



## Kellele on inkassoteenus mõeldud?

Svea Inkasso pakub inkassoteenust ettevõtetele, korteriühistutele ja eraisikutele.

## Milliseid nõudeid menetleme?

Me võtame võlgade sissenõudmisenetlusse nii ettevõtete, korteriühistute kui ka eraisikute nõudeid. Vaid erandjuhtudel, eraldi kokkuleppel ja meie kliendi vastutusel menetleme ka aegunud, vaidlustatud või ebapiisava alusdokumentatsiooniga nõudeid.

## Millised on võimalikud nõuete menetlemisviisid?

**Kohtuväline inkassomenetlus** – inkassomenetlus, kus võlgade sissenõudmiseks rakendatakse kohtuorgani väliseid tavapäraseid inkassotoiminguid, mille tulemusena tasub võlgnik nõudesumma.

**Kohtu kaudu inkasseerimine** – inkassomenetlus (nt maksekäsu kiirmenetlus, hagimenetlus jm), kus võlgade sissenõudmine toimub kohtuorgani või vastavaid volitusi omava organi/isiku kaudu.

**Järelinkasso** – kui vabatahtlikus korras ja ette antud tähtaja jooksul ei ole õnnestunud võlgnikult nõudesummat kätte saada, siis kasutatakse järelinkassomenetlust ehk võlgniku tegevust jälgitakse pikaajaliselt ning võlasumma sissenõudmine toimub pikema perioodi vältel.

**Rahvusvaheline inkassomenetlus** – võlgade sissenõudmisenetlus, kui võlgniku alaline asu- või elukoht on väljaspool Eestit.

## Millised on nõude aluseks olevad dokumendid?

### Alusdokumendid ettevõtetal (nimekiri ei ole lõplik):

- 1) Kirjalikult vormistatud leping, tellimus- või pakkumuskirjad;
- 2) kauba või teenuse ostu-müügiarved;
- 3) kauba või teenuse üleandmise ja vastuvõtmise aktid;
- 4) sobida võivad ka kirjalikud e-kirjad või kokkulepped, millest nähtub konkreetne info ostja, müüja, kauba/teenuse ja muu olulise kohta.

### Alusdokumendid korteriühistutel (nimekiri ei ole lõplik):

- 1) KÜ poolt saadetud arved võlglastele;
- 2) võlglastega seotud KÜ raamatupidamisväljavõtted.

### Alusdokumendid eraisikutel (nimekiri ei ole lõplik):

- 1) Kirjalik pooltevaheline allkirjastatud kokkulepe;
- 2) sobida võivad ka e-kirjad või muud dokumendid, millest nähtub konkreetse kokkuleppe sisu ja tingimused.

## Koostöövorm

Võlanõuete menetlusega alustamine eeldab Svea Inkasso ja kliendi vahelise koostöölepingu ehk käsunduslepingu sõlmimist. Lepingu saab igal ajal lõpetada.

## Tasu arvestus

Inkassoteenuse tasu arvestus sõltub tegelikest kuludest ja tulemustest (kui võla sissenõudmine ebaõnnestub, siis premiaaltasu ei rakendu). Tasu maksmine toimub enamasti tasaarveldamise põhimõttel ja pärast seda, kui võlgnikult on laekunud maksed otse Svea Inkassolle.

### HINNAKIRI

Inkassoteenuse lepingutasu	75 € / aastas
Premiaaltasu sissenõutud põhisummadelt (siseriiklikud nõuded)	alates 15%
Premiaaltasu sissenõutud põhisummadelt (Euroopa nõuded)	alates 20%
Premiaaltasu sissenõutud põhisummadelt (muu maailma nõuded)	alates 25%
Premiaaltasu kõrvalnõuetelt (viivised, leppetrahvid jm)	alates 50%
Muud tasud (maksekäsu koostamine, riigilõiv jm)	sõltuvalt toimingust

\*Hindadele lisandub käibemaks!

*Svea Inkasso kuulub rahvusvahelisse finantskontserni Svea Ekonomi AB, on maailma suurimate inkassovõrgustike eksklusiivne partner ning omab aastatepikkust võlgade sissenõudmiskogemust nii Eestis kui ka pea sajast välisriigis. Me pakume personaalset ja asjakohast kohtuvälist ning kohtu kaudu võlgade sissenõudmise teenust nii ettevõtetele kui ka eraisikutele ning aitame rahalisi vahendeid tagasi saada kodu- ja välismaal. Kuigi me ei saa anda 100% garantiid, et võla sissenõudmine õnnestub, tegutseme alati pühendunult, motiveeritult ning oma kliendi huvides ja seisukohalt parimal võimalikul viisil.*