

E-handelsindikatorn 2022

Här är branscherna e-handlarna tror mest på under julen 2022:

1. Livsmedel	21 %
2. Hemelektronik/teknik	20 %
3. Barnartiklar/leksaker	11 %
4. Sport/fritid	8 %
5. Skönhet/hälsa	7 %

Här är alla frågor och svar i undersökningen:

Hur upplever du att tillväxten har varit för din e-handel under de senaste tre månaderna (juli, augusti och september)

Mycket stark	4,6%
Stark	16,8%
Svag	35,1%
Ingen tillväxt	28%
Negativ tillväxt	15,4%

Hur tror du att tillväxten kommer att vara för din e-handel under de kommande tre månaderna (november, december och januari)?

Mycket stark	5%
Stark	18,9%
Svag	42,3%
Ingen tillväxt	21,5%
Negativ tillväxt	12,3%

Om Svea

Svea Bank AB (publ) är en koncern med finansiell verksamhet i ett flertal europeiska länder. Med 40 års erfarenhet av att hjälpa företag och privatpersoner med deras likviditet är Svea ett naturligt val när de behöver en finansieringspartner. Sveas vision är att vara en ledande finansiell aktör i Europa. Läs mer på svea.com.

Vad av följande tror du kommer att påverka tillväxten för din e-handel mest negativt under kommande månader (november, december och januari)?

Försämrad ekonomi för Sveriges hushåll	69,7%
Räntehöjningar och inflation	59,1%
Kriget i Ukraina	29,2%
Hård konkurrens på marknaden	21,3%
Låg efterfrågan för produkt/tjänst	14,6%
Problem med logistik och leverans	12%
Problem med lagerhållning	8,7%
Ineffektiv/ingen marknadsföring	8,7%
Politiska beslut (ex. export-och importavgifter)	8%
Dålig utformning/design av sajten	3,4%
Bristande betalningslösningar	1,8%
Bristande kundservice	0,5%
Annat	5,6%
Ingenting	2,7%
Vet ej	1,9%

Hur tror du att försäljningen i din e-butik kommer att bli under årets julhandel jämfört med fjolårets?

Mycket bättre än fjolåret	3,2%
Bättre än fjolåret	12,8%
Ungefär samma som fjolåret	39,7%
Sämre än fjolåret	23,1%
Mycket sämre än fjolåret	6,4%
Vet ej	8,5%
Hade ingen försäljning under fjolåret	6,3%

Tror du att försäljningen under årets julhandel kommer bli bättre än förra årets försäljning under samma period?

Ja, i mycket stor utsträckning	2,6%
Ja, i stor utsträckning	5,8%
Ja, i viss utsträckning	18,1%
Nej	61,4%
Vet ej	12,2%

Vad kommer du göra för att förbereda din e-handel inför de kommande tre månaderna (november, december och januari)?

Nya kampanjer och/eller erbjudanden	43,8%
Utöka marknadsföringen	39,7%
Erbjuda nya eller säsongsbaserade produkter	24,8%
Sökordsoptimera min e-butik	22,8%
Utöka lagerhållningen	13,9%
Minska lagerhållningen	11,5%
Erbjuda utökad kundservice	6,6%
Förbättra logistik och leveransmöjligheter	6,4%
Förbättra returhanteringen	1,3%
Annat	7,1%
Ingenting	15,5%
Vet ej	4,2%

Om Svea

Svea Bank AB (publ) är en koncern med finansiell verksamhet i ett flertal europeiska länder. Med 40 års erfarenhet av att hjälpa företag och privatpersoner med deras likviditet är Svea ett naturligt val när de behöver en finansieringspartner. Sveas vision är att vara en ledande finansiell aktör i Europa. Läs mer på svea.com.

Vilken bransch tror du kommer gå bäst under årets julhandel?

Livsmedel	21,5%
Hemelektronik/teknik	19,6%
Barnartiklar/leksaker	11,4%
Sport/fritid	8,2%
Skönhet/hälsa	6,9%
Kläder/skor	6,6%
Heminredning	4,8%
Böcker/media	4%
Läkemedel	3%
Tjänster	2,1%
Fordon/reservdelar	1,3%
Byggvaror/trädgård	1%
Annan	9,8%

Hur mycket stiger din försäljning under julhandeln jämfört med resten av året?

1–10 procent	17,8%
11–20 procent	14,7%
21–30 procent	10,3%
31–40 procent	5,6%
41–50 procent	3,2%
51–100 procent	2,6%
Över 100 procent	2,1%
Försäljningen ligger på samma nivå	27,1%
Försäljningen minskar	16,7%

Om undersökningen:

Undersökningen har besvarats av 624 svenska e-handlare genom Svea Banks kundpanel. Panelen ombeds att besvara frågor där de får bedöma hur deras företag går just nu och hur de tror att det kommer att gå de kommande tre månaderna. Undersökningen genomfördes mellan den 22 september – 11 oktober 2022.

För ytterligare information, kontakta:

Emma Lindgren, expert på digital konsumtion, Svea Bank
070-752 32 90
Emma.lindgren@svea.com

För mer information om Konsumentkompassen, kontakta:

Carl Lindholm, Head of PR, Prisjakt
073-544 46 64
carl.lindholm@prisjakt.nu

Om Svea

Svea Bank AB (publ) är en koncern med finansiell verksamhet i ett flertal europeiska länder. Med 40 års erfarenhet av att hjälpa företag och privatpersoner med deras likviditet är Svea ett naturligt val när de behöver en finansieringspartner. Sveas vision är att vara en ledande finansiell aktör i Europa. Läs mer på svea.com.