



**ERÄMAKSU-/STOREPAYLUOTON YLEISET EHDOT | 25.4.2016**

Sivu 2/2

**16. Etäsopimusta, peruutusuoikeutta ym. koskevaa tietoa (KSL 6 luku)**

16.1 KSL 6 luvun 14 §:n mukaan etämyynnissä kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamalla siitä myyjälle peruuttamislomakkeella tai muulla yksiselitteisellä tavalla viimeistään 14 päivän kuluttua palvelusopimuksen tai sähköisesti toimitettavaa digitaalista sisältöä koskevan sopimuksen tekemisestä, kauppasopimuksessa tavaran tai viimeisen tavaraerän vastaanottamisesta taikka, jos kyse on tavaroiden säännöllisestä toimittamisesta, ensimmäisen tavaraerän vastaanottamisesta (ks. tarkemmin peruuttamisesta ja peruuttamisoikeuden rajoituksista KSL 6 luku 14 §, 16 §).

16.2 KSL 6 luvun 21 §:n mukaan jos kuluttaja peruuttaa koti- tai etämyyntisopimuksen, liittäminen luotto peruuntuu ilman toimenpiteitä. Luotonsaajan tulee peruutustapauksissa aina lähettää peruutusilmoitus kirjallisena myös osoitteeseen Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland/ekauppa, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki tai sähköpostilla: asiakasinfo@svea.fi. Luottosopimuksen peruutuessa luotonantajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua sopimuksen peruuttamisesta tiedon saatuaan palautettava kuluttajalta saamansa maksu-suoritukset. Svealla on peruttamistilanteessa kuitenkin oikeus vaatia korvauksena Luotonsaajan käytössä olleesta luotosta korkoa siltä ajalta, kun laina on ollut Luotonsaajan käytössä. Kuluttajan on palautettava saamansa tavarat käyttämättömänä viivytyksettä myyjälle.

**17. Myyjäryhtymän vastuu, reklamaatio**

17.1 Luotolla maksettua tuotteita tai palveluja toimittaaneella myyjäryhtymällä on voimassa olevan lain mukainen vastuu asiakkaaseen nähden.

17.2 Reklamaatio on ensisijaisesti osoitettava myyjäryhtymälle. Luotonsaajan on ilmoitettava reklamaatiosta myös Svealle ilman aiheellonta viivytystä. Luotonsaajalla, jolla on oikeus pidettyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvauksia tai muu rahasuoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös sitä luotonantajaa kohtaan, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Luotonantaja ei ole kuitenkaan KSL 39 §:n mukaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

**18. Ilmoitukset**

18.1 Luotonsaajan on välittömästi ilmoitettava Svealle jokaisesta osoitteenmuutoksesta ja muusta asiantilasta, joka voi vaikuttaa Svean ja Luotonsaajan väliseen suhteeseen kirjeitse osoitteeseen Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland / eKauppa, Mechelininkatu 1a, 00180 Helsinki / puh. (09) 4242 3330 / sähköpostilla: asiakasinfo@svea.fi.

18.2 Jos luottoa koskeva ilmoitus on postitettu kirjeenä Luotonsaajalle luottihakemuksessa tai sopimuksessa mainittuun tai Svea muutoin tiedossa olevaan voimassaolevaan osoitteeseen, ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään postitusta seuraavana 7. päivänä. Sähköpostitse lähetetyn viestin katsotaan saapuneen vastaanottajalle välittömästi.

**19. Svean vastuun rajoitus**

Svea ei vastaa lain määräyksestä, viranomaisen toimenpiteestä, sotatoimista, lakosta, saarosta, työsulusta, boikotista tai muusta Sveasta riippumattomasta syystä johtuvasta vahingosta. Lakkoa, saartoa tai työsulua koskeva varaus on voimassa myös silloin, kun Svea on itse joutunut toimenpiteen kohteeksi tai itse ryhtyy sellaiseen toimenpiteeseen. Svea ei ole velvollinen korvaamaan muotoin syntyvää vahinkoa, jos Svea on toiminnassaan noudattanut tavanomaista huolellisuutta. Svea ei missään tapauksessa vastaa välillisistä vahingosta. Mikäli Svea on edellä mainitun seikan johdosta estynyt vastaanottamasta maksua, Svealla on esteen olemassaolon ajalta oikeus ainoastaan eräpäivänä voimassa olleiden ehtojen mukaiseen korkoon.

**20. Luottosopimuksen siirtäminen**

Svealla on oikeus siirtää tai pantata Luotonsaajalla oleva saatavansa kaikkine oikeuksineen kolmannelle edelleensiroto-oikeuksin Luotonsaajaa kuulematta. Luotonsaajalle kuitenkin ilmoitetaan siirrosta.

**21. Henkilötietojen käsittelyä koskeva tieto ja käsittelyn hyväksyminen**

21.1 Solmieksaan tämän sopimuksen Luotonsaaja suostuu henkilötietojensa rekisteröintiin ja tallennukseen.

21.2 Svealla on luoton hakijan suostumuksen perusteella oikeus kerätä ja käsitellä muilta luotonantajilta saatavia tietoja hakijan luotoista luottopäättökseen tekemistä varten. Antaessaan suostumuksen tietojen keräämiseen hakija suostuu myös siihen, että aikaisemmat lainanantajat luovuttavat tietoja hakijan luotoista. Tietoja käsittelevät Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland ja Suomen Asiakastieto Oy tiedon välittäjänä. Käsiteltävät tiedot koskevat luottoja ja niiden hoitamista. Tietoja kerätään vain luottihakemuksen käsittelyä varten. Luottihakemuksen yhteydessä kerättyjä tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman lain mukaista velvoitetta. Mikäli luotto myönnetään, tiedot säilytetään viiden vuoden ajan siitä kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt maksettavaksi, ellei laissa säädetä velvollisuutta säilyttää niitä tätä pidempään. Mikäli luottoa ei myönnetä, tiedot poistetaan kahden vuoden kuluttua luottihakemuksen tekemisestä. Tiedot luovutetaan Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta. Luotonhakijalla on oikeus tarkastaa mille taholle ja mitä tietoja Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän kautta on luovutettu. Tarkistus-oikeuden toteuttaa Suomen Asiakastieto Oy.

**22. Maksuviiveen ilmoittaminen luottotietorekisteriin**

Svea on oikeutettu ilmoittamaan maksuhiirit luottotietorekisteriin rekisterin toimilupaehtojen mukaisesti (maksun viivästyttyä yli 21 päivää maksuehdoksesta ja yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä).

**23. Valvonta, valitukset ja erimielisyydet**

23.1 Tähän sopimukseen sovelletaan kuluttajansuojalain (20.1.1978/38, KSL) 7 luvun säännöksiä. Kuluttajansuojalain säännösten noudattamista valvovat kuluttaja-asiamies, Kuluttajavirasto ja aluehallintoviranomaiset.

23.2 Valitukset voi osoittaa Svealle puhelimitse (09) 4242 3330 tai sähköpostitse osoitteeseen asiakasinfo@svea.fi. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, Luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajajärjestöjen välillä käsiteltäväksi (www.kuluttajajarjesto.fi).

23.3 Jos erimielisyydet saatetaan tuomioistuimen ratkaistaviksi, kanne on nostettava Luotonsaajan kotipaikan mukaisessa käräjäoikeudessa. Erimielisyydet ratkaistaan Suomen lain mukaan.

**Esimerkilaskelmat todellisesta vuosikorosta:**

Ostoluoton tyypillistä käyttöä kuvaava esimerkki: Luottokustannukset: aloitusmaksu 8 €, laskutusmaksu 4,95 €/kk, annuiteettikorko 21 %.

Luotto 1 000 €, maksuaika 24 kk. Luottokustannukset yhteensä 361,89 €, todellinen vuosikorko 34,7 % ja Kuluttajansuojalain mukainen luottohinta on 1 361,89 €.

Erämaksun/Storepay-luoton tyypillistä käyttöä kuvaava esimerkki:

Luottokustannukset: avausmaksu alkaen 19,90 €, laskutusmaksu 8,90 €/kk, luottokorko 9,8 %.

Luotto 1 500 €, maksuaika 12 kk. Luottokustannukset yhteensä 208,58 €, todellinen vuosikorko 25,7 %. Kuluttajansuojalain mukainen luottohinta on 1 708,58 €.

Helsinki	Oulu	Sastamala	Tampere	Svea Ekonomi AB, Filiaal i Finland
Mechelininkatu 1a	Kauppurienkatu 23, 5. krs	Torikatu 1	Åkerlundinkatu 11	Kotipaikka: Helsinki
00180 Helsinki	90100 Oulu	38200 Sastamala	33100 Tampere	Y-tunnus: 1774535-9
Finland	Finland	Finland	Finland	Puh: +358 9 4242 300
				www.svea.fi