

Tietosuojaseloste

Svea Perintä Oy

1. Rekisterinpitäjä

Svea Perintä Oy (jäljempänä ”Svea”), 0800502-5
Mechelininkatu 1A, 00180 HELSINKI
Marttilankatu 5, 38200 SASTAMALA
p. 09-4242 3350, e-mail: perinta@svea.fi

2. Rekisteriin liittyvät yhteydenotot

Svea Perintä Oy
perinta@svea.fi
Puh. 09-4242 3350

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin tarkoituksena on mahdollistaa sekä vireillä olevien että päättyneiden perintäasioiden käsittely, seuranta, hallinta sekä perintätoimenpiteistä päättäminen.

Käytössä oleviin perintäjärjestelmiin rekisteröidään perintätoimeksiannot, niihin liittyvät riita- ja rikosasioiden oikeudenkäynnit; konkurssi-, velkajärjestely- ja yrityssaneeraus- ja konsultaatioasiat. Talennamme tarpeelliset tiedot. Järjestelmiin kuuluu myös myyntireskontratietojen hallinta ja ylläpito sekä tietoja kirjanpitoaineistosta ja maksuliikenteestä.

Käsittelyn tarkoituksen toteuttamiseen sisältyvät

- rekisteröityjen yksilöinti ja tunnistaminen
- yhteystietojen hallinnointi
- laskutus ja perintätoimenpiteet
- sopimuksen toteuttaminen, palvelujen hallinnointi ja varmistaminen
- asiakaspalvelu, johon kuuluu muun muassa asiakaspalautteen käsitteleminen, asiakasvies-tintä ja muu asiakassuhteiden hoitamiseen ja hallinnointiin liittyvät kulloinkin tarpeelliset toi-menpiteet.
- hallinnolliset tarkoitukset, kuten sisäisten järjestelmien ja sovellusten turvaaminen ja ylläpi-täminen
- anonymisoidun datan analysointi palveluiden kehittämiseksi ja tehostamiseksi
- lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi- ja kyselyvelvoitteiden tai muiden lakisääteisten sitovien velvoitteiden hoitaminen. Lakiin pe-rustuvia käsittelyvelvoitteita voi johtua muun muassa laista rahanpesun ja terrorismin ra-hoittamisen estämisestä ja selvittämisestä, kuluttajansuojalaista, kirjanpitoaista ja tietosuo-jalaeista.
- tietojen luovutus jäljempänä eritellyn mukaisesti
- rekisterinpitäjän ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden markkinointiviestin-nän toteuttaminen, kohdentaminen ja seuranta mukaan lukien tässä tarkoituksessa tapah-tuvat sähköinen suoramainonta, etämyynti tai muu suoramarkkinointi sekä mielipide- ja markkinatutkimus taikka muut näihin rinnastettavat osoitteelliset lähetykset sekä markki-nointikilpailujen järjestäminen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Sähköistä suoramarkkinointia ei kohdenneta velallisasiakkaille.
- ongelmatilanteiden ja väärinkäytösten ehkäisy ja selvittäminen

Helsinki
Mechelininkatu 1A
00180 Helsinki
Finland

Sastamala
Marttilankatu 5
38200 Sastamala
Finland

Puh: + 358 9 4242 300
Fax: + 358 9 4242 3097

Puh: +358 9 4242 300
Fax: +358 3 512 4410

www.svea.fi
asiakaspalvelu@svea.fi
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0800502-5

Suomen Perimistöimijösten liiton jäsen

4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennetaan tietoja kussakin tilanteessa vain siinä laajuudessa, kuin se on tarpeen.

Toimeksiantajat:

- nimi
- henkilö-/y-tunnus
- yhteystiedot
- yhteyshenkilöiden nimet
- pankkiyhteystiedot, laskutus- eli myyntireskontratiedot
- muut toimeksiantajan ilmoittamia ja muut toimeksiannon hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot toimeksiantajasta ja toimeksiannon kohteesta.

Velallisasiakkaat

- nimi
- syntymäaika/henkilötunnus/y-tunnus
- asiakasnumero ja/tai toimeksiannon numero
- yhteystiedot (osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- luottotiedot
- tiedot velasta sekä sen määrästä ja perusteesta
- asian käsittelyvaiheet ja suoritettavat käsittelytoimet
- päätökset ja täytäntöönpanotoimenpiteet
- asiaan liittyvät velallisen itsensä ilmoittamat tiedot sekä muut mahdolliset lisätiedot
- IP-osoite
- tiedot ulkoisista tietolähteistä (kuten yhteystiedot yhteystietopalveluista)
- tiedot mahdollisista asiakaspuhelujen nauhoituksista
- tiedot annetusta asiakaspalautteesta

5. Rekisterin tietolähteet

Rekisteriin saadaan saatavaa ja velallista koskevia tietoja

- toimeksiantajalta
- velalliselta itseltään
- luottotietorekisterinpitäjältä (Suomen Asiakastieto Oy, Bisnode Finland Oy)
- yksityishenkilöiden nimi-, numero- ja osoitetietoja välittäviltä yrityksiltä
- Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä YTJ
- Väestötietojärjestelmästä
- viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa
- esitutkinta- ja oikeusasiasiakirjoista sekä ulosottoviranomaiselta.

6. Henkilötietojen luovutukset

Rekisteriin merkityjä tietoja voidaan luovuttaa kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa, mm. viranomaisen pyynnöstä tai tuomioistuimen päätöksen nojalla. Henkilötietoja luovutetaan lähinnä tuomioistuimelle asian käsittelyn yhteydessä ja ulosottoviranomaiselle täytäntöönpanotoimenpiteitä varten. Lisäksi velallista koskevia tietoja luovutetaan kunkin velan toimeksiantajalle ja tietyissä tapauksissa luottotietorekisterinpitäjälle.

Henkilötietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Mikäli tietoja jossain tapauksessa on tarpeen siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle ryhdymme riittäviin toimiin varmistaaksemme, että tiedot on suojattu yhtä vahvasti kuin EU/ETA-alueella. Tämä varmistetaan mm. sopimusvelvoittein. Perinnässä tietojen EU/ETA-alueen ulkopuolelle lähettäminen voisi tulla kyseeseen esimerkiksi kansainvälisen perinnän tilanteessa, jossa käytetään paikallista yhteistyökumppania.

7. Rekisterin sisäinen käyttö ja automaattinen käsittely

Rekisteriä käyttävät vain työssään reskontra-, perintä- ja lakiasioita käsittelevät henkilöt.

Rekisterin käyttäminen edellyttää henkilökohtaista käyttöoikeutta (käyttäjätunnus ja salasana). Rekisterin käyttäjää sitoo salassapitovelvollisuus myös käyttöoikeuden päättymisen jälkeen. Rekisterinpitäjällä ja sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvilla yhtiöillä on oikeus käyttää rekisterissä olevia tietoja perusteltuja käyttöoikeuksia varten henkilötietolain mukaisesti. Rekisterin käyttöä valvotaan ja käyttövaltuudet tarkistetaan säännöllisesti.

Automaattista käsittelyä hyödynnetään perinnässä mahdollisuuksien mukaan käsittelyn nopeuttamiseksi sekä tehostamiseksi. Perinnässä automatisoituja päätöksiä ja profilointia saatetaan soveltuvin osin käyttää perintätoimien arvioinnissa, kuten esimerkiksi sen päättämiseen mikä on kunkin velan kohdalla paras perinnän jatkamistapa. Tähän arviointiin vaikuttaa aiempi maksuhistoria ja luottotietomerkinnot.

8. Tietojen säilyttäminen ja suojaaminen

Rekisteröidyn tiedot poistetaan, kun laki ei enää edellytä niiden säilyttämistä. Säilyttämisaikaan vaikuttavia lakeja ovat kirjanpitolaki (30.12.1997/1336) sekä laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (444/2017). Tavanomaisesti tietoja säilytetään seitsemän vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen.

Rekisterin manuaalinen aineisto säilytetään rekisterinpitäjän toimipaikassa lukituissa tiloissa, jonne ei ulkopuolisilla ole pääsyä. IT-järjestelmät ovat lukitussa tilassa. Rekisterinpitäjän toimitiloissa on valvonta- ja hälytysjärjestelmä. IT-järjestelmiin tallennetut rekisteritiedot on suojattu päivitetävillä ja ajan tasalla pidettävillä tietoteknisillä ratkaisuilla. Verkkosivustoissa tietoja suojataan SSL-suojatulla yhteydellä.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on talletettu rekisteriin. Tarkastuspyynnön voi jättää rekisterinpitäjän internetsivujen kautta tai olemalla yhteydessä rekisterinpitäjään. Tarkastusoikeus toteutetaan ilman aiheutonta viivytystä.

Oikeus vaatia tietojen poistamista tai korjaamista

Korjaamme ilman aiheutonta viivytystä rekisteriin talletetun käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon. Pyyntö tietojen korjaamisesta voidaan esittää rekisterinpitäjälle yllä mainitun yhteystiedoin. Korjaamme virheellisiksi huomattavat tiedot myös oma-aloitteisesti. Mikäli rekisterinpitäjänä kieltäydymme korjaamasta tai poistamasta jotakin

tietoa, annamme ilman aiheetonta viivytystä selvityksen millä laillisella perusteella tietoa ei korjata tai poisteta.

Oikeus esittää huomautuksia ja valitusmahdollisuus

Vastaamme miellämme mahdollisiin kysymyksiisi koskien tietosuojaoikeuksiasi tai henkilötietojesi käsittelyä ja tallentamista. Voit lähettää yhteydenottopyynnön tai kysymyksesi yllä mainituin osoite-tiedoin.

Sinulla on mahdollisuus reklamoida henkilötietojesi käsittelystä, pyydämme toimittamaan reklamaa-tiot ensisijaisesti osoitteella perinta@svea.fi. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta valvova vi-ranomainen on Tietosuojavaltuutettu (Ratapihantie 9, 00520 Helsinki), johon voi myös olla yhtey-dessä, lue lisää tietosuoja.fi

Helsinki

Mechelininkatu 1A
00180 Helsinki
Finland

Puh: + 358 9 4242 300
Fax: + 358 9 4242 3097

Sastamala

Marttilankatu 5
38200 Sastamala
Finland

Puh: +358 9 4242 300
Fax: +358 3 512 4410

www.svea.fi
asiakaspalvelu@svea.fi
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus: 0800502-5

Suomen Perimistöimistöjen liiton jäsen