

# AVTAL FÖR TJÄNSTEN KREDITUPPLYSNINGAR

## Kunden

Namn	Organisationsnummer	
Adress	Postnummer	Postadress
Telefon	Telefax	E-postadress

## Användare

Namn	E-postadress	Person- eller mobilnummer
Namn	E-postadress	Person- eller mobilnummer
Namn	E-postadress	Person- eller mobilnummer
Namn	E-postadress	Person- eller mobilnummer
Namn	E-postadress	Person- eller mobilnummer
Namn	E-postadress	Person- eller mobilnummer

## Text på omfrågadkopia

Namn på företaget / avdelningen

Referens, person (ej obl.)

Gatuadress

Ev. c/o adress

Postadress

Telefon med riktnummer

## Underskrift firmatecknare

Härmed har jag/vi tagit del av och godkänner licensvillkor och priser, för kreditupplysningstjänster från Svea Bank AB (publ).

Ort, datum	Underskrift
Namnförtydligande	

# ALLMÄNNA OCH SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TJÄNSTEN KREDITUPPLYSNINGAR

Gäller från och med 2022-01-03

## 1. Bakgrund

1.1 Dessa allmänna villkor, tillsammans med särskilda villkor för tjänsterna och undertecknat eller elektroniskt godkänt avtal eller beställning ("Avtalet"), äger tillämpning på de tjänster som Svea Bank tillhandahåller till Kunden.

## 2. Tillhandahållande och användning av tjänsterna

- 2.1 Kunden ska använda tjänsterna på ett lojalt sätt och följa anvisningar för användning och övriga instruktioner. Om Svea Bank misstänker att Kunden bryter mot Avtalet har Svea Bank rätt att stänga av Kundens åtkomst till tjänsterna.
- 2.2 Kunden är medveten om att innehållet och tjänsterna kan ändras och bytas ut på grund av lagstadgade krav, myndigheters beslut eller ändringar i den information som tillhandahålls av Svea Banks informationsleverantörer.
- 2.3 Kunden godtar att Svea Bank har rätt att ändra tjänsternas utseende, byta ut tjänsterna till likvärdiga tjänster och vidareutveckla sitt erbjudande. Svea Bank äger också rätt att göra ändringar i villkoren i Avtalet när det bedöms nödvändigt.
- 2.4 Svea Bank ska meddela Kunden om ändringar som har mer än en begränsad negativ effekt på Kundens användning av tjänsterna senast 30 dagar innan sådan ändring ska träda i kraft. I sådant fall har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande på av Svea Bank angiven dag för ikraftträdandet av sådan ändring.
- 2.5 Svea Bank har rätt att anlita underleverantör för tillhandahållandet av tjänsterna. Svea Bank ansvarar för underleverantörens arbete såsom för sitt eget arbete.

## 3. Immateriella rättigheter

- 3.1 Svea Banks licensgivare behåller de immateriella rättigheterna till de levererade tjänsterna, oaktat form eller format, med undantag för Kundens material.
- 3.2 Enligt de villkor som parterna har kommit överens om har Kunden rätt att använda tjänsterna (i) i sin interna verksamhet, (ii) för den användningsfrekvens eller antal användare som anges i Avtalet, och (iii) med beaktande av andra begränsningar som anges i Avtalet.
- 3.3 I den utsträckning leveransen innehåller D-U-N-S Nummer erhåller Kunden en icke tidsbegränsad licens att använda D-U-N-S Nummer enbart för identifieringssyfte. För det fall Dun & Bradstreet International, Ltd. ändrar Svea Banks licens för D-U-N-S Nummer, har Svea Bank rätt att ändra Kundens licens på motsvarande sätt.
- 3.4 Kunden får inte använda Svea Banks firma, varumärken eller liknande kännetecken utan Svea Banks skriftliga samtycke.

## 4. Priser och betalningsvillkor

- 4.1 Om inte annat överenskommit, tillämpar Svea Bank vid var tid gällande prislista. Betalning av avgifter ska erläggas senast tjugo (20) dagar efter fakturadatum. Om Kunden inte betalar ska Svea Bank ha rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt tillämplig lagstiftning samt ta ut ersättning för rimliga kostnader och utlägg för inrivning av belopp som inte har erlagts på förfallodagen.
- 4.2 Tjänster betalda i förskott, t.ex. kvoter och liknande lösningar, behåller sitt värde under innevarande avtalsperiod. Eventuellt outnyttjat värde kommer inte att återbetalas eller överföras till nästa avtalsperiod om inte annat har avtalats mellan parterna.

## 5. Garantier

5.1 Svea Bank tillhandahåller tjänsterna i "befintligt skick" och kan inte garantera att informationen i de tjänster som tillhandahålls är fullständig eller korrekt. Svea Bank tar således inget ansvar för ofullständig eller inkorrekt information i tjänsterna.

## 6. Ansvar och ansvarsbegränsning

- 6.1 För det fall Svea Bank orsakas skada med anledning av Kundens felaktiga användning av tjänsterna eller på grund av material som tillhandahållits av Kunden har Svea Bank rätt till ersättning för sådan skada.
- 6.2 Om någon av Svea Banks leveranser innebär överträdelse av en licens eller blir (eller enligt Svea Banks uppfattning sannolikt kommer att bli) föremål för en intrångstalan, får Svea Bank, på eget initiativ och bekostnad antingen: (i) se till att Kunden får fortsätta använda de relevanta tjänsterna eller leveranserna, (ii) byta ut eller ändra de relevanta tjänsterna eller leveranserna till ett funktionellt likvärdigt alternativ så att tjänsterna eller leveranserna inte längre utgör intrång eller (iii) avsluta tillhandahållandet av tjänsterna eller Kundens rätt att använda de aktuella tjänsterna eller leveranserna samt, för det fall tjänsterna avslutas, återbeta en proportionell andel av förbetalda avgifter till Kunden.
- 6.3 Svea Banks sammanlagda skadeståndsansvar under

avtalsperioden ska vara begränsat till det belopp som är lägst av den ersättning som Kunden har erlagt för tjänsterna under avtalsperioden, eller 200 000 kronor. Svea Bank ansvarar inte för indirekta skador eller följskador.

6.4 Part är inte ansvarig för skada eller avtalsbrott som beror på ändrad lagstiftning, myndighetsbeslut eller åtgärd, krigshändelse, attentat, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan omständighet som stått utom den avtalsbrytande partens kontroll.

## 7. Personuppgifter

- 7.1 Om tillhandahållandet av tjänsterna innebär att personuppgifter behandlas åtar sig parterna att följa tillämplig dataskyddslagstiftning.
- 7.1.1 Om Kunden (i egenskap av personuppgiftsansvarig) genom Svea Banks tjänster får tillgång till personuppgifter måste Kunden, enligt principen om transparens, bland annat informera den person som berörs om vilka kategorier av personuppgifter som inhämtas och från vilken källa (JmL art. 14 Dataskyddsförordningen).
- 7.1.2 Om Svea Bank i administrativt syfte eller för kontroll av behörigheter till tjänsterna behandlar personuppgifter som rör Kundens anställda, åtar sig Kunden att informera de berörda personerna om behandlingen i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.
- 7.1.3 För det fall tillhandahållandet av tjänsterna innebär att Svea Bank, för Kundens räkning, behandlar personuppgifter för vilka Kunden är "personuppgiftsansvarig" enligt tillämpliga dataskyddsbestämmelser, ska personuppgifts-behandlingen regleras i Svea Banks vid var tid gällande Personuppgiftsbiträdesavtal, som ska vara en del av Avtalet, om inte annat överenskommit.
- 7.1.4 I händelse av ett klagomål avseende personuppgifts-behandling som rör de tjänster som Svea Bank tillhandahåller till Kunden ska parterna informera och hjälpa varandra att lösa ärendet på ett effektivt sätt.

## 8. Avtalsperiod och uppsägning

- 8.1 Avtalet löper under en period om ett (1) år från den tidpunkt då Avtalet ingicks om inte parterna har kommit överens om annat i Avtalet. Avtalet förlängs med ytterligare ett (1) år om inte part, genom skriftligt meddelande till den andra parten, säger upp Avtalet senast tre (3) månader före avtalsperiodens utgång.
- 8.2 Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om motparten inleder konkurs-, likvidations-, eller företags-rekonstruktionsförfarande eller om motparten väsentligen bryter mot Avtalet, inklusive dessa allmänna villkor. Svea Bank förbehåller sig också rätten att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande vid Kundens brott mot punkt 2.1. ovan eller om tillhandahållandet av tjänsterna omöjliggörs eller väsentligen försätts på grund av ändrad lagstiftning eller myndighetsbeslut. Parterna har också rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om en period övrig grund som anges i punkt 6.4 föreligger under en period längre än två månader.
- 8.3 Punkterna 4 och 6-10 gäller oaktat om Avtalet sägs upp.

## 9. Sekretess

9.1 Parterna åtar sig att hålla konfidentiell information (innefattande men inte begränsat till företagshemligheter, finansiella uppgifter och kunduppgifter etc.) som de har tagit del av strikt konfidentiell och varken direkt eller indirekt avslöja konfidentiell information för tredje part utan samtycke från den andra parten eller utan stöd i Avtalet eller av lag.

## 10. Tillämplig lag och tvist

- 10.1 Avtalet ska tolkas och tillämpas enligt svensk rätt och tvist ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklad Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut. Språket för förfarandet ska vara svenska om annat inte överenskommit mellan parterna. Parterna ska hålla skiljeförfarandet och allt som därvid avhandlas strikt konfidentiellt.
- 10.2 Utan hinder av vad som anges i denna punkt 10 får part väcka talan i allmän domstol eller hos exekutiv myndighet med begäran om ersättning för obetalda fordringar.

## 11. Övrigt

11.1 Part får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan den andra partens skriftliga godkännande. Svea Bank har dock rätt att överlåta Avtalet till annat koncernbolag.

## SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TJÄNSTEN KREDITUPPLYSNINGAR

### 1. Bakgrund

1.1 Dessa särskilda villkor ändrar eller kompletterar de Allmänna Villkoren och utgör tillsammans med ett av Kunden undertecknat eller elektroniskt godkänt avtal eller beställningsformulär ramen för Svea Banks tillhandahållande av tjänsten till Kunden. Avvikelse från dessa särskilda villkor måste avtalas skriftligen för att bli gällande.

### 2. Behörighet

2.1 För tillgång till tjänsterna behöver Kunden tillhandahålla Svea Bank med information (kontaktuppgifter och personnummer) på de anställda som ska vara behöriga att använda tjänsterna. Svea Bank tilldelar varje behörig användare ett användarnamn. Kunden behöver också till Svea Bank uppge vem (kontaktuppgifter och personnummer) hos Kunden som har huvudansvaret för användningen av tjänsterna med befogenheten att utse vilka som ska ha tillgång till tjänsten samt befogenhet att ersätta den person som är behörig att tilldela användare.

### 3. Kreditupplysningar, legitimt behov etc.

- 3.1 Enligt kreditupplysningslagen får personupplysningar endast beställas av den som har ett legitimt behov av upplysningen. Med legitimt behov avses situationer när Kunden har anledning att göra ekonomiska riskbedömningar, t.ex. relaterade till kreditavtal, abonnemang, hyresavtal eller vid anställningsavtal där tjänsten innebär ekonomiskt ansvar.
- 3.2 Kunden förbinder sig att, innan en beställning av personupplysningar görs, säkerställa (i) att legitimt behov finns för upplysningen, och (ii) identiteten på personen.
- 3.3 Kunden ska besvara frågor angående legitimt behov för en kreditupplysning om sådana framställs till Svea Ekonomi.
- 3.4 Information om de personupplysningar som har tillhandahållits registreras i Svea Banks datasystem och raderas efter ett (1) år.
- 3.5 Den begränsning som gäller för personupplysningar gäller inte för företag, samarbeten, sammanslutningar eller liknande. Inte heller gäller den för upplysningar avseende fysisk person i dennes egenskap av enskild näringsidkare, verkställande direktör, styrelsemedlem eller delägare i kommersiella företag.

### 4. Upplysningskopia

4.1 Enligt kreditupplysningslagen ska en upplysningskopia, som visar vilka uppgifter som lämnats ut samt uppgift om slutlig mottagare av informationen, skickas till den omfrågade personen. Kunden åtar sig att lämna de uppgifter som behövs för upplysningskopian.