

Svea Finance AS kliendiandmete töötlemise põhimõtted

Käesolev "Svea Finance AS kliendiandmete töötlemise põhimõtted" on kehtestatud Svea Finance AS juhatuse 21. mai 2018. a otsusega ning need on osa Svea Finance AS'i sise-eeskirjast.

Svea Finance AS kohaldab ka Svea Ekonomi AB grupi sise-eeskirju juhul, kui need ei ole Eesti õigusega vastuolus.

Svea Finance AS töötleb Kliendi isikuandmeid vastavalt käesolevatele kliendiandmete töötlemise põhimõtetele, mis on koostatud isikuandmete kaitse üldmääruse EL 2016/679 (edaspidi Määrus) alusel ja nimetatud määrusest tulenevate kohustuste täitmiseks. Põhimõtete eesmärk on kirjeldada Svea Finance AS isikuandmete töötlemise protsesse ning Kliendi õigusi eeltoodust tulenevalt.

1. MÕISTED JA ÜLDSÄTTED

1.1. Kliendiandmed on igasugune info, mis on Svea Finance AS'il Kliendi kohta teada (isikuandmed, kontaktandmed, tehinguandmed jms).

1.2. Kliendiandmete töötlemine on igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming (sh Kliendiandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine, avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine, päringute tegemine ja väljavõtete tegemine, kasutamine, edastamine, riskkasutamine, kustutamine jne).

1.3. Kliendisuhe on Svea Finance AS ja Kliendi vaheline õigussuhe, mis tekib, kui Klient kasutab või on kasutanud Teenust või on pöördunud Svea Finance AS poole Teenuse kasutamise eesmärgil.

1.4. Klient on iga füüsiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud taht kasutada Svea Finance AS poolt osutatavaid Teenuseid.

1.5. Kolmas isik on iga isik, kes ei ole Klient, Svea Finance AS ega sellise ettevõtte töötaja.

1.6. Teenus on Svea Finance AS poolt Kliendile osutatav teenus, sh Svea Finance AS iseteeninduse kasutamine jm.

1.7. Käesolevad Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted (edaspidi Põhimõtted) kohalduvad ulatuses, milles nad ei lähe vastuollu Teenuste tingimustega, Eesti õiguse ning Määrusega.

2. KLIENDI NÕUSOLEK ANDMETE TÖÖTLEMISEKS

2.1. Svea Finance AS'iga lepingu sõlmimisel või vastava tahte avaldamisel lepingu sõlmimiseks, samuti Teenuse kasutamisel või vastava tahte avaldamisel Teenuse kasutamiseks, annab Klient Svea Finance AS'ile nõusoleku Kliendiandmete töötlemiseks kooskõlas käesolevate Põhimõtetega. Klient loetakse nõustunuks Kliendiandmete töötlemisega Svea Finance AS'i poolt ilma eelneva nõusoleku andmiseta kui vastav eeldus tuleneb õigusaktist.

3. KLIENDIANDMETE KOOSSEIS

3.1. Svea Finance AS töötleb kõiki Kliendiandmeid, mis ta on Kliendi kohta Kliendisuhte käigus teada saanud. Peamised Kliendiandmete liigid, mida töödeldakse, on järgmised:

3.1.1. Kliendi isiklikud andmed (sh nimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi andmed, residentsus ja kodakondsus, suhtluskeel jne), samuti Kliendi tegevusala kohta käivad andmed (sh haridus, õppeasutus, amet, töökoht jne);

3.1.2. Kliendi kontaktandmed (sh aadress, telefoninumber, faksinumber, e-posti aadress jne);

3.1.3. andmed Kliendi tehingute ja sõlmitud lepingute kohta (sh tehtud tehingud, sõlmitud ja/või lõppenud lepingud, esitatud taotlused, avaldused, saadud ja makstud intressid ning teenustasud, lepingu rikkumised jne);

3.1.4. Kliendi finantsandmed (sh sissetulek, vara, kohustused, varasem maksekäitumine, seotud isikud jne);

3.1.5. andmed Kliendi vara päritolu kohta (sh andmed tööandja, tehingupartnerite, äritegevuse kohta jne);

3.1.6. andmed Kliendi usaldusväarsuse kohta (nt andmed maksekäitumise kohta, Svea Finance AS'ile või Kolmandale isikule tekitatud kahju kohta, rahapesuga, terrorismi rahastamisega või organiseeritud kuritegevusega seotuse kohta);

3.1.7. seadusest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmed (nt uurimisorganite, notarite, maksuhalduri, kohtu järelepärimistest, kohtutäiturite nõuetest tulenevad andmed jne);

3.1.8. andmed Kliendi harjumuste, eelistuste ja rahulolu kohta (nt andmed Teenuste kasutamise aktiivsuse, kasutatavate Teenuste, Kliendi kaebustega seotud andmed jne);

3.1.9. andmed Kliendi segmendi kohta (nt vanuseline kuuluvus jne);

3.1.10. tarbijamängudes ja kampaaniates osalemisega seotud andmed (nt andmed tarbijamängudes võidetud auhindade, kampaaniates kogutud punktide jms kohta);

3.1.11. andmed Kliendi poolt külastatavate Veebilehe osade kohta.

4. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID

4.1. Svea Finance AS'il on õigus töödelda Kliendisuhte loomiseks, Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks ning õigusaktides sätestatud hoolsuskohustuste täitmiseks kõiki Kliendiandmeid, mis ta on saanud Kliendi kohta Kliendi enda käest või avalikest andmebaasidest (sh internetis avaldatud andmed), samuti Kolmandatelt isikutelt, kui selline Kliendiandmete edastamine on seaduslik.

4.2. Lisaks töötleb Svea Finance AS Kliendiandmeid õigusaktides lubatud ulatuses selleks, et:

4.2.1. otsustada, kas ja mis tingimustel osutada Kliendile Teenust (sellisel juhul võib Kliendiandmete töötlemine toimuda juba enne Teenuse osutamist või lepingu sõlmimist);

4.2.2. identifitseerida Klient Kliendisuhte loomisel;

4.2.3. täita Kliendi ja Svea Finance AS vahel sõlmitud lepingut või tagada lepingu täitmist ning realiseerida oma õigusi, mis tulenevad Kliendiga sõlmitud lepingust või seotud lepingust, samuti kaitsta oma rikutud või vaidlustatud õigusi (nt andmete edastamine kohtule või Svea Finance AS'i esindavale isikule);

4.2.4. hinnata Kliendi krediitvõimelisust (nt laenulepingu sõlmimiseks, vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks) või usaldusväärsust (nt laenuotsuse tegemiseks teiste krediidasutustega varasema maksekäitumise kohta andmete vahetamiseks);

4.2.5. tõkestada rahapesu ja terrorismi rahastamist ning täita nii rahvusvahelistest kui ka riigisisestest õigusaktidest tulenevaid kohustusi (nt andmete edastamine uurimisasutustele, notarile, Maksu- ja Tolliametile);

4.2.6. teostada kliendigruppide, toodete ja teenuste turuosade ning muude finantsnäitajate statistilisi uuringuid ja analüüse ning aruandlust ja riskide juhtimist;

4.2.7. arendada olemasolevaid Teenuseid ning töötada välja uusi Teenuseid, sh määrata teenustasude suurus, samuti kontrollida, arendada või hooldada Svea Finance AS'i IT-süsteeme ja -programme;

4.2.8. kontrollida ja vajaduse korral parandada või täiendada Kliendi poolt esitatud Kliendiandmeid;

4.2.9. saata Kliendile Svea Finance AS'i ja ka hoolikalt valitud Kolmandast isikust koostööpartnerite toodete ja teenuste reklaame ja pakkumisi, kui Klient on selleks andnud eraldi oma nõusoleku;

4.2.10. korraldada tarbijamänge või kampaaniaid, kui Klient on selleks andnud eraldi oma nõusoleku;

4.2.11. paremini mõista Kliendi ootusi (nt tarbijaharjumuste uuringud, turu-uuringud, kliendiküsitlused jne), kui Klient on selleks andnud eraldi oma nõusoleku.

5. KLIENDIANDMETE EDASTAMINE KOLMANDATALE ISIKUTELE

5.1. Svea Finance AS'il on õigus Kliendiandmeid edastada:

5.1.1. Teenuste osutamise ja Kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega seotud isikutele ja organisatsioonidele (nt käendajad, kaaslaenusajad, garantiandjad, tagatisvara omanikud, rahvusvahelised kaardiorganisatsioonid, maksevahendajad, kindlustusandjad ja -vahendajad, notarid, tõlke-, side-, IT- ja postiteenuse osutajad jne);

5.1.2. andmekogude pidajatele (sh AS-ile Creditinfo Eesti või mis tahes muule isikule, kes peab maksehäireregistrit), kellele Svea Finance AS edastab infot õigusaktide või sõlmitud lepingu alusel vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamise eesmärgil, samuti selleks, et teha Kolmandatele isikutele võimalikuks Kliendi maksekäitumise ja krediitvõimelisuse hindamine.

5.1.3. teistele nii Eesti kui ka välisriikide krediidi- ja finantseerimisasutustele ning finantsteenuse vahendajatele nendepoolse järelepärimise alusel Kliendile tema poolt soovitud teenuse osutamiseks või Kliendi või temaga seotud isiku usaldusväärsuse ja riski hindamiseks;

5.1.4. Svea Finance konsultantidele või muudele teenuse osutajatele (nt audiitorid), kui Kliendiandmed on neile vajalikud, et osutada Svea Finance AS'ile kvaliteetset teenust ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Svea Finance AS'i poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;

5.1.5. Teenuse osutajatele, kellele Svea Finance AS on õigusaktis sätestatud tingimustel andnud edasi osaliselt või tervikuna oma tegevuse ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Svea Finance AS poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;

5.1.6. Volitatud töötlejatele;

5.1.7. Nõudeõiguse loovutamise korral uuele võlausaldajale;

5.1.8. Muudele Kolmandatele isikutele, kui Klient on rikkunud lepingut (nt võlgade sissenõudmise teenuse osutajale).

5.1.9 Svea Finance AS on kohustatud avaldama ja edastama Kliendiandmeid õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt andmete edastamine uurimisasutustele, notarile, pankrotihaldurile, Maksu- ja Tolliametile, Rahapesu Andmehüroole, Finantsinspektsioonile).

5.2. Klient on teadlik ja nõustub, et:

5.2.1. Svea Finance AS'il on Kliendiandmete AS Creditinfo Eesti poolt peetavasse maksehäireregistrisse edastamise õigus, kui Kliendil on Svea Finance AS'i ees nõuetekohaselt täitmata rahaline kohustus ning Klient on rahalise kohustuse täitmisega viivitanud rohkem kui 45 päeva. Maksehäireregistris avalikustatakse teave Kliendi maksehäire kohta ning registripidajale edastatud Kliendiandmeid saavad töödelda kõik isikud, kes on sellise registri liikmed või kellel on muul alusel sellisele registrile ligipääs. Creditinfo Eesti AS poolt peetavas maksehäireregistris töödeldavate Kliendiandmetega ning andmete töötlemise tingimuste, edastamise aluste ja ulatusega saab Klient tutvuda veebilehel www.creditinfo.ee.

6. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE OTSETURUNDUSES

6.1. Svea Finance AS edastab Kliendile personaalseid pakkumisi ja reklaami vaid juhul, kui Klient on selleks nõusoleku andnud. Kliendil on igal ajal õigus teatada Svea Finance AS'ile oma soovist mitte saada edasisi personaalseid pakkumisi ja reklaami. Info, kuidas edasistest Kliendile saadetatavatest personaalsetest pakkumistest ja reklaamist keelduda, on olemas pakkumise või reklaami juures ja/või iseteeninduskeskkonnas. Kui Klient soovib teatada Svea Finance AS'ile soovist mitte saada edasisi personaalseid pakkumisi enne ühegi pakkumise või reklaami saamist, tuleb vastavasisuline sooviavaldus Svea Finance AS'ile, kasutades selleks punktis 11 täpsustatud kontaktandmeid.

6.2. Personaalseteks pakkumisteks ja reklaamiks ei loeta Svea Finance AS'i poolt pakutavate teenuste üldist ja tutvustavat infot, samuti infot, mis on seotud sõlmitud lepingu täitmisega (nt järelmaksulepingu tähtaja lõppemise info, tekkinud võlgnevuse info jne). Sellise info saamisest ei saa Klient üldjuhul keelduda.

7. KLIENDIANDMETE SÄILITAMINE JA SÄILITUSTÄHTAJAD

7.1. Svea Finance AS'il on õigus salvestada kõiki sidevahendite (e-posti, telefoni vm) teel antud Kliendi teateid ja korraldusi, samuti muid toimingud, mis Klient on teinud ning vajadusel kasutada neid salvestisi korralduste või muude toimingute tõendamiseks.

7.2. Andmeid, mida Svea Finance AS töötleb Kliendiga sõlmitud lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks, säilitab Svea Finance AS seitse aastat peale lepingu lõppemist. Seaduse alusel töödeldavate andmete säilitamistähtajad tulenevad vastavatest eriseadustest.

8. KLIENDIANDMETE MUUTMINE JA NENDE TÖÖTLEMISE LÕPETAMINE

8.1. Klient on kohustatud viivitamatult teavitama Svea Finance AS'i kõigist muudatustest, võrreldes lepingutes või muudes Svea Finance AS'ile esitatud dokumentides fikseeritud Kliendiandmetega Svea Finance AS'il on õigus nõuda dokumenti, mis tõendab muudatust Kliendiandmetes (nt nime muutmise dokumenti) ja Kliendil on kohustus see esitada.

8.2. Svea Finance AS kontrollib regulaarselt (nt iseteeninduskeskkonna vahendusel, kliendikohtumisel), kas Klientide andmed on täielikud ja korrektsed.

8.3. Kliendil on õigus tutvuda oma Kliendiandmetega Svea Finance AS'i iseteeninduskeskkonna vahendusel. Kliendil on kohustus Svea Finance AS'i teavitada, kui ta leiab, et Svea Finance AS'i poolt kogutud Kliendiandmed on ebatäpsed.

8.4. Juhul kui Klient leiab, et tema Kliendiandmete töötlemine ei ole õigusaktide, temaga sõlmitud lepingu või Põhimõtete kohaselt lubatud, on tal õigus nõuda oma Kliendiandmete töötlemise, avalikustamise ja/või neile juurdepääsu võimaldamise lõpetamist ja/või kogutud Kliendiandmete kustutamist.

8.5. Svea Finance AS töötleb Kliendiandmeid nii kaua, kui on vajalik Kliendiandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks.

9. KLIENDI ÕIGUSTE KAITSE

9.1. Kliendil on õigus saada Svea Finance AS'ilt informatsiooni selle kohta, kas Svea Finance AS töötleb Kliendi isikuandmeid. Kliendi taotluse korral edastame Kliendile vähemalt järgneva informatsiooni:

- a) töödeldavate andmete liigid;
- b) töötlemise eesmärk/eesmärgid;
- c) kas ning millistele kolmandatele isikutele Kliendi andmeid edastatakse;
- d) andmete töötlemise ning säilitamise eelduslik periood.

9.2. Põhjendamatu või ülemäärase, eelkõige korduva iseloomu tõttu tehtud taotluse korral võib Svea Finance AS küsida mõistlikku tasu, mis kaasneb teabe esitamise või

teavitamise või taotletud meetme võtmisega. Tasu suurus sõltub päringu mahust, olles minimaalselt 10 eurot. Svea Finance AS-l on õigus küsida ka tasu ette ning tasu maksmisest keeldumise korral keelduda teabe esitamisest, teavitamisest ja/või taotletud meetme võtmisest.

9.3. Kliendil on igakordne õigus tagasi võtta oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks ning sellisel juhul on Svea Finance AS kohustatud lõpetama nõusoleku alusel töödeldavate isikuandmete töötlemise.

9.4. Kliendil on õigus Svea Finance AS'ilt nõuda enda isikuandmete parandamist või kustutamist, kui need on ebaõiged või puudulikud.

9.5. Vaidluse korral mõne Kliendi isikuandmete töötlemisega seotud õiguse rakendamise üle või isikuandmete töötlemise seaduslikkuse osas kohustub Svea Finance AS peatama vastavate isikuandmete töötlemise kuni vaidluse lahendamiseni.

9.6. Kliendiga lepingu sõlmimiseks võib Svea Finance AS teha Kliendi suhtes teatud juhtudel automatiseeritud otsuseid eesmärgiga hinnata Kliendi krediitvõimelisust. Negatiivse krediidiotsuse korral sekkub menetlusse inimene (Svea Finance AS krediitdispetsialist) ja automatiseeritud otsus vaadatakse üle.

9.7. Kui Klient leiab, et Kliendiandmete töötlemisel rikutakse tema õigusi, on tal õigus pöörduda rikkumise lõpetamise nõudega Svea Finance AS'i poole info@svea.ee.

9.8. Kliendil on õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspektsioonile, kui Klient leiab, et Svea Finance AS rikub või on rikkunud isikuandmete töötlemisel Kliendi õigusi. Kaebusi on võimalik esitada Andmekaitse Inspektsiooni veebilehel www.aki.ee, e-posti teel aadressil info@aki.ee ning telefoninumbril +372 627 4135.

10. PÕHIMÕTETE MUUTMINE JA KOHALDAMINE

10.1. Svea Finance AS'il on õigus Põhimõtteid igal ajal ühepoolselt muuta, lähtudes kehtivatest õigusaktidest.

10.2. Svea Finance AS teavitab Põhimõtete muutmisest Klienti veebilehel www.sveafinance.ee ja svea.com/et-EE/est/ või Kliendiga kokku lepitud sidevahendi mõistlikul ajal enne muudatuste jõustumist, välja arvatud juhul, kui Põhimõtteid muudetakse üksnes tulenevalt õigusaktides tehtud muudatustest.

10.3. Põhimõtteid kohaldatakse kõikide Klientide Kliendiandmete töötlemisel, samuti Kliendisuhetele, mis on tekkinud enne Põhimõtete jõustumist.

11. SVEA FINANCE'I KONTAKTANDMED

Klient saab soovi korral küsida kliendiandmete töötlemise kohta selgitusi kirjutades aadressil Svea Finance AS, Hallivanamehe 4, 11317 Tallinn, klienditeeninduse e-posti aadressil klienditugi@svea.ee või helistades telefonil 6799 422.