

## Så kommer svenskarna nätshoppa efter pandemin

Så här svarade deltagarna i undersökningen.

Vilka av följande leveranssätt har du använt dig av när du e-handlat under pandemin? (Flerval)

	Totalt	Man	Kvinna	18-49 år	50-79 år
Leverans till ombud	64 %	60 %	67 %	75 %	50 %
Gratis hemleverans	46 %	39 %	53 %	56 %	33 %
Hämta i butik	42 %	41 %	43 %	47 %	36 %
Hemleverans mot avgift	26 %	26 %	26 %	35 %	15 %
Leverans till paketbox	26 %	22 %	30 %	32 %	19 %
Nattleverans / Early bird	17 %	13 %	21 %	18 %	16 %
Jag har inte e-handlat under pandemin	11 %	13 %	9 %	5 %	19 %
Annat	1 %	1 %	1 %	0 %	3 %
Inget av ovanstående	2 %	3 %	1 %	2 %	3 %
Vet ej	2 %	4 %	1 %	3 %	1 %

Vilka av följande leveranssätt kommer vara viktiga för dig när/om du ska e-handla efter pandemin? (Flerval)

	Totalt	Man	Kvinna	18-49 år	50-79 år
Leverans till ombud	61 %	62 %	59 %	69 %	50 %
Gratis hemleverans	54 %	47 %	60 %	60 %	45 %
Hämta i butik	40 %	41 %	39 %	44 %	34 %
Leverans till paketbox	27 %	26 %	27 %	33 %	18 %
Hemleverans mot avgift	21 %	23 %	20 %	27 %	14 %
Nattleverans / Early bird	15 %	12 %	18 %	17 %	13 %
Jag kommer inte e-handla efter pandemin	6 %	7 %	5 %	2 %	11 %
Annat	1 %	1 %	1 %	1 %	1 %
Inget av ovanstående	2 %	3 %	2 %	1 %	3 %
Vet ej	6 %	6 %	7 %	6 %	7 %

### Om Svea

Svea är en finansiell företagsgrupp med nära fyrtio års erfarenhet av att hjälpa företag med deras likviditet. Med 2 000 anställda över hela Europa – från rådgivare och lånespecialister till utvecklare och designers, skapar vi administrativa och finansiella lösningar för små och stora företag i alla branscher. Sveas vision är att vara en ledande finansiell aktör i Europa. Läs mer på [svea.com](http://svea.com).

### Vilka fysiska varor/produkter har du e-handlat under pandemin?

	<b>Totalt</b>	<b>Man</b>	<b>Kvinna</b>	<b>18-49 år</b>	<b>50-79 år</b>
Hälsa / Apoteksvaror	61 %	62 %	59 %	69 %	50 %
Dagligvaror	32 %	29 %	36 %	35 %	28 %
Kläder / Skor	64 %	54 %	74 %	73 %	50 %
Skönhet / Hälsa	36 %	20 %	51 %	39 %	30 %
Böcker / Media	36 %	32 %	40 %	37 %	34 %
Hemelektronik	32 %	41 %	23 %	36 %	26 %
Möbler / Heminredning	25 %	24 %	27 %	30 %	18 %
Barnartiklar / Leksaker	20 %	18 %	22 %	25 %	12 %
Sport / Fritid	32 %	34 %	29 %	38 %	22 %
Bil / Båt / Motor / MC-tillbehör	9 %	15 %	3 %	10 %	8 %
Byggvaror	10 %	13 %	7 %	10 %	10 %
Inget av ovanstående	3 %	5 %	2 %	3 %	5 %

### Vilka fysiska varor/produkter tror du att du kommer att e-handla efter pandemin?

	<b>Totalt</b>	<b>Man</b>	<b>Kvinna</b>	<b>18-49 år</b>	<b>50-79 år</b>
Hälsa / Apoteksvaror	54 %	47 %	62 %	60 %	46 %
Dagligvaror	26 %	25 %	28 %	33 %	18 %
Kläder / Skor	55 %	46 %	65 %	72 %	35 %
Skönhet / Hälsa	34 %	22 %	47 %	44 %	22 %
Böcker / Media	39 %	36 %	42 %	43 %	33 %
Hemelektronik	35 %	46 %	24 %	45 %	24 %
Möbler / Heminredning	26 %	22 %	29 %	36 %	13 %
Barnartiklar / Leksaker	18 %	17 %	19 %	26 %	7 %
Sport / Fritid	34 %	38 %	28 %	43 %	22 %
Bil / Båt / Motor / MC-tillbehör	11 %	19 %	3 %	12 %	10 %
Byggvaror	9 %	12 %	7 %	12 %	6 %
Inget av ovanstående	5 %	6 %	4 %	4 %	6 %
Jag kommer inte e-handla efter pandemin	8 %	8 %	8 %	3 %	14 %

#### Om Svea

Svea är en finansiell företagsgrupp med nära fyrtio års erfarenhet av att hjälpa företag med deras likviditet. Med 2 000 anställda över hela Europa – från rådgivare och lånespecialister till utvecklare och designers, skapar vi administrativa och finansiella lösningar för små och stora företag i alla branscher. Sveas vision är att vara en ledande finansiell aktör i Europa. Läs mer på [svea.com](http://svea.com).



**För ytterligare information, kontakta:**

Emma Lindgren, expert på digital konsumtion, Svea Ekonomi

Telefon: 070-752 32 90

E-post: [emma.lindgren@svea.com](mailto:emma.lindgren@svea.com)

**Om undersökningen**

Undersökningen är genomförd av Novus på uppdrag av Svea under perioden 15 – 21 april 2021.

Totalt har 1 047 respondenter i åldrarna 18 – 79 år deltagit i undersökningen via en webbpanel.

Resultatet är riksrepresentativt med en signifikansnivå på 95%.

**Om Svea**

Svea är en finansiell företagsgrupp med nära fyrtio års erfarenhet av att hjälpa företag med deras likviditet.

Med 2 000 anställda över hela Europa – från rådgivare och lånespecialister till utvecklare och designers, skapar vi administrativa och finansiella lösningar för små och stora företag i alla branscher. Sveas vision är att vara en ledande finansiell aktör i Europa. Läs mer på [svea.com](http://svea.com).