohje on Tietosuojalain tai muun lainsäädännön vastai- nen, missä tapauksessa Käsittelijän tulee kuitenkin tiedottaa Rekisterin- pitäjää tästä oikeudellisesta vaatimuksesta ilman aiheetonta viivytystä, paitsi jos tällainen tiedottaminen kielletään kyseisessä laissa. Käsittelijä ei ryhdy käsitte-lytoimiin, jotka ovat sen omien tietosuojaohjeiden tai so- vellettavan Tietosuojalain vastaisia.

Henkilötietoja käsitellessään Käsittelijä noudattaa ja seuraa Tietosuoja- lakia ja muita soveltuvia viranomaisohjeita, suosituksia ja määräyksiä.

Käsittelijän on ilman aiheetonta viivytystä siirrettävä Rekisterinpitäjälle kaikki Rekisteröidyllä saamansa Henkilötietojen tarkastamista, oikeaise- mistä, poistamista tai niiden käsitte-lyn kieltämistä koskevat tai muut pyynnöt. Rekisterinpitäjän pyynnöstä Käsittelijän on tuettava Rekisterin- pitäjää Rekisteröityjen esittämien pyyntöjen täyttämiseksi.

Käsittelijä ohjaa kaikki Rekisteröidyn tietoja koskevat viranomaisten tie- dustelut Rekisterinpitäjälle ja jää odottamaan lisäohjeistusta Rekisterin- pitäjältä. Ellei muuta erikseen tapausittain sovita, Käsittelijällä ei ole

valtuuksia edustaa Rekisterinpitäjää tai toimia Rekisterinpitäjän puolesta Rekisterinpitäjää valvovien viranomaisten kanssa.

Käsittelijä avustaa Rekisterinpitäjää varmistamaan, että Tietosuoja-asetuksessa säädettyjä velvollisuuksia noudatetaan ottaen huomioon käsitelyn ja siihen liittyvien tietojen luonteen.

Rekisteriin merkittyjä tietoja voidaan luovuttaa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa, mm. rekisteröidyn suostumuksella, viranomaisen pyynnöstä tai tuomioistuimen päätöksen nojalla. Selvyyden vuoksi todetaan, että Svea Payments voi luovuttaa Myyjältä saamiaan Ostajan henkilötietoja silloin kuin lainsäädäntö tai viranomaisen antama määräys tai ohjeistus niin edellyttää ja (epäiltyjen) väärinkäytöstopausten yhteydessä Rahoituslaitoksille. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa samaan konserniin kuuluville yhtiöille lain sallimissa rajoissa.

4. ALIHANKKIJAT

Käsittelijä saa käyttää alihankkijoita ilman Rekisterinpitäjän erityistä kirjallista ennakkolupaa.

Käsittelijä ei luovuta Henkilötietoja muille kuin hyväksytyille alihankkijoille. Henkilötietoja saa kuitenkin luovuttaa lainsäädännön niin edellyttäessä viranomaisille niiden lakisääteisten tehtävien hoitamista varten tai kun muu lainsäädäntö edellyttää tietojen luovuttamista.

Käsittelijä tekee alihankkijoiden kanssa kirjallisen sopimuksen, jolla alihankkijat sitoutuvat noudattamaan tämän Sopimuksen ehtoja erityisesti antaen riittävät takeet siitä, että Käsitteilyyn liittyvät asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimet toteutetaan niin, että Käsitteily täyttää Tietosuoja-asetuksen vaatimukset. Käsittelijä vastaa alihankkijoidensa toiminnasta kuin omastaan.

5. KÄSITTELY EU:N/ETA:N ULKOPUOLELLA

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

6. TIETOTURVA

Käsittelijä suorittaa toimenpiteitä, joilla se turvaa kykynsä taata käsitteilyjärjestelmien ja palveluiden jatkuvan luottamuksellisuuden, eheyden, käytettävyyden ja vikasietoisuuden. Käsittelijällä on kyky palauttaa nopeasti Henkilötietojen saatavuus ja pääsy tietoihin fyysisen tai teknisen vian sattuessa. Käsittelijä seuraa ja arvioi omaa tietoturvaansa säännöllisesti.

Käsittelijä ja Rekisterinpitäjä vastaavat kumpikin omalta osaltaan siitä, että henkilötietojen käsittelyssä käytettävät järjestelmät ja tietoliikenne ovat suojattuja asianmukaisilla ja ajantasaisilla tietoturva-ratkaisuilla. Käsittelijän tulee välittömästi ilmoittaa Rekisterinpitäjälle, jos se havaitsee näissä tietoturva vaarantavia puutteita.

Käsittelijällä on käytössään riittävät tietoturvakäytännöt ja se varmistaa, että tietoja käsittelevä henkilöstö on tietoinen käsittelyrutiineista ja ohjeista sekä Rekisterinpitäjän ohjeista.

Rekisterinpitäjä ylläpitää Tietosuoja-asetuksen edellyttämää selostetta käsittelytoimista ja kaikista käsiteltävistä henkilötiedoista. Rekisterinpitäjä ylläpitää ja päivittää säännöllisesti dokumentaatiota, jolla kuvataan, miten tietosuoja on toteutettu. Käsittelijä ylläpitää omalta osaltaan Tietosuoja-asetuksen edellyttämää selostetta käsittelytoimista.

Käsittelijän työntekijöillä ja/tai Käsittelijän käyttämällä alihankkijoilla pääsy Henkilötietoihin on rajattu työtehtävien suorittamiseen.

Käsittelijän Käsitteilyä toteuttavaa henkilöstöä koskee lakisääteinen salassapitovelvollisuus. Tarvittaessa Käsittelijän Käsitteilyä toteuttavan henkilöstön on erikseen sitouduttava noudattamaan Henkilötietojen salassapitovelvollisuutta.

7. TIETOTURVALOUKKAUSTEN KÄSITTELY

Käsittelijä ilmoittaa sen tietoon tulleesta tietoturvaloukkauksesta, kuten tietomurroista, vahingossa tapahtuneesta tai lainvastaisesta tietojen tuhoamisesta, hävittämisestä, muuttamisesta, luvottomasta luovuttamisesta taikka pääsystä tietoihin, ilman aiheutonta viivytystä Rekisterinpi-

täjälle. Ilmoituksessa on mahdollisuuksien mukaan kuvattava, mitä on tapahtunut, kenen tietoja ja mitä tietoja loukkaus koskee sekä arvioituiden lukumäärät.

Lisäksi Käsittelijä ilmoittaa Rekisterinpitäjälle muista Käsittelijän tuottaman palvelun olennaisista häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia Rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin.^[11]

Käsittelijä selvittää viipymättä loukkauksen syyt ja vaikutukset ja suorittaa tarvittavat toimenpiteet loukkauksen lopettamiseksi, haittavaikutusten lieventämiseksi ja vastaavien loukkausten ehkäisemiseksi. Käsittelijän on ilman aiheutonta viivytystä dokumentoitava selvityksen tulokset ja suoritettavat toimenpiteet Rekisterinpitäjälle.

Käsittelijän on toimittava yhteistyössä Rekisterinpitäjän kanssa ja varmistettava, että Rekisterinpitäjällä on lain ja tietosuojaviranomaisten edellyttämä dokumentaatio käytössään tietoturvaloukkauksiin liittyen. Tietoturvaloukkauksesta syntyneistä ja niiden ehkäisyyn sekä korjaukseen liittyvistä kustannuksista vastaa se osapuoli, jonka toimesta tai järjestelmistä tietoturvaloukkaus on tapahtunut ja joka sovellettavan tietoturvalainsäädännön mukaisesti on tietoturvaloukkauksesta vastuussa.

8. AUDITOINTI

Käsittelijä saattaa Rekisterinpitäjän saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen Osapuolten Tietosuoja-asetuksessa säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten. Rekisterinpitäjän kohtuullisessa ajassa etukäteen kirjallisesti esittämän ilmoituksen perusteella Rekisterinpitäjä tai tämän valtuuttama auditoija (ei kuitenkaan Käsittelijän kilpailija) voi tarkastaa, että Käsittelijä ja sen alihankkijat käsittelevät Rekisterinpitäjän henkilötietoja Henkilötietojen käsittelysopimuksen mukaisesti. Rekisterinpitäjän ja/tai valtuuttaman auditoijan on allekirjoitettava salassapitositoumus ennen tarkastuksen tekemistä. Tarkastus on tehtävä toimistoaikaan, eikä se saa haitata Käsittelijän muita velvoitteita kohtuuttomasti. Tarkastuksen kohteena on vain tämän Henkilötietojen käsittelysopimuksen mukainen Henkilötietojen Käsitteily ja siihen oleellisesti liittyvä materiaali.

Mikäli tarkastuksessa havaitaan virheitä, Käsittelijä korjaa havaitut virheet ja puutteet viipymättä. Rekisterinpitäjä vastaa auditoinnista aiheutuvista kustannuksista. Jos tarkastus osoittaa Käsittelijän toimineen olennaisesti tämän Henkilötietojen käsittelysopimuksen tai Tietosuoja-asetuksen tai muun velvoittavan lainsäädännön vastaisesti, Käsittelijä korvaa Rekisterinpitäjälle tarkastuksesta ja sen perusteella tehtyjen korjausten tarkastuksesta aiheutuneet ulkopuoliset kustannukset auditoijan laskun mukaan.

9. VAHINGONKORVAUSVASTUUN RAJOITUKSET

Käsittelijä ei vastaa henkilötietojen käsittelyssä ilmenevistä välittömistä tai välillisistä vahingoista, viiveistä tai viivästyksistä, jotka ovat seurausta Rekisterinpitäjän kirjallisten ohjeiden noudattamisesta maksupalvelun yhteydessä, mikäli henkilötietojen käsittelyyn jo alettua havaitaan, että Rekisterinpitäjän kirjalliset ohjeet ovat tietyin osin olleet Tietosuoja-asetuksen, lainsäädännön tai viranomaisten antamien määräysten tai ohjeistuksen nähden puutteellisia ja Käsittelijä on keskeyttänyt tällaisen henkilötietojen käsittelyn puutteellisuuden havaittuaan.

Käsittelijä vastaa vain sellaisista vastuista, toimista ja vaatimuksista, jotka aiheutuvat Rekisteröidyille, Rekisterinpitäjälle ja sen johdolle, toimihenkilöille, henkilöstölle tai sen sopimusosapuolille siitä, että Käsittelijä on käsitellyt Rekisterinpitäjän henkilötietoja tai muita tietoja tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta lainsäädännön, tämän Henkilötietojen käsittelysopimuksen tai Rekisterinpitäjän kirjallisen ohjeistuksen vastaisesti.

10. SOPIMUSAIKA JA SOPIMUKSEN LAKKAAMINEN

Tämän Henkilötietojen käsittelysopimuksen ehtoja sovelletaan niin kauan, kun Käsittelijä millään tapaa käsittelee Rekisterinpitäjän toimittamia Henkilötietoja. Henkilötietojen käsittelysopimus on erottamaton osa Sopimusta ja sen yleisiä ehtoja, ja tätä Henkilötietojen käsittelysopimusta ei voi irtisanoa erillisenä Sopimuksesta. Sopimuksen päättymisen jälkeen Käsittelijä poistaa Rekisterinpitäjän toimittamat Henkilötiedot omien poistoprosessiensa mukaisesti.

11. EROAVAISUUDET JA MUUTOKSET

Tämä Henkilötietojen käsittelysopimus muodostaa erottamattoman osan Svea Paymentsin maksupalvelun yleisiä ehtoja, jotka ovat erottamaton osa Sopimusta. Mikäli tämän Henkilötietojen käsittelysopimuksen ja Svea Paymentsin maksupalvelun yleisten ehtojen tai Sopimuksen ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti tämän Henkilötietojen käsittelysopimuksen ehtoja.

12. SOVELLETTAVA LAKI, ERIMIELISYYDET JA OIKEUSPAIKKA

Sovellettava laki, erimielisyyksien ratkaiseminen ja oikeuspaikka määräytyvät Sopimuksen ehtojen mukaisesti.