

Osto-oikeusrekisteri – palvelun käyttöehdot

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Svea Bank AB (publ), filial i Finlandin tarjoamaan osto-oikeusrekisteri -palveluun ja sen käyttöön.

1. Määritelmät

"Asiakas" - Yritys tarkoittaen kaupparekisteriin merkittyä yhteisöä, julkisyhteisöä tai yksityistä elinkeinonharjoittajaa, joka on rekisteröitynyt Palveluun.

"Edustusoikeus" - Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin merkitty luonnollisen henkilön oikeus edustaa Asiakasta yksin tai yhdessä toisen Edustusoikeuden saaneen henkilön kanssa.

"Kauppias" – Yritys, jonka hyödykkeitä Asiakkaan määrittelemät Ostajat tai Edustusoikeuden omaavat henkilöt voivat ostaa Asiakkaan puolesta ja lukuun, ja jolla on maksutapana käytössä Yrityslasku.

"Ostaja" – Henkilö, jolle on myönnetty Palveluun Osto-oikeus Asiakkaan puolesta ja lukuun.

"Pääkäyttäjä" – Henkilö, joka vastaa Asiakkaan edustajana yrityksensä Ostajien Osto-oikeuksien hallinnasta. Pääkäyttäjällä on oikeus hallinnoida kaikkia Asiakkaan puolesta palvelua käyttävien Ostajien oikeuksia.

"Osto-oikeus" - Asiakkaan Ostajille määrittelemä oikeus, jonka puitteissa Ostajalla on oikeus ostaa Yrityslaskulla Asiakkaan puolesta ja lukuun. Osto-oikeus saattaa sisältää myös Ostajakohtaisen summarajan Yrityslaskun käytölle.

"Yrityslasku" - Kauppiaan tarjoamien hyödykkeiden maksutapa.

"Ostettu hyödyke" - Kaupan kohde, jonka Asiakas ostaa Kauppiaalta käyttäen maksutapana Yrityslaskua.

"Palveluntarjoaja" - Svea Bank AB (publ), filial i Finland, jäljempänä myös "Svea".

"Palvelu" – Palveluntarjoajan tuottama palvelu, jonka avulla Asiakas voi rekisteröidä Ostajille Osto-oikeuksia, jonka puitteissa Ostaja voi ostaa hyödykkeitä Kauppiaalta siten, että ostetut hyödykkeet laskutetaan Palveluntarjoajan tarjoamalla Yrityslasku-maksutavalla Asiakkaalta.

"Laskun rahoittaja" – Palveluntarjoajan rooli rahoitusyhtiönä, jolle Kauppias siirtää ostoksiin liittyvät saatavat kaikkine oikeuksineen Palveluntarjoajan tarjoaman Yrityslasku -maksutavan yhteydessä.

"Siirron saaja" – Taho, jolle Laskun rahoittaja voi siirtää Ostettuihin hyödykkeisiin liittyvän saatavan Asiakkaalta kaikkine oikeuksineen.

"Sähköinen itsepalvelukanava" – Palveluntarjoajan toteuttama verkkopalvelu Asiakkaan pääkäyttäjille (<https://purchaserights.svea.com>).

"Tunnistus" - Ostajan tunnistaminen Palveluntarjoajan määrittelemän tunnistusmekanismin, kuten esimerkiksi mobiilisalasanan tai vahvan tunnituksen, avulla.

"Vahva tunnistus" - Sähköisesti tapahtuva Ostajan henkilöllisyyden todentaminen käyttäen tunnistukseen pankkien verkkopankkitunnuksia, teleyritysten mobiilivarmennetta tai muuta Palveluntarjoajan määrittelemää palvelua, kuten Signicat-palvelua.

2. Palvelun toiminta

Palvelun tehtävänä on mahdollistaa Asiakkaan edustajien eli Ostajien Osto-oikeuksien rekisteröinti Palveluun, jotta Ostajan Osto-oikeus voidaan varmistaa tilanteessa, jossa Ostaja ostaa hyödykkeitä Asiakkaan puolesta ja lukuun sellaiselta Kauppiaalta, jolla on käytössä Palveluntarjoajan tarjoama Yrityslasku -maksutapa, ja kun Ostaja ostaa hyödykkeitä Yrityslasku -maksutapaa käyttäen. Palvelun toiminta perustuu Asiakkaan ja Palveluntarjoajan sekä Kauppiaan ja Laskun rahoittajan väliseen sopimukseen.

Kauppias voi siirtää Ostettuihin hyödykkeisiin liittyvän saatavansa Asiakkaalta Laskun rahoittajalle.

Laskun rahoittajalla on oikeus siirtää saatava edelleen Siirron saajalle ilman eri ilmoitusta Asiakkaalle.

Asiakas on velvollinen suorittamaan Yrityslaskulla Ostettuihin hyödykkeisiin liittyvän Yrityslaskun laskuun merkitylle maksun saajalle laskuun merkittyjen maksuehtojen mukaisesti mahdollisine viivästys- ja perintäkuluineen. Maksun viivästyessä Asiakas maksaa viivästyneelle määrälle korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä mahdolliset perintäkulut. Asiakas vapautuu hänelle ostotapahtumasta johtuvasta maksuvelvollisuudesta vain maksamalla näin yksilöidyn Ostettuihin hyödykkeisiin liittyvän laskun eikä maksua Ostetuista hyödykkeistä voi pätevästi suorittaa muille kuin laskuun merkitylle maksun saajalle.

Ostettuihin hyödykkeisiin liittyvään laskuun kohdistuvat huomautukset on tehtävä välittömästi.

Asiakkaalla on Palvelun ja sen Sähköisen itsepalvelukanavan kautta mahdollisuus myöntää ja hallita puolestaan ostoksia tekevien Ostajien Osto-oikeuksia.

3. Sopimuksen syntyminen ja sovellettavat ehdot

Palveluntarjoajan ja Asiakkaan välinen sopimus Palvelun käytöstä syntyy ja Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä käyttöehtoja ja Palveluntarjoajan antamia ohjeita, kun Asiakkaan kaupparekisteriin merkityn edustus- tai nimenkirjoitustavan mukaisesti käyttöehdot on hyväksytty ja tietosuojaseloste vahvistettu saaduksi.

Palveluntarjoajalla on kuitenkin aina oikeus kieltäytyä sopimuksen teosta tai Palvelun tarjoamisesta syytä ilmoittamatta.

Palveluntarjoaja ilmoittaa sopimus- ja käyttöehtojen sekä ohjeiden muutoksista pääsääntöisesti Palvelussa sekä sähköposti ja/tai tekstiviesti-ilmoituksin, milloin asian luonne sitä edellyttää.

4. Palveluntarjoajalle annettavat tiedot ja tietojen luovuttaminen

Pääkäyttäjä ja Asiakas ovat velvollisia antamaan Palveluntarjoajalle tämän pyytämät tiedot Palvelun käyttämistä varten. Palveluntarjoajalla on oikeus hankkia Asiakkaasta, Pääkäyttäjästä ja Ostajasta tietoja julkisista

rekistereistä, kuten kaupparekisteristä, sekä yksityisistä tietolähteistä.

Palveluntarjoajalla on oikeus rekisteröidä ja luovuttaa Asiakkaaseen ja Ostajaan liittyvää tietoa voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisohjeiden mukaisesti. Palveluntarjoajalla on kaikki immateriaalioikeudet ostotapah-
tumia koskeviin tietoihin sekä oikeus hyödyntää tietoja luovuttamalla ja jalostamalla tietoa esimerkiksi markki-
nointitarkoituksiin.

Palvelun tietosuojaseloste on nähtävillä Sähköisessä itsepalvelukanavassa sekä Palveluntarjoajan verkkosi-
vuilla. Nimenkirjoitusoikeutettu asiakkaan edustaja vahvistaa saaneensa tietosuojaselosteen tiedoksi näiden
Palvelun käyttöehtojen kohdan 3. mukaisesti.

5. Henkilötietojen käsittely

Palveluntarjoaja menettelee kaikessa toiminnassaan lainsäädännön ja EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Osapuolet vastaavat itse omiin järjestelmiinsä kerättävistä tiedoista muodostuvista henkilörekistereistä rekiste-
rinpitäjänä lainsäädännön ja EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

Palvelussa käsiteltävät henkilötiedot ovat tietoja, jotka liittyvät henkilön tunnistamiseen, yksilöintiin, yhteystietoi-
hin tai asemaan Asiakkaan organisaatiossa. Ne perustuvat Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä YTJ:stä, yritystieto-
järjestelmä Bisnode Finland Oy:ltä ja Pääkäyttäjältä saataviin tietoihin.

Tietoja henkilötietojen käsittelystä löytyy Palvelun tietosuojaselosteesta, joka on nähtävillä Sähköisessä itsepal-
velukanavassa, osoitteessa <https://purchaserights.svea.com/>.

6. Asiakkaan ja Pääkäyttäjän huolellisuus- ja turvallisuusohje

Asiakas ja Pääkäyttäjä sitoutuvat noudattamaan Palvelun käytössä Palveluntarjoajan kulloinkin antamia ohjeita. Asiakas sitoutuu pitämään Pääkäyttäjille ja Ostajille antamansa Osto-oikeudet ja Pääkäyttäjäoikeudet ajantasai-
sina Palvelussa ja Edustus-oikeuksien osalta Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämässä kaupparekisterissä ja
hyväksyy sen, että Palveluntarjoajalla on oikeus luottaa em. tietoihin sellaisina kuin ne ovat kulloinkin saatavissa.

Erityisesti Asiakas sitoutuu poistamaan Pääkäyttäjän oikeudet, Osto-oikeudet ja kaupparekisteriin merkityt Edus-
tusoikeudet henkilöiltä, joilla ei palvelussuhteen tai asemansa vuoksi ole voimassa olevaa oikeutta toimia Asiak-
kaan puolesta. Asiakas vastaa kaikista toimenpiteistä, joita tämän sopimuksen tarkoittamalla tavalla määritellyt
kulloisetkin Edustus-oikeuden tai Osto-oikeuden omaavat Ostajat tai Pääkäyttäjät Palvelussa tekevät riippumatta
siitä, onko Ostajalla tai Pääkäyttäjällä tosiasiallista edustusasemaa tai palvelussuhdetta Asiakkaaseen.

Asiakas ei voi vedota mihinkään Osto-oikeuden haltijaa koskevaan toimivallan rajoitukseen suhteessa Palvelun-
tarjoajaan lukuun ottamatta Osto-oikeuden haltijalle Palveluun merkittyä mahdollista Käyttäjakohtaista summa-
rajaa. Palveluntarjoaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu Osto-oikeuksien tai kaupparekisteriin merkittyjen
Edustus-oikeuksien puutteellisesta ylläpidosta.

Asiakas ja Pääkäyttäjä sitoutuvat suojaamaan käyttämänsä tietojärjestelmät ja viestintävälineet huolellisesti asi-
anmukaisilla ja ajantasaisilla menetelmillä.

7. Palveluntarjoajan oikeus kieltäytyä Palvelun tuottamisesta

Mikäli Palveluntarjoaja katsoo, että Palvelua käytetään tai saatetaan käyttää oikeudettomiin ostoihin, mikä voi tarkoittaa mm. sitä, että muu kuin oikeutettu henkilö käyttää Palvelua tai Palvelua käytetään lainvastaiseen tekkoon (kuten petos tai rahanpesu) tai on olemassa muu painava syy, kuten epäily tietomurrosta järjestelmään, Palveluntarjoajalla on oikeus kieltäytyä tuottamasta tai tarjoamasta Palvelua syytä ilmoittamatta

8. Vastuu ostetuista hyödykkeistä

Asiakas ja Kauppias sopivat Ostettuja hyödykkeitä koskevan kaupan ehdot keskenään. Palveluntarjoaja ei ole osapuoli Asiakkaan ja Kauppiaan välisessä Ostettuja hyödykkeitä koskevassa kaupassa.

Ostettuun hyödykkeeseen liittyvät reklamaatiot tulee osoittaa suoraan Kauppiaalle.

Mikäli Asiakas kieltäytyy maksusuorituksesta vedoten Ostettua hyödykettä tai sen toimitusta koskevaan virheeseen, Asiakkaan tulee tehdä reklamaatio Kauppiaalle.

Laskuun kohdistuvasta hyvityksestä tai Ostetun hyödykkeen virheen korjaamisesta vastaa Kauppias yksin. Asiakkaalla ei ole oikeutta vaatia hyvitystä laskusta Palveluntarjoajalta tai Laskun rahoittajalta.

9. Ehtojen ja palveluiden muutokset

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa näitä Käyttöehtoja ilmoittamalla ehtojen muutoksesta Palvelussa. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen Käyttöehtojen muutokset jatkamalla Palvelun käyttöä.

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Palvelua ja sen ominaisuuksia ennalta ilmoittamatta. Muutoksista, jotka johtavat tietosuojaselosteen muuttamiseen, ilmoitetaan etukäteen.

10. Osapuolten välinen viestintä ja asiakaspalvelu

Asiakkaan ja Palveluntarjoajan väliseen viestintään, sopimussuhteeseen, käyttöehtoihin ja asiakastietojen muutoksiin liittyvissä asioissa käytetään Sähköistä itsepalvelukanavaa. Puhelimitse tarjottava asiakaspalvelu on tarkoitettu ensisijaisesti laskutukseen liittyvien kysymysten ratkaisuun.

Asiakas ja Pääkäyttäjä ovat velvollisia ilmoittamaan tietoihinsa liittyvistä muutoksista Palvelun välityksellä. Tämä koskee erityisesti yhteystietoja ja Pääkäyttäjiä sekä Ostajia. Palveluntarjoajalla on oikeus vaatia ilmoittajan Vahvaa tunnistamista milloin ilmoituksen luonne sitä edellyttää.

Palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa ja säilyttää kaikki Asiakkaan, Pääkäyttäjien ja Ostajien kanssa tapahtuva tietojenvaihto puhelut mukaan lukien. Asiakas hyväksyy, että mahdollinen kiistanalainen asia voidaan ongelmatilanteessa ratkaista tallenteiden perusteella.

11. Maksut ja palkkiot

Palveluntarjoaja ei veloita maksuja Palvelun käytöstä hyödykkeiden ostamiseen Kauppiailta. Kauppias voi kuitenkin sisällyttää Yrityslasku-maksutavan laskuun laskutuslisän. Mahdollinen laskutuslisä ilmenee kustakin ostolaskusta siten kuin Kauppias on sen Laskun rahoittajalle ilmoittanut.

Palveluntarjoaja voi periä Palvelun käytöstä kulloisestakin palveluhinnastosta ilmenevät maksut ja palkkiot.

12. Vahingonkorvausvastuu ja vastuunrajoitukset

Palveluntarjoaja tai Laskun rahoittaja ei ole vastuussa Palvelun tai Sähköisen itsepalvelukanavan käytöstä Asiakkaalle, Pääkäyttäjälle, Ostajalle tai jollekulle muulle aiheutuneista välillisistä vahingoista, kuten tulon, liikevaihdon tai markkinoiden menetyksestä, tuotannon tai palvelun keskeytymisestä, saamatta jääneestä voitosta taikka muusta niihin verrattavasta välillisestä vahingosta.

Palveluntarjoaja vastaa vain omasta huolimattomuudestaan johtuvista välittömistä vahingoista. Palveluntarjoajan vastuun enimmäismäärä on kuitenkin enintään kymmenentuhatta (10.000) euroa yhdessä vahinkotapahtumassa.

Mikäli Asiakkaalla, Ostajalla tai Pääkäyttäjällä on huomautettavaa tai vaatimuksia Palveluun liittyen, on ne tehtävä kirjallisesti ja viipymättä sähköpostitse osoitteeseen rahoitus.payments@svea.fi. Jos eriteltyä huomautusta tai vaatimusta ei ole tehty Palveluntarjoajalle kuuden kuukauden kuluessa vahingon toteamisesta, ei korvausta makseta. Korvausta ei myöskään makseta, jos vaatimus tehdään, kun on kulunut yli kolme vuotta vahinkoon johtaneesta rahoitus- tai muusta toimenpiteestä.

13. Ylivoimainen este

Mikäli Palveluntarjoajan sopimusvelvoitteiden täyttyminen estyy, vaikeutuu, tai viivästyy tämän vaikutuspiirin ulkopuolisesta seikasta (force majeure), kuten viranomaisen toimenpiteestä, sotatoimesta, lakosta, saarrosta, työsulusta tai muusta työselkkauksesta, tulipalosta, muusta onnettomuudesta tai kriisitilanteesta, ukkosvauriosta tai muusta luonnontapahtumasta taikka viestintäyhteys- tai sähköhäiriön vuoksi, Palveluntarjoaja vapautuu sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä ja seuraamuksista niin pitkäksi aikaa kuin olosuhteet edellyttävät. Vapauttamisperusteeksi katsotaan myös viranomaisen tai pankin virhe tai viivästyminen, laitteisto-, ohjelmisto-, yhteys- tai linjavika, tietoliikenteen tai yhteyksien katkeaminen, keskeytys ja häiriö sekä verkko-operaattorin toimenpide. Ylivoimaisesta esteestä ja sen päättymisestä on viipymättä ilmoitettava Asiakkaalle.

14. Sopimuksen siirto

Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää tähän sopimukseen liittyvät oikeutensa, velvollisuutensa ja saatavansa osittain tai kokonaan kolmannelle osapuolelle.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tähän sopimukseen liittyviä oikeuksia tai velvollisuuksiaan. Mikäli määräysvalta Asiakkaan yhteisössä, liiketoiminnassa tai yrityksessä siirtyy yrityskaupassa tai muussa järjestyksessä muulle taholle, Asiakas on velvollinen ilmoittamaan määräysvallan siirtymisestä Palveluntarjoajalle kirjallisesti osoitteeseen rahoitus.payments@svea.fi.

15. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Näiden käyttöehtojen mukaiseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Jos riitaa ei neuvotte-luteitse saada sovittua, asia ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.