

## Tietosuojaseloste

### Svea Ekonomi AB (publ), Filial i Finland

#### 1. Rekisterinpitäjä

Svea Ekonomi AB (publ), Filial i Finland (jäljempänä "Svea Ekonomi"), 1774535-9  
Mechelininkatu 1A, 00180 HELSINKI  
p. 09-4242 3030, f. 09-4242 3031, e-mail: info@svea.fi

#### 2. Yhteydenotot

Svea Ekonomi AB (publ), Filial i Finland  
Mechelininkatu 1A, 00180 HELSINKI  
p. 09-4242 3030, f. 09-4242 3031, e-mail: info@svea.fi

#### 3. Henkilötietojen käsittelyn käyttötarkoitus

Henkilötietoja käytetään rekisteröidyn suostumuksella Svea Ekonomin luottotoimintaan liittyvien tehtävien ja palveluiden tarjoamiseen ja toteuttamiseen sekä Svea Ekonomin ja sen asiakkaiden välisen luottosuhteen hoitamiseen, lainapäätösten tekemiseen ja asiakkaiden tunnistamiseen. Tietojen käsittely perustuu aina joko sopimukseen, lakiin tai muuhun oikeutetun edun suojaamiseen. Tallennamme vain tarpeelliset tiedot.

Käsittelyn tarkoituksen toteuttamiseen sisältyvät

- rekisteröityjen yksilöinti ja tunnistaminen
- yhteystietojen hallinnointi
- laskustoitimenpiteet
- luotonmyöntö ja seuranta
- sopimuksen toteuttaminen, palvelujen hallinnointi ja varmistaminen
- Yhteydenpito asiakkaisiin ja yhteistyökumppaneihin
- asiakaspalvelu, johon kuuluu muun muassa asiakaspalautteen käsitteleminen, asiakasviestintä ja muu asiakassuhteiden hoitamiseen ja hallinnointiin liittyvät kulloinkin tarpeelliset toimenpiteet.
- hallinnolliset tarkoitukset, kuten sisäisten järjestelmien ja sovellusten turvaaminen ja ylläpitäminen
- anonymisoidun datan analysointi palveluiden kehittämiseksi ja tehostamiseksi
- lakiin perustuvien ja viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi- ja kyselyvelvoitteiden tai muiden lakisääteisten sitovien velvoitteiden hoitaminen. Lakiin perustuvia käsittelyvelvoitteita voi johtua muun muassa laista rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä ja selvittämisestä, kuluttajansuojalaista, kirjanpitoista ja tietosuojalaeista.
- tietojen luovutus jäljempänä eritellyn mukaisesti
- rekisterinpitäjän ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden markkinointiviestinnän toteuttaminen, kohdentaminen ja seuranta mukaan lukien tässä tarkoituksessa tapahtuvat sähköinen suoramainonta, etämyynti tai muu suoramarkkinointi sekä mielipide- ja markkinatutkimus taikka muut näihin rinnastettavat osoitteelliset lähetykset sekä markkinointikilpailujen järjestäminen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Sähköistä suoramarkkinointia ei kohdenneta kuluttaja-asiakkaille ilman nimenomaista suostumusta.
- ongelmatilanteiden ja väärinkäytösten ehkäisy ja selvittäminen

#### Helsinki

Mechelininkatu 1A  
00180 Helsinki  
Finland

Puh: + 358 9 4242 300  
Fax: + 358 9 4242 3097

#### Sastamala

Marttilankatu 5  
38200 Sastamala  
Finland

Puh: +358 9 4242 300  
Fax: +358 3 512 4410

www.svea.fi  
asiakaspalvelu@svea.fi  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 1774535-9

#### 4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennetaan tietoja kussakin tilanteessa vain siinä laajuudessa, kuin se on tarpeen. Kerättävät tiedot vaihtelevat esimerkiksi sen mukaan minkälaista luottoa olet hakenut tai oletko mahdollisesti vain takaajana, jonkun muun hakemassa luotossa.

- nimi
- henkilötunnus
- asiakasnumero
- postiosoite
- puhelinnumero
- sukupuoli
- sähköpostiosoite
- IP-osoite
- luottotiedot
- mahdollisesti tieto asepalveluksen tai siviilipalveluksen suorittamisesta tai siitä vapautumisesta
- mahdollisesti tiedot työsuhteesta sekä muut mahdolliset luotonsaajan taloudellista asemaa kuvaavat tiedot, kuten tiedot perhesuhteista ja muiden velkojen määrästä
- sopimustiedot, kuten tiedot myönnetystä luotosta/luotoista, niiden maksuista ja käsittelyvaiheista sekä asiaan muuten liittyvät tiedot
- Rekisteriin merkitään myös kyseessä olevan henkilön luottoa/luottoja koskevat yksilöinti- ja sopimustiedot eli luoton numero, luoton määrä, luoton sovittu maksu- ja/tai lyhennysaikataulu, luotolle sovittu korko ja kulut sekä muut maksut, luotonsaajan tekemät luoton lyhennykset ja mahdolliset muut transaktiot. Lisäksi tallennamme tietoja asian käsittelyvaiheista, yhteydenotoista sekä asiakaspalautteesta.

#### 5. Rekisterin tietolähteet

Rekisteriin saadaan tietoja

- rekisteröidyltä itseltään
- asiakkaan suostumuksella luottojenvälityspalveluja tarjoavilta yrityksiltä
- luottotietorekistereistä (Suomen Asiakastieto Oy, Bisnode Finland Oy)
- valtakunnallisesta numerotietokannasta
- Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä YTJ:stä
- Trafi
- viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa
- esitutkinta- ja oikeusasiasiakirjoista sekä ulosottoviranomaiselta
- väestötietojärjestelmästä
- rekisteröidyn suostumuksella myös muista lähteistä tai muita palveluntarjoajia käyttäen.
- Asiakasrekisteriin rekisteröidään asiakkaan suostumuksella luottihakemuksen käsittelyn yhteydessä myös toisilta luotonantajilta saatuja tietoja aikaisemmista luotoista.

#### 6. Henkilötietojen luovutukset

Rekisteriin merkittävät tietoja voidaan luovuttaa kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa, mm. viranomaisen pyynnöstä tai tuomioistuimen päätöksen nojalla. Henkilötietoja annetaan säännönmukaisesti myös perintää varten. Rekisterin tietoja luotoista ja niiden hoitamisesta voidaan luovuttaa toisille luotonantajille rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella.

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Henkilötiedot tallentuvat rekisterinpitäjän emoyhtiön Ruotsissa sijaitsevalle palvelimelle.

## 7. Evästeet

Palvelujemme sujuvan toimivuuden takaamiseksi käytämme evästeitä. Voit lukea evästeiden käyttämisestä lisää sivuiltamme [svea.fi/tiedot](http://svea.fi/tiedot)

## 8. Rekisterin sisäinen käyttö

Rekisteriä käyttävät työssään luotto- ja lakiasioita käsittelevät henkilöt. Rekisterin käyttäminen edellyttää henkilökohtaista käyttöoikeutta (käyttäjätunnus ja salasana). Rekisterin käyttäjää sitoo vaitiolovelvollisuus myös käyttöoikeuden päättymisen jälkeen. Rekisterinpitäjällä ja sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvilla yhtiöillä on oikeus käyttää rekisterissä olevia tietoja henkilötietolain mukaisesti.

Automaattista käsittelyä hyödynnetään mahdollisuuksien mukaan lainahakemusten käsittelyn nopeuttamiseksi sekä tehostamiseksi. Automatisoituja päätöksiä ja profilointia saatetaan käyttää esimerkiksi apuna laskemaan henkilön luottokelpoisuutta. Huomioitavia seikkoja ovat mm. ikä, aikaisempi maksuhistoria ja muut luotot. Halutessaan asiakkaalla on aina mahdollisuus pyytää hakemuksen käsittelyä kokonaan manuaalisesti.

## 9. Rekisterin suojaaminen

Osa rekisteriin sisältyvistä tiedoista on julkisia ja saatavissa julkisista asiakirjoista, muutoin tiedot ovat luottamuksellisia. Henkilötunnusta käytetään niissä asiakirjoissa, joissa asiaa käsittelevät viranomaiset sitä edellyttävät.

Rekisterin mahdollinen manuaalinen aineisto, kuten osa yhteistyö- ja luottosopimuksista säilytetään rekisterinpitäjän toimipaikassa lukituissa tiloissa, jonne ei ulkopuolisilla ole pääsyä.

ATK-järjestelmä on lukitussa tilassa. Rekisterinpitäjän toimitiloissa on valvonta ja hälytysjärjestelmä. ATK-järjestelmään tallennetut rekisteritiedot on suojattu päivitetävin ja ajan tasalla pidettävin tietoteknisin ratkaisuin. Verkkosivustoissa tietoja suojataan SSL-suojatulla yhteydellä.

## 10. Rekisteritietojen säilytysaika ja hävittäminen

Rekisteröidyn tiedot poistetaan, kun laki ei enää edellytä niiden säilyttämistä. Säilyttämisaikaan vaikuttavia lakeja ovat kirjanpitolaki (30.12.1997/1336) sekä laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (444/2017). Tavanomaisesti tietoja säilytetään seitsemän vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Luottihakemuksen tiedot tilanteessa, jossa luottoa ei ole myönnetty, poistetaan kolmen kuukauden kuluttua luottihakemuksesta.

Tiedot arkistoidaan kohdan ”9. Rekisterin suojaaminen” mukaisesti. Manuaalinen aineisto hävitetään tuhoamalla fyysiset asiakirjat. ATK-järjestelmässä oleva aineisto hävitetään tuhoamalla tiedostot.

## 11. Rekisteröidyn informointi

Rekisteröityä informoidaan henkilötietoja kerätessä tällä tietosuojaselosteella, joka on saatavissa rekisterinpitäjän toimipaikassa sekä internet-sivuilla.

## 12. Rekisteröidyn oikeudet

### Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on talletettu rekisteriin. Tarkastuspyynnön voi jättää rekisterinpitäjän internetsivujen kautta tai olemalla yhteydessä rekisterinpitäjään. Tarkastusoikeus toteutetaan ilman aiheetonta viivytystä.

Rekisteröidylle ilmoitetaan samalla mistä tiedot on saatu, mihin niitä käytetään ja mihin niitä mahdollisesti luovutetaan.

### Helsinki

Mechelininkatu 1A  
00180 Helsinki  
Finland

Puh: + 358 9 4242 300  
Fax: + 358 9 4242 3097

### Sastamala

Marttilankatu 5  
38200 Sastamala  
Finland

Puh: +358 9 4242 300  
Fax: +358 3 512 4410

[www.svea.fi](http://www.svea.fi)  
[asiakaspalvelu@svea.fi](mailto:asiakaspalvelu@svea.fi)  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 1774535-9

Jos tarkastusoikeus poikkeuksellisesti evätään, siitä annetaan kirjallinen todistus, josta ilmenee syyt, joiden vuoksi tarkastusoikeus on evätty. Rekisteröity voi saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

#### **Oikeus vaatia tietojen poistamista tai korjaamista**

Korjaamme ilman aiheetonta viivästystä rekisteriin talletetun käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon. Pyyntö tietojen korjaamisesta voidaan esittää rekisterinpitäjälle yllä mainituin yhteystiedoin. Korjaamme virheellisiksi huomautetut tiedot myös oma-aloitteisesti.

Mikäli rekisterinpitäjänä kieltäydymme korjaamasta tai poistamasta jotakin tietoa, annamme ilman aiheetonta viivytystä selvityksen millä laillisella perusteella tietoa ei korjata tai poisteta.

#### **Oikeus esittää huomautuksia ja valitusmahdollisuus**

Vastaamme mielellämme mahdollisiin kysymyksiisi koskien tietosuojaoikeuksiasi tai henkilötietojesi käsittelyä ja tallentamista. Voit lähettää yhteydenottopyynnön tai kysymyksesi yllä mainituin osoitetiedoin.

Sinulla on mahdollisuus reklamoida henkilötietojesi käsittelystä, pyydämme toimittamaan reklamaatiot ensisijaisesti osoitteella [tietopyynto@svea.fi](mailto:tietopyynto@svea.fi). Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta valvova viranomainen on Tietosuojavaltuutettu (Ratapihantie 9, 00520 Helsinki), johon voi myös olla yhteydessä, lue lisää [tietosuoja.fi](http://tietosuoja.fi)

---

#### **Helsinki**

Mechelininkatu 1A  
00180 Helsinki  
Finland

Puh: + 358 9 4242 300  
Fax: + 358 9 4242 3097

#### **Sastamala**

Marttilankatu 5  
38200 Sastamala  
Finland

Puh: +358 9 4242 300  
Fax: +358 3 512 4410

[www.svea.fi](http://www.svea.fi)  
[asiakaspalvelu@svea.fi](mailto:asiakaspalvelu@svea.fi)  
Kotipaikka: Helsinki  
Y-tunnus: 1774535-9