

Toimitusehdot lisättäväksi verkkokauppaan

Lasku

Svea tarjoaa sinulle helpon ja turvallisen tavan maksaa ostoksesi laskulla. Valitessasi maksutavaksi Svean laskun saat aina vähintään 14 päivää maksuaikaa. Viivästyskorko on korkolain mukainen laillinen viivästyskorko eli 7 % + korkolain mukainen viitekorko. Maksuhuomautuksesta veloitamme 5 euroa. Huomioithan myös, että ostajan tulee olla vähintään 21-vuotias.

Avoimet laskusi näet [Omat sivut](#) -palvelusta.

Svean laskun käyttö edellyttää hyväksyttyä luottopäätöstä. Hakija antaa luottoa hakiessaan suostumuksen sille, että muilta luotonantajilta saatavia tietoja kysytään Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaluottotietojen kyselyjärjestelmästä. Tarkistamme lisäksi hakijan luottotiedot. Kielteisen luottopäätöksen saaneella asiakkaalla on oikeus hakea uutta luottopäätöstä toimittamiaan lisätietoja vastaan ottamalla yhteyttä Svean asiakaspalveluun.

Laskun maksaminen pienemmissä erissä

Ostoluotto on kertaluotto, jolla voit jakaa laskusi sinulle sopiviin kuukausieriin. Mikäli haluat maksaa laskusi pienemmissä erissä, sinun tulee tutustua laskun yhteydessä saamiisi ostoluoton ehtoihin ja hyväksyä ne allekirjoituksellasi. Tämän jälkeen voit maksaa vähintään laskulla ilmoitetun minimierän. Voit maksaa ostoluoton milloin tahansa kokonaan pois ilman lisäkuluja käyttämättömältä luottoajalta. Voit tutustua luoton ehtoihin täältä: [Ostoluoton yleiset ehdot](#) ja [Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot](#).

Erämaksu

Svea Erämaksu on kertaluotto, jolla voit valita haluamasi maksuajan kaupassa tarjotuista vaihtoehdoista. Huomioithan, että ostajan tulee olla vähintään 21-vuotias.

Avoimet luottosi näet [Omat sivut](#) -palvelusta.

Voit tutustua luoton ehtoihin täältä: [Erämaksuluoton yleiset ehdot](#) ja [Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot](#)

Svean Erämaksun käyttö edellyttää hyväksyttyä luottopäätöstä. Hakija antaa luottoa hakiessaan suostumuksen sille, että muilta luotonantajilta saatavia tietoja kysytään Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaluottotietojen kyselyjärjestelmästä. Tarkistamme lisäksi hakijan luottotiedot. Kielteisen luottopäätöksen saaneella asiakkaalla on oikeus hakea uutta luottopäätöstä toimittamiaan lisätietoja vastaan ottamalla yhteyttä Svean asiakaspalveluun.

Korttimaksu

Kortilla maksat EU:ssa voimassa olevien verkkomaksuja koskevien sääntöjen mukaisesti, Svean PCI-DSS-sertifioitua korttimaksuratkaisun kautta.

Hyväksytyt kortit ovat Visa ja MasterCard. Rahat veloitetaan tililtäsi heti, kun olet tehnyt maksusuorituksen.

Kaikki maksutapahtumat lähetetään turvallisesti salatun SSL:n (Secure Sockets Layer) kautta. Korttinumeroita ei tallenneta. Svea käyttää 3D Securea - uusinta luottokorttimaksujen suojaustekniikkaa verkossa. Se on Visa ja Mastercardin kehittämä standardi, jonka tarkoituksena on lisätä verkkomaksamisen turvallisuutta kuluttajalle.

Verkkopankkimaksu

Verkkopankkimaksut suoritetaan yhteistyössä Trustlyn kanssa. Trustly tukee luotettavasti suomalaisia pankkeja eikä aiheuta lisäkuluja. Maksun yhteydessä olet automaattisesti yhteydessä omaan verkkopankkiisi, jonne kirjauduttuasi pääset hyväksymään maksutapahtuman. Tilauksen summa veloitetaan suoraan tililtäsi, kun olet hyväksynyt tapahtuman.

Yhteystiedot ja asiakaspalvelu

Mikäli sinulla on kysymyksiä maksamiseen tai laskutukseen liittyen, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme +358 9 4242 3330 tai [yhteydenottomakkeen](#) kautta.

Svea noudattaa toiminnassaan tietosuojalakia, lue lisää [tietosuojaselosteestamme](#).

Svea Bank AB (publ), filial i Finland (3237195-7)

Mechelininkatu 1a

00180 Helsinki

www.svea.com
