

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finlandin Luoton-saajalle myöntämiin SveaDirekt, SveaDirekt Privat- ja SveaDirekt Fix- kuluttajaluottoihin (luotto).

1. MÄÄRITELMÄT

Luotonantaja: Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland, rek. aputoiminimi SveaDirekt (Svea), y-tunnus 1774535-9.

Luotonantaja: henkilö, jolle on myönnetty SveaDirekt, SveaDirekt Privat tai SveaDirekt Fix- luotto.

Luotto: vakuudeton tasaerin maksettava kertaluotto

2. LUOTON MYÖNTÄMINEN

2.1. Luotonantaja on hakenut Svealta luottoa sekä tutustunut luottoehtoihin. Svea lähettää Luotonantajalle tämän ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen / osoitteeseen allekirjoitettavaksi luottosopimuksen erityisine ehtoineen sekä nämä luoton yleiset ehdot. Luotonantajan tulee 30 päivän sisällä luottosopimuksen päiväyksestä hyväksyä luottosopimus sähköisellä allekirjoituksellaan tai palauttaa luottosopimus Svealle allekirjoitettuna sähköpostitse luottosopimus(at)svea.fi tai postitse osoitteella:

SveaDirekt

Info: SveaD

Tunnus 5017179

00003 VASTAUSLÄHETYS

2.2. Luotonhakijan allekirjoituksellaan ja Svean hyväksymä Luottosopimus sekä nämä yleiset ehdot muodostavat sopimuksen luotonhakijan ja Svean välille. Luottosopimuksen mukainen luotto maksetaan luottosopimuksen hyväksymisen jälkeen hakijan luottohakemuksessaan ilmoittamalle tilille.

2.3. Svea tarkistaa Luotonantajan luottokelpoisuuden ennen jokaisen luottohakemuksen hyväksymistä. Luottohakemuksen perusteella hakija antaa Svealle luvan hankkia Luottosopimuksen kannalta merkityksellisiä tietoja suoraan luotonantajan työnantajalta tai muulta taholta. Svea ei ole velvollinen palauttamaan luottohakemuksen käsittelyä varten toimitettuja liitteitä luotonhakijalle. Svea ei vastaa tietoliikennehäiriöiden vuoksi saapumatta jääneistä luottohakemuksista tai postissa kadonneista Svealle lähetetyistä liitteistä.

2.4. Svea voi syytä ilmoittamatta hylätä luottohakemuksen. Mikäli hylkäämisen perusteena on hakijan luottotiedot, ilmoitetaan tästä hakijalle. Svea voi myöntää haettua luottoa pienemmän luoton. Mikäli luotto myönnetään haettua pienempänä, Svea perii luotonantajalta myönnetyn luoton pääoman määrän mukaisen avausmaksun (kohta 6).

3. KORKO

3.1. Luotosta perittävä korko perustuu kolmen kuukauden Euribor-korkoon (jäljempänä Viitekorko) lisätynä Svean marginaalilla.

3.2. Viitekorko tarkistetaan (3) kolmen kuukauden välein. Viitekoron arvon muuttuessa luoton korko muuttuu vastaavasti. Kulloinkin voimassa oleva viitekorko on nähtävillä Svean kotisivuilla www.sveadirekt.fi. Luotosta perittävä korko ilmoitetaan Luotonantajalle toimitettavissa laskuissa sekä lainansaajan henkilökohtaisilla tunnuksilla Svean "MinunSivuni"- verkkopalvelussa. Mikäli koron laskennassa käytettävä Euribor-koron noteeraus lopetetaan tai keskeytetään, määräytyy luottoon sovellettava viitekorko viitekorosta annettavan säädöksen tai viranomaisohjeen mukaisesti.

3.3. Luotonantajan koronmaksuvelvollisuus alkaa sinä päivänä kun Svea on maksanut myönnetyn luoton luotonantajan luottohakemuksessa ilmoittamalle tilille. Korkoa lasketaan alenevalle pääomalle todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 365.

3.4. Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskelmalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen. Todellista vuosikorkoa laskettaessa on perusoletuksena, että luottosopimus on voimassa sovitun jakson loppuun, ja että luottosopimuksen osapuolet täyttävät velvollisuutensa luottosopimuksessa määrättyjä ehtoja ja päivämääriä noudattaen. Ks. esimerkilaskelmat näiden yleisten ehtojen lopusta.

4. LUOTON TAKAISINMAKSU

4.1. Luotto tulee maksaa takaisin luottosopimuksessa sovitussa maksuerissä kuukausittain toimitettavissa laskuissa käyttäen. Maksuerät muodostuvat käsittelykulusta, korosta, maksamatta olevan luottopääoman lyhennyksestä sekä mahdollisista muistutusmaksuista ja viivästyskorosta. Luoton avausmaksu maksetaan kuukausittaisina maksuerinä. Kuukausierän lisäksi luotonantaja maksaa muut mahdolliset kohdassa 6. mainitut lainasuhteen hoitamiseen liittyvät maksut, kulut ja palkkiot.

4.2. Kuukausierät erääntyvät maksettavaksi kunkin kalenterikuukauden 16. päivänä. Ensimmäinen erä erääntyy maksettavaksi Luottosopimuksessa tarkemmin määriteltynä päivänä. Mikäli eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksu voidaan suorittaa ensimmäisenä eräpäivän jälkeisenä arkipäivänä.

4.3. Luotonantajan tulee tehdä luoton maksua varten verkkopankissa e – laskusopimus Luottosopimuksen mukaisten maksujen veloittamiseksi Luotonantajan pankkitililtä. Luotonantajan tulee huolehtia siitä, että laskutustilillä on eräpäivää edeltävänä

pankkipäivänä riittävästi katetta. Pyydettyessä laskut voidaan toimittaa hakijan ilmoittamaan osoitteeseen kirjeitse.

4.4. Luotonantajalla on oikeus pyynnöstä saada Svealta luoton lyhennystaulukko maksutta kerran vuodessa. Lyhennystaulukko sekä tiedot Luotonantajan tekemistä suorituksista on nähtävissä myös "MinunSivuni"- verkkopalvelussa, ks. tarkemmin kohta 16. Mikäli luoton ulosmaksusta on vähemmän kuin 20 päivää ensimmäiseen eräpäivään, siirtyy lyhennystaulukon mukainen ensimmäinen lyhennyserä kuukaudella eteenpäin.

4.5. Luotonantajalla on aina oikeus maksaa luotto takaisin kokonaan ennen aikaisesti tai suorittaa sovittua suurempi kuukausierä ilman lisäkustannuksia. Svea saa kuitenkin periä luottosopimuksessa kohdassa 6. yksilöidyt luoton avausmaksut, sekä luottosopimuksen mukaisen luottokoron luoton käyttöajalta aina takaisinmaksupäivään saakka. Sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi lyhennys lyhentää luottopääomaa ja luottoaikaa. Sovittua kuukausierää suurempi lyhennys ei vapauta tulevien kuukausierien maksusta. Svea ei palauta alle kymmenen euron yli-suorituksia tilanteessa, jossa luotto on loppuun maksettu.

5. VIIVÄSTYSKORKO JA MUUT VIIVÄSTYSKULUT

5.1. Jos pääoman, korkojen ja maksujen suorittaminen viivästyy, Luotonantajan tulee maksaa erääntyneelle määrälle korkolain (20.8.1982/633, myöhempine muutoksineen) 4 §:n mukaista vuotuista luottokoron luoton käyttöajalta aina takaisinmaksupäivään saakka. Sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi lyhennys lyhentää luottopääomaa ja luottoaikaa. Sovittua kuukausierää suurempi lyhennys ei vapauta tulevien kuukausierien maksusta. Svea ei palauta alle kymmenen euron yli-suorituksia tilanteessa, jossa luotto on loppuun maksettu.

5.2. Luotonantajan on korvattava Svealle saatavan valvonnan ja perimisen aiheuttamat kustannukset. Näitä ovat mm. maksuomistutuskulu (5 €) ja saatavien perinnästä annetun lain (22.4.1999/513, myöhempine muutoksineen) mukaiset maksu-vaatimuskulut sekä oikeudenkäyntikulut.

6. LUOTTOKUSTANNUKSET

6.1. Svealla on luottokoron lisäksi oikeus veloittaa seuraavat luoton käsittelyyn liittyvät luottokustannukset:

Luoton avausmaksu/SveaDirekt -luotto ja SveaDirekt Privat -luotto: 135 €

Luoton avausmaksu/ SveaDirekt Fix -luottopääoman mukaan: 400- 550 €

Käsittelykulu 9 €/kk

Maksuomistutuskulu 5 €

Muuttuneen yhteistyön hankkiminen 15 €

Maksuohjelman muutos 15 €

Luoton eräännyttäminen 21 € (luoton pääoma alle 250 euroa)

Luoton eräännyttäminen 45 € (luoton pääoma yli 250 euroa)

Kirjalliset selvitystyöt hakijan pyynnöstä 30 €/ alkava tunti

Tositteista 5 €/kpl

Hallinnointikulu (liikasuorituksen palautus, muiden Luotonantajien luottojen pois-maksu ym.) 15€ per tapahtuma

Pikamaksukulu 35 €

6.2. Edellä esitettyjen enimmäismäärien lisäksi Luotonantajan on korvattava Svealle perinnästä aiheutuneet todelliset perintäkulut, mikäli perinnästä on aiheutunut tavallista enemmän työtä tai perintä on ollut poikkeuksellisen vaikeaa. Luotonantaja on myös velvollinen korvaamaan kustannukset ja palkkiot, jotka aiheutuvat luoton, korkojen ja luoton hoitoon liittyvien maksujen ja palkkioiden oikeudellisesta perinnästä.

6.3. Svealla on milloin tahansa luottoaikana oikeus korottaa maksuja samassa suhteessa kuin Svealle aiheutuvat kustannukset toimenpiteestä ovat nousseet. Mikäli maksujen, kulujen ja palkkioiden määrä muuttuu, on muutoksesta ilmoitettava Luotonantajalle ennen muutosten voimaantulusta.

7. MAKSUJEN KOHDISTUSJÄRJESTYS

Maksut kohdistetaan velkasaldon seuraavassa järjestyksessä: korko, pääoma, luottokustannukset, muut kulut. Viivästyneen velkasaldon kohdistusjärjestys: korko, viivästyskorko, pääoma, luottokustannukset, muut kulut, perintäkulut

8. LUOTON ERITYISET ERÄÄNNYTTÄMISPERUSTEET

8.1. Svea voi irtisanoa Luottosopimuksen ja eräännyttää luoton kokonaan maksettavaksi seuraavissa tapauksissa:

(a) Luotonantajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt määrä on vähintään 10 % tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään 5 % luoton alkuperäisestä määrästä taikka käsittää Svean koko jäännössaatavan.

(b) Luotonantaja on antanut Svealle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen

(c) muu olennainen sopimusrikkomus

8.2. Luottosopimuksen ennen aikaista erääntymistä vaadittaessa on voimassa neljän viikon irtisanomisaika, joka alkaa siitä, kun Svea lähettää irtisanomisilmoituksen kirjeenä Luotonantajalle. Jos Svea on vaatinut Luottosopimuksen velkasaldon ennen aikaista takaisinmaksua edellä kohtaan 8.1. perusteella, Luotonantaja ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan koko velan määrää takaisin ennen aikaisesti, mikäli hän ennen irtisanomisaajan päättymistä maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksensa.

8.3. Svea ottaa huomioon maksunviivästyksessä ns. sosiaalinen suoritukseen (sairaus, työttömyys, tai muu siihen verrattava luotonsaajasta riippumaton seikka), josta luotonsaajan on ilmoitettava Svealle kohtuullisessa ajassa suoritukseen ilmettyä.

8.4. Sen estämättä, mitä edellä on kohdassa 8.1. sanottu viivästyneen maksun määrästä Svealla on oikeus saattaa sovittu seuraamus voimaan, mikäli maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisessa määrin edelleen suorittamatta.

8.5. Svealla on oikeus vedota voimassa olevaan eräänntymisperusteeseen, vaikkei se olisi siihen vedonnut välittömästi eräänntymisperusteesta tiedon saatuaan.

9. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVA TIETO JA KÄSITTELYN HYVÄKSYMINEN

9.1. Solmiessaan tämän sopimuksen Luotonsaaja suostuu henkilötietojensa käsitelyyn, rekisteröintiin ja tallennukseen.

9.2. Svealla on oikeus luottohakemuksen perusteella kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja hakijan luoista luottopäätöksen tekemistä varten. Antaessaan suostumuksen tietojen keräämiseen hakija suostuu myös siihen, että aikaisemmat luotonantajat luovuttavat tietoja hakijan luoista. Tietoja käsittelevät Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland ja luottotietotoimintaa harjoittava rekisteröitynyt yritys tiedon välittäjänä. Käsiteltävät tiedot koskevat luottoja ja niiden hoitamista. Tietoja kerätään vain luottohakemuksen käsittelyä varten. Luottohakemuksen yhteydessä kerättyjä tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman lain mukaista velvoitetta. Mikäli luotto myönnetään, tiedot säilytetään viiden vuoden ajan siitä kun luotto on kokonaisuudessaan eräänntynyt maksettavaksi, ellei laissa säädetä velvollisuutta säilyttää niitä tätä pidempään. Mikäli luottoa ei myönnetä, tiedot poistetaan kahden vuoden kuluessa luottohakemuksen tekemisestä. Tiedot luovutetaan Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämään Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta. Luotonhakijalla on oikeus tarkastaa mille taholle ja mitä tietoja Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta on luovutettu. Tarkistusoikeuden toteuttaa luottotietotoimintaa harjoittava rekisteröitynyt yritys.

10. SOPIMUKSEN SIIRTO

Svealla on luotonsaajaa kuulematta oikeus siirtää näiden yleisten ehtojen mukainen Luottosopimus kaikille siihen liittyvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää se edelleen.

11. MAKSUVIIVEEEN ILMOITTAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Mikäli luotonsaajan maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehottuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä ja on kulunut vähintään 21 päivää siitä kun luotonsaajalle on lähetetty maksukehoitus tai kun on lainsäädännön nojalla muuten sallittua, on Svealla oikeus ilmoittaa tieto maksun laiminlyönnistä julkisen luottotietorekisteriin ylläpitäjälle rekisteröitäväksi.

12. LUOTTOSOPIMUKSEN PERUUTTAMINEN

12.1. Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä kuluttajaluottosopimus ilmoittamalla siitä pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa po. sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona Luotonsaaja on saanut KSL 7 luvun 17 §:n mukaiset tiedot sisältävän kappaleen Luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti. Peruuttamislomitus tulee tehdä määräajassa sähköpostiosoitteeseen luottosopimus@svea.fi tai osoitteeseen Svea Ekonomi Ab, Filiaal i Finland / SveaDirekt, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava luottosopimus.

12.2. Jos luotonsaaja peruuttaa luottosopimuksen, häneltä saa vaatia korvauksena luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut hänen käytettävissään. Jos Svea on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä tällaisia maksuja peruttamistapauksessa palauteta, Svealla on oikeus saada korvaus Luotonsaajalta myös tällaisista maksuista. Korvoja ja/tai maksuja voidaan vaatia, kun maksuvelvollisuudesta, koron ja maksujen määrästä on ilmoitettu Luotonsaajalle ennakolta.

12.3. Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamislomituksen lähettämistä palautettava Svealle luottosopimuksen nojalla saamansa varat sekä suoritettava KSL 7 luvun 20.2§ mukaiset korvaukset siltä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

13. LUOTONSAAJAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Luotonsaajan on ilmoitettava heti Svealle yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) tai muiden luottosuhteessa luotonsaajan oleellisissa tiedoissa tapahtuva muutos, jolla voi olla vaikutusta Svean ja luotonsaajan väliseen suhteeseen. Mikäli tiedonanto laiminlyödään ja tämä tieto on välittömätön Svean hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on Svealla oikeus hankkia hakijan muuttunut yhteystieto ja veloittaa tästä edellä kohdassa 7. määritelty maksu.

14. ILMOITUKSEN TIEDONANTOPÄIVÄ

Svean luotonsaajalle kirjeitse toimitetun kirjallisen ilmoituksen katsotaan saapuneeksi vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen. Sähköpostitse toimitetun ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle välittömästi.

15. SVEAN VASTUUNRAJOITUS

Svea ei vastaa lain määräyksestä, viranomaisen toimenpiteestä, sotatoimesta, lakosta, saarosta, työsulusta, boikotista tai muusta Sveasta riippumattomasta syystä johtuvasta vahingosta. Lakkoa, saartoa tai työsulua koskeva varaus on voimassa myös silloin, kun Svea on itse joutunut toimenpiteen kohteeksi tai itse ryhtyy sellaiseen toimenpiteeseen. Svea ei ole velvollinen korvaamaan muutoin syntyvää vahinkoa, jos Svea on toiminnassaan noudattanut tavanomaista huolellisuutta. Svea ei missään tapauksessa vastaa välillisestä vahingosta. Mikäli Svea on edellä mainitun seikan johdosta estynyt vastaanottamasta maksua, Svealla on esteen olemassaolon ajalta oikeus ainoastaan eräpäivänä voimassa olleiden ehtojen mukaiseen korkoon.

16. MINUN SIVUNI- VERKKOPALVELU

16.1. Luotonsaajalla on mahdollisuus seurata luoton tietoja henkilökohtaisilla tunnuksilla Svean tarjoaman "Minun Sivuni"- verkkopalvelussa. Verkkopalvelussa luotonsaaja voi tarkistaa ja päivittää omia tietojaan sekä seurata luotonmaksuun liittyviä tietoja. "Minun Sivuni"-verkkopalvelussa tietoliikenne tapahtuu suojatun verkkoyhteyden välityksellä.

16.2. Luoton myöntämisen yhteydessä Luotonsaaja saa käyttäjätunnuksensa ilmoittamaansa osoitteeseen /sähköpostiosoitteeseen. Salasana on henkilökohtainen. Luotonsaaja sitoutuu olemaan luovuttamatta tai paljastamatta kenellekään henkilökohtaisia tunnuksiaan. Luotonsaaja vastaa Svealle vahingosta, joka syntyy siitä, että luotonsaaja on säilyttänyt tunnuksiaan huolimattomasti ja laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa Svealle tunnuksiensa väärinkäyttöepäilyistä. Svea pidättää oikeuden estää "Minun Sivuni"- tunnuksen käytön ilman ennakkoilmoitusta silloin, kun on syytä epäillä, että "Minun Sivuni"- tunnuksia on joutunut väärin käsiin tai käytetty oikeudettomasti.

17. VALVONTA, VALITUKSET JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISU

Tähän sopimukseen sovelletaan kuluttajasuojalain (20.1.1978/38) 7 luvun säännöksiä. Kuluttajasuojalain säännösten noudattamista ja kuluttajaluottoja valvovat kuluttaja-asiamies, Kuluttajavirasto ja aluehallintoviranomaiset. Valitukset voi osoittaa Svealle puhelimitse (09) 4242 3090 tai sähköpostitse osoitteeseen info(at)svea-direkt.fi. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, Luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi)

Yhteystiedot ja käyntiosoite:
Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland
SveaDirekt
Mechelininkatu 1a
00180 HELSINKI
Puhelin (09) 4242 3090
Sähköposti info@sveadirekt.fi
Y-tunnus: 1774535-9

ESIMERKKILASKELMAT TODELLISESTA VUOSIKOROSTA

SveaDirekt -lainan esimerkkilainassa, jossa lainan määrä on 7.500 euroa, lainan nimelliskoron ollessa 8,97 % (3 kk Euribor -0,29 % 1.7.2016 + marginaali alk. 9,26 %), käsittelykulu 9 €/kk, lainan avausmaksu 135 €, laina-aika 60 kuukautta, on kuluttajasuojalain mukainen todellinen vuosikorko 12,84 % (11,99 %), edellyttäen, että lainan nimelliskorko ja palkkiot pysyvät samana koko laina-ajan. Kuukausierän suuruudeksi muodostuu 167,38 € (sisältäen kuukausittaisen käsittelykulun).

SveaDirekt Privat -lainan esimerkkilainassa, jossa lainan määrä on 7.500 euroa, lainan nimelliskoron ollessa 23,97 % (3 kk Euribor -0,29 % 1.7.2016 + marginaali 24,26 %), käsittelykulu 9 €/kk, lainan avausmaksu 135 €, laina-aika 60 kuukautta, on kuluttajasuojalain mukainen todellinen vuosikorko 30,46 % (29,32 %), edellyttäen, että lainan nimelliskorko ja palkkiot pysyvät samana koko laina-ajan. Kuukausierän suuruudeksi muodostuu 228,51 € (sisältäen kuukausittaisen käsittelykulun).

SveaDirekt Fix -lainan esimerkkilainassa, jossa lainan määrä on 15.000 euroa, lainan nimelliskorko 8,97 % (3 kk Euribor -0,29 % 1.7.2016 + marginaali alk. 9,26 %), käsittelykulu 9 euroa/kk, lainan avausmaksu 550 euroa, laina-aika 60 kuukautta, on kuluttajasuojalain mukainen todellinen vuosikorko on 11,10 % (10,65 %) edellyttäen, että lainan nimelliskorko ja palkkiot pysyvät samana koko laina-ajan. Kuukausierän suuruudeksi muodostuu 331,57 euroa (sisältäen kuukausittaisen käsittelykulun).