

Persondatapolitik

Betalingsløsninger e-handel

18-03-2022

www.svea.com

persondata.dk@svea.com

Svea Finans A/S, persondatapolitik

I Svea mener vi, at det er yderst vigtigt, at du er bevidst omkring, hvordan vi håndterer dine persondata på lovlig og pålidelig vis. I denne persondatapolitik kan du læse mere om, hvordan vi indsamler og behandler dine personlige oplysninger. Den beskriver også hvilke rettigheder du har, samt hvordan du gør brug af disse. Når du anvender vores tjenester, accepterer du automatisk vores persondatapolitik og vores behandling af dine persondata, samt at vi anvender vores elektroniske kommunikationskanaler til formidling af information til dig.

Formålet med behandlingen af dine persondata er, at kunne tilbyde vores tjenester med den største hensyntagen til dit privatliv. Hvis du har spørgsmål omkring behandlingen af dine persondata, kan du altid kontakte os på persondata.dk@svea.com.

Information vi behandler

Vi behandler følgende informationer om dig:

- Oplysninger om dig som person såsom navn, fødselsdato, CPR-nummer, fakturerings- og leveringsadresse, e-mailadresse og mobiltelefonnummer.
- Betalingsoplysninger såsom kredit- og betalingskort-data (kortnummer og udløbsdato), faktureringsoplysninger og bankkontonummer.
- Finansielle oplysninger såsom betalingsanmærkninger, betalingshistorik, indkomst og eventuelle kreditter.
- Information om produkter/tjenester som du køber af udbydere, der anvender vores betalingsløsninger.
- Information om din interaktion med Svea og hvordan du anvender vores betalingsløsning.
- Information om din enhed såsom IP-adresse, browserindstillinger, sprogindstillinger samt elektronisk platform.
- Nødvendige oplysninger til verificering af en NemID identifikation eller underskrift.

Formål med behandling af dine persondata

Formålet med behandling og indsamling af dine persondata er, at du skal kunne indgå et kontraktforhold med Svea samt, at der findes et juridisk grundlag herfor. Formålet med behandling af dine persondata er:

- At kunne sikre din identitet samt bekræfte dine person- og kontaktoplysninger, herunder at vi kan opfylde vores forpligtelser over for dig.
- At forebygge og forhindre misbrug af vores tjeneste som et led i vores arbejde med at holde tjenesten tryk og sikker. Herunder at udføre og opfylde vores forpligtelser overfor dig i henhold til gældende lovgivning.
- At vurdere hvilke betalingsløsninger vi kan tilbyde dig gennem interne og eksterne kreditvurderinger. Dette gør vi for, at kunne udføre og opfylde vores forpligtelser over for dig.
- At udføre risikoanalyser med det formål at kunne forebygge og forhindre svindel, samt risikohåndtering for at overholde gældende lovgivning.
- At implementere en "KYC- Know Your Customer" for at opfylde love og foranstaltninger omhandlende hvidvaskning af penge, bogføringsloven og kapitalkrav.
- At gennemføre en kontrol mod sanktionslister for at overholde gældende lovgivning.
- At administrere din betaling og kundeforholdet. Formålet med dette er, at kunne opfylde vores forpligtelser overfor dig.
- At sikre, at indholdet præsenteres effektivt for dig og din enhed. Formålet med dette er, at kunne opfylde vores forpligtelser overfor dig.
- At forbedre vores tjenester løbende, herunder forbedring af risikomodeller til minimering af svindel, udvikling af vores produkter og funktioner, samt til at foretage kundeanalyser.

Kommunikation med dig

Vi kan benytte din persondata til formidling af relevant information til dig vedrørende de tjenester, som du benytter. Vi kan ligeledes kontakte dig i forbindelse med kundetilfredshedsundersøgelser. Hvis ikke du ønsker at modtage denne kommunikation kan du sende os en mail på persondata.dk@svea.com

Deling af persondata

Vi kan overføre dine persondata til eller dele dem med udvalgte tredjeparter eller virksomheder inden for Svea koncernen. Vi bestræber os altid på at behandle dine oplysninger inden for EU/EØS. Data kan dog i nogle tilfælde blive overført til og behandlet i lande uden for EU/EØS af en virksomhed i Svea koncernen eller af en anden leverandør eller underleverandør. Behandling af dine persondata vil altid være omfattet af Databeskyttelsesforordningen.

Udbydere, der benytter Svea's betalingsløsning

Vi kan dele visse persondata med henblik på administration og gennemførelse af dit køb samt håndtering af eventuelle efterfølgende tvister. I disse tilfælde er udbyderen dataansvarlig, og dennes persondatapolitik gør sig gældende.

Kreditoplysningsbureauer og lignende leverandører

Dine personlige oplysninger kan deles med kreditoplysningsbureauer og lignende leverandører for at vurdere din kreditværdighed. Dette kan ske i forbindelse med, at du anmoder om en af vores tjenester, samt for at bekræfte din identitet og adresse.

Experian A/S
Lyngbyvej 2
2100 København Ø

IDQ A/S
Lygten 39
2400 København NV

Myndigheder

Vi kan videregive nødvendige oplysninger til myndigheder, såsom politiet, skattemyndighederne eller andre myndigheder, såfremt vi er forpligtet til at gøre dette i henhold til gældende lovgivning, eller hvis du har givet os tilladelse hertil. Et eksempel på en juridisk forpligtelse til videregivelse er ved forebyggelse af hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme.

Opkøb

Svea kan dele nødvendige persondata med tredjeparter ved salg eller erhvervelse af forretninger eller aktiver.

Hvor længe opbevarer vi dine persondata?

Vi gemmer dine persondata, så længe det er nødvendigt for os, for at vi kan udføre og opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig, og så længe der findes et retsgrundlag herfor. Et retsligt grundlag kan være relateret til lovmæssige kapitalkrav, bogføringsloven eller forebyggelse af hvidvaskning af penge.

Hvad er dine rettigheder?

Du har ret til at vide, hvilke persondata vi har om dig. Information herom er gratis, og kan fremsendes inden for en (1) måned. Det er vigtigt, at vi har korrekt data på dig samt at denne behandles korrekt. Derfor har du ret til at anmode om korrektion af dine oplysninger. Du har ligeledes ret til at anmode om sletning af dine persondata, såfremt disse ikke længere er nødvendige til det formål de oprindeligt blev indsamlet til.

Der kan dog være både lovlige og kontraktlige forpligtelser for Svea som finansinstitut, der forhindrer os i at slette dine personlige oplysninger straks. Svea vil dog anonymisere de oplysninger, som vi er forpligtet til at gemme, så de kun bruges i henhold til lovlige forpligtelser.

Cookies

Vi anvender cookies til at forbedre brugeroplevelsen. For mere information om, hvordan Svea bruger cookies og lignende, se vores cookiepolitik <https://www.svea.com/DK/da/om-svea/cookies/>

Dine rettigheder til at klage

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet, såfremt du mener, at Svea behandler dine personoplysninger i strid med reglerne om databeskyttelse.

Datatilsynet: www.datatilsynet.dk

Kontakt os

Svea Finans A/S er registreret med CVR-nummer 27448402 og adressen Torvestrædet 3, 3450 Allerød. Besøg www.svea.com for flere oplysninger om Svea Finans A/S.

Svea Finans A/S har en Data Protection Manager, der overvåger og sikrer, at virksomheden overholder reglerne om beskyttelse af persondata. For spørgsmål vedrørende behandlingen af persondata kan du kontakte persondata.dk@svea.com

Svea Finans A/S er ansvarlig for dine persondata og følger dansk lov samt Databeskyttelsesforordningen.

Denne persondatapolitik blev sidst opdateret d. 18. marts 2022.