

1. YLEISTÄ

Svea Bank AB (publ), filial i Finland ("Svea") tarjoaa Svea Checkout maksupalvelun ("Checkout") verkossa tapahtuvan kaupan maksamisen toteuttamiseksi. Voit käyttää Checkout-palvelua, sinun tulee hyväksyä tässä esitetyt palvelun käyttöehdot.

2. MAKSUVAIHTOEHDOT

Maksuvaihtoehdot vaihtelevat eri myyjien kesken. Svea sopii myyjän kanssa kulloinkin tarjottavat maksuvaihtoehdot etukäteen asiointiin helpottamiseksi. Yleensä käytettävissä olevat vaihtoehdot ovat lasku, erämaksu, credit/debit -kortit tai pankkien verkkomaksut. Checkoutin käyttö on maksutonta, mutta käyttäjältä voidaan periä valittuun maksutapaan liittyviä veroja tai maksuja. Svean tekemä asiakkaan luottotietojen tarkistus vaikuttaa tarjottaviin maksuvaihtoehtoihin.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Voidaksemme tarjota Checkout -palvelun, käsittelemme henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan lain mukaisesti. Käsittelemme ja tallennamme henkilötietoja helpottaaksemme tulevaa asiointiasi sekä hallinnoidaksemme asiakassuhdetta. Svea hankkii ja saa luoton myöntämiseksi ja valvomiseksi tarpeellisia tietoja mm. luottotietotoimintaa harjoittavilta yhtiöiltä sekä Väestörekisterikeskukselta. Luottopäätökset tehdään pääasiassa automatisoidusti asiointin nopeuttamiseksi ja tehostamiseksi. Voit lukea lisää henkilötietojesi käsittelystä ja automatisoidusta päätöksenteosta tietosuojaselosteitamme osoitteessa www.svea.fi

Hyväksymällä yleiset ehdot ja kaupan toimitusehdot asiakas hyväksyy sen, että hänen tietojensa kuten nimi, osoite, puhelinnumero ja henkilötunnus jaetaan kauppiaan ja tavarantoimittajan kanssa. Näiden tietojen jakaminen on edellytys ostoksen toteuttamisessa.

4. EVÄSTEET

Käytämme palvelussamme evästeitä (ns. cookies). Eväste on nykyisin yleisesti nettisivustoilla käytettävä tunnistetieto, jossa kävijän koneelle siirtyvien evästeiden avulla autat meitä kehittämään palveluamme. Tarkempaa tietoa evästekäytännöstämme löydät osoitteesta www.svea.fi.

5. LUOTTOKELPOISUUDEN ARVIOINTI

Ennen luoton myöntämistä Svea arvioi käyttäjän luottokelpoisuuden ja varmistaa, että käyttäjällä on edellytykset täyttää luottosopimuksesta johtuvat velvollisuutensa. Hyväksymällä nämä käyttöehdot, käyttäjä myöntää Svealle oikeuden arvioida luottokelpoisuuttaan, mm. tarkistaa käyttäjän luottotiedot Suomen Asiakastiedon kuluttajaluottotietojen kyselyjärjestelmästä. Luottokelpoisuuden tarkistus tehdään jokaisen tilauksen yhteydessä.

6. VAKUUTUS

Hyväksymällä nämä käyttöehdot, käyttäjä vakuuttaa, että hänen ilmoittamansa tiedot pitävät paikkansa. Epäillyistä väärinkäytöksistä ilmoitamme poliisille. Palvelun väärinkäytön seurauksena on vähintään käytön estäminen käyttäjältä.

7. MUUTOKSET

Svealla on oikeus muuttaa tai päivittää palvelun käyttöehtoja. Käyttäjän on syytä sen vuoksi tarkistaa ehdot ennen jokaista uutta Checkout -ostosta.

8. VASTUU, SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDAT

Palveluamme sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Svea ei ole missään tapauksessa vastuussa Checkoutin käytöstä käyttäjälle, tai jollekulle muulle aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista lukuun ottamatta mitä kuluttajansuojasta seuraa. Kuluttaja-asioihin liittyvien riitojen ratkaisemisessa noudatamme kuluttajansuojalakia.

Mikäli käyttäjällä on huomautettavaa palvelusta, on huomautukset tehtävä Svealle yhteydenottolomakettamme käyttäen, puhelimitse +358 9 4242 3330 tai sähköpostitse osoitteeseen asiakasinfo@svea.fi. Kuluttajansuojalain säännösten noudattamista valvovat kuluttaja-asiamies, Kuluttajavirasto ja aluehallintoviranomaiset. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, Luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi). Ennen kuin teet ratkaisupyyntösi kuluttajariitalautakuntaan, ota yhteyttä kuluttajaneuvontaan. Kuluttajariitalautakunta voi jättää asian käsittelemättä, ellei kuluttaja ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan. Mikäli sovintoon ei päästä ja erimielisyys saatetaan tuomioistuimen ratkaistaviksi, kanne nostetaan Luotonsaajan kotipaikan mukaisessa käräjäoikeudessa. Erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan.